



MEMÒRIA 2018

SERVEI D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA I MEDIACIÓ

A graphic of several interlocking puzzle pieces. One piece on the left is grey, while the others are yellow. The pieces are arranged in a way that suggests a larger, partially assembled image.

PROGRAMA D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA I MEDIACIÓ

2018

MEMÒRIA

ÀREA DE PRESIDÈNCIA I SERVEIS CENTRALS

CONTINGUT

PRESENTACIÓ	
1.	DIRECCIÓ 3
1.1.	ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS 3
1.1.1.	Direcció política i tècnica3
1.1.2.	Organigrama.....3
1.1.3.	Recursos humans.....4
1.1.4.	Formació del personal5
1.2.	RECURSOS ECONÒMICS 6
1.2.1.	Estructura del pressupost de despeses liquidat per capítols6
1.2.2.	Estructura del pressupost d'ingressos liquidat per capítols.....6
1.2.3.	Percentatge d'ingressos externs en relació amb les despeses totals7
1.2.4.	Pressupostos ordinaris de despeses i d'ingressos liquidats7
1.2.5.	Estructura del pressupost de despeses liquidat per programes7
1.2.6.	Pressupost ordinari Servei / Ajuntament7
1.2.7.	Pressupost ordinari Servei / habitant7
1.2.8.	Pressupost liquidat d'inversions per capítols.....8
1.3.	RECURSOS INFRAESTRUCTURALS. EQUIPAMENTS ADSCRITS 8
1.4.	GESTIÓ ADMINISTRATIVA 8
1.4.1.	Nombre d'expedients tramitats o finalitzats (<i>que impliquin una resolució</i>).....8
1.4.2.	Nombre d'expedients iniciats (<i>que impliquin una resolució</i>).....8
1.4.3.	Altres documents tramitats (<i>que no acaben en una resolució</i>)8
1.4.4.	Nombre de decrets..... 9
1.4.5.	Nombre de reunions de coordinació d'àrea9
1.4.6.	Comissió Municipal Informativa: punts a l'ordre del dia generats pel Servei9
1.4.7.	Junta de Govern Local i Ple Municipal: nombre de dictàmens.....9
1.5.	COMUNICACIÓ 10
1.5.1.	Nombre de notícies generades als mitjans de comunicació 10
1.5.2.	Altres: Càpsules radiofòniques..... 10

1.6.	INSTRUMENTS DE PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA.....	10
1.7.	ESPais TRANSVERSALS DE TAULES I CONSELLS	10
1.7.1.	Taules i òrgans de participació en les quals el programa d'IC i mediació participa:	10
1.7.2.	Taules i òrgans de participació impulsats pel programa d'IC i mediació:	11
1.7.3.	Col·laboracions estables amb organismes i institucions externes.....	11
2.	ACTUACIONS I ACTIVITATS REALITZADES.....	12
2.1.	PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL (PAM 2018).....	12
2.2.	ALTRES ACTUACIONS RELLEVANTS	17
2.2.1.	Programa de Gestió pacífica dels conflictes.....	17
2.2.2.	Programa de mediació escolar.....	19
2.3.	VALORACIÓ DE LES ACCIONS, ACTUACIONS I ACTIVITATS.....	21

PRESENTACIÓ

El Programa d'Intervenció comunitària i mediació és un programa municipal orientat a impulsar i articular projectes d'enfortiment comunitari als barris de la ciutat, així com a prevenir i gestionar de manera positiva els conflictes inherents a la convivència.

Les actuacions del Programa es defineixen des del marc conceptual i metodològic de la mediació i la intervenció comunitària, prenent el conjunt de la comunitat com a agent actiu dels projectes impulsats i el treball municipal interdepartamental com a element fonamental.

1. DIRECCIÓ

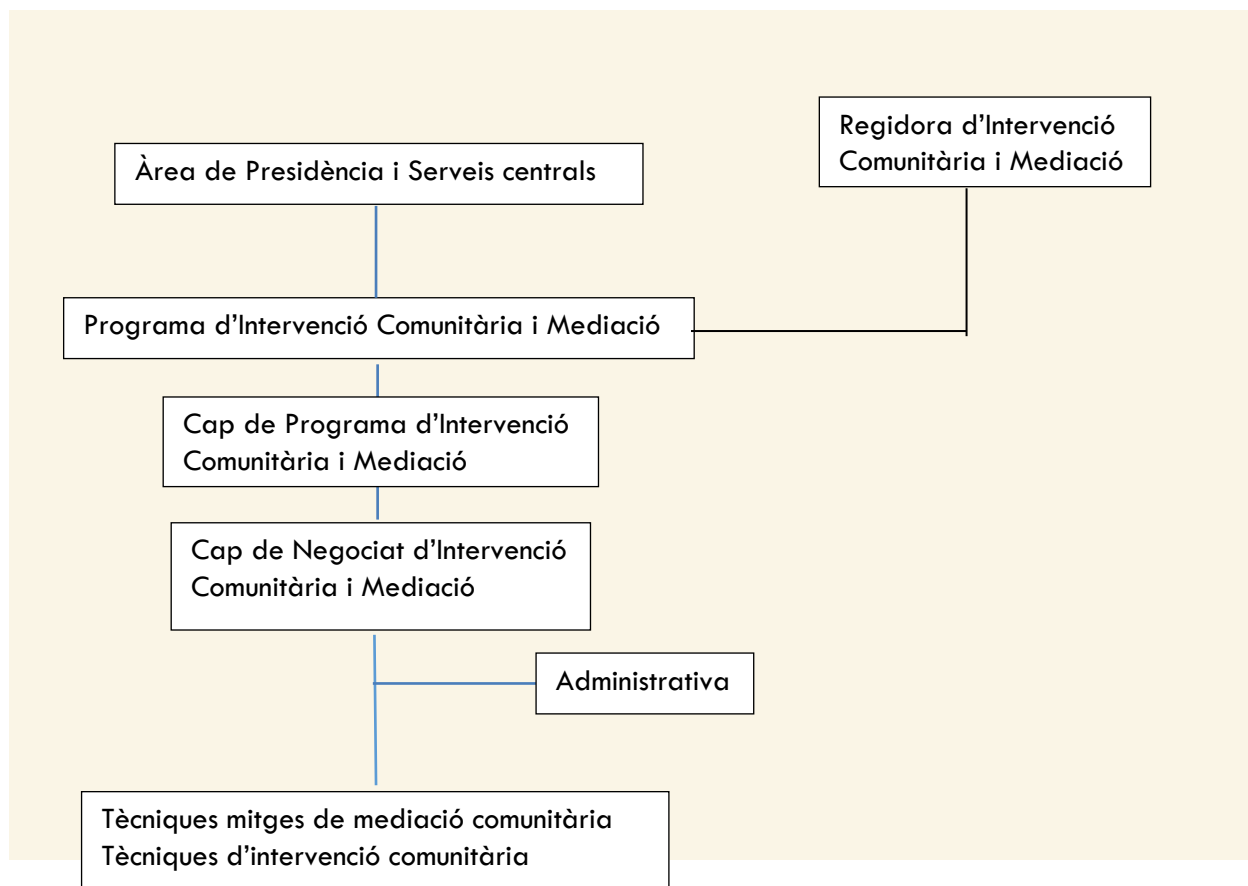
1.1. ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS

