



Ajuntament  
de Sabadell  
Agència Tributària de Sabadell

## **MEMÒRIA 2012**

# **AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE SABADELL**

# **ATSA**

**Sabadell, 9 de juliol de 2013**

## ÍNDEX

|  |    |
|--|----|
| PRESENTACIÓ .....  | 3  |
| 1.- ÒRGANS DE GOVERN I DIRECCIÓ .....  | 4  |
| 1.1.- COMPOSICIÓ .....   | 4  |
| 1.2.- LES SESSIONS CELEBRADES I ELS PRINCIPALS<br>ACORDS ADOPTATS PEL CONSELL RECTOR .....                                       | 5  |
| 1.3. FUNCIONS .....  | 6  |
| 2.- ORGANITZACIÓ .....   | 7  |
| 2.1.- ORGANIGRAMA .....  | 7  |
| 2.2.- RECURSOS HUMANS .....  | 8  |
| 2.3.- LA RELACIÓ DE LLOCS DE TREBALL .....   | 9  |
| 2.4.- LES CONDICIONS LABORALS .....  | 10 |
| 2.5.- LA PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS .....  | 12 |
| 2.6.- LA FORMACIÓ .....  | 12 |
| 3.- RESULTATS ECONÒMICS .....  | 15 |
| 4.- TASCA EFECTUADA .....  | 19 |
| 4.1.- ASSISTÈNCIA AL CONTRIBUENT .....   | 19 |
| 4.1.1.- Atenció al contribuent .....   | 19 |
| 4.1.2.- Facilitats de pagament .....   | 22 |
| 4.2.- LA COL·LABORACIÓ SOCIAL .....  | 25 |
| 4.3.- GESTIÓ TRIBUTÀRIA .....  | 27 |
| 4.3.1.- Impost sobre béns immobles .....   | 27 |
| 4.3.2.- Impost sobre l'increment del valor dels terrenys<br>de naturalesa urbana .....   | 30 |
| 4.3.3.- Impost sobre activitats econòmiques .....  | 31 |
| 4.3.4.- Impost sobre vehicles de tracció mecànica .....  | 33 |
| 4.3.5.- Taxa per la prestació dels serveis relatius a la<br>prevenció i a la gestió dels residus municipals i assimilats .....   | 36 |
| 4.3.6.- Taxa per l'entrada de vehicles a través de les<br>voreres i les reserves de via pública .....                            | 38 |
| 4.3.7.- Taxa per la instal·lació de caixers automàtics a les<br>façanes d'immobles amb accés directe des de la via pública ..... | 39 |
| 4.4.- INSPECCIÓ TRIBUTÀRIA .....   | 40 |
| 4.5.- GESTIÓ DE SANCIONS .....   | 42 |
| 4.6.- RECAPTACIÓ TRIBUTÀRIA .....  | 45 |
| 4.6.1.- Recaptació total .....   | 45 |
| 4.6.2.- Recaptació voluntària .....  | 50 |
| 4.6.3.- Recaptació executiva .....   | 53 |
| 4.6.4.- Declaració de fallits .....  | 57 |
| 4.7.- NOTIFICACIONS I COMUNICACIONS .....  | 57 |
| 4.8.- RECURSOS .....   | 58 |
| 4.9.- ORGANITZACIÓ INTERNA I ALTRES TASQUES .....  | 58 |
| 5. ANNEX: DETALL COMPTE DE RECAPTACIÓ  |    |



## PRESENTACIÓ

L'Organisme Autònom Local Agència Tributària de Sabadell va aprovar, per Consell rector de 24 de novembre de 2011, un pla d'actuació per al 2012 on es van establir les següents línies estratègiques:

- Optimització de l'aplicació tributària: per tal de continuar millorant qualitativament i quantitativament les actuacions administratives desenvolupades en l'aplicació dels tributs que gestiona l'Agència, tant en l'àmbit de la gestió tributària, com en el de la inspecció tributària i la recaptació, així com la gestió del procediment sancionador que té delegat.
- Orientació de l'actuació administrativa al servei dels ciutadans, per tal de potenciar actuacions que faciliten el compliment de les seves obligacions, ja sigui facilitant la comunicació electrònica amb l'administració, com facilitant el pagament dels seus deutes.
- Foment de col·laboració social en la gestió i recaptació tributària. L'article 92 de la Llei general Tributària preveu que la col·laboració social podrà instrumentar-se mitjançant acords de l'Administració Tributària amb altres Administracions Públiques, amb entitats privades o amb entitats o organitzacions representatives de sectors o interessos socials, laborals, empresarials o professionals.

La present memòria vol posar de manifest, i retre comptes, de la gestió realitzada durant l'any 2012, indicant les principals accions i els grans números, i que han respòs a les línies estratègiques aprovades pels òrgans de govern de l'Organisme Autònom.

Eva Vilarrubí  
Gerent de l'Agència Tributària de Sabadell  
Sabadell, 9 de juliol de 2013.



## 1.- ÒRGANS DE GOVERN I DIRECCIÓ

A 31 de desembre de 2012, la composició del Consell Rector era la següent:

President: Sr. Ramon Burgués i Salse

Vice-president: Sra. Montserrat Capdevila Tatché

Els vocals:

Sr. Josep Ayuso Raya

Suplent: Sr. Lluís Monge Presència

Sr. Josep Beltran i Taixà

Suplent: Sr. Antoni Font i Renom

Sr. Esteban Gesa Para

Suplent: Sr. Antonio Vega Reina

Sra. Virgínia Domínguez Álvarez

Suplent: Sr. Juli Moltó Sierra

Sr. Carles Marlés Tortosa

Suplent: Sra. Carme Garcia Suárez

Sra. Maria Sol Martínez Torres

Suplent: Sr. Juan Miguel Mena Arca

Vocals tècnics:

Sr. Josep Abellán Martínez, coordinador d'Economia i Serveis Centrals

Sr. Joan Romagosa Rebulà, Interventor general

Sra. Mercè Díaz Tena, Tresorera accidental

Sra. Montserrat Cadevall Vigués, cap de Gestió Pressupostària

Sr. Jordi Ferrer Perarnau: cap de Serveis Econòmics

La gerent: Sra. Eva Vilarrubí Marmol.

El secretari delegat: Sr. Josep Manuel Colell Voltas



## **1.2.- Les sessions celebrades i els principals acords adoptats pel Consell Rector.**

- 28 de febrer de 2012:
  - Aprovació de la proposta de liquidació dels comptes del pressupost de l'exercici de 2011.
  
- 25 de maig de 2012:
  - Aprovació de la proposta de conveni col·lectiu del personal laboral de l'Organisme autònom local Agència Tributària de Sabadell.
  - Aprovació de la proposta de modificació de la plantilla i relació de llocs de treball de l'any 2012 de l'Organisme autònom local Agència Tributària de Sabadell.
  - Aprovació de la proposició a l'Ajuntament de Sabadell de la sol·licitud d'adhesió al conveni de col·laboració entre l'Organisme Autònom Prefectura Central de Trànsit i la Federació Espanyola de Municipis i Províncies.
  - Aprovació de la ratificació del decret número 3045/2012, amb número d'Agència 490/2012, del president de l'Agència Tributària de Sabadell, pel que s'aprova el Pla de Control Tributari de l'any 2012.
  - Aprovació de la ratificació del decret número 4832/2012, amb número d'Agència 855/2012, del president de l'Agència Tributària de Sabadell, pel que s'aprova l'expedient de modificació del pressupost general de 2012 de l'organisme autònom local Agència Tributària de Sabadell.
  
- 25 d'octubre de 2012:
  - Aprovació del pressupost de l'Agència Tributària de Sabadell, del Pla d'actuació 2013, de la plantilla i relació de llocs de treball.
  - Aprovació de la memòria d'activitats de l'Agència Tributària de Sabadell 2011.
  
- 20 de desembre de 2012:
  - Aprovació de la proposta de no disponibilitat de crèdits dels imports corresponents a la paga extraordinària de desembre de 2012, del personal laboral de l'Agència Tributària de Sabadell.



### 1.3.- Funcions.

En data 21 de desembre de 2010, el Ple Municipal de l'Ajuntament de Sabadell va aprovar definitivament els acords de modificació dels estatuts de l'organisme autònom Servei de Recaptació Municipal que passa a denominar-se Agència Tributària de Sabadell (en endavant l'Agència).

L'Agència és un organisme autònom local, dotat de personalitat jurídica pròpia, plena capacitat jurídica i d'obrar i autonomia de gestió per al compliment de les seves finalitats.

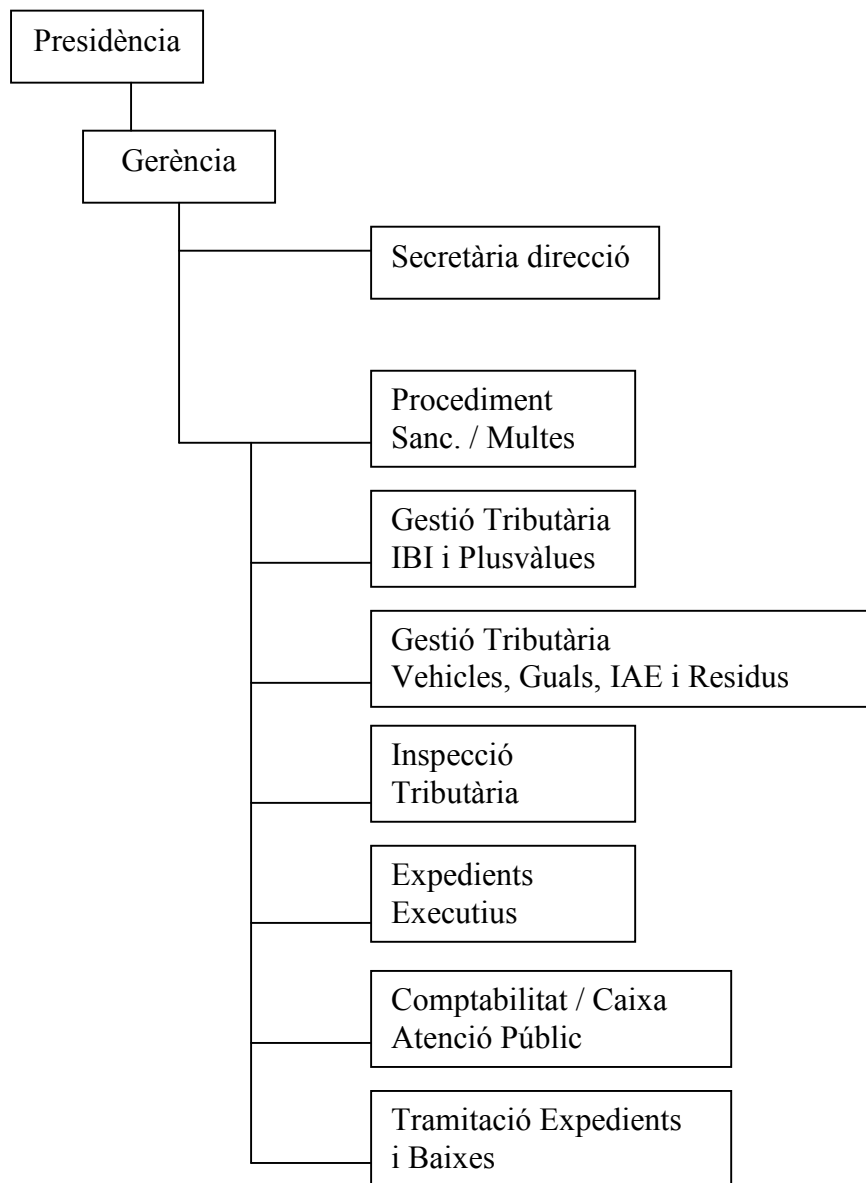
La finalitat de l'Agència és la gestió descentralitzada de les actuacions administratives necessàries per a l'aplicació del sistema tributari i d'altres recursos que corresponguin a l'Ajuntament de Sabadell.

A l'Agència li corresponen les següents funcions:

- La gestió, liquidació, inspecció i revisió dels tributs i ingressos de dret públic que pertanyin a l'Ajuntament de Sabadell.
- La recaptació en període voluntari i/o executiu de tributs, taxes, preus públics i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Sabadell.
- La gestió i/o recaptació en període voluntari i/o executiu d'ingressos de dret públic o privat, que pertanyents a altres entitats, se li encomani o que a tal efecte convingui.
- La gestió, tramitació i resolució dels expedients sancionadors pel que fa a impostos i ingressos de dret públic.
- L'anàlisi i disseny de la política global dels impostos i ingressos públics relatius al sistema de tributs municipals.
- La proposta, elaboració i interpretació de les normes tributàries pròpies de l'Ajuntament de Sabadell.
- El seguiment i l'ordenació de l'execució del pressupost d'ingressos pel que fa als ingressos tributaris i de dret públic.
- La revisió en via administrativa dels actes administratius dictats per l'Agència.
- La col·laboració amb altres institucions públiques en matèries objecte de l'Agència.
- Les competències que li siguin delegades o encomandes en matèria tributària i d'ingressos de dret públic, per part de l'òrgan superior.
- La gestió del procediment d'aprovació, modificació o derogació de les ordenances fiscals i reguladores dels preus públics de l'Ajuntament de Sabadell i/o dels seus organismes autònoms que li encomanin.
- El control de l'eficàcia de les delegacions efectuades per altres òrgans, organismes o entitats municipals.
- En general, totes les competències no especificades anteriorment i que estiguin relacionades amb la gestió dels recursos que corresponguin a l'Agència i tingui encomanats.

## 2.- ORGANITZACIÓ

### 2.1.- Organigrama





## 2.2.- Recursos humans

La plantilla de personal de l'Agència, es diferencia en dos quadres, atès que a partir del 5 de juny de 2012 va entrar en vigor el nou conveni col·lectiu de l'Agència, on hi ha una modificació de la denominació de les places i llocs de treball del personal laboral de l'Agència.

### Fins 5 de juny de 2012:

| <b>Personal funcionari</b>           | <b>Nombre</b> |
|--------------------------------------|---------------|
| Tècnics administració general        | 1             |
| Tècnics superiors                    | 2             |
| Tècnics mitjans de gestió            | 3             |
| Tècnics auxiliars de gestió          | 2             |
| Tècnics auxiliars inspectors         | 1             |
| Administratius adm. General          | 1             |
| Aux. Administratiu adm. general      | 11            |
| Subalterns                           | 1             |
| <b>Personal laboral</b>              | <b>Nombre</b> |
| Tècnic/a mitjà tributari             | 1             |
| Tècnic/a auxiliar tributari          | 6             |
| Auxiliar tècnic/a tributari          | 8             |
| Auxiliars Administratius- Informador | 10            |
| Notificador/a                        | 10            |
|                                      |               |
| <b>Total</b>                         | <b>57</b>     |

### A partir de 6 de juny de 2012:

| <b>Personal funcionari</b>           | <b>Nombre</b> |
|--------------------------------------|---------------|
| Tècnics administració general        | 1             |
| Tècnics superiors                    | 2             |
| Tècnics mitjans de gestió            | 3             |
| Tècnics auxiliars de gestió          | 2             |
| Tècnics auxiliars inspectors         | 1             |
| Administratius adm. General          | 1             |
| Aux. Administratiu adm. general      | 11            |
| Subalterns                           | 1             |
| <b>Personal laboral</b>              | <b>Nombre</b> |
| Tècnic/a mitjà tributari             | 1             |
| Tècnic/a auxiliar tributari          | 6             |
| Auxiliar tècnic/a tributari          | 8             |
| Auxiliars Administratius- Informador | 10            |
| Notificador/a                        | 10            |
|                                      |               |
| <b>Total</b>                         | <b>57</b>     |

Una part de la plantilla esmentada, el personal funcionari, forma part de la plantilla de l'Ajuntament de Sabadell, adscrits a l'Agència, i la resta, el personal laboral, són de la plantilla pròpia de l'organisme.





