

MEMÒRIA 2017



Ajuntament
de Sabadell

SUMARI

1. DIRECCIÓ	4
1.1. ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS.....	4
1.1.1. <i>Direcció Política i Tècnica</i>	4
1.1.2. <i>Organigrama</i>	4
1.1.3. <i>Formació del personal</i>	5
1.2. RECURSOS ECONÒMICS.....	6
1.3. RECURSOS INFRAESTRUCTURALS. EQUIPAMENTS ADSCRITS.....	8
1.4. GESTIÓ ADMINISTRATIVA.....	9
1.5. COMUNICACIÓ	10
2. ACTUACIONS I ACTIVITATS REALITZADES	11
2.1. DIRECCIÓ DEL SERVEI	11
2.2. DIVERSITAT I INTERCULTURALITAT	11
2.2.1 <i>Ciutat compromesa</i>	12
2.2.2 <i>Diversitat i interculturalitat</i>	13
2.3. NOVA CIUTADANIA I ACOLLIDA.....	15
2.4. GÈNERE, FEMINISME I LGTBI	17
2.5. JOVENTUT	20
2.6. COOPERACIÓ INTERNACIONAL	22

1. Direcció

1.1. Organització i Recursos Humans

1.1.1. Direcció Política i Tècnica (*)

Regidora de Drets Civils i Gènere
Cap d'Àrea de Drets de la Ciutadania
Cap del Servei de Drets Civils

Míriam Ferràndiz Saus
Olga Jiménez Palau
vacant

(*) A 31 de desembre de 2017

1.1.2. Organigrama (*)

SERVEI	DRETS CIVILS I GÈNERE
CAP DEL SERVEI	VACANT
Secció	COOPERACIÓ INTERNACIONAL
CAP SECCIÓ	
Negociat	SECRETARIA TÈCNICA
Secció	JOVENTUT
CAP SECCIÓ	
Negociat	OFICINA JOVE
Negociat	INTERVENCIÓ AL TERRITORI
Secció	GÈNERE, FEMINISMES I LGTBI
CAP SECCIÓ	
Negociat	SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA
Negociat	SENSIBILITZACIÓ
Programa	PROGRAMA DE DRETS CIVILS
CAP DE PROGRAMA	
Negociat	NOVA CIUTADANIA I ACOLLIDA
Negociat	DIVERSITAT I INTERCULTURALITAT

1.1.3. Formació del personal

El personal del servei ha participat durant el 2017 en els següents cursos i accions formatives que representen un total de 983 hores de formació.

A continuació es detalla la formació externa i interna en matèria de cursos del personal:

- Actualització office 2013
- Atenció telefònica i comunicació
- DIVERSITAT SEXUAL
- ELABORACIÓ DE MEMÒRIES DE GESTIÓ
- Gestió Pressupostària
- GIMP
- Guia d'usos i estils de les xarxes socials de l'ajuntament de Sabadell
- Habilitats comunicatives i relacionals en la prestació de serveis
- Ordre a l'ordinador
- PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TREBALL PERSONAL PER TÈCNICS.PF.
- Procediment administratiu
- PVD
- Relacions de cooperació entre l'Adm. local i les confessions religioses
- SEXUALITAT I AFECTIVITAT
- SICALWIN I FIRMADOC
- Sistema acollida refugiats i la coordinació de serveis i agents garantir acollida integral
- TALLER DE CONTENCIÓ EMOCIONAL
- Taller de govern obert per a comandaments
- TÈCNiques DE NEGOCIACIÓ
- VIOLÈNCIES SEXUALS: OBRINT CONCEPTES I RESPOSTES
- Abordatge de les violències sexuals
- Absentisme i abandonament escolar: Eines i estratègies per a la prevenció i reducció
- Actuacions jurídiques en supòsits de violència masclista
- Aplicació informàtica de registre de consultes: funcionament i millores
- Com afrontar i prevenir les discriminacions. Eines per als actors locals
- Conferència "Acompanyament a menors transsexuals"
- Curs de redacció memòries de gestió
- Curs sobre el procediment d'elaboració de les memòries de gestió
- El matrimonis forçats
- El servei de primera acollida. Qüestions pràctiques
- Espai públic i religió
- Formació d'aprofundiment i desplegament de les polítiques públiques LGTBI
- Habilitats comunicatives en la diversitat cultural (nivell 1): El nou paradigma de la pro activitat
- II Jornada de Bones pràctiques amb Immigració i Interculturalitat
- Jornada de Cooperació Tècnica
- Jornada sobre nous recursos per a processos d'orientació
- Jornada: Canvi climàtic i moviments migratoris
- Jornada: Dies europeus de la Cooperació Local
- Jornades BCNvsODi: estratègies per combatre la intolerància a les xarxes socials
- La contractació del món local a l'educació pel desenvolupament: reptes i experiències