1.1.1. Direcció política i tècnica

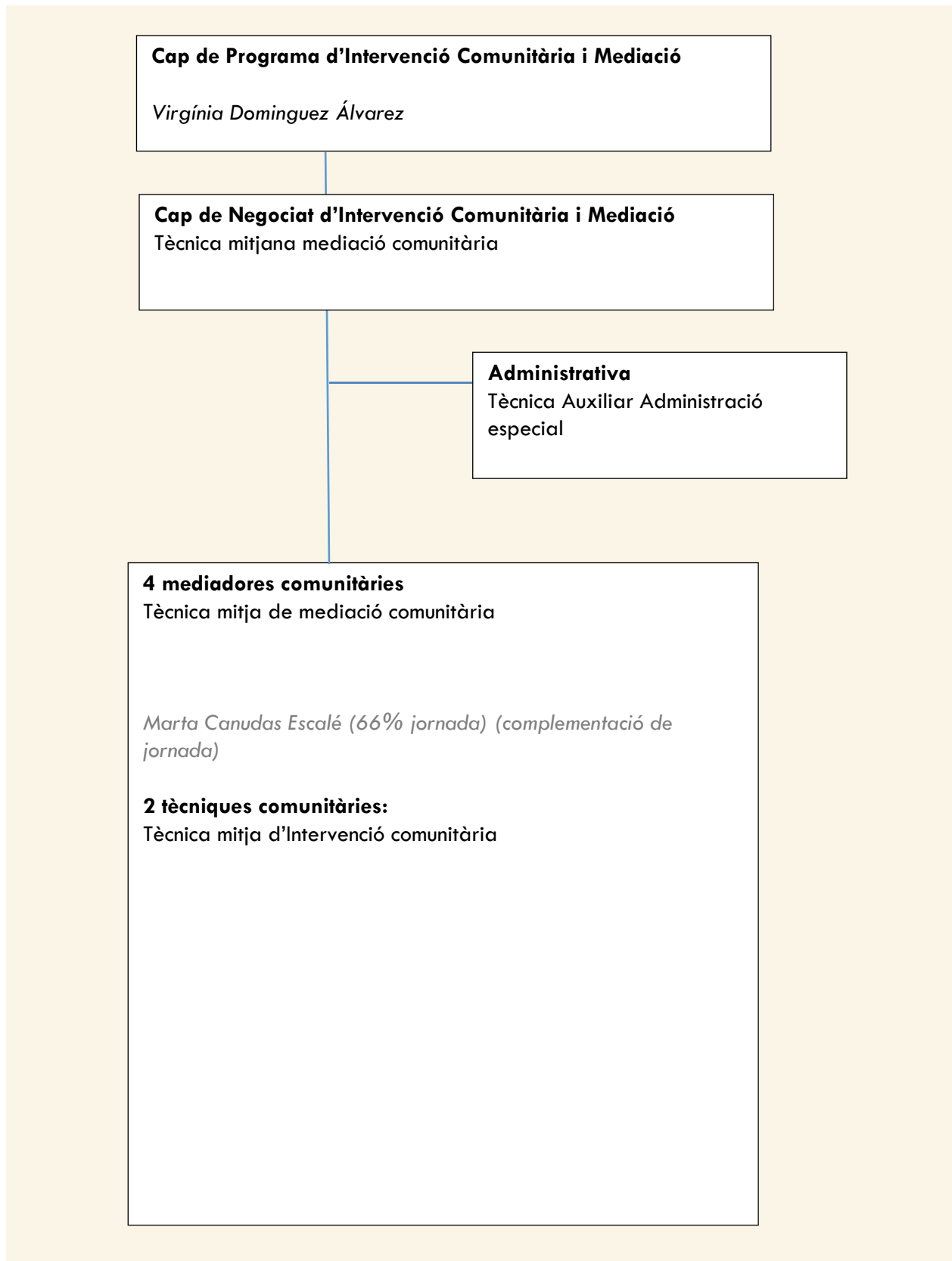
Regidor/a: Glòria Rubio Cases

Cap de programa: Virgínia Domínguez Álvarez

1.1.2. Organigrama



1.1.3. Recursos humans



1.1.4. Formació del personal

La formació acadèmica del personal del Programa d'Intervenció Comunitària vinculada al lloc de treball és la següent:

