

AVALUACIÓ DEL GRAU DE COMPLIMENT DE LA LLEI 19/2014

Llei de Transparència, accés a la informació pública i bon govern

PRESENTACIÓ.

La Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern, (LTC en endavant) planteja que els ens obligats han d'avaluar el compliment de les seves obligacions en les matèries de la llei, i basats en indicadors objectius. També assenjala la necessitat de que en els procediments d'avaluació es garanteixi la participació d'experts independents, i dels ciutadans.

L'Ajuntament de Sabadell, amb el propòsit de donar compliment a aquest mandat legal, proposa realitzar l'avaluació seguint la metodologia següent:

A. Avaluació del conjunt de Capítols que estableix la LTC.- Seguint per tant els apartats legals següents:

- 1. Publicitat activa**
- 2. Reutilització de la informació. Dades obertes**
- 3. Accés a la informació pública**
- 4. Registre de grups d'interès**
- 5. Bon Govern**
 - a. **Codi Ètic dels alts càrrecs**
 - b. **Dret a una bona administració i serveis públics de qualitat**
 - c. **Cartes de Servei**
 - d. **Millora de la qualitat normativa**
- 6. Govern Obert**
 - a. **Foment del govern obert i la participació**
 - b. **Participació ciutadana en l'elaboració de les normes**
- 7. Avaluació del compliment de les obligacions de transparència**

El contingut de cada apartat de l'avaluació que es presenta a les pàgines següents, es compon doncs d'una valoració sobre el compliment dels preceptes legals a data 31 de desembre de 2016, i s'acompanya d'indicadors de la memòria anual 2016 del Servei de Transparència i Organització, junt amb aportacions d'altres serveis municipals que també desenvolupen alguns aspectes de la llei.

1. PUBLICITAT ACTIVA

Mitjançant el Decret 10292/2016, de 7 d'octubre, s'aprovà la formació del **Catàleg d'Informació Municipal Transparent**, compostat inicialment per 79 articles, que agrupen el conjunt de les informacions de publicació obligatòria establerts per la LTC.

L'acord estableix els compromisos d'actualització, i avaluació amb caràcter trimestral. L'avaluació trimestral a data de desembre 2016, posa de relleu el compliment amb les obligacions de la LTC amb un resultat positiu del 94,9 %.

ÀMBIT D'INFORMACIÓ Nº d'articles publicats	ARTICLES PENDENTS D'ACTUALITZACIÓ	ARTICLES COMPLERTS	PERCENTATGE DE COMPLIMENT
INFORMACIÓ INSTITUCIONAL I ORGANITZATIVA 24 articles		24 articles	100 %
NORMATIVA, ACORDS I ACTES JURÍDICS 12 articles	1 complert parcialment: Actes administratius sobre domini públic, o serveis públics	11 articles	91,6 %
INFORMACIÓ ECONÒMICA I FINANCERA 15 articles		15 articles	100 %
CONTRACTACIÓ PÚBLICA 11 articles		11 articles	100 %
PLANS I PROGRAMES D'ACTUACIÓ 10 articles		10 articles	100 %
CONVENIS I SUBVENCIONS 7 articles	3 articles incomplets: Execució de convenis. Quines subvencions convoca l'Ajuntament. Subvencions i ajuts atorgats i retiment de comptes	4 articles	57,1 %
TOTAL	4 Articles	75 Articles	94,9 %

- La informació relativa als Ens municipals es compleix a través del Portal de Transparència de l'Ajuntament en molts aspectes de:
 - a. Informació institucional (òrgans de govern, organització administrativa i plantilla, i altres)

- b. Informació econòmica-financera (Pressupost, Execució, Liquidació, Compte general...)
- c. Contractual (Perfil contractant).

Cal treballar conjuntament per tal de donar compliment de forma coordinada a la totalitat de preceptes de la LTC a través del portal de l'Ajuntament, i dels respectius webs dels Ens.

2. REUTILITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ. DADES OBERTES

Dades Obertes s'emmarca en l'objectiu del Govern de la ciutat d'avançar en els valors de transparència en l'Administració Pública, en favor a l'obertura de les dades i en l'ús i la reutilització de la informació exposada per analitzar i avaluar la gestió pública. Per aquest motiu, es compleixen els preceptes de Llei 37/2007, de 16 de novembre, i la pròpia LTC sobre reutilització de la informació del sector públic.

