

MEMÒRIA 2018

SERVEI D'INFORMÀTICA

MEMÒRIA D'INFORMÀTICA AJUNTAMENT
DE SABADELL
2018

Ajuntament de Sabadell

SUMARI

PRESENTACIÓ	3
1. DIRECCIÓ	3
1.1 ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS	3
1.1.1 DIRECCIÓ POLÍTICA I TÈCNICA	3
1.1.2 ORGANIGRAMA	4
1.1.3 RECURSOS HUMANS	5
1.1.4 FORMACIÓ DEL PERSONAL	6
1.2 RECURSOS ECONÒMICS	6
1.3 RECURSOS INFRAESTRUCTURALS	7
1.4 GESTIÓ ADMINISTRATIVA	8
1.5 COMUNICACIÓ	9
2. ACTUACIONS I ACTIVITATS REALITZADES	10
2.1 PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL	10
2.1.1 SISTEMES INFORMÀTICS (9260A)	10
2.2 ALTRES ACTUACIONS RELLEVANTS	14

PRESENTACIÓ

L'Organisme Autònom Informàtica Ajuntament de Sabadell (IAS) té com a finalitat la gestió dels serveis d'informàtics municipals i està adscrit a l'Àrea de Presidència i Serveis Centrals. El seu òrgan de govern és el Consell Rector.

Les funcions principals de l'IAS són: mantenir el sistema informàtic central, impulsar les noves tecnologies, assessorar i desenvolupar programari, mantenir el parc d'equips i donar suport als usuaris.

Aquesta memòria dona comptes de l'organització i les actuacions d'aquest organisme al llarg de l'any 2018.

1. DIRECCIÓ

1.1 ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS

1.1.1 DIRECCIÓ POLÍTICA I TÈCNICA

Regidor: Sr. Miquel Soler
Directora: Sra. Helena Plana

La gestió dels serveis d'Informàtica de l'Ajuntament s'exerceix des de l'organisme autònom local Informàtica Ajuntament de Sabadell, adscrit a l'Àrea de Presidència i Serveis centrals.

L'òrgan de govern i administració és el Consell rector.

A 31 de desembre de 2018, la composició del Consell Rector era la següent:

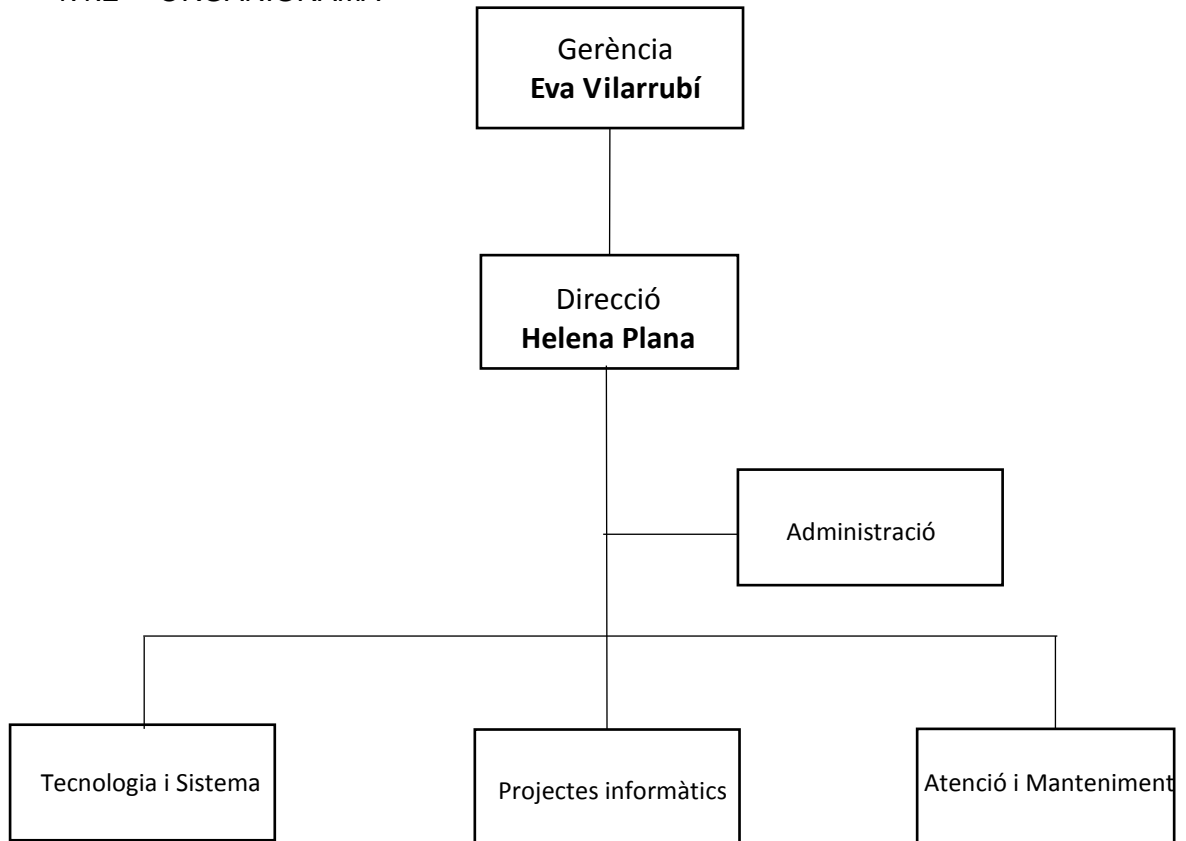
President: Sr. Miquel Soler
Vicepresident: Sr. Juli Fernández