Treballadora	Titulacions
1	<ul style="list-style-type: none"> - Educadora social - Màster Gestió de conflictes Mediació; Fundació Pere Tarrés. Universitat Ramon Llull - Curs de Mediació en Dret civil privat. Consell de l'Advocacia Catalana. - Formació pedagogia sistèmica multidimensional. Institut Gestalt - Formació en Comunicació No Violenta. Asociación para la Comunicación No Violenta.
Any 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Curs Practiques Restauratives. Diputació de Barcelona
2	<ul style="list-style-type: none"> - Llic. en Dret. UAB - Màster en Gestió de conflictes i Mediació; Fundació Pere Tarrés. URLI - Màster en Programació Neurolingüística i enfoc Ericksonianos. Centre de Teràpia Breu de Barcelona - 9a Jornada de Mediació penal juvenil: la víctima substitutòria. CEJFE
Any 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Curs Pràctiques Restauratives. Diputació de Barcelona - Connectar amb les i les joves. Estratègies i recursos. Diputació de Barcelona
3	<ul style="list-style-type: none"> - Llic. en Pedagogia. Educadora social. UAB - Postgrau en Gestió de conflictes i Mediació. Fundació Pere Tarrés. URLI - Curs de Mediació en Dret civil privat. Consell de l'Advocacia Catalana.
Any 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Connectar amb les i les joves. Estratègies i recursos. Diputació de Barcelona
4	<ul style="list-style-type: none"> - Educadora social. UB - Postgrau en Mediació Comunitària. UB - Practicioner en Programació Neurolingüística. Institut Gestalt de Barcelona.
Any 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Curs Pràctiques Restauratives. Diputació de Barcelona
5	<ul style="list-style-type: none"> - Educadora social. UAB - Postgrau en violència familiar i social: infància, parella i persones grans. UB - Curs de mediació familiar i social: infància i adolescència en risc i violència de gènere. Ajuntament de Sabadell. Vapor Llonch
6	<ul style="list-style-type: none"> - Llic. en Sociologia. UCM - Postgrau en Participació i Desenvolupament Sostenible. Metodologies per al Desenvolupament Local i Comunitari. UAB
7	<ul style="list-style-type: none"> - Educadora social: Educadora Social. UNED - Postgrau Mediació Familiar. Fundació Pere Tarrés URL - Postgrau Pedagogia sistèmica i multidimensional. UAB - Màster Dinamització en la societat de la informació i del coneixement UOC

8	<ul style="list-style-type: none"> - Llic. en Geografia i Història. UB - Postgrau en gestió de conflictes i mediació. Les Heures. UB - Curs de Mediació en Dret Civil Privat. Consell de l'Advocacia Catalana. - Màster en Programació Neurolingüística i enfocis Ericksonianos. Centre de Teràpia Breu de Barcelona.
Any 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Jornada d'Acció Comunitària. Ajuntament de Barcelona - Curs Pràctiques Restauratives. Diputació de Barcelona
9	<ul style="list-style-type: none"> - Batxillerat - Tècniques d'atenció a la ciutadania
Any 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Procediment administratiu. Ajuntament de Sabadell - Excel 2013. Ajuntament de Sabadell - Gestió i adequació al Registre general de protecció de dades a l'Ajuntament de Sabadell

1.2. RECURSOS ECONÒMICS

1.2.1. Estructura del pressupost de despeses liquidat per capítols

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
	Obl. Rec.
Capítol I	273.263,33
Capítol II	1.698,77
Capítol IV	
Total Programa	274.962.10

1.2.2. Estructura del pressupost d'ingressos liquidat per capítols

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
	DR's
Capítol III	
Capítol IV	
Total Servei	

* El Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació, té subscript un Conveni amb la Diputació de Barcelona, que atorga la subvenció "Programa de suport als ens locals per a l'impuls i consolidació dels serveis de Mediació Ciutadana". L'any 2018 s'ha **liquidat l'ingrés de la subvenció per import de 71.250€ que s'ha comptabilitzat a l'orgànic 405 (Servei de Participació)**.

1.2.3. Percentatge d'ingressos externs en relació amb les despeses totals

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
Ingressos externs servei	
Total despeses liquidades	274.962,10
% finançament extern	

1.2.4. Pressupostos ordinaris de despeses i d'ingressos liquidats

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
Despeses (Obl. Rec)	-
Ingressos (DR's)	-

1.2.5. Estructura del pressupost de despeses liquidat per programes

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
Programa 2317A	0
Programa 2317B	21.726,06
Programa 3270A	253.236,03
Total Servei	274.962,09

1.2.6. Pressupost ordinari Servei / Ajuntament

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
Pressupost Ajuntament	183.978.509,89
Pressupost servei	274.962,10
% Servei / Ajuntament	0,15%

1.2.7. Pressupost ordinari Servei / habitant

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
Habitants	211.838
Pressupost servei	274.962,10
P. Servei / habitant	1.30

1.2.8. Pressupost liquidat d'inversions per capítols

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
Capítol VI	
Capítol VII	
Total P. Inversions	

1.3. RECURSOS INFRAESTRUCTURALS. EQUIPAMENTS ADSCRITS

El Programa d'Intervenció comunitària i Mediació està ubicat a l'edifici administratiu:

- Casa consistorial. Pl. de Sant Roc, 1

1.4. GESTIÓ ADMINISTRATIVA

1.4.1. Nombre d'expedients tramitats o finalitzats *(que impliquin una resolució)*

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
Programa	2
Ajuntament	15.650
% Servei / Ajuntament	0,01 %