### 2.3.- La relació de llocs de treball

Fins el 5 de juny de 2012, la relació de llocs de treball va ser la següent.

| Nom del lloc de treball  | Nombre efectius | Règim | Forma de provisió | Tipus de lloc | Jornada  |
|--------------------------|-----------------|-------|-------------------|---------------|----------|
| GERENT                   | 1               | L     | LLD               | Comandament   | Completa |
| CAPS 1a.                 | 3               | L     | C/C-O             | Comandament   | Completa |
| CAPS 2a.                 | 5               | L     | C/C-O             | Comandament   | Completa |
| OFICIALS 1a.             | 7               | L     | C/C-O             | Base          | Completa |
| OFICIALS 2a.             | 7               | L     | C/C-O             | Base          | Completa |
| AUXILIARS ADMINISTRATIUS | 3               | L     | C/C-O             | Base          | Parcial  |
| NOTIFICADORS             | 10              | L     | C/C-O             | Base          | Completa |

A partir del dia 6 de juny de 2013, en virtut de l'aprovació del nou conveni col·lectiu que s'explicarà a continuació, la relació de llocs passa a ser la següent:

| Denominació del lloc de treball       | Grup de classificació | Nivell CD | Complement específic | Núm. d'actius | Sistema de provisió | Tipus de lloc de treball |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------|----------------------|---------------|---------------------|--------------------------|
|                                       |                       |           | Import anual en €    |               |                     |                          |
| Cap de Secció                         | A2/C1/C2              | 22/18     | 19.423,46            | 3             | Concurs-oposició    | Comandament              |
| Cap d'Unitat                          | C1/C2                 | 18        | 10.521,28            | 5             | Concurs-oposició    | Comandament              |
| Agent Tributari - caixer              | C1                    | 15        | 8.989,26             | 1             | Concurs-oposició    | Genèric                  |
| Agent Tributari                       | C1/C2                 | 15/14     | 8.375,92             | 6             | Concurs-oposició    | Genèric                  |
| Auxiliar Administratiu/va- Informador | C2                    | 14        | 8.049,02             | 10            | Concurs-oposició    | Genèric                  |
| Notificador/a                         | AP                    | 10        | 2.182,46             | 10            | Concurs-oposició    | Genèric                  |



## 2.4.- Les condicions laborals

Per l'Ajuntament Ple, en sessió de 5 de juny de 2012, es va Aprovar el Conveni Col·lectiu dels treballadors/res en règim jurídic laboral de l'Organisme Autònom Local Agència Tributària de Sabadell.

En aquest sentit, cal indicar que amb anterioritat a l'1 de gener de 2011, les funcions de gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic, així com el procediment sancionador en matèria de trànsit, es realitzaven per dos ens diferents, tot i que la direcció era única.

La gestió, liquidació i inspecció tributària, així com el procediment sancionador de trànsit, es realitzava pel servei de gestió Tributària de l'Ajuntament de Sabadell.

La recaptació, per part de l'Organisme Autònom local de l'Ajuntament de Sabadell, l'anomenat Seresa.

El personal del servei de gestió tributària tenia règim funcional i es regia per l'acord de condicions de l'Ajuntament de Sabadell.

El personal de Seresa tenia règim laboral i es regia pel conveni col·lectiu d'oficines i despatxos.

El personal de Seresa venia reclamant, des del 2009, la no aplicació del conveni d'oficines i despatxos i l'elaboració d'un nou conveni similar al que regia el personal laboral de l'Ajuntament de Sabadell.

L'1 de gener de 2011 es modifiquen els estatuts de Seresa, i es crea l'Organisme Autònom Local Agència Tributària de Sabadell (en endavant l'Agència), que aglutina l'antic servei de gestió tributària i Seresa.

La finalitat de l'Agència és la gestió funcionalment descentralitzada de les actuacions administratives necessàries per a l'aplicació del sistema tributari i d'altres recursos que corresponguin a l'Ajuntament de Sabadell.

D'acord amb l'article 25 dels estatuts de l'Agència, el personal de l'organisme autònom local està integrat per:

Personal laboral propi, que és el personal laboral de l'antiga Seresa amb aplicació del conveni d'oficines i despatxos

Personal funcional de l'Ajuntament de Sabadell, amb adscripció a l'organisme autònom i que conserva la situació de servei actiu a l'Ajuntament. És el personal funcional de l'anterior servei de gestió tributària i que es regeix per l'acord de condicions de l'Ajuntament de Sabadell.



Així, amb la creació de l'Agència persistien dos tipus de personal, personal funcionari de l'Ajuntament i personal laboral propi de l'Organisme, i feia més necessari que el personal, fos quin fos el seu règim, tingués unes condicions laborals el més similars possibles.

En aquest sentit, en el mes de març de 2011 es va constituir la mesa negociadora per tal d'elaborar la proposta de nou conveni col·lectiu que havia de regir els treballadors/es de l'Agència.

Després de diferents reunions, finalment el dia 18 de maig de 2012 es va celebrar l'acta de signatura del nou conveni.

A grans línies es pot indicar que:

- el conveni regula les condicions laborals del personal que té una relació jurídica laboral a l'Agència.
- El conveni té efectes des de l'endemà de la seva aprovació i fins el 31 de desembre de 2015. Pel que fa als aspectes retributius, té efectes des de l'1 de gener de 2011.
- Respecte les condicions de treball, cal dir que són pràcticament les mateixes que les de l'acord de condicions de l'Ajuntament, llevat que la jornada anual del personal de l'Agència és de 1650 hores efectives, enfront de les 1512 de l'Ajuntament.
- Pel que fa a l'estructura laboral, es modifiquen les antigues categories del conveni d'oficines i despatxos i es passa a parlar de places i llocs, equiparant-les a les de funcions similars de l'Ajuntament. Aquesta situació comporta una modificació de plantilla i relació de llocs de l'Agència.
- Pel que fa a les condicions retributives, es fa una equiparació amb les condicions de l'acord de condicions de l'Ajuntament. A similars funcions, similar retribució. Aquest fet, afecta especialment a les categories mitjanes i baixes que tenien retribucions inferiors, generant un complement personal per a aquells llocs que tenen una retribució superior a l'establerta en l'Ajuntament de Sabadell. Els treballadors de l'Agència gaudien d'una productivitat per assoliment d'objectius. Una part d'aquesta productivitat es pagava mensualment a compte i la diferència es liquidava a any vençut. El nou conveni incorpora com a retribució fixa dita productivitat per incentius.
- Respecte les condicions socials, ordenació de l'activitat professional, seguretat i salut laborals i condicions sindicals, la regulació prevista és similar a la definida en l'actual acord de condicions de l'Ajuntament de Sabadell.



Tècnicament es considera molt positiu la formalització conveni, ja que és necessari que els treballadors d'un mateix organisme tinguin condicions iguals o similars per tal d'evitar disfuncions i greuges comparatius, fets que poden comportar problemàtiques laborals importants.

## 2.5.- La prevenció de riscos laborals

En el marc de la prevenció de riscos laborals, que està contractada amb l'empresa Sociedad de Prevención FREMAP, i dins la programació d'activitats per al període 2012-2013, es van realitzar diferents accions, les més rellevants són:

Simulacre d'emergència, realitzat el dia 23 d'abril de 2012, en el que va participar tot el personal d'oficina; la revisió del pla de prevenció; i la formació de tècnic bàsic de 30 h., realitzat per dues treballadores designades.

També es va revisar i ordenar, amb l'ajut de la tècnica de FREMAP, tota la documentació existent a l'oficina respecte prevenció de riscos i servei de prevenció aliè, de cara a tenir-la tota actualitzada i al dia.

## 2.6.- La formació

- Dates: 20 a 29.02.2012

Curs *Taller de tècniques per redactar millor*

Total hores: 10h.

Assistent: Xavier Castro.

- Dates: 28.02 a 22.03.2012

Curs *Curs d'Internet i sistema Operatiu*

Total hores: 16h.

Assistents: Eva Pitera i Fuensanta Zamora

- Dates: 05 a 14.03.2012

Curs *Taller de redacció d'informes*

Total hores: 10h.

Assistents: Meritxell Busom, Encarnación González i Maribel Capardon.

- Dates: 12 a 28.03.2012

Curs *de Word bàsic*

Total hores: 12h.

Assistent: Sònia Pijuan.

- Data: 22.03.2012

Curs *Sessió informativa sobre l'aplicatiu d'informàtica*

Total hores: 2h.

Assistents: Mercè González, Francisco Gómez i Núria Nicolás.



- Dates: 10 a 26.04.2012

Curs *Excel bàsic*

Total hores: 12h.

Assistent: Eva Pitera.

- Dates: 07 a 21.05.2012

Curs Taller GIMP (informàtica)

Total hores: 8 h.

Assistents: Pablo Guil.

- Dates: 08.06 a 06.07.2012

Curs *Procediment Administratiu*

Total hores: 25h.

Assistents: Vanesa Herrera, Sara Lozano, Meritxell Busom, Mercè Font i Cristina Robles.

- Dates: 18 a 27.06.2012

Curs *Gestió emocional en l'atenció directa a la ciutadania*

Total hores: 16h.

Assistents: Francisco Gómez i Rosa Cruz.

- Dates: 18 a 27.09.2012

Curs *Gestió de queixes i reclamacions*

Total hores: 15h.

Assistents: Meritxell Busom i Fuensanta Zamora.

- Dates: 27.09 a 09.10.2012

Curs *Taller de Power Point*

Total hores: 8 h.

Assistent: Mercè Font.

- Dates: 02 i 03.10.2012

Curs *GT Gestió Tributària*

Total hores: 4h.

Assistents: Josep Bolance, Sònia Pijuan, Sònia Sánchez, Francesc Velasco, Sara Lozano i Cristina Robles.

- Dates: 09 i 10.10.2012

Curs *GT Gestió Tributària*

Total hores: 4h.

Assistents: Xavier Castro, Eduard Ros, Maribel Capardon, Ramon Alòs, Eva Pitera, Pepi Moya, Teresa Ortega i Carme Molina.



- Data: 18.10.2012

Curs *Sessió sobre el navegador Mozilla-Firefox i les diferències outlook 2000 - 2003.*

Total hores: 2h.

Assistents: Carme Molina, Soledad Marín, Rosa Cruz, Núria Nicolás, Daniel Panizo, Rafael Molina i Sílvia Sánchez.

- Dates: 24 i 25.10.2012

Curs *Primers Auxilis*

Total hores: 10 h.

Assistent: Vanesa Herrera

- Dates: 29.10 a 05.11.2012

Curs *comunicació interna a les organitzacions.*

Total hores: 12h.

Assistents: Núria Nicolás, Josep Jané, Mercè González, Josep Teixidó, José Luis Pérez, Josep Bolance i Francesc Velasco.

- Dates: 06 a 22.11.2012

Curs Excel mitjà

Total hores: 12h.

Assistents: Mercè González i Francesc Velasco.

- Dates: 16 a 30.11.2012

Curs *Planificació i organització personal del treball per tècnics i tècniques.*

Total hores: 16 h.

Assistent: Sílvia Sánchez.

- Dates: 22 a 29.11.2012

Curs *Capacitación para el desempeño de funciones de nivel básico*

Organització: Sociedad de Prevención de FREMAP

Total hores: 30h.

Assistents: Mercè González i Mercè Font.

- Dates: 26.11 a 05.12.2012

Curs *Treball en equip per a administratius.*

Total hores: 20h.

Assistent: Soledad Marín.









## RESULTAT PRESSUPOSTARI:

AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE SABADELL

Data obtenció 15/02/2013  
Pàg. 1

### ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

| III. RESULTAT PRESSUPOSTARI  |                       |                               | EXERCICI 2012 |                        |
|--|-----------------------|-------------------------------|---------------|------------------------|
| CONCEPTES  | DRETS RECONEGUTS NETS | OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES | AJUSTOS       | RESULTAT PRESSUPOSTARI |
| a. Operacions corrents   | 1.587.694,14          | 1.476.103,60                  |               | 111.590,54             |
| b. Altres operacions no financeres   |                       |                               |               |                        |
| 1.Total operacions no financeres (a+b)                                       | 1.587.694,14          | 1.476.103,60                  |               | 111.590,54             |
| 2.Actius financers   |                       |                               |               |                        |
| 3.Passius financers  |                       |                               |               |                        |
| RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI   | 1.587.694,14          | 1.476.103,60                  |               | 111.590,54             |
| <u>AJUSTOS</u>   |                       |                               |               |                        |
| 4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals |                       |                               | 78.944,00     |                        |
| 5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici                         |                       |                               |               |                        |
| 6.Desviacions de finançament positives de l'exercici                         |                       |                               |               | 78.944,00              |
| RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT   |                       |                               |               | 190.534,54             |



ROMANENT TRESORERIA:

AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE SABADELL

Data obtenció 15/02/2013

Pàg. 1

ESTAT DEL ROMANENT DE TRESORERIA

EXERCICI 2012

| COMPONENTS  | IMPORTS    |            | IMPORTS      |            |
|---|------------|------------|--------------|------------|
|   | ANY        |            | ANY ANTERIOR |            |
| 1. Fons líquids   |            | 58.525,24  |              | 55.489,08  |
| 2. Drets pendents de cobrament                                    |            | 262.718,57 |              | 156.243,40 |
| + del Pressupost corrent  | 262.737,96 |            | 156.163,74   |            |
| + del Pressupost tancat   |            |            |              |            |
| + d'Operacions no pressupostàries                                 | 79,66      |            | 79,66        |            |
| - cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva           | 99,05      |            |              |            |
| 3. Obligacions pendents de pagament                               |            | 124.691,80 |              | 126.771,01 |
| + del Pressupost corrent  | 67.211,15  |            | 67.043,15    |            |
| + del Pressupost tancat   |            |            |              |            |
| + d'Operacions no pressupostàries                                 | 57.480,65  |            | 59.727,86    |            |
| - pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva            |            |            |              |            |
| I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)                      |            | 196.552,01 |              | 84.961,47  |
| II. Saldos de dubtós cobrament                                    |            |            |              |            |
| III. Excés de finançament afectat                                 |            |            |              |            |
| IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III) |            | 196.552,01 |              | 84.961,47  |

## 4.- TASCA EFECTUADA

### 4.1.- ASSISTÈNCIA AL CONTRIBUENT

#### 4.1.1. Atenció al contribuent.

L'atenció al contribuent inclou les atencions fetes tant a les oficines del 010, com a les dependències del carrer Indústria (recaptació) i a Narcís Giralt (gestió tributària, inspecció i multes).

Tot i que l'atenció es realitza des de diferents punts, es garanteix unes respostes coordinades, gràcies a la interlocució i formació permanent.

#### Atenció presencial

| Atenció presencial   | Atencions      |                |
|--|----------------|----------------|
|  | 2011           | 2012           |
| Especialitzada (Guals, I.A.E, residus, I.B.I, Vehicles i, multes, inspecció, plusvàlues) | 29.963         | 34.054         |
| General fiscal (informació, domiciliacions, cobraments, duplicats, etc..)                | 74.532         | 68.847         |
| <b>Total</b>   | <b>104.495</b> | <b>102.901</b> |

#### Atenció telefònica

| Atenció telefònica | Persones |        |
|--------------------|----------|--------|
|                    | 2011     | 2012   |
| Temes fiscals      | 9.414    | 14.062 |

No està computada l'atenció telefònica realitzada a recaptació, ni a gestió tributària.