Vocals: Sr. Josep Ayuso
Sr. Ramon Vidal
Sra. Montserrat Chacon
Sra. Míriam Ferràndiz
Sr. Josep Beltran
Sr. José Luis Fernández
Sra. Marisol Martínez
Sr. Esteban Gesa

Vocals tècnics: Sra. Sílvia Godé
Sr. Francisco Pérez
Sra. Virginia Valero

Gerent: Sra. Eva Vilarrubí
Secretària: Sra. Zaida De la Hera
Interventor: Sr. Joan Romagosa

1.1.2 ORGANIGRAMA



1.1.3 RECURSOS HUMANS

Plantilla laboral

Plaça	Grup de classificació	Nombre de places	Places desocupades a 31 desembre
Tècnic/a Superior Informàtic	A1	3	1
Tècnic/a Mitjà Informàtic	A2	20	2
Tècnic/a Auxiliar Informàtic	C1	9	2
Tècnic/a Auxiliar de gestió	C1	1	1
Auxiliar Administratiu/va	C2	1	

Relació de llocs de treball

Denominació lloc de treball	Nombre d'actius	Observacions
Director/a	1	
Cap de Sistema i Tecnologia	1	
Cap de secció	2	
Responsable de projectes corporatius	6	
Responsable xarxes i comunicacions	1	
Analista informàtic/a	9	2 contractes de relleu
Responsable tècnic/a	2	
Tècnic/a mitjà/na de sistemes	3	
Tècnic/a auxiliar de sistemes	2	
Programador/a	2	
Auxiliar administratiu/va	1	

1.1.4 FORMACIÓ DEL PERSONAL

Durant l'any 2018 el personal ha assistit als següents cursos amb una durada total de 144,5 hores:

- Programación orientada a los objetos con C#
- Profesional android
- Base de datos para Android con SQLite
- Contractació en el sector públic
- Administració electrònica
- Procediment administratiu

Donades les característiques tècniques i específiques de la formació que es precisa, moltes vegades es fa amb tutorials i altres materials disponibles a la xarxa, no tant formals com un curs.

1.2 RECURSOS ECONÒMICS

1.2.1. Estructura del pressupost de despeses liquidat per capítols

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018 Obl. Rec.
Capítol I	0,00
Capítol II	345.843,80
Capítol IV	1.702.500,00
Total Servei	2.048.343,80

1.2.2. Estructura del pressupost d'ingressos liquidat per capítols

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018 DR's
Capítol III	0,00
Capítol IV	0,00
Total Servei	0,00

1.2.3. Percentatge d'ingressos externs en relació amb les despeses totals

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018
Ingressos externs servei	0,00
Total despeses liquidades	2.154.205,63
% finançament extern	0,00%

1.2.4. Pressupostos ordinaris de despeses i d'ingressos liquidats

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018
Despeses (Obl. Rec)	123,48
Ingressos (DR's)	0,00

1.2.5. Estructura del pressupost de despeses liquidat per programes

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018
9260A Sistemes informàtics	2.154.205,63
Total Servei	2.154.205,63

1.2.6. Pressupost ordinari Servei / Ajuntament

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018
Pressupost Ajuntament	183.978.509,89
Pressupost servei	2.048.343,80
% Servei / Ajuntament	1,11%

1.2.7. Pressupost ordinari Servei / habitant

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018
Habitants	211.838
Pressupost servei	2.048.343,80
P. Servei / habitant	9,67

1.2.8. Pressupost liquidat d'inversions per capítols

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018
Capítol VI	99.366,14
Capítol VII	0,00
Total P. Inversions	99.366,14

1.3 RECURSOS INFRAESTRUCTURALS. EQUIPAMENTS ADSCRITS

El servei d'Informàtica no té cap equipament adscrit.