1.4.2. Nombre d'expedients iniciats *(que impliquin una resolució)*

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
Servei	0
Ajuntament	5.292
% Servei / Ajuntament	0 %

1.4.3. Altres documents tramitats *(que no acaben en una resolució)*

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
Servei	0
Ajuntament	14.923
% Servei / Ajuntament	0 %

1.4.4. Nombre de decrets

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
Regidora	2
Tinent d'alcalde	0
Alcalde	0
Total	2

1.4.5. Nombre de reunions de coordinació d'àrea

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
Coordinació d'àrea	11

1.4.6. Comissió Municipal Informativa: punts a l'ordre del dia generats pel Servei

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
Junta de Govern	2
Ple	0
Decrets	0
Punts informatius	0
Total Servei	2

1.4.7. Junta de Govern Local i Ple Municipal: nombre de dictàmens

Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació

	2018
Junta de Govern	2
Ple	0
Total Servei	2

1.5. COMUNICACIÓ

1.5.1. Nombre de notícies generades als mitjans de comunicació

	2018
Notes de premsa	4
Diari Sabadell	1
Twit Ajuntament de Sabadell	16
Entrevistes ràdio Sabadell	3
Roda de premsa	1
Altres (article revista convives)	1

1.5.2. Altres: Càpsules radiofòniques

Col·laboració amb ràdio Sabadell, elaboració i producció de càpsules radiofòniques sobre la mediació i la gestió positiva de conflictes per la xarxa de ràdios locals de Catalunya

	2018
Càpsules ràdio Sabadell	14

1.6. INSTRUMENTS DE PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

Durant el 2018 des del Programa d'intervenció comunitària i mediació s'han elaborat els següents instruments que han permès una millor planificació estratègica:

Per una banda, el Pla estratègic d'intervenció comunitària per la ciutat de Sabadell (2019 - 2029) i, per l'altra, l'elaboració del Protocol per a la gestió dels conflictes amb infants i joves als equipaments i recursos del Centre Cívic de Can Puiggener. Aquest últim, co-liderat amb Acció Social.

1.7. ESPAIS TRANSVERSALS DE TAULES I CONSELLS

1.7.1. Taules i òrgans de participació en les quals el programa d'IC i mediació participa:

- Taula tècnica de Can Puiggener
- Taula d'Infància de Can Puiggener
- Taula Àgora Nord
- Taula de Merinals

- Pla Educatiu d'Entorn La Serra
- Pla Local de drogues
- Comissió d'estudi per a la redacció de l'avantprojecte d'Ordenança municipal reguladora de la convivència a Sabadell.
- Grup de Treball sobre el Ramadà (PEE La Serra)

1.7.2. Taules i òrgans de participació impulsats pel programa d'IC i mediació:

- Taula comunitària d'enfortiment de la comunitat educativa
- Taula d'implicació i usos dels serveis i recursos.
- Xarxa de professionals de Torre-romeu.
- Taula plenària comunitària de Torre-romeu.
- Comissió de Convivència de la Taula d'infància de Can Puiggener (conjuntament amb acció social)

1.7.3. Col·laboracions estables amb organismes i institucions externes

- Departament d'Ensenyament (Seminari de mediació del CRP; Serveis territorials: equips de l'EAP i inspecció.
- Diputació de Barcelona. Convivència, Diversitat i Drets Civils. Conveni amb el Programa de Mediació Ciutadana. Participació dels Cercles de comparació intermunicipal de Serveis de Mediació Ciutadana.
- Conveni amb el Centre de Mediació de Dret Privat.
- Col·laboració i Assessorament amb el Col·lectiu de professionals del Treball comunitari de Catalunya
- Col·laboració i Assessorament del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

2. ACTUACIONS I ACTIVITATS REALITZADES

Els objectius generals del Programa d'IC i Mediació, són:

1. Promoure la **convivència** i prevenir i **gestionar de manera positiva els conflictes** que s'originen a la comunitat a través del diàleg i els procediments de la mediació.
2. Promoure la **implicació, el protagonisme i la responsabilització** de la ciutadania i la comunitat en la gestió dels propis conflictes.
3. Configurar, implementar i desenvolupar un model d'intervenció comunitària que defineixi una **metodologia comuna per al conjunt de l'organització municipal**, per generar respostes més integrals als problemes socials dels barris de la ciutat.
4. **Articular, vertebrar i coordinar el treball en xarxa interdepartamental** en relació a les accions comunitàries al territori.
5. **Promoure** la incorporació de la **perspectiva comunitària a les polítiques socials municipals**. Aportar fonament teòric i metodològic.
6. Promoure, **vertebrar i enfortir les xarxes comunitàries** als barris de la ciutat.
7. Definir i **implementar plans d'intervenció comunitària específics** a nivell territorial

Per tal de donar resposta aquests objectius, el Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació, es desplega a partir de les següents línies d'actuació:

1. **Gestió de conflictes i Mediació**
2. **Programa de Mediació Escolar**
3. **Programa de Mediació Reparadora**
4. **Programa d'Intervenció Comunitària**

2.1. PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL (PAM 2018)

Objectiu 00.03 Participació ciutadana – 00.03.01.02 Mediació

Codi	Actuació	Abast	Estat d'execució
00.03.01.02.04	Procedimentar i acompanyar la participació de l'Ajuntament en casos de mediació penal en el que l'Ajuntament és part afectada	Ciutat	Proposta supressió
00.03.01.02.05	Aprovar la Carta de Serveis del Servei de Mediació Comunitària	Ciutat	Actuació finalitzada
00.03.01.02.06	Implementar pràctiques restauratives en la comunitat educativa de centres de la ciutat (Juan Ramon Jiménez, Agnès Armengol).	Districte 7	Actuació finalitzada