## Tràmits

| Tràmits  | 2011          |              |               | 2012          |              |               |
|--|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
|  | Totals        | Telefònics   | Presencials   | Totals        | Telefònics   | Presencials   |
| Gestió I.B.I   | 10.023        | 540          | 9.483         | 11.093        | 764          | 10.329        |
| Gestió I.A.E   | 425           | 21           | 404           | 382           | 16           | 366           |
| Gestió Vehicles  | 8.465         | 699          | 7.766         | 7.747         | 742          | 7.005         |
| Gestió Guals   | 2.321         | 107          | 2.214         | 2.815         | 140          | 2.675         |
| Gestió Residus   | 8.112         | 724          | 7.388         | 9.506         | 885          | 8.621         |
| Gestió Plusvàlues  | 3.840         | 25           | 3.815         | 4.166         | 26           | 4.140         |
| Gestió Multes  | 195           | 10           | 185           | 218           | 13           | 205           |
| Domiciliacions   | 4.592         | 1.289        | 3.303         | 5.779         | 1.646        | 4.133         |
| Duplicats/certificats de pagament i cobrament (inclosos fraccionament) | 28.147        |              | 28.147        | 29.717        |              | 29.717        |
| Embargament  | 566           |              | 566           | 713           |              | 713           |
| Informació, certificats de béns i altres                               | 5.750         | 4            | 5.746         | 5.373         | 4            | 5.369         |
| <b>Total</b>   | <b>72.436</b> | <b>3.419</b> | <b>69.017</b> | <b>77.509</b> | <b>4.236</b> | <b>73.273</b> |

Del resum anterior s'observa com hi ha un increment general de tràmits, en més de cinc mil, i dels mateixos, els tràmits que puguen més són els telefònics, en un 24 %.

## Tipologia de consultes i tràmits al web

| Consultes pel web       | 2011       |             |            | 2012       |             |            |
|-------------------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|
|                         | Totals     | Sense firma | Amb firma  | Totals     | Sense firma | Amb firma  |
|                         | 76         |             | 76         | 49         |             | 49         |
| Consulta padró I.B.I    |            |             |            |            |             |            |
| Consulta padró Vehicles | 38         |             | 38         | 53         |             | 53         |
| Consulta padró Guals    | 2          |             | 2          | 2          |             | 2          |
| Consulta padró Residus  | 33         |             | 33         | 27         |             | 27         |
| Consulta de rebuts      | 283        | 283         |            | 375        | 375         |            |
| <b>Total</b>            | <b>432</b> | <b>283</b>  | <b>149</b> | <b>506</b> | <b>375</b>  | <b>131</b> |

| Tràmits pel web                   | 2011         |              |           | 2012         |              |            |
|-----------------------------------|--------------|--------------|-----------|--------------|--------------|------------|
|                                   | Totals       | Sense firma  | Amb firma | Totals       | Sense firma  | Amb firma  |
| Gestió Vehicles                   | 11           | 11           |           | 12           | 12           |            |
| Gestió Residus                    | 1            |              | 1         | 370          | 370          |            |
| Valoració prèvia Plusvàlues       | 1.560        | 1.560        |           | 2.007        | 2.007        |            |
| Gestió Multes                     | 42           | 11           | 31        | 209          | 17           | 192        |
| Domiciliacions                    | 569          | 569          |           | 824          | 824          |            |
| Duplicats/certificats de pagament | 71           | 71           |           | 40           | 40           |            |
| Certificats de béns               | 10           | 10           |           | 11           | 11           |            |
| <b>Total</b>                      | <b>2.264</b> | <b>2.232</b> | <b>32</b> | <b>3.473</b> | <b>3.281</b> | <b>192</b> |

| Consultes i Tràmits | 2011         |              |            | 2012         |              |            |
|---------------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|
|                     | Totals       | Sense firma  | Amb firma  | Totals       | Sense firma  | Amb firma  |
| <b>Total web</b>    | <b>2.696</b> | <b>2.515</b> | <b>181</b> | <b>3.979</b> | <b>3.656</b> | <b>323</b> |

Pel que fa a les consultes i tràmits telemàtics, també hi ha hagut un important creixement, concretament, prop de més de 1.300 consultes i tràmits pel web. Observem un increment del 17% sobre les consultes i un 53,4 % aproximadament respecte els tràmits.



#### 4.1.2.- Facilitats de pagament.

##### Pagaments telemàtics

Durant el 2012 continua l'evolució a l'alça dels pagaments telemàtics, convertint-se en un canal de progressiva utilització per part dels contribuents.

En total s'han realitzat uns 15.326 pagaments per import de 3.301.729,28 euros.

##### Número de pagaments telemàtics

| Banca Electrònica     | N. pagaments  | Imports             |
|-----------------------|---------------|---------------------|
| Recaptació Voluntària | 10.226        | 2.910.728,09        |
| Recaptació Executiva  | 1.196         | 162.246,19          |
| Multes                | 3.904         | 228.755,00          |
| <b>Total</b>          | <b>15.326</b> | <b>3.301.729,28</b> |

##### Per número

|                          | N. pagaments<br>2010 | N. pagaments<br>2011 | N. pagaments<br>2012 | Variació<br>2012/2011 |
|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| Recaptació<br>Voluntària | 7.802                | 8.869                | 10.226               | 15,30 %               |
| Recaptació<br>Executiva  | 658                  | 922                  | 1.196                | 29,72 %               |
| Multes                   | 1.854                | 2.002                | 3.904                | 95,01 %               |
| <b>Total</b>             | <b>10.314</b>        | <b>11.793</b>        | <b>15.326</b>        | <b>29,96 %</b>        |

##### Per imports

|                          | Imports<br>2010     | Imports<br>2011     | Imports<br>2012     | Variació<br>2012/2011 |
|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Recaptació<br>Voluntària | 1.366.403,71        | 2.421.205,85        | 2.910.728,09        | 20,22 %               |
| Recaptació<br>Executiva  | 72.813,10           | 168.294,22          | 162.246,19          | - 3,59 %              |
| Multes                   | 113.434,50          | 121.850,59          | 228.755,00          | 87,73 %               |
| <b>Total</b>             | <b>1.552.651,31</b> | <b>2.711.350,66</b> | <b>3.301.729,28</b> | <b>21,77 %</b>        |

## Domiciliacions bancàries

El següent quadre mostra l'evolució de les domiciliacions bancàries des del 2010.

| TRIBUT       | Rebut<br>2010  | % sobre el<br>càrrec | Rebut<br>2011  | % sobre el<br>càrrec | Rebut<br>2012  | % sobre el<br>càrrec | Variació<br>2012/2011 |
|--------------|----------------|----------------------|----------------|----------------------|----------------|----------------------|-----------------------|
| I.B.I        | 70.215         | 61,33 %              | 73.337         | 60,93 %              | 76.582         | 62,25 %              | 4,42 %                |
| I.A.E.       | 976            | 39,81 %              | 918            | 44,20 %              | 902            | 42,25 %              | - 1,74 %              |
| Vehicles     | 38.954         | 33,23 %              | 39.443         | 33,73 %              | 39.656         | 34,11 %              | 0,54 %                |
| Guals        | 7.536          | 55,96 %              | 7.825          | 57,35 %              | 8.114          | 58,99 %              | 3,69 %                |
| Residus      | 46.370         | 49,38 %              | 47.795         | 50,31 %              | 50.281         | 53,26 %              | 5,20 %                |
| <b>Total</b> | <b>164.051</b> | <b>48,03 %</b>       | <b>169.318</b> | <b>48,65 %</b>       | <b>175.535</b> | <b>50,21 %</b>       | <b>3,67 %</b>         |

## Sistema especial de pagament fraccionat

L'adhesió al sistema especial de pagament fraccionat amb domiciliació bancària continua creixent.

Aquest sistema s'ha aplicat fins al 2011 només en l'IBI. A partir del 2012 s'ha aplicat en l'IBI (4 fraccions), Taxa de Residus i IAE, (dues fraccions).

Podem observar que en l'IBI, de l'únic del qual disposem dades per comparar, hi ha hagut un increment de més del 5% en nombre i un increment del 18,50% per import dels rebuts.

| TRIBUT             | 2010          | 2011          | 2012          | Variació<br>2012/2011 |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|
| I.B.I per Rebut    | 61.243        | 64.325        | 67.689        | 5,23 %                |
| I.B.I per Import   | 16.390.875,52 | 17.902.188,32 | 21.214.121,78 | 18,50 %               |
| I.A.E per Rebut    |               |               | 887           |                       |
| I.A.E per Import   |               |               | 2.359.832,08  |                       |
| Residus per Rebut  |               |               | 43.280        |                       |
| Residus per Import |               |               | 2.814.162,03  |                       |

### Fraccionaments i ajornaments

L'actual situació econòmica ha tingut novament el seu reflexa en la línia de creixement que venen experimentant els ajornaments i fraccionaments en els últims anys, arribant a un total de 2.518 expedients tramitats amb un import total de 5.096.702,79 €, quasi un 18 % per cent més en nombre d'expedients, però un 73,22% més en import fraccionat o ajornat.

Dels quadres adjunts es pot observar l'important increment d'ajornaments i fraccionaments en període executiu de pagament.

### Per període i número

| Període                 |                | 2010         | 2011         | 2012         | Variació<br>2012/2011 |
|-------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Voluntari               | Ajornaments    | 116          | 122          | 94           | - 22,95 %             |
|                         | Fraccionaments | 236          | 311          | 415          | 33,44 %               |
| Voluntari /<br>Executiu | Ajornaments    | 152          | 122          | 110          | - 9,84 %              |
|                         | Fraccionaments | 1.259        | 1.342        | 1.585        | 18,11 %               |
| Executiu                | Ajornaments    | 86           | 101          | 120          | 18,81 %               |
|                         | Fraccionaments | 91           | 138          | 194          | 40,58 %               |
| <b>Total</b>            |                | <b>1.940</b> | <b>2.136</b> | <b>2.518</b> | <b>17,88 %</b>        |

### Per període i import

|                | 2010                | 2011                | 2012                | Variació<br>2012/2011 |
|----------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Ajornaments    | 273.873,24          | 245.611,78          | 321.059,08          | 30,72 %               |
| Fraccionaments | 2.641.341,71        | 2.696.700,93        | 4.775.643,71        | 77,09 %               |
|                | <b>2.915.214,95</b> | <b>2.942.312,71</b> | <b>5.096.702,79</b> | <b>73,22 %</b>        |

### Noves facilitats de pagament

Durant l'últim trimestre de l'any 2012 es va gestionar la compra d'un caixer per pagament de tributs i preus públics. Aquest nou caixer, que estarà ubicat a l'oficina d'atenció al ciutadà del carrer Indústria, entrarà en funcionament durant el primer semestre del 2013.





Aquest nou caixer, actualment, ja en tenim un a les dependències de Can Marçet, permet el pagament de tributs tant en efectiu com en targeta i està preparat per poder dur a terme altres gestions, com autoliquidacions, duplicats, etc. També admet el DNI electrònic.

De ben segur que aquest caixer facilitarà el pagament als contribuents i, en el futur, facilitarà altres gestions a realitzar.

#### **4.2.- LA COL·LABORACIÓ SOCIAL**

Com ja hem indicat en la presentació, una de les línies estratègiques per a l'any 2012 era el foment de la col·laboració social en la gestió i recaptació tributària.

L'article 92 de la Llei General Tributària preveu que la col·laboració social podrà instrumentar-se mitjançant acords de l'Administració Tributària amb d'altres administracions públiques, amb entitats privades o amb entitats o organitzacions representatives de sectors o interessos socials, laborals, empresarials o professionals.

L'esforç en aquest àmbit ha estat important i hem pogut endegar o encarrilar noves línies de col·laboració que de ben segur ens permetran una optimització de l'aplicació tributària i una cerca de la justícia tributària.

Les col·laboracions treballades han estat les següents:

1.- Conveni amb l'Agència Tributària Estatal (AEAT) per al subministra i intercanvi d'informació i col·laboració en la gestió recaptatòria.

Després d'un treball interdepartamental, amb gestió de la informació, organització, urbanisme i assessoria jurídica, i després de diferents reunions amb l'AEAT, ens vam adherir al conveni subscrit entre la FEMP i l'AEAT, pel Ple de l'Ajuntament de Sabadell de data 3 de juliol de 2012.

Aquest conveni aborda dos aspectes:

- Intercanvi d'informació entre l'Ajuntament i l'AEAT, que possibilita una millor aplicació tributària d'ambdues administracions.
- L'embarcament de devolucions tributàries per part de l'AEAT, de deutors municipals.

Durant l'any 2012, van ser recaptats per embargament de devolucions tributàries 85.486,16 euros. Tenint en compte que el conveni només va estar en funcionament 2 mesos durant el 2012 (novembre i desembre), i que no era el període de devolucions tributàries d'IRPF, la xifra és prou important. Però no només pel número, sinó pel concepte de deute recaptat, atès que és un deute que no hagués estat possible recaptar per part d'ATSA, ja per ser deutors amb béns fora de Sabadell o sense béns embargables per part d'ATSA.



2.- Per l'Ajuntament Ple de data 3 de juliol de 2012, es va aprovar la sol·licitud d'adhesió al conveni de col·laboració entre l'Organisme Autònom Prefectura Central de Trànsit i la Federació Espanyola de Municipis i Províncies.

Aquest conveni té dos punts ports:

- Permet facilitar el canvi de domicili del permís de circulació i conducció als ciutadans que s'empadronin o modifiquin el padró, ja que no cal fer-ho a trànsit, sinó a través de les oficines d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament de Sabadell.
- Permet obtenir un padró de vehicles més depurat i, per tant, una optimització de la gestió tributària.

3.- S'ha seguit treballant per cercar una col·laboració amb l'Agència Tributària de Catalunya (ATC), als efectes que puguin realitzar l'embargament de béns de deutors municipals, especialment dipòsits financers, radicats fora del terme municipal.

S'han mantingut reunions amb el director de l'Agència, el senyor Lluís Franco, i amb la delegada territorial, així com amb la cap de recaptació.

La formalització de la col·laboració, tot i la nostra persistència, no va ser possible, atès que encara no han implementat el Gaudí, el programa de gestió i recaptació tributària de l'ATC.

En aquests moments encara estem en converses, i ens han designat com a Ajuntament pilot per fer les proves de l'aplicació informàtica.

4.- Col·laboració amb els registradors de la propietat.

Durant el 2012 també vam endegar converses amb el degà dels registradors de Catalunya, als efectes de formalitzar una col·laboració en els següents àmbits:

- Presentació telemàtica als registres mercantils i de la propietat de les diferents diligències a presentar per l'Ajuntament. Aquest fet suposa una racionalització dels recursos i el treballar en l'e-administració.
- Subministrament d'informació de la que disposen els registradors als efectes de poder dur a terme una millor gestió tributària, especialment en la plusvàlua.

Durant l'any 2013 es formalitzarà la col·laboració.

5.- També durant l'any 2012, vam cercar la col·laboració de la Diputació de Barcelona, de l'Organisme de Gestió Tributària, per tal que ens acceptessin la delegació de la recaptació en executiva de les multes de trànsit de deutors amb béns fora del terme municipal, i radicats en la província de Barcelona.