- La diversitat afectiva i sexual, un repte per al món local
- Les polítiques de les dones ens els ens locals, reptes i oportunitats
- Mediació i gestió de conflictes: Ciutat i convivència
- Monogràfics "Mediació i Drets Civils"
- Orientació educativa per a Oficines Joves 2017
- Per una infància d'èxit a la Mina
- Persones joves i habitatge
- Què cal saber sobre racisme, xenofòbia i delictes d'odi
- Recursos per a l'acció i la reflexió sobre la interseccionalitat entre diversitat sexual i religiosa
- Sessió d'informació. Saló d'ensenyament 2017
- Tabú. Tu tries què t'hi jugues. Un joc de prevenció de les violències sexuals amb joves
- Taller sobre motivació i gestió d'equips
- Taller de contenció emocional
- Taller sobre comunicació escrita i oral a l'Administració Pública
- Taller sobre el servei de primera acollida. Qüestions pràctiques
- Taller sobre tècniques d'expressió aplicades a la millora d'atenció al ciutadà
- Tècniques de creativitat i innovació
- Violències masclistes i apoderament econòmic.
- El dret a l'autonomia econòmica, clau en la recuperació de les dones en situacions de violència masclista.
- X Jornades mediació. La cultura del diàleg i la mediació com a eina educativa

1.2. Recursos econòmics

Estructura i evolució del pressupost de despeses corrents facturat per capítols

	2014	2015	2016	2017
Capítol I	1.491.866,61€	1.662.399,07€	1.716.917,68€	1.469.690,71€
Capítol II	511.116,95€	464.639,35€	620.041,71€	531.767,23€
Capítol IV	369.822,46€	338.080,27€	443.339,85€	403.972,00€
Total Servei	2.372.806,02€	2.465.118,69€	2.780.299,24€	2.405.429,94€

Estructura i evolució del pressupost d'ingressos liquidat per capítols

	2014	2015	2016	2017
Capítol III Taxes, preus públics i altres ingressos	0,00€	0,00€	0,00€	261,00€
Capítol IV Transferències corrents	297.157,68€	582.316,61€	365.433,30€	239.234,05€
Capítol V Ingressos patrimonials	763,71€	616,17€	950,29€	820,61€
Total Servei	297.921,39€	582.932,78€	366.383,59€	240.315,66€

Evolució del percentatge d'ingressos externs en relació a les despeses totals

	2014	2015	2016	2017
Ingressos externs servei	297.921,39€	582.932,78€	366.383,59€	240.315,66€
Total despeses liquidades	2.372.806,02€	2.465.118,69€	2.780.299,24€	2.405.429,94€
% finançament extern	12,56%	23,65%	13,16%	9,99%

Evolució del pressupostos d'ingressos i de despeses corrents

	2014	2015	2016	2017
Despeses (Obl. Rec)	100	103,89	117,17	101,37
Ingressos (DR's)	100	195,67	122,98	80,66

Estructura i evolució del pressupost de despeses corrents facturat per programes

Nom del programa	2014	2015	2016	2017
Serveis d'Infància i adolescència	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€
Direcció de Drets Civils i Ciutadania	0,00€	758.216,76€	717.381,09€	701.626,47€
Diversitat i Interculturalitat	0,00€	281.252,57€	250.548,80€	184.443,14€
Nova Ciutadania i Acollida	0,00€	236.838,57€	407.144,04€	325.291,01€
Gènere, Feminisme i LGTBI	0,00€	131.060,45€	478.218,01€	335.951,04€
Centre d'Atenció a la Dona	0,00€	372.911,85€	670,60€	0,00€
Joventut	0,00€	358.756,96€	501.058,61€	486.328,88€
Sensibilització i Associacionisme	0,00€	99.072,88€	0,00€	0,00€
Cooperació i Relacions Internacionals	0,00€	227.008,65€	428.711,16€	371.789,40€
Direcció de Drets Civils i Ciutadania	820.025,26€	0,00€	0,00€	0,00€
Oficina de Drets Civils	243.249,04€	0,00€	0,00€	0,00€
Associacionisme i participació	127.350,43€	0,00€	0,00€	0,00€
Acollida	120.744,02€	0,00€	0,00€	0,00€
Convivència	91.968,33€	0,00€	0,00€	0,00€
Igualtat i territori	94.684,62€	0,00€	0,00€	0,00€
Centre Atenció a la Dona	288.246,24€	0,00€	0,00€	0,00€
Joventut i territori	314.458,36€	0,00€	0,00€	0,00€
Cooperació	272.079,72€	0,00€	0,00€	0,00€
Total	2.372.806,02 €	2.465.118,69 €	2.783.732,31 €	2.405.429,94 €

Evolució del pressupost de despeses corrents facturat Servei / Ajuntament

	2014	2015	2016	2017
Pressupost Ajuntament	163.126.201,11€	187.089.377,89€	172.107.488,94€	193.368.514,84
Pressupost servei	2.372.806,02€	2.465.118,69€	2.780.299,24€	2.405.429,94€
% Servei / Ajuntament	1,45%	1,32%	1,62%	1,24%

Evolució del pressupost de despeses corrents facturat Servei / habitant

	2014	2015	2016	2017
Habitants	207.444	207.814	208.246	209.931
Pressupost servei	2.372.806,02€	2.465.118,69€	2.780.299,24€	2.405.429,94€
P. Servei / habitant	11,44%	11,86%	13,35%	11,46%