00.03.01.02.09	Formació i acompanyament en la implementació de les pràctiques restauratives amb tècniques d'abordatge de conflictes a Can Puiggener en el marc de la Taula d'Infància. Elaboració d'un protocol	Districte 2	Actuació finalitzada
00.03.01.02.11	Desenvolupar accions de difusió i divulgació de la mediació i el servei: publicació del model d'intervenció de mediació en casos d'assetjament	Ciutat	Actuació finalitzada
00.03.01.02.13	Participació en l'elaboració d'un mapeig de totes les taules, comissions i projectes municipals, amb dimensió comunitària que actualment actuen a l'Ajuntament.	Ciutat	Actuació finalitzada
00.03.01.02.14	Participació en taules transversals municipals de gestió de la convivència (Can Puiggener, Àgora, Merinals)	Districte 2, Districte 5, Districte 3	Actuació finalitzada
00.03.01.02.16	Desenvolupar accions de difusió i divulgació de la mediació: elaboració de càpsules informatives vinculades a conflictes de convivència i el seu abordatge des de la mediació.	Ciutat	Existeixen dificultats per complir objectius
00.03.01.02.17	Assessorar i acompanyar espais de treball en xarxa (Pla Educatiu d'Entorn-La Serra, altres...)	Districte 7	Actuació finalitzada
00.03.01.02.18	Participació en la definició i disseny del Programa d'Intervenció Comunitària i les seves estructures de coordinació. Suport en la implementació.	Ciutat	Actuació finalitzada
00.03.01.02.19	Desenvolupar la carta de serveis de Sabadell Mediació (3)	Ciutat	Actuació finalitzada

Aquest any 2018 s'han impulsat les pràctiques restauratives des del Programa de Mediació Reparadora.

Les pràctiques restauratives són actuacions de mediació encaminades a promoure models de resposta restauratives, no punitives davant de situacions de conflicte on les parts ocupen rols de víctima-ofensor. En aquest direcció, s'ha realitzat una formació en practiques restauratives dirigida a personal tècnic i entitats del barri de Can Puiggener.

En aquest barri, s'ha creat un protocol d'actuació en situacions de conflicte amb infants i adolescents a l'equipament municipal del centre cívic. Aquest protocol s'ha elaborat a través d'un procés conjunt amb tots els agents professionals que treballen amb infants i joves al barri de Can Puiggener, amb l'objectiu de desenvolupar un model d'actuació comú, basat en la mediació reparadora i les pràctiques restauratives.

Com també s'ha impulsat aquesta mirada en contextos escolars, a través de formacions a claustres i assessoraments.

L'any 2017 es va fer la redacció de la Carta de Serveis, que és un instrument que permet definir la missió i serveis que presta el Servei de Mediació, així com els drets i deures de les persones usuàries del servei, i els compromisos de qualitat que s'assumeixen. Aquest 2018 s'han fet els tràmits administratius per la seva aprovació. Ara queda pendent la publicació al *Bulletí Oficial de la Província*.

Objectiu 00.04 Intervenció comunitària

Objectiu 00.04.01 Generar un model d'intervenció comunitària compartit:

Codi	Actuació	Abast	Estat d'execució
00.04.01.01.02	Definició participada de les estructures de coordinació del Programa d'intervenció comunitària. Posada en funcionament.	Ciutat	Existeixen dificultats per complir objectiu
00.04.01.01.04	Definició i disseny del Programa d'intervenció comunitària: àmbit organitzatiu i d'intervenció (3)	Ciutat	Finalitzat

Durant aquest any 2018, s'ha creat el **Pla Estratègic d'Intervenció Comunitària**. Aquest és un pla per a la ciutat de Sabadell (2019 – 2029) que planteja un gir en l'estratègia municipal d'intervenció als barris. En aquest sentit, assenyalava la intervenció comunitària com a un dels principis que ha de regir les actuacions municipals. Per al disseny del pla, s'ha comptat amb la col·laboració i coneixement d'altres institucions; com el Consorci d'Acció social de la Garrotxa o el Col·lectiu de professionals del Treball comunitari de Catalunya.

El Pla es va aprovar per unanimitat durant el primer trimestre de l'any 2019 al Ple Municipal.

Aquest Pla, planteja dues dimensions des de les quals treballar: per una banda, l'Organització i per altra banda, el Territori.

Un Pla d'aquestes característiques, afecta al conjunt de l'organització. Per tant, és necessària la validació i complicitat de tots els serveis municipals (polítiques socials). Per aquest motiu, durant l'any 2018 es va contrastar amb diferents serveis municipals que són necessaris pel seu

desplegament. Durant els mesos de juny a desembre es van fer un total de **17 reunions**, de les que van participar **63 professionals**.

El mes de desembre, es va fer la Jornada de presentació del Pla estratègic d'Intervenció Comunitària, per donar a conèixer les línies generals i les accions que es plantegen des del PEIC. Es va convidar el personal tècnic de l'organització municipal susceptible de treballar amb mirada comunitària. Van participar 84 professionals de l'Ajuntament.