- El portal de **Dades Obertes** ofereix un catàleg on es classifiquen els conjunts de dades segons diferents àmbits, i els resultats que es poden obtenir permeten l'explotació de dades en diferents formats com ara taules, gràfiques o mapes que es poden descarregar en diferents formats segons la seva naturalesa. Les dades publicades s'actualitzen periòdicament de manera automàtica i, fins i tot en alguns casos, aquesta periodicitat pot ser diària o en temps real, com ara l'agenda i les notícies, o fins i tot bona part dels mapes.
- Des del 2012, any de la primera versió publicada de Dades Obertes, el portal ha tingut més de 33.000 pàgines vistes. En l'actualitat disposa d'un Catàleg de 14 àmbits d'informació, més de 100 serveis i quasi 300 arxius oferts en diferents formats.
- La tendència i objectiu del portal és garantir que la informació s'exposi al públic en formats cada vegada més oberts i estàndard i sota llicències d'ús no restrictives de manera que qualsevol pugui accedir-hi i reutilitzar fàcilment, i en la integració d'eines per compartir informació útil entre diferents àrees de gestió.

3. ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

- Des de l'entrada en vigor de la LTC, a 1 de juliol de 2015, s'han rebut 45 sol·licituds d'accés a informació pública, 42 de les quals han estat ateses favorablement, 2 han estat denegades de forma raonada, atès que no es corresponien amb el contingut de la Llei.
- Els continguts més demanats per la ciutadania són:

Tipologia del contingut de les sol·licituds	NOMBRE
Contractació administrativa	1
Informació econòmica	4
Informació institucional	5
Gestió i selecció de personal	16
Planificació i llicències urbanístiques	14
Serveis públics	5
TOTAL	45

- El temps de resposta en algunes de les sol·licituds complexes ha superat el termini de 30 dies que estableix la llei, aspecte que caldrà millorar en un futur. El promig del temps de resposta ha estat de 40 dies.
- S'han anat desenvolupant treballs de preparació d'una aplicació informàtica per a la gestió d'aquests expedients, que permeti agilitar els procediments i l'aportació d'informes i documents a l'expedient, per tal d'assolir el major grau de compliment de terminis.

4. REGISTRE DE GRUPS D'INTERÈS

- Com la immensa majoria dels ajuntaments de Catalunya, l'Ajuntament de Sabadell no ha creat el seu Registre de Grups d'Interès, atès el compromís de la Generalitat de Catalunya i de l'AOC - Administració Oberta de Catalunya, de promoure la Creació del Registre de Grups d'Interès de Catalunya, fet que s'ha produït de forma efectiva el 14 de febrer de 2017, mitjançant el decret 1/2017.
- Actualment s'està treballant amb els principals ajuntaments per assolir unes pautes d'actuació coordinades en aplicació de la norma.

5. BON GOVERN

a. CODI ÈTIC DELS ALTS CÀRRECS DE L'AJUNTAMENT.

1. En el marc de la Comissió Informativa Especial de Transparència, el 20 d'octubre de 2016 es presentà als representants dels grups municipals un primer text de Codi Ètic de l'Ajuntament.
2. A les diferents sessions d'aquesta Comissió els grups municipals han estat plantejant les seves esmenes i aportacions, amb la intenció d'aconseguir el màxim consens possible. Es preveu que es pugui aprovar en aquest exercici de 2017

b. DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ I SERVEIS PÚBLICS DE QUALITAT .

Entre altres actuacions desenvolupades al conjunt de l'Ajuntament, es poden destacar

1. Auditories. S'han desenvolupat l'Auditoria de percepció interna de l'organització, l'Auditoria econòmica i l'Auditoria ciutadana, tres aspectes clau per valorar la situació actual de l'Ajuntament i la seva percepció entre els diferents agents actors, i poder definir les línies estratègiques de futur de l'actuació municipal.
2. S'ha aprovat el Pla de Mandat, amb els compromisos del govern per aquest període 2016 – 2021, i el Pla d'Actuació Municipal de 2016.

c. CARTES DE SERVEIS.

S'han creat 2 comissions redactores de 14 cartes de serveis, 8 de les quals han quedat ja aprovades definitivament, 4 han quedat aprovades inicialment al 2016, i les dues darreres segueixen els treballs de la Comissió d'Estudi fins a la seva aprovació.