1.4 GESTIÓ ADMINISTRATIVA

1.4.1. Nombre d'expedients tramitats o finalitzats *(que impliquen una resolució)*

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018
Servei	54
Ajuntament	15.650
% Servei / Ajuntament	0,4 %

1.4.2 Nombre d'expedients iniciats *(que impliquen una resolució)*

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018
Servei	5
Ajuntament	5.292
% Servei / Ajuntament	0,1 %

Altres documents tramitats *(que no acaben en una resolució)*

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018
Servei	0
Ajuntament	14.923
% Servei / Ajuntament	0 %

1.4.3 Nombre de decrets

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018
Regidor	166
Tinent d'alcalde	0
Alcalde	15
Total	181

1.4.4 Nombre de reunions de coordinació d'àrea

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018
Coordinació d'àrea	11

1.4.5 Comissió Municipal Informativa: punts a l'ordre del dia generats pel Servei

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018
Junta de Govern	12
Ple	2
Decrets	181
Punts informatius	--
Total Servei	195

1.4.6 Junta de Govern Local i Ple Municipal: nombre de dictàmens

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018
Junta de Govern	12
Ple	2
Total Servei	14

1.5 COMUNICACIÓ

1.5.1 Notes i rodes de premsa

SERVEI D'INFORMÀTICA

	2018
Notes de premsa	0
Rodes de premsa	0
Total Servei	0

2. ACTUACIONS I ACTIVITATS REALITZADES

2.1 PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL

2.1.1 SISTEMES INFORMÀTICS (9260A)

El procés de transformació integral iniciat per l'Ajuntament en el darrer any ha incidit de forma important en el desenvolupament de les actuacions del servei.

Les actuacions previstes en el Pla d'Actuació 2018 s'han vist condicionades per la proposta d'incorporació d'una plataforma d'administració electrònica que modifica el model tecnològic actual, basat majoritàriament en programari propi. Així doncs, s'han aturat les actuacions encaminades al desenvolupament de solucions per implementar l'administració electrònica: digitalització als taulells d'atenció, solucions de signatura biomètrica, implementació de l'expedient electrònic, escaneig i compulsa de documentació, que estaran incloses en la plataforma comercial que s'instal·larà els propers anys.

La complexitat afegida que suposa l'adaptació de l'Ajuntament a la nova llei de contractes, en un servei amb pocs recursos administratius i jurídics, ha recaigut directament en el personal tècnic i ha tingut un impacte important en el desenvolupament d'actuacions, fent endarrerir actuacions com: la instal·lació de sistemes de connectivitat wifi o la inversió en modernització en administració electrònica.

La situació de les actuacions a 31 de desembre és la següent:

% actuacions finalitzades	38,89%
% actuacions sense finalitzar	27,78%
% actuacions suprimides	33,33%
Total actuacions	18

Detall d'actuacions PAM 2018

Programa 05.04.02.01 Informàtica municipal				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
05.04.02.01.01	Seguir avançant en la renovació tecnològica de Ajuntament	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Intern	Desembre 2018
05.04.02.01.02	Estudiar l'ampliació de la xarxa de fibra òptica municipal a través del traçat de les línies de ferrocarril	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Ciutat	Març 2018
05.04.02.01.03	Ampliar la xarxa de telecomunicacions municipal per millorar la connectivitat d'equipaments municipals i facilitar la gestió de serveis a l'espai públic	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Ciutat	Desembre 2018
05.04.02.01.04	Avançar en la instal·lació de sistemes de connectivitat wifi en equipaments municipals	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Ciutat	Novembre 2018
05.04.02.01.05	Seguir avançant en la digitalització dels taulells d'atenció	Transparència, atenció ciutadana i organització	Ciutat	Octubre 2018
05.04.02.01.06	Implantar solucions de signatura biomètrica	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Ciutat	Març 2018
05.04.02.01.07	Seguir avançant en la implantació de l'expedient electrònic	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Intern	Desembre 2019
05.04.02.01.08	Seguir incrementant els processos automàtics d'interoperabilitat amb altres organismes	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Ciutat	Desembre 2018
05.04.02.01.09	Seguir reforçant els aspectes de seguretat del sistema municipal	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Intern	Desembre 2018
05.04.02.01.10	Ampliar els sistemes de pagament on-line	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Ciutat	Juliol 2018
05.04.02.01.11	Avançar en el desenvolupament de plataformes de gestió sobre dispositius mòbils per a inspectors municipals	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Intern	Desembre 2018