Objectiu 00.04.02 Impulsar l'acció comunitària com a eina de transformació social

Codi	Actuació	Abast	Estat d'execució
00.04.02.01.08	Coordinar i conduir la taula tècnica de coordinació interdepartamental d'intervenció comunitària	Ciutat	Existeixen dificultats per complir objectiu
00.04.02.01.09	Dissenyar i posar en funcionament el projecte de Taules comunitàries de Torre Romeu, com a laboratori d'implementació del model d'intervenció comunitària	Districte 7	Finalitzat
00.04.02.01.10	Definir el procediment per implementar el model d'intervenció comunitària en taules i comissions amb dimensió comunitària i aplicar-ho en una actuació, com a laboratori.	Ciutat	Existeixen dificultats per complir objectiu.
00.04.02.01.11	Orientar, assessorar i acompanyar projectes comunitaris liderats per altres serveis municipals	Ciutat	Proposta supressió
00.04.02.01.12	Implementació de les primeres mesures a les zones establertes i constitució de grups de treball	Ciutat	Proposta supressió

Per a l'impuls de l'acció comunitària, aquest 2018 hem iniciat dues línies:

- En relació a l'Organització,
 - Un dels objectius és crear una **taula transversal d'intervenció comunitària**, per tal de coordinar i articular les actuacions municipals de manera interdepartamental. Aquest objectiu s'iniciarà l'any 2019.
 - El que s'ha construït, aquest 2018, ha estat la "**Diagnosi del Mapa de Taules i Comissions territorials de Sabadell**". La Diagnosi és el mapeig de les taules i comissions que són impulsades per l'Ajuntament d'abast territorial (Districte, Sector, Barri) L'objectiu d'aquesta diagnosi és generar una estratègia comuna d'intervenció als

territoris. Per a la diagnosi es van fer **20 entrevistes a 25 tècnics i tècnics municipals** que faciliten les **31 taules/ comissions** de territori. El mes de desembre del 2018 es va fer la presentació dels resultats de la diagnosi de taules, per començar a pensar en l'estratègia comunitària comuna. Es continuarà l'any 2019. Van participar **20 tècnics i tècnics municipals**.

- En relació al Territori,

Durant l'any 2018, s'ha estat present al barri de Torre-romeu, des del procés comunitari: Som Torre-romeu, que té per objecte generar xarxes de col·laboració entre la comunitat, per definir accions dirigides al barri. L'any 2017 es va fer una prioritització de les necessitats que es volien abordar des d'aquest procés, i aquest any s'han desplegat espais comunitaris per començar a donar resposta:

- **Taula plenària del procés Som Torre-romeu**

És l'espai on les comissions i grups de treball posen en comú els projecte en marxa, es dissenyen **propostes** de futur, es prenen decisions estratègiques i es fa l'avaluació i seguiment del procés. En aquest espai es va acordar el logotip identificatiu del procés.

S'han realitzat **2 sessions**.

- **Taula Comunitària d'Implicació de Torre-romeu**

S'han realitzat **4 reunions**. Des d'aquest espai s'han portat a terme les següents accions:

- Agenda d'activitats de Som Torre-romeu

A partir de la constitució d'un grup de treball, s'ha editat un díptic que recull les activitats que porten a terme entitats, serveis i recursos del territori per tal de fer difusió, donar visibilitat i posar en valor tot allò que es fa al barri.

- Festa Major de Torre-romeu

S'ha creat un grup de treball per tal de celebrar la Festa Major del barri per l'any 2019.

- **Taula comunitària d'enfortiment de la comunitat educativa de Torre-romeu**

S'han realitzat **4 reunions**. Des d'aquest espai s'han portat a terme les següents accions:

- Trobada de famílies.

Punt de partida per reunir i vincular famílies de diferents centres escolars i aquelles que no escolaritzen els seus fills al barri. S'ha realitzat amb la col·laboració del Pla Educatiu d'Entorn.

- Teatre-fòrum: Això per què ho dius?

El teatre- fòrum és un format de teatre on el públic participa per reflexionar al voltant, en aquest cas, sobre els rumors i estereotips. S'han fet 2 passis on han participat alumnes de les escoles i institut del barri. Total **98 alumnes**. S'ha fet amb la col·laboració del Pla Educatiu d'Entorn i Drets Civils.

o **Xarxa de professionals de Torre-romeu**

És un espai tècnic de treball que neix de la necessitat dels professionals de partir d'interessos comuns que permetin definir una estratègia conjunta de treball al territori. S'han realitzat els següents projectes:

- **Elaboració del Pla d'Acció de la Xarxa de professionals**
Es tracta d'un document que té com finalitat definir la Xarxa de professionals, la seva finalitat i unes línies estratègiques que, a mig i llarg termini, facilitin una intervenció compartida al barri.
- **Mapa de recursos de Som Torre-romeu**
És una eina (compartida a través del Drive) que permet intercanviar informació entre professionals, equipaments i serveis que treballen al barri per tal de millorar l'atenció a la ciutadania.

Dades total Procés comunitari de Torre-romeu:

Hem de destacar que el Programa d'IC és de recent creació i per tant no podem extreure dades comparatives ni evolució quantitativa. Durant el 2018 s'ha començat a treballar en la construcció d'indicadors. Destaquem algunes dades rellevants, en relació al procés comunitari "Som Torre-romeu":

Aquest any 2018, han participat el procés comunitari Som Torre-romeu: 8 associacions del barri, 1 entitat del tercer sector, 20 veïnes i veïns no organitzats, 8 serveis municipals i 4 serveis d'altres organitzacions (Generalitat) I s'han generat 7 grups de treball i/ o projectes comunitaris.

2.2. ALTRES ACTUACIONS RELLEVANTS

2.2.1. Programa de Gestió pacífica dels conflictes

Aglutina totes les accions de mediació d'abordatge del conflicte per tota la ciutat de Sabadell. Inclou qualsevol tipus de problema o desavinença entre persones i/o grups, sempre que almenys una de les parts ho sol·liciti es respectin els principis de la mediació (veïnals, comunitat de veïns/es, familiars, escolars, associatius espai públic, etc.).