Pressupost liquidat d'inversions per càpítols

Nom del projecte	2014	2015	2016	2017
Inversions en equipaments per actes de joventut	0,00€	0,00€	3.433,07€	0,00€

1.3. Recursos infraestructurals. Equipaments adscrits

Edificis administratius

- Casa Manau - c. Sant Pau, 34: Regidoria Drets Civils i Gènere, Diversitat i Interculturalitat, Nova Ciutadania i Acollida, Cooperació
- c. Vidal, 146: Gènere, Feminisme i LGTBI, Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD)
- Vapor Codina - c. Blasco de Garay, 19 (dependència d'Educació): Joventut, Oficina Jove
- Casal d'Emprius - c. Emprius, 9-11: Espai polivalent gestionat per Joventut
- Ca l'Escapçat - av. de Barberà, 175: Servei Ciutadà d'Acolliment als Immigrants - SCAI
- c. de la Molina, 7 bxs. (2 habitatges): Servei d'acollida (refugiats, etc.)

Equipaments singulars

- Camí de Can Quadres, 179 - Complex Esportiu Sant Oleguer: Molí de Sant Oleguer
- Alberg juvenil

1.4. Gestió administrativa

Registre d'entrada

	2014	2015	2016	2017
Registre Servei	372	636	719	658
Registre Ajuntament	81.097	70.908	73.722	74.356
% Servei / Ajuntament	0,46%	0,90%	0,98%	0,88%

Registre de sortida

	2014	2015	2016	2017
Registre Servei	81	109	90	74
Registre Ajuntament	35.137	33.971	30.159	33.075
% Servei / Ajuntament	0,23%	0,32%	0,30%	0,22%

Nombre total de decrets

	2014	2015	2016	2017
Registre Servei	48	137	165	157
Registre Ajuntament	12.329	13.206	13.607	14.408
% Servei / Ajuntament	0,38 %	1,03 %	1,21 %	1,08 %

Comissió Municipal Informativa. Punts a l'Ordre del Dia generats pel Servei

	2014	2015	2016	2017
Junta de Govern Local	13	13	16	22
Ple Municipal	5	6	10	13
Total Educació	61	167	207	209
Punts informatius	0	0	0	0
Total	79	186	233	244

1.5. Comunicació

Notes i rodes de premsa

	2014	2015	2016	2017
Notes de premsa	---	---	90	79
Rodes de premsa	---	---	13	15

Evolució del nombre de notícies generades als mitjans de comunicació

	2014	2015	2016	2017
D. Sabadell	43	9	26	9
iSabadell	5	2	27	14
Premsa general	13	10	41	8
Total Servei	61	21	94	31

Evolució notícies generades. Distribució per programes

	2014	2015	2016	2017
Diversitat i Interculturalitat	27	7	22	27
Gènere, Feminismes i LGTBI	9	7	10	20
Joventut	10	2	33	19
Cooperació	4	3	19	11
Nova Ciutadania i Acollida	11	2	10	9
Total Servei	61	21	94	86

2. Actuacions i activitats realitzades

2.1. Direcció del Servei

Compliment del Programa d'Actuació Municipal

Llegenda	
	Actuació finalitzada
	Es desenvolupa segons el calendari previst
	Es desenvolupa amb lleu retard
	Dificultats per complir el calendari previst o per dur-la a terme
	Es proposa suprimir-la

Objectiu 01.05.01 Comunicar, formar, facilitar eines i dur a terme accions amb la finalitat de promoure la igualtat plena de totes les persones que viuen a Sabadell

Programa 01.05.01.01 Drets civils i ciutadania (2316A)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
01.05.01.01.01	Fomentar els projectes multinivell, amb altres ciutats i països europeus en l'àmbit dels drets civils i ciutadania	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat, Supramunicipal	Desembre/2017
01.05.01.01.02	Consolidar activitat de sensibilització amb la implicació de tots els àmbits i entitats de la Regidoria - Mescla't	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Octubre/2017

2.2 Diversitat i interculturalitat

Compliment del Programa d'Actuació Municipal

Objectiu 01.05.03 Gestionar la diversitat i la interculturalitat de manera transformadora

Programa 01.05.03.01 Diversitat i interculturalitat (2316B)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
01.05.03.01.01	Donar a conèixer l'Oficina de Drets Civils com a espai de desenvolupament de la Carta Europea de Salvaguarda dels drets humans a la ciutat	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Juliol/2017

01.05.03.01.02	Impulsar accions formatives sobre els delictes d'odi dins la comissió de convivència per reforçar la lluita contra la discriminació	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Novembre/2017
01.05.03.01.03	Subscriure convenis amb entitats i incorporar-nos en xarxes de lluita contra la xenofòbia, el racisme i la no discriminació.	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Setembre/2017
01.05.03.01.04	Reactivar els canals de comunicació i informació de les accions de la Xarxa Antirumors amb ciutats de l'Estat i Europees (RECI, ICC),	Drets Civils i Ciutadania	Supramunicipal	Novembre/2017
01.05.03.01.05	Celebrar la VIII edició de les Jornades de portes obertes als centres de culte	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Abril/2017
01.05.03.01.06	Elaborar un pla d'acció que inclogui activitats de sensibilització i formació per consolidar la plataforma ciutadana de suport a les persones refugiades	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Maig/2017

2.2.1 Ciutat compromesa

Persones refugiades

Plataforma ciutadana de suport a les persones refugiades. Espai participatiu que impulsa accions de sensibilització i informació. Tenderol. Residència de persones denegades d'asil o fora de programa estatal, que es troben en situació de vulnerabilitat: 10 places. Objectiu: cobrir necessitats bàsiques i oferir atenció integral. Suport a entitats que gestionen el programa estatal d'acollida: coordinació, assessorament i recursos per a persones usuàries, reforç escolar i llengua infants 1a fase.