La Diputació va manifestar que el seu protocol de funcionament no permetia només acceptar la delegació de la recaptació de les multes, sinó que calia delegar tota la recaptació, és a dir, dels altres ingressos de dret públic.



### 4.3.- GESTIÓ TRIBUTÀRIA

#### 4.3.1. Impost sobre béns immobles.

##### Urbana

##### Dades de padró i liquidacions

Les xifres resum

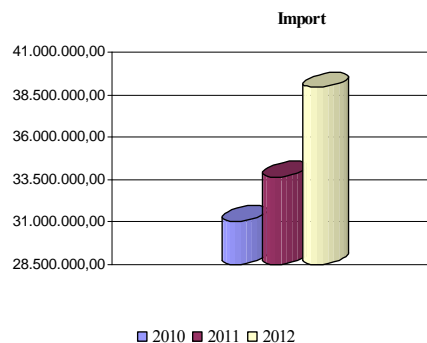
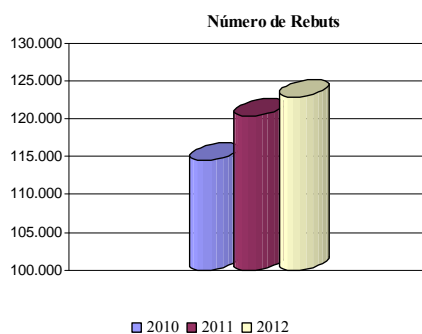
L'any 2012 es va aprovar una matrícula d'IBI de 123.018 rebuts, per import de 38.907.804,43 euros.

També s'han practicat 2.078 liquidacions per import de 1.984.434,39 euros. Les esmentades liquidacions comprenen les derivades de canvi de titularitat o modificacions de valoració, les procedents d'unitats noves o les obtingudes de procediments de comprovació.

| Any  | Padrons |               |                    | Liquidacions |              |                         |
|------|---------|---------------|--------------------|--------------|--------------|-------------------------|
|      | Nombre  | Import        | Import mitjà rebut | Nombre       | Import       | Import mitjà liquidació |
| 2010 | 114.504 | 31.023.752,06 | 270,94             | 13.036       | 2.634.225,62 | 202,07                  |
| 2011 | 120.371 | 33.612.655,32 | 279,24             | 6.860        | 1.711.693,01 | 249,52                  |
| 2012 | 123.018 | 38.907.804,43 | 316,28             | 2.078        | 1.984.434,39 | 954,97                  |

##### Evolució del càrrec del padró

|             | 2010          | 2011          | 2012          | Variació 2012/2011 |
|-------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|
| Núm. Rebuts | 114.504       | 120.371       | 123.018       | 2,20 %             |
| Import      | 31.023.752,06 | 33.612.655,32 | 38.907.804,43 | 15,75 %            |





## Rústega

Dades de padró i liquidacions

Les xifres resum

| Any  | Padrons |           |                    |
|------|---------|-----------|--------------------|
|      | Nombre  | Import    | Import mitjà rebut |
| 2010 | 96      | 10.889,07 | 113,43             |
| 2011 | 92      | 10.210,76 | 110,99             |
| 2012 | 92      | 10.292,16 | 111,87             |

Evolució del càrrec del padró

|             | 2010      | 2011      | 2012      | Variació 2012/2011 |
|-------------|-----------|-----------|-----------|--------------------|
| Núm. Rebuts | 96        | 92        | 92        | 0 %                |
| Import      | 10.889,07 | 10.210,76 | 10.292,16 | 0,80 %             |

Bonificacions i exempcions

En el quadre adjunt es mostren els expedients de bonificacions i exempcions, especificant la quota liquidada i la quota bonificada o exempta, és a dir, la part de benefici fiscal de què han gaudit.

Observem que l'import de benefici fiscal ha estat de més de 1.440.000 euros.

Respecte les bonificacions, les més importants són les de família nombrosa i respecte les exempcions, les més importants són les dels centres sanitaris, fundacions i escoles concertades.

|   | Càrrecs      |              |              | Import (quota liquidada) |                   |                   | Import (quota bonificació) |                     |                     |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|
|   | 2010         | 2011         | 2012         | 2010                     | 2011              | 2012              | 2010                       | 2011                | 2012                |
| Béns immobles objecte activitat empreses construcció: 50 %                      | 234          | 70           | 1            | 35.032,41                | 3.773,61          | 1.236,00          | 35.032,80                  | 3.773,49            | 1.236,00            |
| Béns immobles objecte activitat empreses construcció: 60 %                      | 148          | 37           | 0            | 9.775,40                 | 2.270,23          | 0,00              | 14.663,07                  | 3.405,34            | 0,00                |
| Béns immobles objecte activitat empreses construcció: 75 %                      | 1            | 325          | 0            | 48,47                    | 6.180,43          | 0,00              | 145,42                     | 18.540,42           | 0,00                |
| Habitatges amb instal·lació sist aprof, tèrmit o elèctric d'energia solar: 30 % | 1            | 1            | 1            | 252,93                   | 145,21            | 166,27            | 108,40                     | 89,00               | 101,91              |
| Habitatges amb instal·lació sist aprof, tèrmit o elèctric d'energia solar: 50 % | 31           | 12           | 7            | 27.416,26                | 21.691,55         | 22.657,68         | 27.416,29                  | 21.691,56           | 22.657,68           |
| Famílies nombroses: 10 %  | 124          | 119          | 112          | 48.539,03                | 47.746,61         | 51.392,68         | 5.330,71                   | 5.305,19            | 5.710,30            |
| Famílies nombroses: 20 %  | 56           | 51           | 55           | 16.536,15                | 17.142,66         | 20.355,54         | 4.134,04                   | 4.285,65            | 5.088,88            |
| Famílies nombroses: 30 %  | 124          | 127          | 131          | 34.512,41                | 37.803,08         | 45.151,58         | 14.791,05                  | 16.201,37           | 19.350,62           |
| Famílies nombroses: 40 %  | 201          | 211          | 192          | 34.671,95                | 37.655,24         | 39.859,51         | 23.114,67                  | 26.110,99           | 26.573,12           |
| Famílies nombroses: 50 %  | 308          | 313          | 298          | 24.366,98                | 26.334,01         | 28.826,13         | 24.367,00                  | 26.042,48           | 28.826,12           |
| Habitatges Protecció oficial: 25 %  | 230          |              | 158          | 41.979,77                | 0,00              | 33.245,53         | 13.993,28                  | 0,00                | 11.224,14           |
| Habitatges Protecció oficial: 50 %  | 514          | 552          | 312          | 88.966,30                | 61.131,36         | 54.672,37         | 88.966,33                  | 61.849,46           | 54.787,92           |
| Exempcions  | 203          | 223          | 272          | 0,00                     | 0,00              | 0,00              | 962.386,30                 | 1.045.832,50        | 1.266.273,64        |
| <b>Total</b>  | <b>2.175</b> | <b>2.041</b> | <b>1.539</b> | <b>362.098,06</b>        | <b>261.873,99</b> | <b>297.563,29</b> | <b>1.214.449,36</b>        | <b>1.233.127,45</b> | <b>1.441.830,33</b> |

#### 4.3.2 Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana.

##### Quadre liquidacions i autoliquidacions

| Any  | Liquidacions |              |              | Autoliquidacions |              |              |
|------|--------------|--------------|--------------|------------------|--------------|--------------|
|      | Nombre       | Import       | Import mitjà | Nombre           | Import       | Import mitjà |
| 2010 | 5.593        | 3.464.540,06 | 619,51       | 3.185            | 3.761.733,17 | 1.181,08     |
| 2011 | 4.025        | 3.036.554,16 | 754,42       | 3.862            | 4.243.410,17 | 1.098,76     |
| 2012 | 2.547        | 4.276.083,51 | 1.678,87     | 4.021            | 4.876.076,01 | 1.212,65     |

S'han presentat 4.021 autoliquidacions. D'aquestes 192 s'han practicat per internet, i la resta s'han presentat presencialment.

S'han practicat 2.547 liquidacions, ja sigui per activitats de comprovació, de les pròpies autoliquidacions o a partir de les dades que ens faciliten els notaris, ja sigui perquè en el moment de la presentació de la declaració no tenien valor cadastral, entre d'altres.

El nombre de liquidacions segueix disminuint com a efecte de l'alentiment del tràfic immobiliari. Així ho indiquen les principals estadístiques que tradicionalment proporcionen informació sobre habitatges i que provenen del Ministerio de la Vivienda, des de l'àmbit de l'Administració Pública, o de l'àmbit privat de les companyies tassadores i agències immobiliàries, així com del conjunt de les notaries espanyoles.

##### Bonificacions i exempcions

|                                     | Càrrecs    |            |            | Import (quota liquidada) |                   |                   | Import (quota bonificació) |                     |                   |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|--------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|---------------------|-------------------|
|                                     | 2010       | 2011       | 2012       | 2010                     | 2011              | 2012              | 2010                       | 2011                | 2012              |
| Transmissió per causa de mort: 20 % | 119        | 122        | 99         | 394.326,19               | 447.871,06        | 462.073,22        | 98.581,57                  | 111.967,81          | 106.144,06        |
| Transmissió per causa de mort: 95 % | 388        | 479        | 451        | 24.610,05                | 32.291,45         | 32.860,75         | 467.593,03                 | 613.540,66          | 619.654,03        |
| Exempcions                          | 6          | 6          | 8          | 0,00                     | 0,00              | 0,00              | 10.071,32                  | 765.708,99          | 22.855,13         |
| <b>Total</b>                        | <b>513</b> | <b>607</b> | <b>558</b> | <b>418.936,24</b>        | <b>480.162,51</b> | <b>494.933,97</b> | <b>576.245,92</b>          | <b>1.491.217,46</b> | <b>748.653,22</b> |

Les exempcions corresponen a increments de valor quan la condició de subjecte passiu recaigui sobre l'Estat, Generalitat, Seguretat Social, Creu Roja, institucions que tinguin la qualificació de benèfiques o benèfiques-docents, entre d'altres.

#### 4.3.3. Impost sobre activitats econòmiques.

##### Dades de padró i liquidacions

Respecte el padró es pot observar, en els quadres adjunts, una baixada tant de nombre de rebuts com d'import. La raó principal és que la conjuntura econòmica ha fet que hi hagi un volum d'empreses que en no arribar llur xifra de negoci al milió d'euros, hagin passat a ser no obligats tributaris el 2012. Per això, el percentatge de reducció en el padró és superior en nombre de càrrecs que en import (han passat a no obligats empreses que tenien les quotes més baixes).

Les liquidacions en l'IAE es deriven de modificacions en la matrícula i d'activitats de comprovació.

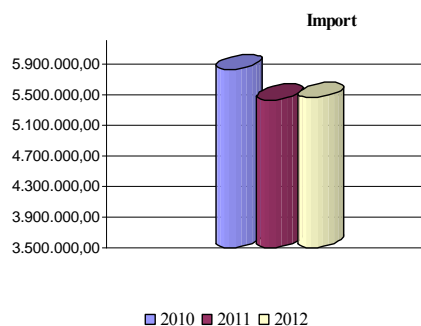
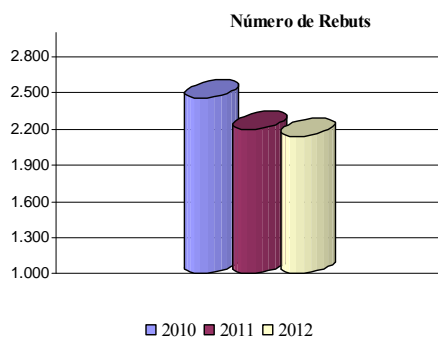
##### Les xifres globals

| Any  | Padrons |                                |                    | Liquidacions |                                |                         | Altes | Baixes |
|------|---------|--------------------------------|--------------------|--------------|--------------------------------|-------------------------|-------|--------|
|      | Nombre  | Import                         | Import mitjà rebut | Nombre       | Import                         | Import mitjà liquidació |       |        |
| 2010 | 2.452   | 5.826.377,96<br>(5.023.566,5)  | 2.376,17           | 523          | 893.368,15<br>(715.340,85)     | 1.708,16                | 182   | 291    |
| 2011 | 2.194   | 5.431.698,74<br>(4.697.783,30) | 2.475,71           | 551          | 2.180.127,95<br>(1.859.647,19) | 3.956,68                | 165   | 209    |
| 2012 | 2.135   | 5.454.996,33<br>(4.737.448,47) | 2.555,03           | 522          | 775.856,89<br>(642.667,72)     | 1.486,32                | 117   | 165    |

Els imports inclouen la quota municipal i el recàrrec provincial. En color blau hem indicat l'import del que correspon a quota municipal.

##### Evolució del càrrec del padró

|             | 2010         | 2011         | 2012         | Variació<br>2012/2011 |
|-------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Núm. Rebuts | 2.452        | 2.194        | 2.135        | - 2,69 %              |
| Import      | 5.826.377,96 | 5.431.698,74 | 5.454.996,33 | 0,43 %                |



### Bonificacions i exempcions

|                              | Càrrecs   |           |           | Import (quota municipal liquidada) |                 |                 | Import (quota municipal bonificada) |                  |                  |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------|------------------|------------------|
|                              | 2010      | 2011      | 2012      | 2010                               | 2011            | 2012            | 2010                                | 2011             | 2012             |
| Bonificació Cooperatives 95% | 45        | 45        | 43        | 4.597,45                           | 4.659,77        | 4.735,68        | 87.351,55                           | 88.535,63        | 89.977,92        |
| <b>Total</b>                 | <b>45</b> | <b>45</b> | <b>43</b> | <b>4.597,45</b>                    | <b>4.659,77</b> | <b>4.735,68</b> | <b>87.351,55</b>                    | <b>88.535,63</b> | <b>89.977,92</b> |



#### 4.3.4 Impost sobre vehicles de tracció mecànica.

##### Dades de padró i liquidacions

El decrement del padró de vehicles segueix sent conseqüència directa de la reducció de matriculacions.

Les liquidacions comprenen les derivades de canvi de titularitat, prorrateig per baixa definitiva del vehicle o per l'aplicació de bonificacions, i també les procedents de vehicles nous o de segona mà que no es van incorporar al padró anual.

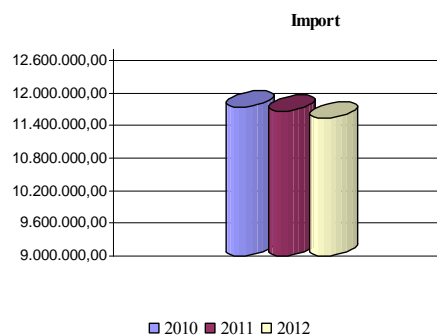
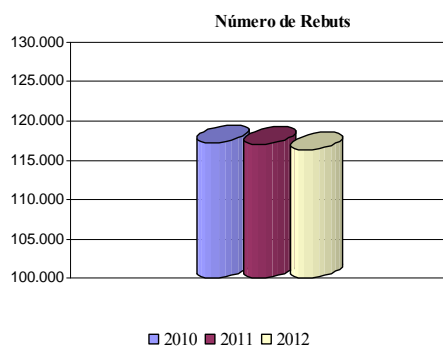
Podem observar un decrement important de la xifra de liquidacions, degut a que en el moment del tancament del padró anual de l'impost la informació estava més actualitzada en comparació amb anys anteriors. Aquesta major actualització ve determinada pel fitxer mensual que facilita la Direcció General de Trànsit (DGT) a l'Ajuntament: si els canvis de titularitat que tenen efectes l'1 de gener han quedat inclosos en el fitxer del mes de desembre, es poden incorporar al padró; però si aquestes transferències les afegeix la DGT en fitxers posteriors, provoca un important nombre d'anul·lacions i creacions de noves liquidacions als titulars correctes.