05.04.02.01.12	Inici del projecte Hard & Soft + Plataforma Open Data i Big Data. Nova Administració electrònica per a la gestió de dades urbanes. EDUSI (1)	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Ciutat	Juliol 2019
05.04.02.01.13	Implantació un sistema de targeta contactless municipal. EDUSI. (1)	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Ciutat	Desembre 2018
05.04.02.01.14	Incorporar la possibilitat de notificar telemàticament qualsevol tràmit	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Ciutat	Desembre 2018
05.04.02.01.15	Escanejar i compulsar la documentació d'entrada al SAC per incorporar-la digitalment a la tramitació (3)	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Ciutat	Juliol 2018
05.04.02.01.16	Tramitació electrònica dels expedients . Incorporar digitalització de documents en paper, signatura digital, notificació, i arxiu electrònics als expedients mecanitzats. (3)	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Ciutat	Desembre 2018
05.04.02.01.17	Desenvolupar una plataforma per a la gestió policial sobre dispositius mòbils (3)	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Ciutat	Novembre 2018
05.04.02.01.18	Inversió en modernització i administració electrònica (4)	Informàtica Ajuntament de Sabadell	Ciutat	Novembre 2018

L'aturada d'algunes actuacions ha permès, però, la incorporació de projectes que no s'havien previst en la planificació inicial com: mecanitzar l'agenda de govern, avançar en el desenvolupament d'una *app* per comunicar incidències a l'espai públic, avançar en solucions d'explotació de dades i en un nou programari de gestió de mercats, entre d'altres.

S'ha seguit avançant també en altres projectes com el reforç en la seguretat del sistema i la renovació tecnològica del sistema central i dels equips d'usuari.

Taula de l'evolució de diversos indicadors tant de procés com de resultat

	2015	2016	2017	2018
Infraestructura				
Composició del Sistema Central				
Servidors :	41	41	44	39
Emmagatzematge en disc (Tb)	115	126	138	138
Recursos compartits de disc	394	395	432	479
Xarxa de comunic. corporativa				
Edificis connectats per fibra òptica pròpia	20	20	22	22
Edificis connectats per operadora	36	34	32	36
Edificis amb connexió Wimax (radioenllaç)	23	23	23	24
Programari corporatiu				
Aplicacions pròpies	131	137	140	143
Aplicacions externes	8	11	13	15
Aplicacions per smartphones	4	4	5	6
Expedients mecanitzats	155	158	171	179
Entorn d'usuaris				
Ordinadors personals (Win7)		327	686	988
Ordinadors personals (WinXP)		1.081	677	439
Portàtils		68	72	78
Activitat				
Projectes planificats	95	95	92	58
Atenció a usuaris				
Usuaris	1.762	1.863	2.003	2.001
Peticions ateses				4.559
Incidències resoltes	7.733	7.785	8.047	3.425
Permisos gestionats (accions)	3.641	4.675	4.277	5.899
Permisos d'accés a altres plataformes	130	242	295	362
Sistema de correu				
Bústies de correu	2.266	2.422	2.635	2.795
Nombre de missatges entrants	7.904.789	10.156.333	10.711.276	11.714.144
Nombre de missatges aturats (SPAM)	6.205.384	8.461.318	8.993.367	8.402.680
Nombre de missatges sortints	1.112.228	1.140.790	1.690.326	1.604.724
Serveis al ciutadà				
Administració electrònica				
Atenc. suport ciutadà en tramitació	20	51	138	119
Tràmits mecanitzats	498	508	526	532
Tràmits disponibles en línia	195	201	216	220

2.2 ALTRES ACTUACIONS RELLEVANTS

Durant l'any 2018 s'han produït canvis organitzatius que han repercutit en la situació laboral dels treballadors i en el sistema de gestió del servei:

D'una banda, el Ple de l'Ajuntament, en sessió celebrada el 22 de març aprovà una nova estructura retributiva aplicable al personal de l'organisme i la seva adhesió a l'Acord/conveni regulador dels empleats públics de l'Ajuntament.

D'una altra banda, en sessió plenària de 20 de desembre s'aprovà la supressió de l'organisme autònom IAS, modificant la forma de gestió dels serveis informàtics per gestionar-los directament l'Ajuntament.