Persones Refugiades	2014	2015	2016	2017
Reunions de la Plataforma	0	2	5	5
Entitats/persones/empreses adherides a la Plataforma	0	44	46	49
Accions de sensibilització i formació proposades en el marc de la Plataforma	0	0	10	11
Participants al programa de reforç escolar	0	0	0	11
Persones refugiades acollides a Sabadell (1a fase programa estatal)	26	23	35	82
Places del projecte Tenderol	0	0	0	10

Drets civils

Drets humans. Oficina de Drets Civils, espai d'atenció i denúncia de vulneracions DDHH, enguany s'ha posat en marxa el circuit de manera pilot i s'han atès 10 casos. Programa DDHH, accions entorn la Declaració Universal dels DDHH. Hi col·laboren entitats, IDHC i departaments. Inclou activitats formatives, de reflexió i de sensibilització. Memorial Àlex Seglers, premiats: Dolors Bramon i Fundació Mescladís per la promoció de la convivència, el respecte a la diversitat de cultures i creences i defensa dels DDHH. Mescla't: mostra de diversitat de la ciutat, hi participen entitats dels àmbits de Drets Civils i Gènere, creant un marc de visibilització i convivència.

Programa de Drets Humans	2014	2015	2016	2017
casos atesos des de l'ODC	0	0	3	10
activitats realitzades en el programa de DDHH	0	0	0	23
entitats col·laboradores en el programa	0	0	0	25
Dies Internacionals commemorats/any	8	7	7	8

Memorial Àlex Seglers	2014	2015	2016	2017
candidatures rebudes	7	4	12	12
Institucions membres del memorial	7	7	7	7

Mescla't, activitat intercultural de ciutat.	2014	2015	2016	2017
entitats participants	0	64	62	47
activitats programades	0	51	19	25

() els anys 2015 i 2016 el Mescla't ha estat una activitat de dos dies*

2.2.2 Diversitat i interculturalitat

Programa contra el racisme, el feixisme, la xenofòbia i l'homofòbia

Comissió de la Convivència, treball interdisciplinari sobre casos i informacions accions punibles que es gestionen jurídicament i reflexió. Rap convivència, talles amb joves d'Instituts sobre coneixement i valors essencials de la convivència, debat sobre formes de discriminació, construint estrofes de rap a partir de les reflexions. Videoclip antigitanisme. Xarxa memòria i prevenció del feixisme Mai Més. Conveni amb l'Amical. Accions de sensibilització i prevenció, especialment amb joves. Participació a la Trobada de la Xarxa. Memòria Històrica. Participació en el programa. Ofrena floral víctimes de Sabadell als camps. Cicle de cinema: la deportació als camps nazis. Xarxa antirumors de Sabadell, espai de lluita contra els rumors, prejudicis i estereotips. Festa Major, acció arran dels atemptats de Barcelona. Diversitat religiosa. Col·laboració amb les confessions religioses creant espais de diàleg, Portes Obertes als Centres de Culte; suport actes públics. Taula Creences i Conviccions. Poble Gitano. Promoció del lleure actiu amb

joves, formació de monitors de lleure i 2a fase apoderament equip de futbol. Taula Poble Gitano, participació d'entitats, reflexió. Espai Dones. Activitat esportiva i promoció de la salut. Es treballa la construcció de vincles, apoderament, salut, autoestima, educació... Dia internacional del poble gitano, activitats del 8 d'abril. Mediació intercultural. Mediadora gitana contribueix interlocució entre el poble gitano i departaments, trencant barreres, creant vincles.

Programa contra el racisme, el feixisme, la xenofòbia i l'homofòbia. Comissió de la Convivència	2014	2015	2016	2017
reunions de la comissió de la convivència	11	7	7	7
Mitjana de participants en reunions de la comissió de la convivència	26	26	28	21
casos judicials oberts	3	2	4	2
tallers realitzats del rap de la convivència	11	13	16	26
alumnes participants en el rap	330	390	480	800
visionats del rap "Canvia el Punt de vista" al youtube	8.000	27.000	7.000	7.385
tallers de l'Amical de Mauthausen als instituts	-	-	1	5
accions de memòria històrica des de DCiG	3	2	8	8

Xarxa Antirumors de Sabadell	2014	2015	2016	2017
accions de formació realitzades	3	5	2	1
agents antirumors	96	116	148	126
accions antirumors realitzades	8	14	6	2
trobades amb ciutats de la Xarxa RECI	2	2	3	2
joves antirumors participants en trobades a nivell estatal o municipal	25	0	8	6