##### Les xifres globals

| Any  | Padrons |               |                    | Liquidacions |            |                         |
|------|---------|---------------|--------------------|--------------|------------|-------------------------|
|      | Nombre  | Import        | Import mitjà rebut | Nombre       | Import     | Import mitjà liquidació |
| 2010 | 117.241 | 11.738.828,98 | 100,13             | 2.251        | 145.082,16 | 64,45                   |
| 2011 | 116.950 | 11.661.869,93 | 99,72              | 3.387        | 271.231,77 | 80,08                   |
| 2012 | 116.271 | 11.539.567,37 | 99,25              | 1.957        | 121.549,82 | 62,11                   |

##### Evolució del càrrec del padró

|             | 2010          | 2011          | 2012          | Variació 2012/2011 |
|-------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|
| Núm. Rebuts | 117.241       | 116.950       | 116.271       | - 0,58 %           |
| Import      | 11.738.828,98 | 11.661.869,93 | 11.539.567,37 | - 1,05 %           |



### Tipus vehicles i import

El parc de vehicles, a l'inici de cadascun dels anys del comparatiu, és el següent:

| Tipus        | 2010           |                      | 2011           |                      | 2012           |                      |
|--------------|----------------|----------------------|----------------|----------------------|----------------|----------------------|
|              | Vehicles       | Import               | Vehicles       | Import               | Vehicles       | Import               |
| Autobusos    | 68             | 17.812,40            | 71             | 18.702,20            | 74             | 19.343,36            |
| Camions      | 9.281          | 1.156.356,41         | 8.847          | 1.105.481,30         | 8.335          | 1.046.398,96         |
| Ciclomotors  | 5.238          | 46.261,49            | 5.036          | 44.469,62            | 4.764          | 42.056,30            |
| Motocicletes | 10.543         | 330.037,22           | 10.865         | 340.341,69           | 11.258         | 350.556,43           |
| Remolcs      | 625            | 92.025,61            | 647            | 95.204,92            | 579            | 83.815,52            |
| Tractors     | 1.988          | 142.016,74           | 1.960          | 139.452,02           | 1.800          | 127.416,10           |
| Turismes     | 89.498         | 9.954.319,11         | 89.524         | 9.918.218,18         | 89.461         | 9.869.980,70         |
| <b>Total</b> | <b>117.241</b> | <b>11.738.828,98</b> | <b>116.950</b> | <b>11.661.869,93</b> | <b>116.271</b> | <b>11.539.567,37</b> |

### Moviments fixer vehicles

Mensualment, des de la prefectura de trànsit, arriben els moviments que afecten al padró i a la gestió de titularitats de vehicles del municipi de Sabadell.

| Tipus moviment         | 2010   | 2011   | 2012   | Variació<br>2012/2011 |
|------------------------|--------|--------|--------|-----------------------|
| Altes (Matriculacions) | 4.803  | 4.077  | 3.399  | - 16,63 %             |
| Baixes                 | 12.778 | 13.850 | 13.438 | - 2,97 %              |

## Bonificacions i exempcions

|                                     | Càrrecs      |              |              | Import (quota liquidada) |                  |                  | Import (quota bonificació) |                   |                   |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------|------------------|------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|
|                                     | 2010         | 2011         | 2012         | 2010                     | 2011             | 2012             | 2010                       | 2011              | 2012              |
| 25 % per antiguitat (25 a 34 anys)  | 207          | 222          | 262          | 12.681,01                | 13.479,48        | 15.526,60        | 4.227,00                   | 4.493,16          | 5.175,53          |
| 50 % per antiguitat (35 a 44 anys)  | 194          | 214          | 211          | 5.058,19                 | 5.976,45         | 6.105,19         | 5.058,19                   | 5.976,45          | 6.105,19          |
| 75 % per antiguitat (45 anys o més) | 96           | 115          | 143          | 1.002,78                 | 1.168,16         | 1.494,15         | 3.008,34                   | 3.504,48          | 4.482,45          |
| 75 % per (elèctric, bimodals, etc.) | 6            | 12           | 23           | 106,34                   | 235,71           | 578,69           | 319,02                     | 707,13            | 1.736,07          |
| Exempcions minusvalidesa            | 3.151        | 3.296        | 3.444        |                          |                  |                  | 350.454,22                 | 365.163,84        | 381.560,76        |
| Exempcions ambulàncies              | 58           | 56           | 46           |                          |                  |                  | 6.450,76                   | 6.204,24          | 5.096,34          |
| Exempcions autobusos                | 70           | 68           | 65           |                          |                  |                  | 18.336,29                  | 17.911,97         | 17.121,74         |
| Exempcions tractors                 | 62           | 61           | 68           |                          |                  |                  | 4.429,09                   | 4.340,09          | 4.838,13          |
| Exempcions històries                | 63           | 67           | 71           |                          |                  |                  | 7.006,86                   | 7.422,93          | 7.866,09          |
| <b>Total</b>                        | <b>3.907</b> | <b>4.111</b> | <b>4.333</b> | <b>18.848,32</b>         | <b>20.859,80</b> | <b>23.704,63</b> | <b>399.289,77</b>          | <b>415.724,29</b> | <b>433.982,30</b> |

Respecte les bonificacions, les més importants pel que fa a import són les d'antiguitat del vehicle.

#### 4.3.5 Taxa per la prestació dels serveis relatius a la prevenció i a la gestió dels residus municipals i assimilats.

##### Dades de padró i liquidacions

El nombre de càrrecs en el padró ha disminuït un 0,61% i l'import ha incrementat un 4,27%, respecte l'any 2011.

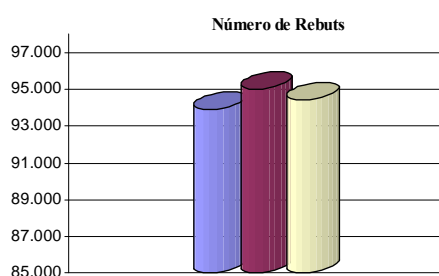
Les liquidacions comprenen les derivades de reclamacions presentades pels contribuents (canvi de titularitat, error en el nombre de residents, etc.) o per l'aplicació de bonificacions, i també les procedents de nous registres que no es van incorporar al padró anual.

##### Les xifres globals

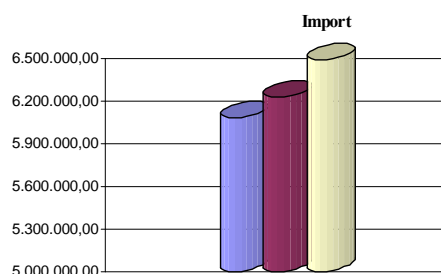
| Any  | Padrons |              |                    | Liquidacions |            |                         |
|------|---------|--------------|--------------------|--------------|------------|-------------------------|
|      | Nombre  | Import       | Import mitjà rebut | Nombre       | Import     | Import mitjà liquidació |
| 2010 | 93.905  | 6.082.065,80 | 64,77              | 1.492        | 138.059,99 | 92,53                   |
| 2011 | 94.993  | 6.221.248,42 | 65,49              | 1.542        | 147.937,22 | 95,94                   |
| 2012 | 94.410  | 6.486.739,49 | 68,71              | 3.228        | 242.653,37 | 75,17                   |

##### Evolució del càrrec del padró

|             | 2010         | 2011         | 2012         | Variació 2012/2011 |
|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|
| Núm. Rebuts | 93.905       | 94.993       | 94.410       | - 0,61 %           |
| Import      | 6.082.065,80 | 6.221.248,42 | 6.486.739,49 | 4,27 %             |



■ 2010 ■ 2011 □ 2012



■ 2010 ■ 2011 □ 2012

## Bonificacions i exempcions

|  | Càrrecs       |               |               | Import (quota liquidada) |                   |                   | Import (quota bonificació) |                   |                   |
|--|---------------|---------------|---------------|--------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|
|  | 2010          | 2011          | 2012          | 2010                     | 2011              | 2012              | 2010                       | 2011              | 2012              |
| Certificat gestió ambiental (Bonif. 90%)           | 29            | 31            | 28            | 1.915,43                 | 2.068,90          | 1.953,18          | 17.238,87                  | 18.620,10         | 17.578,62         |
| Certificat gestió ambiental en procés (Bonif. 30%) |               | 3             |               |                          | 1.187,19          |                   |                            | 508,80            |                   |
| 1 Fracció (Bonif. 20%)                             | 130           | 113           | 87            | 18.579,83                | 20.268,74         | 16.229,35         | 4.644,96                   | 5.067,19          | 4.057,34          |
| 2 Fraccions (Bonif. 30%)                           | 17            | 37            | 16            | 2.362,85                 | 5.237,06          | 5.346,98          | 1.012,65                   | 2.244,45          | 2.291,56          |
| 3 o més Fraccions (Bonif. 60%)                     | 1             | 6             | 11            | 110,68                   | 466,30            | 1.461,70          | 166,02                     | 699,45            | 2.192,55          |
| Gestió integral (Bonif. 100%)                      | 144           | 189           | 162           |                          |                   |                   | 125.510,99                 | 164.733,17        | 146.847,85        |
| I.A.E (Bonif. 50%)                                 | 1.708         | 1.564         | 1.489         | 290.440,14               | 259.551,13        | 270.535,48        | 290.440,14                 | 259.551,13        | 270.535,48        |
| Punts Blaus - entre 4 i 8 lliuraments (Bonif. 10%) | 2.575         | 2.565         | 2.588         | 139.797,35               | 142.304,24        | 147.015,30        | 15.533,04                  | 15.811,58         | 16.335,03         |
| Punts Blaus - 9 o més lliuraments (Bonif. 20%)     | 1.934         | 1.946         | 1.749         | 93.107,02                | 95.169,61         | 89.064,38         | 23.276,76                  | 23.792,40         | 22.266,10         |
| Gestió integral (Bonif. 90%)                       | 233           | 249           | 260           | 1.731,34                 | 1.890,87          | 2.041,65          | 15.582,06                  | 17.017,83         | 18.374,85         |
| Ingressos unitat familiar (Bonif. 25%)             | 324           | 294           | 370           | 11.730,30                | 10.971,57         | 14.272,99         | 3.910,10                   | 3.657,19          | 4.757,66          |
| Ingressos unitat familiar (Bonif. 50%)             | 251           | 268           | 263           | 5.939,17                 | 6.576,50          | 6.833,58          | 5.939,17                   | 6.576,50          | 6.833,58          |
| Ingressos unitat familiar (Bonif. 75%)             | 264           | 282           | 283           | 3.292,51                 | 3.584,02          | 3.681,21          | 9.877,53                   | 10.752,06         | 11.043,63         |
| Ingressos unitat familiar (Bonif. 100%)            | 4.722         | 5.135         | 5.701         |                          |                   |                   | 256.829,58                 | 283.657,40        | 327.520,17        |
|  | <b>12.332</b> | <b>12.682</b> | <b>13.007</b> | <b>569.006,62</b>        | <b>549.276,13</b> | <b>558.435,80</b> | <b>769.961,87</b>          | <b>812.689,25</b> | <b>850.634,42</b> |

El nombre més gran de bonificacions i exempcions correspon als beneficis fiscals que sol·liciten les llars residencials, tan per comportament ambiental respectuós com per la condició socio-econòmica de les unitats familiars.

#### 4.3.6 Taxa per l'entrada de vehicles a través de les voreres i les reserves de via pública .

##### Dades de padró i liquidacions

El nombre de càrrecs en el padró s'ha incrementat un 0,80% respecte l'any 2011 i un 5,31% respecte l'import.

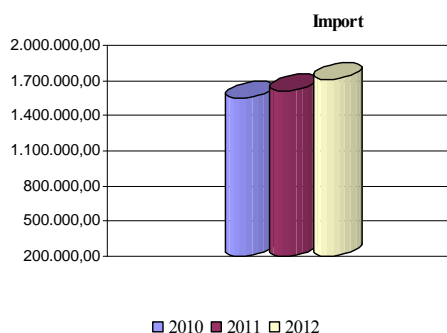
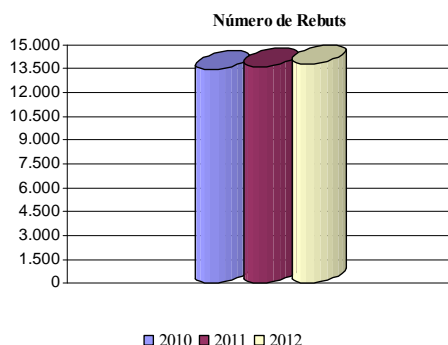
Les liquidacions comprenen les derivades d'altres, les procedents de reclamacions presentades pels contribuents (canvi de titularitat, error en la capacitat o rebaix del gual, etc.) o per l'aplicació de bonificacions.

##### Les xifres globals

| Any  | Padrons |              |                    | Liquidacions |            |                         |
|------|---------|--------------|--------------------|--------------|------------|-------------------------|
|      | Nombre  | Import       | Import mitjà rebut | Nombre       | Import     | Import mitjà liquidació |
| 2010 | 13.467  | 1.551.544,00 | 115,21             | 1.294        | 162.900,82 | 125,89                  |
| 2011 | 13.645  | 1.615.606,56 | 118,40             | 574          | 69.612,21  | 121,28                  |
| 2012 | 13.754  | 1.701.362,04 | 123,70             | 807          | 94.790,41  | 117,46                  |

##### Evolució del càrrec del padró

|             | 2010         | 2011         | 2012         | Variació 2012/2011 |
|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|
| Núm. Rebuts | 13.467       | 13.645       | 13.754       | 0,80 %             |
| Import      | 1.551.544,00 | 1.615.606,56 | 1.701.362,04 | 5,31 %             |





#### 4.3.7 Taxa per la instal·lació de caixers automàtics a les façanes d'immobles amb accés directe des de la via pública.

L'Ajuntament de Sabadell, en el procés de modificació de les ordenances fiscals de l'any 2012, va crear la imposició i aprovà l'ordenança fiscal, reguladora de la taxa per la instal·lació per part de les entitats financeres de caixers automàtics i altres aparells de que se serveixin les mateixes per prestar els seus serveis en les façanes dels immobles, amb accés directa des de la via pública. D'acord amb la normativa fiscal local, l'esmentat supòsit d'aprofitament especial del domini públic pot ser objecte de taxa, justificat tant per la normativa esmentada com en la doctrina jurisprudencial.

L'any 2012 va ser el primer any que dita taxa era aplicada, i d'acord amb la normativa, es va girar mitjançant liquidacions directes a les entitats financeres corresponents, a 53 caixers instal·lats en la via pública. L'any 2013 ja s'ha girat mitjançant padró.

#### Dades de les liquidacions

| Any  | Nombre | Import    | Import mitjà |
|------|--------|-----------|--------------|
| 2012 | 53     | 11.150,90 | 210,39       |



#### 4.4 INSPECCIÓ TRIBUTÀRIA

La actuació inspectora s'ha desenvolupat d'acord amb el pla d'inspecció tributària aprovat per a l'exercici 2012.

Detall dels expedients d'inspecció iniciats al 2011 i 2012:

| Tribut                                  | 2011       | 2012       |
|---|------------|------------|
| Impost Sobre Activitats Econòmiques     | 32         | 125        |
| Impost Construcció Instal·lació i Obres | 33         | 152        |
| Taxa de Guals                           | 60         | 386        |
| Taxa de Telefonia Mòbil                 | 7          | 0          |
| <b>Total</b>                            | <b>132</b> | <b>663</b> |

Es pot veure un increment substancial dels expedients d'inspecció iniciats, degut a l'impuls que se li ha donat a aquest àmbit, d'acord amb els objectius marcats en el pla d'actuació del 2012.