Inclou també les intervencions especialitzades de mediació per a situacions d'alta complexitat (p. e. situacions d'assetjament escolar)

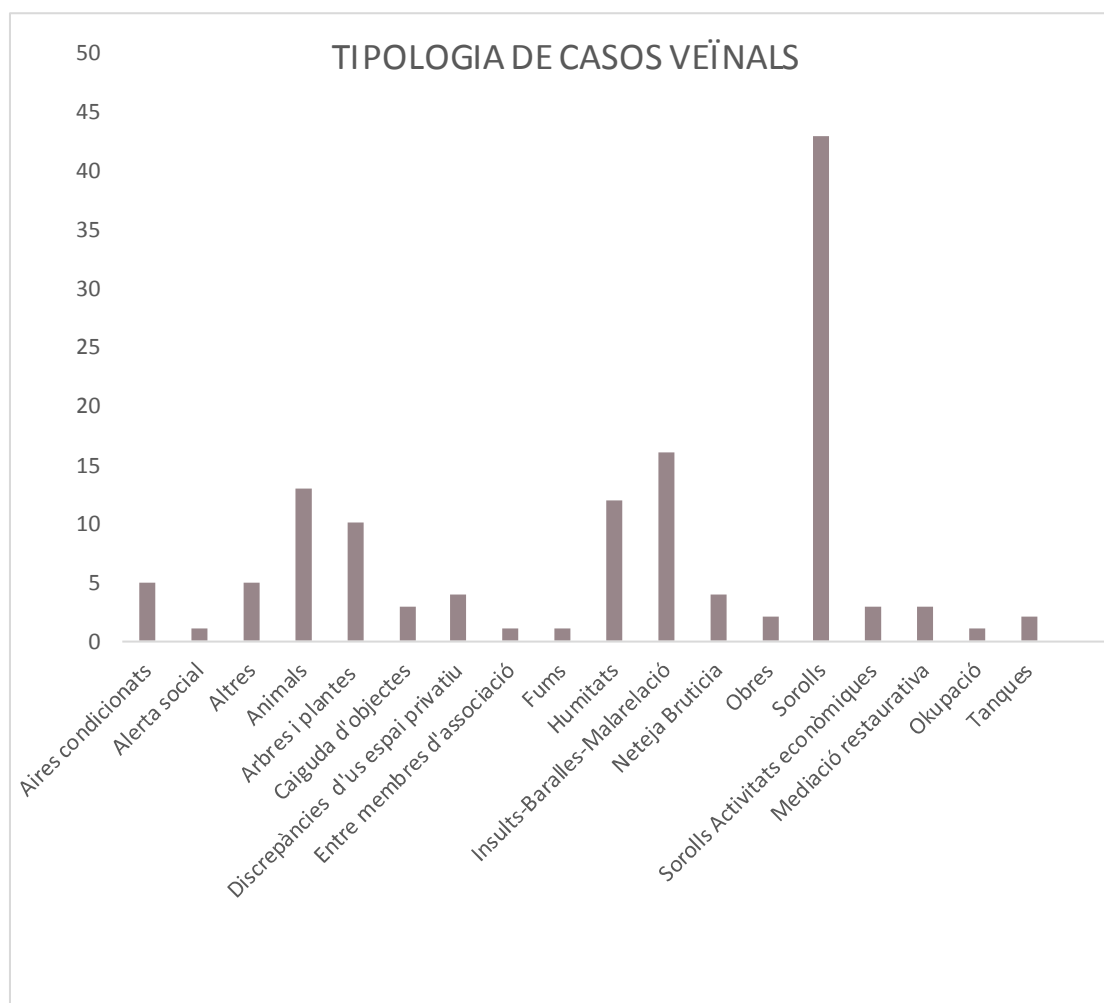
Evolució de les entrades de sol·licituds de mediació

	2015	2016	2017	2018
Sol·licituds	211	194	251	230
Expedients	168	147	188	190
Sol·licituds no processades	43	47	63	40

Evolució dels expedients de mediació per àmbit d'actuació

ÀMBIT	2015	2016	2017	2018
Veïnal	79	80	103	129
Comunitats de veïns i veïnes	54	26	42	29
Familiar	33	30	26	22
Escolar	2	11	17	10

Tipologia de casos veïnals



Evolució de les resolucions dels expedients tancats

RESOLUCIÓ	2015	2016	2017	2018
Favorables	135	117	153	138
Desfavorables	33	30	35	52

Nombre d'expedients tancats en el període, segons vies d'accés de les persones sol·licitants

VIÉS D'ACCÉS	2015	2016	2017	2018
Usuaris/ es directes	60	44	60	49
Departaments municipals	94	78	100	117
Altres Administracions	7	19	18	13
Entitats ciutadanes o professionals	7	6	10	11

Nombre de persones participants en els casos de mediació

PARTICIPANTS MEDIACIÓ	2015	2016	2017	2018
Usuaris/ es directes	528	864	1.032	776
Repercutits/des	3.509	4.334	6.110	5.252

2.2.2. Programa de mediació escolar

Aglutina les accions de prevenció i gestió de conflictes en relació a la comunitat educativa.