Gestió de la diversitat religiosa. Taula de Creences i conviccions	2014	2015	2016	2017
activitats que ha rebut suport municipal (logístic, difusió, tècnic)	32	42	36	24
activitats programades en la jornada de portes obertes	6	6	7	8
reunions de la taula de creences i conviccions	4	2	2	3
centres de culte que han obtingut llicència d'activitat	5	2	3	2

Poble Gitano	2014	2015	2016	2017
participants al programa lleure gitano	16	18	17	17
persones ateses/acompanyades per la medidora	-	-	136	210
dones participants de l'espai dones gitanes	10	75	50	35
espais dones actius	1	3	3	2
reunions de la taula del poble gitano	6	4	4	3
activitats commemorant del Dia Internacional del Poble Gitano	1	7	4	7

2.3 Nova ciutadania i acollida

Compliment del Programa d'Actuació Municipal

Objectiu 01.05.02 Garantir el procés d'acollida de les persones nouvingudes

Programa 01.05.02.01 Nova ciutadania (2316C)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
01.05.02.01.01	Millorar atenció territorial i protocol de benvinguda	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Juny/2017
01.05.02.01.02	Ampliar el programa de visites de coneixement de la societat catalana	Drets Civils i Ciutadania	Supramunicipal	Octubre/2017
01.05.02.01.03	Potenciar l'autonomia de les entitats de Nova Ciutadania i de la Taula de Nova Ciutadania en l'organització d'activitats culturals pròpies de la seva cultura d'origen	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Desembre/2017
01.05.02.01.04	Reactivar el programa "Sabadell amb els teus", de suport al reagrupament familiar	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Setembre/2017
01.05.02.01.05	Augmentar el suport al procés de regularització de les persones estrangeres i a la seva nacionalització	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Juliol/2017

Pla d'Acollida. Llei d'Acollida de Persones Immigrades i Retornades de Catalunya

Desplegament del servei de primera acollida a Sabadell, amb el desenvolupament de: sessions d'acollida, entrevistes individuals, tallers d'apropament al món laboral i de coneixement de la societat catalana. Accions dirigides al la població estrangera i especialment a aquelles persones que acaben d'arribar derivades des del SAC quan s'empadronen. Seguiment de les persones que fan sol·licitud d'accés al servei, derivació als mòduls formatius externs (mòdul A de coneixement de la llengua catalana i castellana), i certificació final.

Indicadors	2014	2015	2016	2017
Nº sessions acollida	10	10	33	33
Nº persones participants a les sessions d'acollida	189	192	449	601
Nº entrevistes individuals	-	-	302	329
Nº tallers d'apropament al món laboral	7	9	6	3
Nº persones participants als tallers d'apropament al món laboral	77	98	101	43
Nº tallers de coneixement de la societat catalana	12	14	21	17
Nº persones participants als tallers de coneixement de la societat catalana	235	232	289	232

Mediació intercultural

Recurs pont entre professionals i usuaris d'origen estranger, amb l'objectiu de facilitar la comunicació, detectar situacions de risc, informar, acompanyar i derivar a serveis, orientar i assessorar i dinamitzar espais relacionals. El servei té dues mediadores d'origen magrebí i subsaharià que parlen: català, castellà, àrab, amazic, francès, anglès, djola, fula, wòlof, mandinga, diakhanké i bambara.

Indicadors	2014	2015	2016	2017
Nº persones beneficiàries de la mediació magrebina	339	323	155	223
Nº intervencions mediació magrebina	529	303	166	160
Nº persones beneficiàries de la mediació subsahariana	259	578	520	449
Nº intervencions mediació subsahariana	186	384	359	278

Programa immigració i gènere. Espai Dona

Espais relacionals d'aprenentatge socio-formatius adreçats a dones novingudes amb poques competències lingüístiques. Aquestes dones, majoritàriament reagrupades i sense formació bàsica, tenen dificultats per accedir al món laboral i als recursos normalitzats, així com participar en l'espai públic. L'objectiu és acompanyar-les en el procés de socialització, apoderar-les, reforçar la seva autonomia i crear espais que permetin el coneixement de l'entorn més proper fomentant la seva participació social i la interrelació amb la població autòctona.

Indicadors	2014	2015	2016	2017
Nº dones participants	210	198	53	71
Nº activitats socio-formatives	84	106	78	73
Nº grups de dones realitzats	4	3	3	3

Foment de l'associacionisme, suport entitats. Taula Nova Ciutadania

La Taula és un òrgan de participació es reuneix trimestralment amb l'objectiu d'abordar tot allò que fa referència només a temes relacionats amb immigració i estrangeria, hi participen entitats de persones estrangeres i entitats de suport al col·lectiu.

També es dona suport a entitats de nova ciutadania i a les activitats que realitzen, hi ha una convocatòria de subvencions per a la integració de població nouvinguda, per a projectes i programes d'acollida, programes de suport a l'associacionisme d'entitats de nouvinguts i de sensibilització i educació intercultural, promoguts per les diferents entitats i agents que treballen en aquests temes a la ciutat.