No s'ha iniciat cap expedient de telefonia mòbil, d'acord amb la situació actual de la legalitat de dita taxa, que ha estat durant el 2012 en via judicial.

Detall dels expedients tancats amb regularització durant el 2011 i 2012:

| Tribut                                  | 2011       | 2012       |
|---|------------|------------|
| Impost Sobre Activitats Econòmiques     | 31         | 21         |
| Impost Construcció Instal·lació i Obres | 16         | 15         |
| Taxa de Guals                           | 46         | 204        |
| Taxa de Telefonia Mòbil                 | 8          | 0          |
| <b>Total</b>                            | <b>101</b> | <b>240</b> |

Les liquidacions practicades durant el 2011 i 2012:

| Tribut                                  | 2011                |            | 2012              |            |
|---|---------------------|------------|-------------------|------------|
|   | €                   | Liq.       | €                 | Liq.       |
| Impost Sobre Activitats Econòmiques     | 278.726,43          | 17         | 191.550,86        | 51         |
| Impost Construcció Instal·lació i Obres | 347.324,99          | 16         | 379.113,94        | 15         |
| Taxa de Guals                           | 7.708,00            | 90         | 30.676,89         | 230        |
| Taxa de Telefonia Mòbil                 | 1.770.364,39        | 9          | 0                 | 0          |
| <b>Total</b>                            | <b>2.404.123,81</b> | <b>132</b> | <b>601.341,69</b> | <b>296</b> |





Respecte els drets liquidats durant el 2012, cal dir que la xifra s'ha reduït considerablement per la taxa de telefonia mòbil, que ja en l'any 2011 va ser de 1.770.364,39 euros.

Respecte les inspeccions de l'IAE, tot i que s'han generat més liquidacions, l'import total liquidat és menor perquè a l'exercici 2011 es van regularitzar els exercicis fiscals de 2007 a 2010, en els que la situació econòmica era més favorable per a l'activitat de promoció immobiliària que tributa en aquest impost segons els metres quadrats venuts, mentre que al 2012 s'ha regularitzat l'exercici 2011 que ja no va ser favorable per la venda immobiliària. S'han descobert més irregularitats però d'import considerablement inferior.

Respecte l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres, s'han generat pràcticament les mateixes liquidacions en els darrers 2 anys, ja que les obres inspeccionades al 2011 van ser les finalitzades al 2007 i 2008, mentre que al 2012 es van inspeccionar obres de 2008 i 2009, anys molt similars d'activitat.

Respecte a la taxa de guals al 2012 s'han donat moltes més regularitzacions ja que d'acord amb el pla de control tributari s'està portant a terme una campanya específica de regularització d'aquesta taxa a tota la ciutat.

#### 4.5.- GESTIÓ DE SANCIONS

La incoació de denúncies per infracció de normes de circulació ha estat:

| Tipologia         | Nombre        |               |
|-------------------|---------------|---------------|
|                   | 2011          | 2012          |
| Polícia Municipal | 30.223        | 42.427        |
| Zona blava        | 23.242        | 32.916        |
| <b>Total</b>      | <b>53.465</b> | <b>75.343</b> |

Com es pot observar, hi ha hagut un augment en el nombre de denúncies incoades respecte del 2011. Aquest fet s'explica per l'esforç en la gestió a l'hora de gravar a l'aplicació informàtica dades de vehicles d'infractors que prèviament no es trobaven a les bases de dades, per tractar-se de vehicles de fora de Sabadell, per tant, les estadístiques d'aquest 2012, en general, han sofert un pic en relació als anys anteriors.

|   | 2011   |           | 2012   |           |
|---|--------|-----------|--------|-----------|
|   | Núm.   | Import    | Núm.   | Import    |
| Denúncies pagades amb bonificació   | 21.449 | 1.310.268 | 30.211 | 1.680.678 |
| Denúncies no pagades amb bonificació i passades a Sanció (amb i sense al·legacions prèvies) | 14.821 | 2.018.423 | 24.472 | 2.946.260 |

Classificació per qualificació de les infraccions incoades

| Qualificació | Nombre        |               |
|--------------|---------------|---------------|
|              | 2011          | 2012          |
| Lleu         | 27.639        | 37.689        |
| Greu         | 23.996        | 35.991        |
| Molt greu    | 1.830         | 1.663         |
| <b>Total</b> | <b>53.465</b> | <b>75.343</b> |

El nombre d'incoacions per no haver identificat al conductor responsable. Detallem la comparativa de 3 anys.

| Any  | Núm. de Registres | Import  |
|------|-------------------|---------|
| 2010 | 1.463             | 401.783 |
| 2011 | 1.270             | 324.340 |
| 2012 | 2.231             | 694.740 |

El conducte per l'entrada al registre de l'Ajuntament d'al·legacions, recursos de reposicions i identificacions de conductors, és a través de les dependències del Servei d'Atenció Ciutadana o a través d'internet. Tot i que la via més utilitzada segueix sent el registre tradicional, s'observa un augment en l'ús del certificat digital. L'evolució del nombre d'instàncies segons la via de la seva presentació ha estat:

| Via de presentació d'instàncies | 2010         | 2011         | 2012          |
|---------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| Registre SAC                    | 8.376        | 6.488        | 11.582        |
| Registre Internet               | 43           | 108          | 213           |
| <b>Total</b>                    | <b>8.419</b> | <b>6.596</b> | <b>11.795</b> |

Pel que fa a les instàncies que presenten els denunciats, són qualificades en funció de la fase procedimental en que es presentin: al·legacions o recursos de reposició. D'altra banda, també trobem la instància referida a la identificació del conductor. L'evolució dels tipus de documents presentats ha estat:

| Tipologia d'Instància      | 2010         | 2011         | 2012          |
|----------------------------|--------------|--------------|---------------|
| Identificació de conductor | 5.916        | 4.580        | 12.533        |
| Al·legacions               | 1.696        | 1.146        | 1.952         |
| <b>Total</b>               | <b>7.612</b> | <b>5.726</b> | <b>14.485</b> |

| Al·legacions | 2011         |         | 2012         |         |
|--------------|--------------|---------|--------------|---------|
|              | Núm.         | %       | Núm.         | %       |
| Estimades    | 638          | 55,67 % | 891          | 54,63 % |
| Desestimades | 508          | 44,33 % | 740          | 45,37 % |
| <b>Total</b> | <b>1.146</b> |         | <b>1.631</b> |         |



Aquí cal tenir en compte que s'estan facilitant les dades d'al·legacions estimades i desestimades durant 2012, que no han de coincidir amb les dades del nombre d'al·legacions presentades durant el 2012 (es a dir, que a gener i febrer de 2013 s'han resolt al·legacions que es van presentar durant l'exercici 2012, més d'altres que encara restaran pendents de resoldre).

Cal aclarir, que algunes d'aquestes imposicions de sancions provenen d'incoacions de l'exercici anterior; per la mateixa naturalesa del procediment sancionador, l'expedient es pot iniciar i resoldre en dos exercicis diferents.

## 4.6.- RECAPTACIÓ TRIBUTÀRIA

### 4.6.1 Recaptació Total

La recaptació efectiva en aquest exercici ha estat de 85.115.899,30 euros. El que representa un increment del 7,20 % sobre l'obtinguda en l'exercici anterior.

En concepte d'interessos, recàrrecs i costes s'han recaptat 1.355.143,54 euros.

Els drets reconeguts nets han passat de 115.276.840,12 euros a 123.945.259,37 euros, el que suposa un increment del 1,08 %.

El % recaptació sobre els drets reconeguts nets ha estat del 68,68 %, un 0,20 % menys que el de l'any 2011.

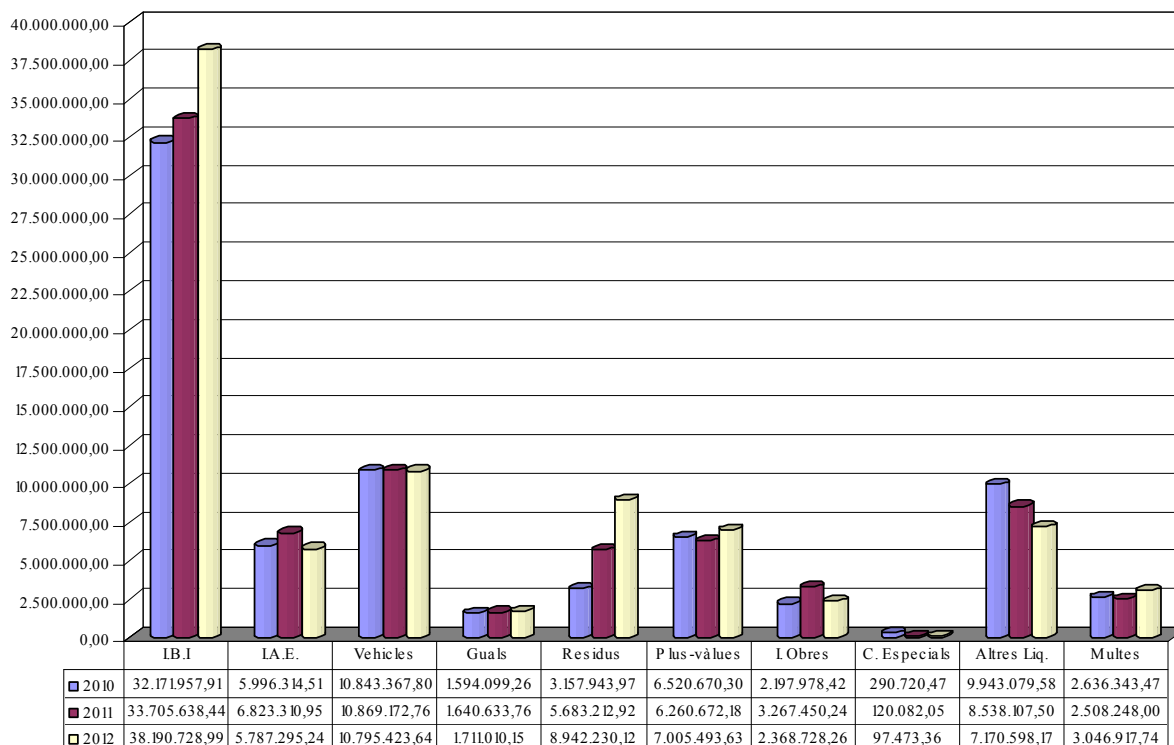
S'adjunta en annex a la present memòria el compte de recaptació detallat.

El desglossament de la recaptació respecte els drets reconeguts i la comparativa amb l'any anterior, així com la variació en la recaptació, es reflexa en el quadre següent:

| Concepte     | Any 2011                       |                                |              | Any 2012                       |                                |              | Variació<br>Recap.<br>12/11 |
|--------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|-----------------------------|
|              | Drets nets<br>Reconeguts       | Recaptació<br>líquida          | %            | Drets nets<br>Reconeguts       | Recaptació<br>Líquida          | %            |                             |
| I.B.I        | 39.137.788,87                  | 33.705.638,44                  | 86,12        | 45.428.047,21                  | 38.190.728,99                  | 84,07        | 13,31                       |
| I.A.E.       | 9.205.109,19<br>(7.868.315,09) | 6.823.310,95<br>(5.888.902,76) | 74,13        | 8.276.114,10<br>(7.071.265,78) | 5.787.295,24<br>(5.010.262,59) | 69,93        | - 15,18                     |
| Vehicles     | 14.880.115,92                  | 10.869.172,76                  | 73,04        | 15.296.786,81                  | 10.795.423,64                  | 70,57        | - 0,68                      |
| Guals        | 1.781.955,44                   | 1.640.633,76                   | 92,07        | 1.899.730,53                   | 1.711.010,15                   | 90,07        | 4,29                        |
| Residus      | 11.200.345,39                  | 5.683.212,92                   | 50,74        | 11.794.714,46                  | 8.942.230,12                   | 75,82        | 57,35                       |
| Plus-vàlues  | 9.209.678,75                   | 6.260.672,18                   | 67,98        | 11.295.249,04                  | 7.005.493,63                   | 62,02        | 11,90                       |
| I. Obres     | 5.237.669,38                   | 3.267.450,24                   | 62,38        | 4.572.271,40                   | 2.368.728,26                   | 51,81        | - 27,51                     |
| C. Especials | 206.955,26                     | 120.082,05                     | 58,02        | 207.853,40                     | 97.473,36                      | 46,90        | - 18,83                     |
| Altres Liq.  | 15.785.351,71                  | 8.538.107,50                   | 54,09        | 15.433.757,97                  | 7.170.598,17                   | 46,46        | - 16,02                     |
| Multes       | 8.631.870,21                   | 2.508.248,00                   | 29,06        | 9.740.734,45                   | 3.046.917,74                   | 31,28        | 21,48                       |
| <b>Total</b> | <b>115.276.840,12</b>          | <b>79.416.528,80</b>           | <b>68,89</b> | <b>123.945.259,37</b>          | <b>85.115.899,30</b>           | <b>68,67</b> | <b>7,18</b>                 |

L'import de la recaptació està expressada pel principal.  
Els imports marcats en blau corresponen a l'import recaptat de quota municipal.

## Recaptació total líquida

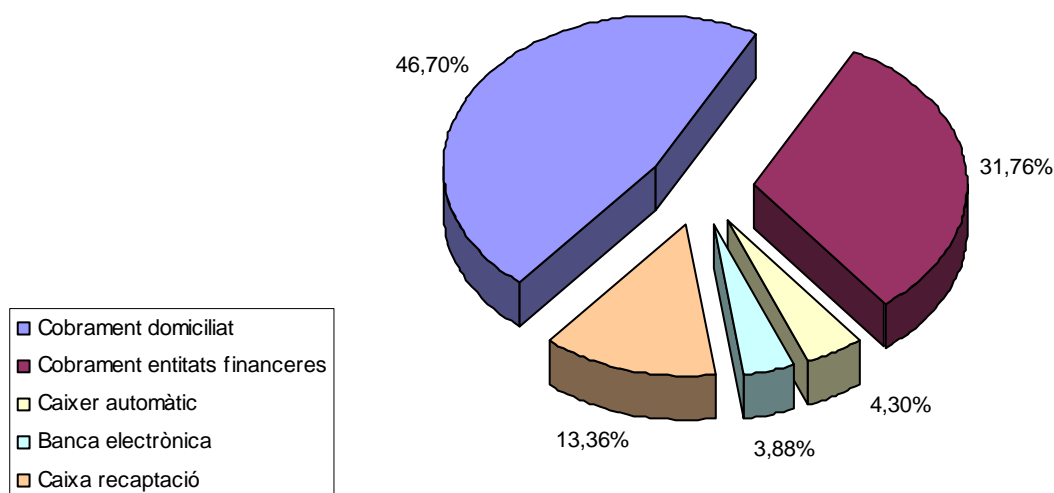


## Recaptació per canals de cobrament

| Conceptes                     | 2010                 | 2011                 | 2012                 | Variació 12/11 |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| Cobrament domiciliat          | 29.882.754,35        | 34.455.030,78        | 39.749.960,04        | 15,37 %        |
| Cobrament entitats financeres | 30.076.525,95        | 27.777.681,44        | 27.033.331,96        | - 2,68 %       |
| Caixer automàtic              | 2.912.316,09         | 3.049.818,55         | 3.655.137,73         | 19,85 %        |
| Banca electrònica             | 1.552.651,31         | 2.711.350,66         | 3.301.729,28         | 21,77 %        |
| Caixa recaptació              | 10.928.227,99        | 11.422.647,37        | 11.375.740,29        | - 0,41 %       |
| <b>Total</b>                  | <b>75.352.475,69</b> | <b>79.416.528,80</b> | <b>85.115.899,30</b> | <b>7,18 %</b>  |

És important remarcar el cobrament domiciliat com la forma de pagament més generalitzada.