Accions desenvolupades l'any 2018

- Programa Ciutat i Escola: 9 Tallers sobre la mediació per grups de primària i secundària amb 225 participants.
- Participació del Seminari de mediació del Centre de Recursos Pedagògics: 14 professores i professors dels centres: Escola Industrial, Institut Arraona, Institut Agustí Serra, Institut Pau Vila, Institut Vallès, Institut Ribot i Serra, Institut Ferran Casablanques, Institut Sabadell, institut Joan Oliver, Institut Jonqueres, escola Santa Clara, l'institut de sant Quirze del Vallès i l'Institut Castellar de Castellar del Vallès.
- Formació per a alumnes mediadores i mediadors: "Eines de Mediació" amb 24 alumnes dels instituts Escola Industrial, Institut Arraona, Institut Agustí Serra, Institut Pau Vila, Institut Vallès, Institut Ferran Casablanques, Institut Sabadell, Institut Joan Oliver, Institut Junqueres i l'institut Ribot i Serra.
- o-organització jornades d'alumnes mediadors/es del Vallès Occidental: amb un total de 120 alumnes dels centres. Escola Industrial, Institut Arraona, Institut Agustí Serra, Institut Pau Vila, Institut Vallès, Institut Ribot i Serra Institut Ferran Casablanques, Institut Sabadell, , Joan Oliver, Jonqueres, l'institut de sant Quirze del Vallès i l'Institut Castellar de Castellar del Vallès.
- Orientació i assessorament tècnic sobre la gestió de la convivència o d'un conflicte a centres educatius: 1 centre.
- Formació als equips docents i directius dels centres educatius. A l'institut la Serra, amb un total de 20 professores i professors.
- Gestió directa de conflictes a l'àmbit escolar: 4 casos
- Intervencions especialitzades de mediació en situacions d'assetjament escolar: 5 casos amb atenció directa a 125 infants

Evolució de l'impacte (nombre de tallers i de participants directes) en els tallers del Programa Ciutat i Escola

	2015	2016	2017	2018
Tallers	34	26	10	9
Participants	950	646	247	225

Evolució de l'impacte de les accions de suport a les iniciatives de Mediació Escolar

PARTICIPANTS	2015	2016	2017	2018
Seminari del CRP	15	12	11	14
Jornada de Mediadors	130	130	150	120
Taller de Eines de Mediació	26	23	27	24
Formació a claustres "La mirada mediadora"	79	64	47	20

Grau mitjà de satisfacció de les persones participants de les accions formatives del Servei (puntuació del 0 al 10)

	2015	2016	2017	2018
Satisfacció envers la professional	8.53	8.75	8.97	9
Satisfacció global	8.43	8.50	8.73	8.8

3. VALORACIÓ DE LES ACCIONS, ACTUACIONS I ACTIVITATS

L'any 2018 ha estat un any de creació i reinvençió del propi Servei de Mediació Comunitària de Sabadell. El Servei ha passat a configurar-se com a Programa d'Intervenció Comunitària i Mediació. Aquesta transformació es va iniciar l'any 2017: El Servei de Mediació Comunitària va reforçar la dimensió cada vegada més comunitària de les actuacions de mediació, especialment pel que fa a les línies d'actuació del servei vinculades pròpiament a la promoció de la convivència, la cohesió i la prevenció del conflicte.

A finals de l'any 2017, l'Ajuntament va encarregar al Servei de Mediació Comunitària dissenyar un model d'intervenció al territori, pel conjunt de l'organització municipal, basat en la Intervenció comunitària com a perspectiva i metodologia de treball. En aquest sentit la valoració és molt positiva ja que ha significat la consolidació definitiva del Servei de Mediació comunitària i l'aposta de l'Ajuntament per la mediació i l'acció comunitària com a instruments de cohesió social i de prevenció i gestió del conflicte.

Durant l'any 2018, l'elaboració del Pla ha estat una feina molt intensa i laboriosa, que ha dut a reflexionar sobre la pròpia vessant comunitària de la mediació i les seves potencialitats, sobre tot en el marc de la prevenció. També ha facilitat la possibilitat de treballar molt més amb el conjunt de l'organització municipal i a visualitzar la necessitat de fer efectiu el treball en xarxa i el paper que s'ha de jugar des del Servei com a agent articulador.

Altres programes pels quals es va plantejar nous reptes i objectius de cara l'any 2018, han estat els programes de Mediació Escolar i Mediació Reparadora.

En el Programa de Mediació Escolar s'ha seguit una línia continuista d'anys anteriors. Es destaca el treball realitzat en la intervenció especialitzada de mediació en casos d'assetjament escolar, perquè es considera que s'ha millorat a nivell metodològic en aquests tipus d'intervenció. Això s'ha donat per dos factors, principalment perquè la pràctica en l'atenció d'aquesta tipologia de casos ha permès comprovar què funciona i què no funciona en aquests tipus d'intervencions, i buscar el propi model. Com també la necessitat constant de l'equip de continuar formant-se en les pràctiques restauratives i Comunicació No Violenta.

Pel que fa al Programa de Mediació Reparadora, més enllà de tots els casos d'assetjament escolar que s'orienten i es tracten des de la mirada restaurativa, la major presència del SMC al territori i les aliances amb els professionals i recursos que hi operen han generat major derivacions de casos a l'espai públic o als equipaments municipals. Aquests casos han generat intervencions de mediació reparadora. En aquestes intervencions s'ha incorporat la visió comunitària, perquè han format part del procés les parts de la comunitat que han estat indirectament vinculades: per exemple les famílies, els agents i professionals del territori (ex. educadora d'Acció social, personal de Biblioteques, etc.).

També, des del Programa de Mediació Reparadora s'està aportant la mirada restaurativa en la futura Ordenança de Convivència de la ciutat de Sabadell. Des de Policia Municipal estan impulsant l'elaboració de l'Ordenança de Convivència.

Així, doncs, s'han assolit els objectius plantejats per l'any 2018, essent aquest un any molt important per al propi SMC en relació a la consolidació i reconeixement per part de la institució; en relació la reformulació, obertura i connexió amb la resta de serveis municipals i amb el territori i, també, pel que fa als resultats, no només per la quantitat de feina que s'ha dut a terme, que també, sinó per les repercussions de les actuacions del propi servei.