Indicadors	2014	2015	2016	2017
Nº taules de nova ciutadania realitzades	4	4	5	4
N entitats que formen part de la taula	56	25	45	45
Nº activitats on hem donat suport tècnic i/o logístic	?	?	26	27
Nº entitats subvencionades	14	12	13	11

2.4 Gènere, Feminisme i LGTBI

Compliment del Programa d'Actuació Municipal

Objectiu 01.05.04 Incorporar la perspectiva de gènere com un dels vectors de l'actuació municipal

Programa 01.05.04.01 Igualtat de gènere (2316D)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
01.05.04.01.01	Crear una escola de gènere que permeti formar i sensibilitzar a la població en gènere, feminismes i LGTBI	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Juliol/2017
01.05.04.01.02	Iniciar el programa en coeducació en una escola bressol municipal	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Juny/2017
01.05.04.01.03	Elaborar un Pla de Gènere/igualtat 2018-2020	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Desembre/2017
01.05.04.01.04	Elaborar un Reglament municipal igualtat	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Setembre/2017
01.05.04.01.05	Donar a conèixer la carta de serveis del SIAD	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Març/2017

Servei d'informació i atenció a els Dones (SIAD)

Servei d'informació, atenció i assessorament a les dones que s'han trobat o es troben en situació de discriminació per raó de gènere i/o violència masclista. S'ofereix atenció social, psicològica a dones, psicològica infantil i assessorament jurídic. Les dades d'atenció han anat variant amb els anys, és de difícil relació amb cap factor concret, donada la diversitat de variables que interactuen en les diferents situacions.

Indicador (SIAD)	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones ateses	906	885	638	968
Nombre d'expedients nous	431	345	313	326
Nombre de visites realitzades	4.381	3.968	3.550	2.312
Nombre d'atencions realitzades pel servei d'atenció psicològica	2.046	752	1.352	520
Nombre d'atencions realitzades pel servei d'atenció jurídica	463	469	461	326
Nombre de fills / filles atesos / es	67	63	39	60

Protocol per abordar la violència masclista a Sabadell

Comissió de seguiment bimensual amb l'objectiu fonamental d'abordar de manera integral la violència masclista amb la coordinació de tots els agents participants en aquest protocol, per donar resposta social i institucional a les dones afectades per la violència masclista i als seus fills. Se'n fa una avaluació continuada del funcionament, reajustant aspectes que s'han detectat com a millorables. S'han realitzat diferents sessions referents a la intervenció en l'àmbit de la violència masclista. L'estabilitat en la participació facilita la coordinació entre els diferents agents davant les diverses situacions a treballar.

Indicadors abordatge violència masclista	2014	2015	2016	2017
Nombre reunions realitzades	6	4	5	5
Nombre de persones participants (mitjana)	18	18	18	19

Pla d'Igualtat de Gènere 2013-2016

Instrument que recull una sèrie d'accions a desenvolupar durant el termini establert, amb l'objectiu de dissenyar i executar polítiques adreçades a la gestió de la igualtat de gènere. El 2017 ha estat prorrogat i s'ha iniciat l'elaboració del nou Pla de Gènere i LGTBI, en el qual s'inclouen les línies de treball en relació a la diversitat sexo afectiva i de gènere.

Prevenió i sensibilització en igualtat de gènere i diversitat sexual

Projectes i programes que es desenvolupen durant l'any i en les diades commemoratives, amb l'objectiu de sensibilitzar sobre la igualtat de gènere i la diversitat sexo-afectiva i de gènere. Es valora positivament les accions, programes i projectes portats a terme. És necessari incidir i millorar els canals de difusió amb l'objectiu d'arribar al màxim nombre de persones i col·lectius diversos.

Indicadors prevenció i sensibilització	2014	2015	2016	2017
Nombre d'accions en el programa unitari del 8 de març	30	30	25	28
Nombre de persones participants en el programa del 8 de març	2.686	2.777	1.126	1.617
Nombre d'accions en el programa unitari del 25 de novembre	18	20	13	14
Nombre de persones participants en el programa del 25 de novembre	3.095	773	688	986
Nombre de tallers a dones realitzats	4	4	2	3
Nombre de participants en els tallers per a dones	80	81	30	48
Nombre de taules interdepartamentals en les quals es participa	2	2	5	6
Nombre de departaments amb els que s'ha fet treball transversal	15	15	16	12
Nombre d'accions dins Ciutat i Escola	27	15	5	5
Nombre d'activitats, campanyes o programes de sensibilització i apoderament de les dones	9	11	17	18
Nombre de participants en el concurs e cartells del 8 de març	68	76	87	39

Foment i suport a l'associacionisme. Taula de gènere Feminismes i LGTBI

La Taula està formada per entitats de dones, secretaries de dona dels sindicats, associació de Nous Homes, representants dels grups municipals i persones a títol individual. Les reunions són mensuals, es treballa en comissions l'organització de les principals diades commemoratives.