Distribució de la recaptació per canals de cobrament 2012



### Per fase de recaptació

En el quadre adjunt es detalla la recaptació en funció de la seva fase en voluntària o executiva. Podem observar que la recaptació de multes, en voluntària, ha crescut considerablement.

|                                  | 2010                 | 2011                 | 2012                 | % increment<br>12/11 |
|----------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Recaptació voluntària de tributs | 66.521.582,28        | 70.128.330,87        | 75.473.338,50        | 7,62 %               |
| Recaptació executiva de tributs  | 6.194.549,94         | 6.779.949,93         | 6.595.643,06         | - 2,72 %             |
| Recaptació voluntària de multes  | 1.687.789,00         | 1.654.635,93         | 2.201.017,21         | 33,02 %              |
| Recaptació executiva de multes   | 948.554,47           | 853.612,07           | 845.900,53           | - 0,90 %             |
| <b>Total recaptació</b>          | <b>75.352.475,69</b> | <b>79.416.528,80</b> | <b>85.115.899,30</b> | <b>7,18 %</b>        |

Per fase de recaptació i concepte

En aquest quadre es mostra la recaptació per fases i conceptes, diferenciant en la recaptació voluntària, els padrons i l'ingrés directe o liquidacions.

| Concepte     | Recaptació voluntària          |                            |                                | Recaptació Executiva       | Total recaptat                 |
|--------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
|              | Padrons                        | Liquidacions               | Total Vol.                     |                            |                                |
| I.B.I        | 34.567.920,56                  | 1.161.158,73               | 35.729.079,29                  | 2.461.649,70               | 38.190.728,99                  |
| I.A.E.       | 4.856.975,60<br>(4.225.283,31) | 636.575,87<br>(536.062,05) | 5.493.551,47<br>(4.761.345,36) | 293.743,77<br>(248.917,23) | 5.787.295,24<br>(5.010.262,59) |
| Vehicles     | 8.890.232,83                   | 69.086,41                  | 8.959.319,24                   | 1.836.104,40               | 10.795.423,64                  |
| Guals        | 1.544.444,28                   | 67.114,35                  | 1.611.558,63                   | 99.451,52                  | 1.711.010,15                   |
| Residus      | 7.765.417,46                   | 158.569,39                 | 7.923.986,85                   | 1.018.243,27               | 8.942.230,12                   |
| Plus-vàlues  |                                | 6.781.772,96               | 6.781.772,96                   | 223.720,67                 | 7.005.493,63                   |
| I. Obres     |                                | 2.347.544,33               | 2.347.544,33                   | 21.183,93                  | 2.368.728,26                   |
| C. Especials |                                | 76.022,31                  | 76.022,31                      | 21.451,05                  | 97.473,36                      |
| Altres Liq.  |                                | 6.550.503,42               | 6.550.503,42                   | 620.094,75                 | 7.170.598,17                   |
| Multes       |                                | 2.201.017,21               | 2.201.017,21                   | 845.900,53                 | 3.046.917,74                   |
| <b>Total</b> | <b>57.624.990,73</b>           | <b>20.049.364,98</b>       | <b>77.674.355,71</b>           | <b>7.441.543,59</b>        | <b>85.115.899,30</b>           |

Els imports marcats en blau corresponen a l'import recaptat de quota municipal.

Distribució per concepte recaptació de l'any corrent

A continuació es mostra la recaptació per conceptes, però només de l'any corrent, sense tenir en compte els càrrecs provinents d'anys anteriors.

Podem observar, que la recaptació de l'any corrent té millors resultats, respecte el 2011, que la recaptació total, any corrent o no.



| Concepte     |                                |                                |                                | % Recaptació   |                |                |
|--------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|              | 2010                           | 2011                           | 2012                           | 2010           | 2011           | 2012           |
| I.B.I        | 31.000.997,68                  | 32.109.632,49                  | 36.584.716,89                  | 92,90 %        | 91,43 %        | 91,01 %        |
| I.A.E.       | 5.635.793,41<br>(4.849.554,98) | 6.487.050,69<br>(5.610.170,09) | 5.335.916,54<br>(4.623.750,92) | 86,16 %        | 87,39 %        | 87,87 %        |
| Vehicles     | 10.273.205,21                  | 10.203.512,75                  | 10.072.035,11                  | 88,34 %        | 88,17 %        | 88,18 %        |
| Guals        | 1.562.152,43                   | 1.605.243,31                   | 1.686.208,93                   | 95,92 %        | 96,46 %        | 95,04 %        |
| Residus      | 2.424.234,49                   | 2.390.725,97                   | 5.497.796,27                   | 39,50 %        | 37,95 %        | 84,84 %        |
| Plus-vàlues  | 6.139.548,24                   | 5.829.075,78                   | 6.344.955,24                   | 85,40 %        | 80,75 %        | 74,41 %        |
| I. Obres     | 1.795.727,43                   | 1.619.920,79                   | 2.218.144,23                   | 49,26 %        | 82,86 %        | 81,92 %        |
| C. Especials | 68.538,98                      | 44.256,24                      | 56.136,07                      | 52,62 %        | 49,86 %        | 45,93 %        |
| Altres Liq.  | 8.346.706,72                   | 7.071.057,21                   | 5.898.823,23                   | 74,96 %        | 74,92 %        | 70,60 %        |
| Multes       | 1.692.759,60                   | 1.675.122,83                   | 2.214.708,66                   | 47,97 %        | 48,98 %        | 46,24 %        |
| <b>Total</b> | <b>68.939.664,19</b>           | <b>69.035.598,06</b>           | <b>75.909.441,17</b>           | <b>80,29 %</b> | <b>81,05 %</b> | <b>83,92 %</b> |

Els imports marcats en blau corresponen a l'import recaptat de quota municipal.

#### 4.6.2 Recaptació voluntària

##### Resultats globals

|                          | 2010                 |              | 2011                  |              | 2012                  |              |
|--------------------------|----------------------|--------------|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|
|                          | Imports              | %            | Imports               | %            | Imports               | %            |
| <b>Pendent inicial</b>   | 7.349.629,31         |              | 13.336.059,80         |              | 13.059.773,68         |              |
| Càrrecs                  | 87.217.548,70        |              | 87.152.968,61         |              | 92.756.455,15         |              |
| <b>Total a gestionar</b> | <b>94.567.178,01</b> |              | <b>100.489.028,41</b> |              | <b>105.816.228,83</b> |              |
| Cobraments               | 68.209.371,28        | 73,17        | 71.782.966,80         | 72,45        | 77.674.355,71         | 75,21        |
| Baixes                   | 1.348.815,39         |              | 1.404.024,71          |              | 2.536.240,78          |              |
| <b>Total gestionat</b>   | <b>69.558.186,67</b> |              | <b>73.186.991,51</b>  |              | <b>80.210.596,49</b>  |              |
| Passes a Executiva       | 11.672.931,54        |              | 14.242.263,22         |              | 14.632.937,96         |              |
| <b>Pendent final</b>     | <b>13.336.059,80</b> | <b>14,10</b> | <b>13.059.773,68</b>  | <b>13,00</b> | <b>10.972.694,38</b>  | <b>10,37</b> |

Del total import a gestionar en voluntària, el percentatge de cobrament ha estat del 75,21%, superior al del 2010 i 2011.

Cal assenyalar que del pendent final en voluntària, pràcticament uns 2 milions d'euros corresponen a fraccionaments i ajornaments, i la resta a tributs encara en termini de pagament, com la taxa de residus.

Per concepte d'interessos s'ha recaptat 51.333,98 euros.

##### Detall recaptació per conceptes

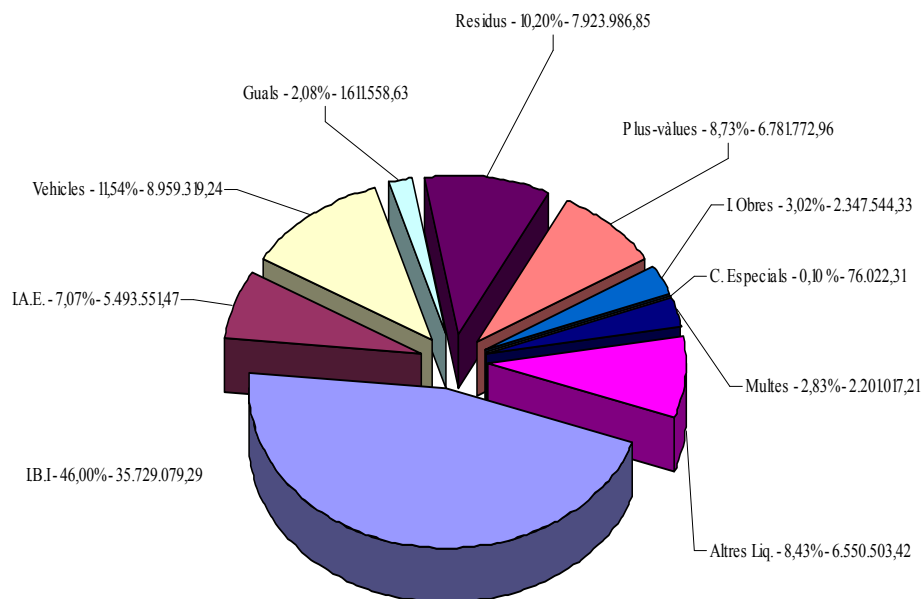
En aquest quadre es desglossa per conceptes l'import del càrrec, que pot ser també d'anys anteriors, les baixes i el cobrat. Es poden observar els % de recaptació sobre el net. Observem que els % més elevats són en l'IBI i guals.

| Concepte     | 2012                           |                            |                                |                |
|--------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------|
|              | Import Càrrec                  | Import baixes              | Import Cobrat                  | % Cobrat       |
| I.B.I        | 41.847.454,22                  | 781.694,20                 | 35.729.079,29                  | 87,01 %        |
| I.A.E.       | 7.107.136,85<br>(6.126.852,44) | 167.843,92<br>(146.382,62) | 5.493.551,47<br>(4.761.345,36) | 79,17 %        |
| Vehicles     | 11.695.069,12                  | 157.742,67                 | 8.959.319,24                   | 77,66 %        |
| Guals        | 1.803.230,67                   | 13.999,88                  | 1.611.558,63                   | 90,07 %        |
| Residus      | 10.625.854,61                  | 237.818,96                 | 7.923.986,85                   | 76,28 %        |
| Plusvàlues   | 10.308.548,23                  | 681.456,31                 | 6.781.772,96                   | 70,45 %        |
| I. Obres     | 2.957.880,39                   | 16.267,18                  | 2.347.544,33                   | 79,81 %        |
| C. Especials | 164.144,32                     | 0,00                       | 76.022,31                      | 46,31 %        |
| Altres Liq.  | 13.154.405,47                  | 287.456,66                 | 6.550.503,42                   | 50,91 %        |
| Multes       | 6.152.504,95                   | 191.961,00                 | 2.201.017,21                   | 36,93 %        |
| <b>Total</b> | <b>105.816.228,83</b>          | <b>2.536.240,78</b>        | <b>77.674.355,71</b>           | <b>75,21 %</b> |

Els imports marcats en blau corresponen a l'import recaptat de quota municipal.

Resultats per conceptes – total cobrament ( 77.674.355,71 € )

En aquesta figura il·lustrem el % que representa cada concepte sobre el total recaptat.





### Resultats per conceptes – venciment periòdic (Padró 2012)

En els següents dos quadres es mostren, respecte els ingressos en voluntària de padrons, els % de cobrament respecte els drets liquidats nets.

Observem que el % de recaptació global és del 86,37%, superior al del 2011 en un 4,16 %, atès que amb el canvi del calendari fiscal s'han pogut incorporar dins l'any els ingressos en voluntària de la taxa de residus.

Respecte el 2011, destacaríem que tot i la pujada en l'IBI derivada de la normativa estatal, només s'ha reduït el % en un 0,60%.

| Concepte     | Drets nets Reconeputs          | Recaptació                     | %            |
|--------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------|
| I.B.I        | 38.741.300,78                  | 34.459.255,06                  | 88,95        |
| I.A.E.       | 5.348.193,63<br>(4.644.618,23) | 4.835.563,36<br>(4.207.207,26) | 90,42        |
| Vehicles     | 11.385.206,87                  | 8.888.901,84                   | 78,07        |
| Guals        | 1.690.197,69                   | 1.544.444,28                   | 91,38        |
| Residus      | 6.262.578,88                   | 5.055.156,88                   | 80,72        |
| <b>Total</b> | <b>63.427.477,85</b>           | <b>54.783.321,42</b>           | <b>86,37</b> |

Els imports marcats en blau corresponen a l'import recaptat de quota municipal.

| Concepte     | 2010         | 2011         | 2012         | Variació 2012/2011 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|
| I.B.I        | 91,64        | 89,55        | 88,95        | - 0,60             |
| I.A.E.       | 89,65        | 89,93        | 90,42        | 0,49               |
| Vehicles     | 80,30        | 80,30        | 78,07        | - 2,23             |
| Guals        | 92,25        | 93,08        | 91,38        | - 1,70             |
| Residus      | 38,19        | 36,69        | 80,72        | 44,03              |
| <b>Total</b> | <b>83,33</b> | <b>82,21</b> | <b>86,37</b> | <b>4,16</b>        |

A l'any 2010 existia com padró el concepte de TO (Torras) que va ser l'últim any de cobrament, amb un 88,05 %.

#### 4.6.3 Recaptació executiva

##### Evolució de la recaptació

| Concepte             | 2010                | 2011                | 2012                | Variació<br>2012/2011 |
|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Principal            | 7.143.104,41        | 7.633.562,00        | 7.441.543,59        | - 2,52 %              |
| Recàrrec             | 902.138,84          | 908.700,36          | 1.015.803,93        | 11,79 %               |
| Costes               | 26.008,36           | 26.592,70           | 28.429,11           | 6,91 %                |
| Interessos<br>Demora | 214.621,36          | 235.038,56          | 259.576,52          | 10,44 %               |
| <b>Total</b>         | <b>8.285.872,97</b> | <b>8.803.893,62</b> | <b>8.745.353,15</b> | <b>- 0,66 %</b>       |

La recaptació en executiva l'any 2012 ha estat de 7.441.543,59 euros per principal. Un 0,97% menys que l'any 2011, que va ser de 7.633.562,00 euros.

Per concepte de recàrrecs, costes i interessos s'han ingressat un total de 1.303.809,56 euros.

##### Evolució de la recaptació per conceptes

| Concepte     | 2012                       |
|--------------|----------------------------|
| I.B.I        | 2.461.649,70               |
| I.A.E.       | 293.743,77<br>(248.917,23) |
| Vehicles     | 1.836.104,40               |
| Guals        | 99.451,52                  |
| Residus      | 1.018.243,27               |
| Plus-vàlues  | 223.720,67                 |
| I. Obres     | 21.183,93                  |
| C. Especials | 21.451,05                  |
| Altres Liq.  | 620.094,75                 |
| Multes       | 845.900,53                 |
| <b>Total</b> | <b>7.441.543,59</b>        |

Els imports marcats en blau corresponen a l'import recaptat de quota municipal.