Cartes aprovades definitivament	Nombre cartes	Nombre compromisos	Nombre indicadors
Biblioteques municipals	1	9	9
Escoles bressol municipals	1	12	17
Cementiri	1	7	8
Sabadell atenció ciutadana	1	6	6
Esports	1	5	9
Espai Públic	1	26	27
Mobilitat urbana	1	11	12
Serveis socials bàsics	1	6	7
Totals	8	82	95

Cartes aprovades inicialment	Nombre cartes	Nombre compromisos	Nombre indicadors
Medi ambient urbà	1	8	15
Prevençió i extinció d'incendis	1	7	10
Proveïment domiciliari d'aigua potable	1	8	9
Servei d'atenció i informació a les dones.	1	8	9
Totals	4	31	43

d. MILLORA DE LA QUALITAT NORMATIVA.

S'ha adaptat el contingut del web de Normatives i Reglaments municipals, per tal que reculli la informació de la tramitació dels expedients de modificació o creació de Normes, i els seus processos participatius, d'acord amb la Llei.

S'està treballant també per implantar, a tota l'organització municipal, un protocol amb els passos a seguir i donar publicitat, per a l'aprovació de normes, que hauria d'incloure memòries d'avaluació d'impacte, i avaluacions de l'aplicació de les normes, a més de garantir la participació de la ciutadania en les diferents fases de la seva elaboració.

e. AVALUACIÓ PERMANENT DELS SERVEIS PÚBLICS.

El dret dels usuaris a ser consultats de manera periòdica i regular sobre el grau de satisfacció sobre els serveis públics s'està desenvolupant en alguns serveis municipals, alguns ja amb tradició de molts anys, i altres a través dels compromisos que han adoptat a les respectives Cartes de serveis. Al 2017 caldrà aprofundir i ampliar l'àmbit de consultes.

6. GOVERN OBERT

a. FOMENT DEL GOVERN OBERT I LA PARTICIPACIÓ. S'ha produït un ampli desplegament de processos de Consulta i Participació de la ciutadania. *El Pla de Joventut, Pensem la nova Pl. Espanya, Construïm ciutat-Pressupost 2017, Projecte de Desenvolupament Urbà sostenible, Posem llum a l'Ajuntament, Pla Estratègic d'Acció Social, Reglament de cessió de locals a entitats, Procés participatiu de la Festa Major*, etc. han estat exemples destacats.

b. PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN L'ELABORACIÓ DE LES NORMES. S'han començat a desenvolupar també procediments de Consulta pública i Audiència als ciutadans, que constitueixen consultes prèvies preceptives per a l'elaboració de propostes de Reglaments i Ordenances. Alguns exemples rellevants han estat el *Reglament que estableix les normes d'admissió de l'alumnat a les escoles bressol públiques de Sabadell, el Reglament per a la cessió a associacions i entitats ciutadanes sense ànim de lucre de l'ús estable d'espais municipals, o l' Ordenança sobre tinença d'animals*.

7. AVALUACIÓ DEL COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS DE TRANSPARÈNCIA

a. Participació d'experts independents.- Actualment existeixen diverses entitats i institucions que avaluen la Transparència municipal, sigui de forma global, o en la vessant de publicació d'informació al web. L'Ajuntament fa públiques mitjançant el Portal de Transparència aquestes avaluacions, a més de la pròpia avaluació municipal sobre el compliment del Catàleg d'informació transparent municipal:

Són diverses les institucions que fan avaluacions independents sobre el compliment dels preceptes de la LTC. El **Síndic de Greuges de Catalunya** té encomanada l'avaluació del seu compliment a tot el territori del país. Altres entitats o fundacions, com el **Laboratori de Comunicació de la UAB**, o la fundació **Transparència Internacional**, tenen els seus propis índex que avaluen el compliment de la publicitat activa per part dels ajuntaments. El propi Ajuntament de Sabadell fa la seva pròpia avaluació, tan amb aquest informe, com amb l' Avaluació trimestral del Catàleg d'Informació Transparent Municipal, amb el qual s'avalua el grau de compliment i actualització de les obligacions del títol 2 de la LTC, sobre publicitat activa.

b. AVALUACIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

La LTC encomana al Síndic de Greuges de Catalunya la realització d'un informe anual sobre el compliment de la llei a Catalunya, **Informe de transparència, accés a la informació pública i bon govern**. El primer informe, sobre el compliment a l'any 2015, ha estat presentat en data de Juliol de 2016.

http://www.sindic.cat/site/unitFiles/4163/Informe%20lleis%20transparencia%20a%20Catalunya_cat_jul16_def.pdf

En línies generals, l'informe constata el limitat abast del compliment general de la llei, en la majoria d'ajuntaments, en estar en un moment molt inicial de la seva aplicació per part de les administracions públiques.

c. SEGELL INFOPARTICIPA. UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA – UAB

El Segell InfoParticipa a la qualitat i la transparència de la comunicació pública local és una certificació que atorga la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) a partir de les avaluacions que realitza el Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural de la UAB (LPCCP) sobre la informació publicada als webs municipals.

<http://mapainfoparticipa.com/index/mapa/>

Es tracta d'una marca de qualitat que doni garanties de confiança i credibilitat a les ciutadanes i els ciutadans, i un incentiu pels responsables polítics i tècnics.

A l'edició corresponent a 2016, l'Ajuntament de Sabadell ha obtingut el Segell de Qualitat, amb una valoració positiva del 98,08 % dels indicadors

d. ÍNDEX DE TRANSPARÈNCIA DELS AJUNTAMENTS – ITA

L'Índex de Transparència dels Ajuntaments - ITA, que elabora i publica **Transparencia Internacional España-TIE** avalua les dades i la informació que fan pública a la seva pàgina web els 110 ajuntaments més importants d'Espanya, en relació amb els 80 indicadors i àrees que configuren l'índex

Al 2017 sortiran els resultats de l'edició de 2017, actualment en període d'avaluació.

<http://transparencia.org.es/ita-2017/>

e. AVALUACIÓ TRIMESTRAL DEL CATÀLEG D'INFORMACIÓ TRANSPARENT

(Veure els resultats que ja consten al capítol 1 d'aquest informe)

- Participació dels ciutadans.- Aquesta és una vessant que caldrà anar desenvolupant progressivament, a partir de la nova versió del Portal de Transparència, que inclourà:
 - una bústia específica de transparència,
 - un perfil al Twitter on anar realitzant escolta activa dels ciutadans.
- Retiment de comptes a la Comissió Informativa Especial de Transparència.- Amb presència de tots els grups municipals que integren el Ple municipal.

8. CONCLUSIONS

- La LTC va entrar en vigor el juliol de 2015, tot i que les obligacions corresponents al Títol II sobre Publicitat Activa, no entraven en vigor fins a l'1 de gener de 2016. De fet, doncs, el 2016 ha estat el primer any de plena vigència de la llei en tots els seus preceptes.
- Els esforços de l'Ajuntament de Sabadell, com els del conjunt del món local de Catalunya, han comportat posar en funcionament nous procediments o

modificar els ja existents, desenvolupar noves activitats, obrir camins a la participació, assumir compromisos en la qualitat dels serveis, o publicar més i millor informació.

El focus ha estat en el compliment progressiu dels preceptes més rellevants i prioritaris.

- La Publicitat Activa i les Dades Obertes, que ja gaudien d'una més llarga tradició a l'Ajuntament de Sabadell, palesen un molt elevat grau de compliment.
- L'atenció a les Sol·licituds d'Accés a la Informació Pública, el Foment del Govern Obert i la Participació o les Cartes de Serveis, per exemple, han experimentat un fort impuls al seu desenvolupament en aquest període, i es situen també en un nivell de compliment superior a la majoria d'ajuntaments del país.
- Per a la resta d'aspectes del desplegament de la llei s'han donat ja molts passos per arribar al seu compliment efectiu. Alguns estaran completats en breu termini.
- Tot i el bon nivell assolit en els desplegament dels preceptes de la Llei de Transparència, en especial si ho comparem amb la resta d'Ajuntaments de Catalunya, hem de ser tenaços en el seu millor compliment, i cal fer doncs passos significatius en la implantació i desenvolupament de la cultura de la transparència, al conjunt de l'Ajuntament i els Ens municipals, i també al nivell de les entitats, empreses i al conjunt de la societat.