Indicadors foment i suport a l'associacionisme	2014	2015	2016	2017
Nombre de reunions de la taula realitzades	6	6	7	10
Nombre de participants a la taula (mitjana	17	17	15	18
Nombre d'accions realitzades per entitats amb el suport de l'àmbit	2	2	4	4
Nombre d'accions formatives realitzades	0	2	2	2
Nombre de subvencions atorgades	0	0	3	2

2.5 Joventut

Compliment del Programa d'Actuació Municipal

Objectiu 01.05.06 Exercir de motor territorial en les polítiques d'emancipació juvenil

Programa 01.05.06.01 Joventut (2316F)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
01.05.06.01.01	Elaborar el Pla Local de Joventut 20172021	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Novembre/2017
01.05.06.01.02	Nou Web Jove	Drets Civils i C.	Ciutat	Juliol/2017
01.05.06.01.03	Enfortir i potenciar espais socioeducatius i de trobada per a joves a la zona nord	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Juny/2017
01.05.06.01.04	Ampliar i millorar el treball de prevenció i sensibilització sobre " assetjament escolar " a tots els instituts de la ciutat	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Febrer/2017
01.05.06.01.05	Millorar l'assessoria de mobilitat, de l'Oficina Jove, ampliant oferta i esdevenint referent a la Comarca	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Gener/2017
01.05.06.01.06	Ampliar l'assessoria de Garantia Juvenil amb un nou impulsor, per tal de poder fer acompanyament als i les joves destinataris del programa	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Gener/2017
01.05.06.01.07	Acostar els recursos i la informació adreçada als i les joves, en contextos formals i informals mitjançant la unitat mòbil de l'Oficina Jove	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Gener/2017

Els eixos de treball, objectius i accions desenvolupades queden recollides en el Pla Local de Joventut 2017-2020:

<http://www.sabadell.cat/images/dretscivils/AgendaJ/PLJc.pdf>.

Oficina Jove

L'Oficina Jove Vallès Occidental. Servei de referència per als i les joves de la ciutat i comarca. Acompanyament a l'emancipació i consolidació d'una comunicació fluïda i efectiva amb les persones joves. Ofereix informació, assessorament i orientació en tots els temes que poden tenir interès per als i les joves encaminades a afavorir el desenvolupament cap a la seva autonomia personal. Programes: Assessories (Mobilitat internacional, Drogues, Acompanyament emocional, Educació i formació, Associacionisme, Garantia juvenil, Laboral i Oficina Jove a l'Institut.

Assessorament a través de "Càpsules informatives". S'hi tracten temàtiques de cada assessoria i es programen mensualment a l'Oficina Jove i accions de Sensibilització 2017: xerrades amb referents mediàtics sobre violència de gènere, bullying, cooperació...

OFICINA Jove (Emanipació)	Registre Usos OJ	Atenció taulell	8.258	9.314
		Tramits	971	
		Visites OJ Instituts, Intercanvis	85	
	Assessories (Totes: Presencial i virtual)	Mobilitat	66	869
		Educació	81	
		Associacionisme	10	
		A. Emocional	12	
		Garantia Juvenil	664	
		Laboral	26	
		Drogues	10	
	Assessories grupals/Càpsules	Mobilitat	84	196
		Bullying	4	
		Voluntariat	17	
		laboral	91	
	OJI	Patí	3.756	14.002
		Campanyes	4.483	
		Passaclasses	5.723	
		Altres (personalitzat)	40	
	Transversals	Joves i cooperació	414	18.635
		V. de Gènere :Cristina del Valle	300	
V. De Gènere :Pamela Palenciano		207		
Fira d'Orientació Professional		591		
Sales d'Estudi(hivern i estiu)		5303		
		11.620		

Usos de joventut	2014	2015	2016	2017
Usos	---	67.157	68.396	98.822

Xarxa d'Espais Joves

Espais socioeducatius i relacionals adreçats a joves a partir de 12 anys en horari de tarda de dilluns a divendres. Hi ha quatre espais joves repartits al territori: EJ Can Rull, EJ Can Puiggener, EJ La Creu de Barberà i EJ Torre Romeu. Ofereixen als i les joves activitats i tallers variats, espai de trobada i relacional, eines per al desenvolupament personal. L'increment constant d'usos mostra que aquests són un espai de referència entre molts joves.

XARXA D'ESPAIS JOVES	Nombre d'usos anuals	EJ Can Puiggener	8457	53.156
		EJ La Creu De barberà	14588	
		EJ Torre Romeu	14654	
		EJ Can Rull	11198	
		EJ Doctor Plans	4259	
	Nombre usos activitats conjuntes espais joves	Cinema	70	150
		Oci alternatiu	70	
		Carrera Zombie Mesclat 2017	100	
		Sortida de germanor	100	
		Intercanvi de noies	40	
ASSOCIACIONISME	Nombre d'usos activitats amb entitats	Made Cafe	150	650
		Grafiti i refugiats	40	
		TOTAL	96.822	96.822

Equipaments

Els equipaments de trobada són espais imprescindibles per promoure i enfortir les accions adreçades als i les joves, ja siguin liderades per entitats juvenils de la ciutat així com pels diferents departaments municipals en coordinació amb l'àmbit de joventut. El Servei té l'espai de l'Alberg de Joventut i el 2017 s'incorpora l'espai Emprius que compta amb 700 m², tres sales de reunió i un espai polivalent. A finals de 2017 s'inicia el procés de definició dels nous usos de l'equipament juvenil Emprius.