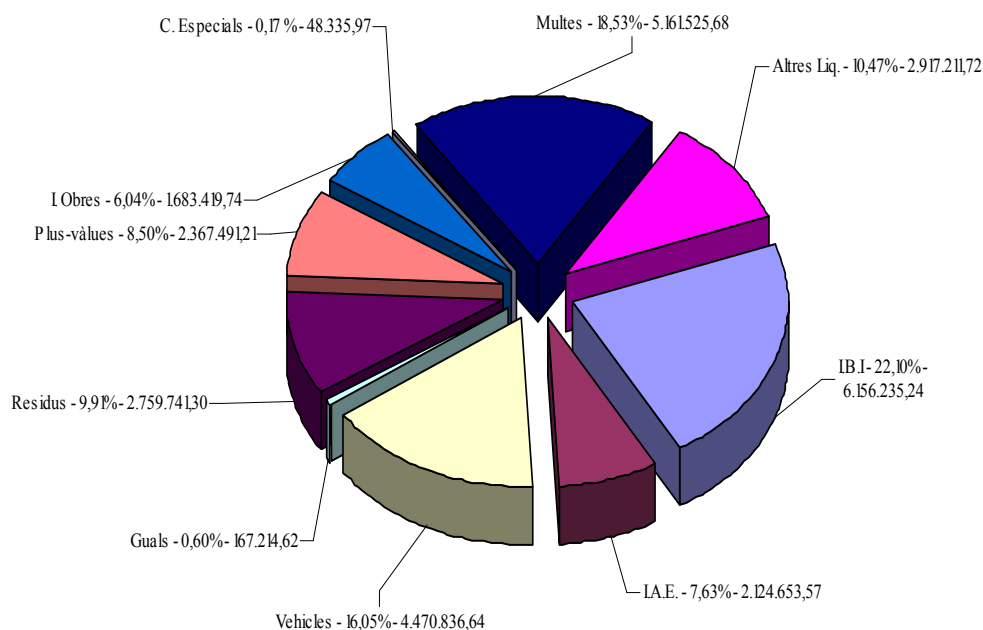
## Gestió del càrrec

Cal tenir en compte que de l'any 2011 ja va entrar un càrrec de quasi 23 milions d'euros, 4,3 milions més del que va passar de l'any 2010 a 2011.  
La situació econòmica afecta molt a la recaptació executiva, i així es veu en l'evolució del quadre adjunt.

|  | 2010                 | 2011                 | 2012                 | Variació<br>2012/2011 |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| Pendent inicial                          | 15.234.008,42        | 18.526.955,45        | 22.800.537,64        | 23,07 %               |
| Càrrecs any                              | 11.674.668,20        | 14.244.472,58        | 14.635.353,10        | 2,74 %                |
| <b>Càrrec total</b>                      | <b>26.908.676,62</b> | <b>32.771.428,03</b> | <b>37.435.890,74</b> | <b>14,23 %</b>        |
| Baixes                                   | 668.592,04           | 1.430.192,73         | 589.108,33           | - 58,81 %             |
| Incobrables                              | 570.024,72           | 907.135,66           | 1.548.573,13         | 70,71 %               |
| <b>Càrrec a gestionar</b>                | <b>25.670.059,86</b> | <b>30.434.099,64</b> | <b>35.298.209,28</b> | <b>15,98 %</b>        |
| Cobraments                               | 7.143.104,41         | 7.633.562,00         | 7.441.543,59         | - 2,52 %              |
| Result <sup>(1)</sup>                    | 8.381.721,17         | 9.970.890,39         | 9.579.225,05         | - 3,93 %              |
| Pendent                                  | 18.526.955,45        | 22.800.537,64        | 27.856.665,69        | 22,18 %               |
| <b>% Cobraments / c.<br/>a gestionar</b> | <b>27,83 %</b>       | <b>25,08 %</b>       | <b>21,08 %</b>       |                       |
| <b>% Result / c. Total</b>               | <b>31,15 %</b>       | <b>30,43 %</b>       | <b>25,59 %</b>       |                       |

<sup>(1)</sup> Result: Cobraments, Baixes i Incobrables.

## Pendent per conceptes ( 27.856.665,69 € )



### Processos executius realitzats

Els embargaments, subhastes i altres actuacions realitzades en via executiva de cara al cobrament del deute pendent de contribuents que no han satisfet el seu deute amb l'Ajuntament en el termini de pagament en voluntària, es porten donant compliment al procediment legal regulador de la via executiva previst en la Llei General Tributària i amb l'ordre de prelació establert en la mateixa.

Les actuacions de l'Agència, estan limitades al terme municipal de Sabadell. Això implica, que determinades actuacions, com embargaments de comptes o subhastes, no es poden portar a terme amb tots aquells deutors que tenen béns fora de Sabadell. Cal dir, que aquesta problemàtica afecta especialment en els infractors de trànsit que tenen domicili fora de Sabadell.

Una vegada dictada i notificada la provisió de constrenyiment, la primera actuació del procediment executius és l'embargament de saldos existents en comptes corrents i dipòsits.

En el 2012 es constata un increment de l'import embargat en comptes d'uns 300.000 euros. Tenint en compte, el nombre de diligències, l'import del deute i l'import tratat, tenim un increment respecte el 2011 del 11,8%.

Com ja s'ha fet esment en l'apartat de col·laboració social, durant els mesos de novembre i desembre del 2012 vam implementar la col·laboració amb l'AEAT per a l'embargament de devolucions tributàries. El resultat no és gens negatiu:

| Període        | N. Peticions | Import Petició | N. Emb.    | Import Embargat  |
|----------------|--------------|----------------|------------|------------------|
| 01/11 al 30/11 | 14.100       | 19.205.358,15  | 74         | 56.587,74        |
| 05/12 al 31/12 | 14.527       | 20.073.747,82  | 42         | 28.898,42        |
|                |              |                | <b>116</b> | <b>85.486,16</b> |

Si no es cobreix l'import del deute, es procedeix a l'embargament de sous i salaris, en col·laboració amb la Tresoreria de la Seguretat Social i les empreses on presten serveis els deutors.

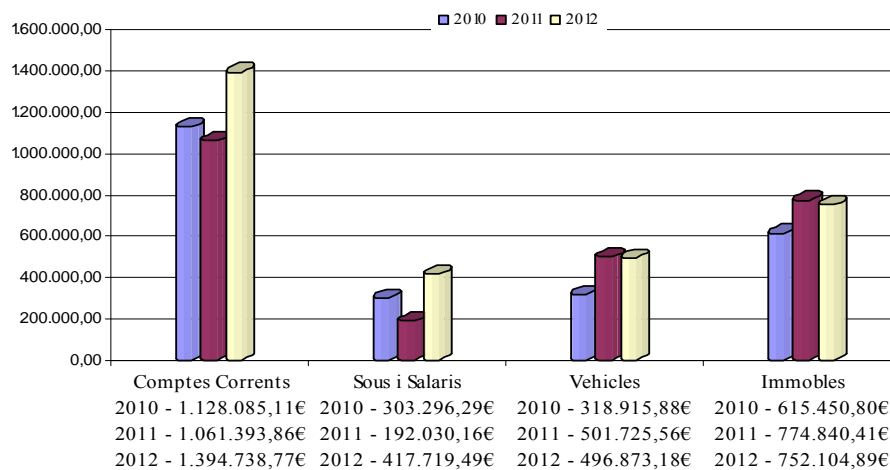
L'import embargat per sous i salaris ha estat de 417.719,49 euros. Tenint en compte el nombre de diligències, l'import del deute i el resultat tratat hi ha hagut un percentatge del 43,14 % de recaptació per aquest concepte. Un increment del 13% respecte el 2011. Ja vam explicar que durant el 2011 la tresoreria de la Segureta Social va



modificar el sistema en l'accés a la informació i això va comportar poder fer menys diligències d'embargament per aquest concepte.

L'embargament de vehicles va dirigit contra deutors que ja han estat objecte de embargament de diners o salaris i que encara no han cobert el deute. Observem que l'import embargat per aquest concepte és de 496.873,18 euros, pràcticament igual que el del 2011.

L'embargament de béns immobles és un procediment individualitzat que es realitza quan prèviament s'ha intentat un o més embargament de comptes corrents, sense haver aconseguit cobrir totalment el deute. Tanmateix, s'aplica aquesta mesura com a garantia de fraccionament del deute. L'import embargat per aquest concepte ha estat de 752.104,89 euros.



Durant l'any 2012 s'han realitzat 4 subhastes en dates 15 de febrer, 25 d'abril, 11 de juliol i 28 de novembre, amb el següent resultat:

S'han subhastat en 1a. i 2a. licitació un total de 52 vehicles, amb els següents resultats:

- 8 vehicles han estat adjudicats en 1a. licitació havent obtingut per ells la quantitat de 14.540,00 €.
- 7 vehicles han estat adjudicats en 2a. licitació havent obtingut per ells la quantitat de 13.875,00 €
- 37 vehicles van quedar deserts.

S'han subhastat en gestió i adjudicació directa un total de 54 vehicles amb els següents resultats:

- 41 s'han adjudicat havent obtingut per ells la quantitat de 32.872,00 €.
- 13 vehicles van quedar deserts.





S'ha subhastat 1 lot de maquinària industrial (amb 4 màquines) el qual va quedar desert en 1a i 2a licitació i també en la subhasta mitjançant gestió i adjudicació directa.

#### 4.6.4.- Declaració de fallits

Durant l'any 2012 s'han tramitat 117 expedients de declaració de crèdits incobrables, i declaració de fallits del deutor corresponent, amb una baixa provisional de crèdits per import de 1.548.573,13 euros.

### 4.7.- NOTIFICACIONS I COMUNICACIONS

Les notificacions i comunicacions dins de Sabadell les realitzen els notificadors de l'Agència Tributària. Format per una plantilla de 10 persones.  
Les notificacions i comunicacions fora del terme municipal les ha realitzat l'empresa Correos y Telégrafos, SA.

Hi ha una disminució de les comunicacions, respecte el 2011, per l'increment de domiciliacions.

| Comunicacions   | 2011           | 2012           | Variació<br>2012/2011 |
|-----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Correu ordinari | 13.661         | 14.026         | 2,67 %                |
| Padrons         | 187.072        | 186.487        | - 0,31 %              |
| <b>Total</b>    | <b>200.733</b> | <b>200.513</b> | <b>- 0,11 %</b>       |

| Notificacions | 2011           | 2012           | Variació<br>2012/2011 |
|---------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Voluntària    | 33.714         | 29.767         | - 11,71 %             |
| Multes        | 68.947         | 101.412        | 47,09 %               |
| Executiva     | 92.077         | 99.962         | 8,56 %                |
| <b>Total</b>  | <b>194.738</b> | <b>231.141</b> | <b>18,69 %</b>        |

|                      |                |                |               |
|----------------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>Total general</b> | <b>395.471</b> | <b>431.654</b> | <b>9,15 %</b> |
|----------------------|----------------|----------------|---------------|



#### 4.8.- RECURSOS

En aquest quadre detallem els recursos de reposició presentats durant el 2011 i 2012 i el nombre dels estimats i desestimats.

| Recursos   | 2011         |       |              |       |              | 2012         |       |              |       |              |
|------------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|
|            | Estimats     |       | Desestimats  |       | Total        | Estimats     |       | Desestimats  |       | Total        |
|            | Núm.         | %     | Núm.         | %     |              | Núm.         | %     | Núm.         | %     |              |
| Recaptació | 109          | 20,76 | 416          | 79,24 | 525          | 56           | 20,07 | 223          | 79,93 | 279          |
| I.A.E.     | 12           | 66,67 | 6            | 33,33 | 18           | 26           | 89,66 | 3            | 10,34 | 29           |
| Residus    | 719          | 90,78 | 73           | 9,22  | 792          | 772          | 92,68 | 61           | 7,32  | 833          |
| Vehicles   | 226          | 90,04 | 25           | 9,96  | 251          | 199          | 90,45 | 21           | 9,55  | 220          |
| Guals      | 69           | 100   | 0            | 0     | 69           | 74           | 92,50 | 6            | 7,50  | 80           |
| I.B.I i PV | 9            | 23,08 | 30           | 76,92 | 39           | 13           | 36,11 | 23           | 63,89 | 36           |
| Multes     | 229          | 26,32 | 641          | 73,68 | 870          | 400          | 35,91 | 714          | 64,09 | 1.114        |
| Inspecció  | 0            | 0     | 8            | 100   | 8            | 1            | 10,00 | 9            | 90,00 | 10           |
|            | <b>1.373</b> |       | <b>1.199</b> |       | <b>2.572</b> | <b>1.541</b> |       | <b>1.060</b> |       | <b>2.601</b> |

#### 4.9.- ORGANITZACIÓ INTERNA I ALTRES TASQUES

Durant l'any 2012 s'ha treballat intensament en l'organització interna, tant des del punt de vista dels recursos humans com dels recursos econòmics.

Des del punt de vista dels recursos humans ja s'ha fet esment a l'aprovació del nou conveni col·lectiu.

Per altra banda, s'ha procedit a revisar diferents serveis, per tal de racionalitzar els seus costos, així, entre d'altres:

- servei de notificacions fora de Sabadell. Es va realitzar un procediment de selecció que va ser adjudicat a Correus, amb uns preus molt competitius. Aquest fet ha comportat un estalvi anual d'aproximadament uns 45.000 euros.
- Tanmateix, s'ha revist el contracte del servei de gravació i digitalització de butlletes de denúncia i acusaments de rebuda. No només ha suposat tenir un únic contracte, sinó que s'ha aconseguit un preu més avantatjós per als interessos municipals.



- En la mateixa línia s'ha revisat el contracte de transport d'efectius, aconseguint també una rebaixa important.

També s'han començat a treballar o s'han implementat protocols d'actuació, com el de les anotacions de precinte a la prefectura de trànsit. Quan no s'hagi pogut cancel·lar el deute després d'haver fet embargaments anteriors de tot tipus, es notificarà la diligència d'embarg del vehicle/s al deutor. Si després de cinc dies no hagués abonat l'import pendent i no hagués fet el lliurament de les claus i documentació i posar-lo a la nostra disposició, es demanarà anotar l'ordre de precinte a la Prefectura de Trànsit.

L'any 2012 es va elaborar un nou format de memòria d'activitats, amb l'objectiu de fer una memòria conjunta de gestió i recaptació tributària i ampliant la informació dels diferents àmbits d'actuació.

S'ha realitzat una tasca important en la gestió documental. En aquest àmbit hem treballat conjuntament amb l'Arxiu Històric i amb la secció d'organització de l'Ajuntament per tal de preparar un quadre de classificació documental i realitzar eliminació i transferències de documentació d'ATSA.

Conjuntament amb serveis econòmics, hem treballat la proposta de modificació de les ordenances fiscals per al 2013, planificant el procés, revisant totes les propostes, preparant els expedients corresponents i tramitant-los.

S'ha treballat amb l'IAS per tal de planificar i fer el seguiment de les diferents modificacions i actualitzacions informàtiques necessàries en els diferents aplicatius de l'Agència, necessaris per a la gestió de l'aplicació tributària.

Per últim, indicar que durant l'últim trimestre de l'any, es va adquirir una nova plataforma de comunicacions, Editran, per tal de poder realitzar els diferents procediments massius de domiciliacions i embargaments. Aquesta plataforma, que actualitza la ja existent, s'implementarà durant el primer semestre del 2013.