Suport a l'Associacionisme

El suport a l'associacionisme esdevé fonamental per tal de poder reforçar tant les entitats juvenils (estiguin o no constituïdes), els seus espais de participació i les activitats que porten a terme.

SUPPORT A L'ASSOCIACIONISME	Nombre d'usos per tipologia d'accions	Gestions per cessió d'equipaments	9
		Coordinació d'activitats de programes transversals	12
		Accions en equipaments municipals	18
		Nombre d'entitats sol·licitants de subvenció juvenils	7
			46

Comunicació

Millora dels canals de comunicació perquè siguin el més bidireccionals possible, desenvolupant estratègies com l'apropament d'informació amb el Punt mòbil de l'Oficina Jove, la millora de la web pròpia del servei i xarxes socials (facebook, twitter, Instagram) i donant continuïtat a publicacions tals com l'Agenda jove (edició en format digital) i els Apunts.

2.6 Cooperació internacional

Compliment del Programa d'Actuació Municipal

Objectiu 01.05.05 Donar suport a projectes de cooperació d'entitats i gestionar activitats de sensibilització i solidaritat

Programa 01.05.05.01 Cooperació (2316H)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
01.05.05.01.01	Projecte de formació en el Sàhara d'àmbit sanitari i de prevenció a al població	Drets Civils i Ciutadania	Supramunicipal	Octubre/2017

01.05.05.01.02	Consolidació d'una comissió quirúrgica a l'any, a partir del 2017	Drets Civils i Ciutadania	Supramunicipal	Octubre/2017
01.05.05.01.03	Conveni amb l'Institut Ribot i Serra, pel qual podran fer pràctiques al Sàhara estudiants de CFGS de l'àmbit sociocomunitari.	Drets Civils i Ciutadania	Supramunicipal	Octubre/2017
01.05.05.01.04	Donar suport a la creació i posada en marxa d'una guia ètica i dels drets humans per a la contractació i la compra pública dels municipis catalans	Drets Civils i Ciutadania	Ciutat	Octubre/2017

Consell de Solidaritat i Cooperació

Òrgan participatiu que té com a objecte fomentar processos de participació i col·laboració amb el teixit associatiu local per treballar conjuntament la cooperació de la ciutat. S'inicia el Pla Director de Cooperació i Solidaritat 2018-2022.

Agermanament amb Argub-Sahara. L'any 2017 esdevé l'any de tancament de la Casa de malalts sahrauís. També s'inicia el nou projecte d'agermanament amb l'Argub amb l'entitat TACC que substitueix a Solidaris amb el Poble Sahrauí, reformulació del projecte, s'inclou la Comissió Quirúrgica. També es desenvolupen les Vacances en Pau per a nens sahrauís a l'estiu.

Indicadors Consell de Solidaritat i Cooperació	2014	2015	2016	2017
Plenaris	---	4	3	3
Entitats del Consell	---	34	34	33

Cooperació directa

S'organitza el viatge al Líban per valorar una possible cooperació, amb la Diputació de Barcelona i els Ajuntaments de Granollers i Terrassa. El projecte no va encaixar i no es duu a terme.

Indicadors subvencions projectes de cooperació	2014	2015	2016	2017
Projectes presentats	23	17	20	19
Projectes acceptats	12	13	15	13
Total subvencions	180.000 €	132.000 €	200.000 €	210.000 €

Foment i suport a l'associacionisme

Mescla't, espai lúdic i reivindicatiu, que té com a finalitat principal difondre, per una banda, les activitats i projectes que duen a terme les diferents entitats, i per altra, el treball transversal de les taules i dels espais de confluència dels àmbits de la Regidoria de Drets Civils i Gènere. Hi participen 52 entitats, també es dona suport a les activitats que desenvolupen les entitats a la ciutat pel que fa a accions de sensibilització i suport a projectes de cooperació internacional.

Campanyes i accions de sensibilització envers l'educació per al desenvolupament

El 2017 es planteja i es duu a terme l'elaboració d'una diagnosi de l'activitat juvenil en matèria de cooperació juvenil. L'objecte d'anàlisi serà, per una banda, els centres educatius (es contacta amb 34 centres educatius tant públics com concertats), i per l'altra, les entitats de cooperació per fer possible la creació d'una línia de treball entre entitats i l'àmbit educatiu. Es dissenya un portal web en el qual s'hi poden trobar els projectes i programes que s'impulsen des dels centres educatius de la ciutat i des d'entitats membres del Consell de Solidaritat i Cooperació.

Ajut humanitari

Es contempla l'ajuda per emergències i catàstrofes naturals. El 2017 s'ha donat suport a la fase de reconstrucció després del terratrèmol a Mèxic i de l'huracà Irma al Carib mitjançant el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, suport a la fase II del projecte Stop Mare Nostrum, i a l'acollida de població refugiada en trànsit a Europa víctima dels conflictes armats a l'àrea mediterrània.

