

## MEMÒRIA 2015

# AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE SABADELL

# ATSA

Sabadell, 12 de desembre de 2016



## ÍNDEX

### PRESENTACIÓ

1.- ÒRGANS DE GOVERN I DIRECCIÓ .....	01
1.1.- Composició.....	01
1.2.- Les sessions celebrades i els principals acords adoptats pel Consell Rector .....	02
1.3.- Funcions.....	03
2.- ORGANITZACIÓ.....	04
2.1.- Organigrama.....	04
2.2.- La plantilla .....	05
2.3.- Els llocs de treball.....	05
2.4.- Les condicions laborals.....	06
2.5.- La prevenció de riscos laborals.....	06
2.6.- La formació.....	06
3.- RESULTATS ECONÒMICS .....	08
4.- TASCA EFECTUADA.....	14
4.1.- Assistència al contribuent .....	14
4.1.1.- Atenció al contribuent .....	14
4.1.2.- Facilitats de pagament.....	16
4.2.- La col·laboració social .....	19
4.3.- Gestió tributària .....	21
4.3.1.- Impost sobre béns immobles.....	21
4.3.2.- Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana.....	25
4.3.3.- Impost sobre activitats econòmiques .....	29
4.3.4.- Impost sobre vehicles de tracció mecànica.....	31
4.3.5.- Taxa per la prestació dels serveis relatius a la prevenció i a la gestió dels residus municipals i assimilats .....	33
4.3.6.- Taxa per l'entrada de vehicles a través de les voreres i les reserves de via pública.....	36
4.3.7.- Taxa per la instal·lació de caixers automàtics a les façanes d'immobles amb accés directe des de la via pública .....	37
4.4.- Inspecció tributària.....	37
4.5.- Gestió de sancions .....	38
4.6.- Recaptació tributària.....	40
4.6.1.- Recaptació total.....	40
4.6.2.- Recaptació voluntària .....	45
4.6.3.- Recaptació executiva .....	47
4.6.4.- Declaració de fallits .....	52
4.7.- Notificacions i comunicacions .....	53
4.8.- Recursos .....	54
4.9.- Organització interna i altres tasques.....	55
5.- ANNEX: DETALL COMPTE DE RECAPTACIÓ .....	57



Ajuntament  
de Sabadell  
Agència Tributària de Sabadell

## PRESENTACIÓ

La present memòria vol posar de manifest, i retre comptes, de la gestió realitzada durant l'any 2015 i que ha respòs a les línies estratègiques aprovades pels òrgans de govern de l'Organisme Autònom.

Moltes actuacions, molta gestió i molt servei i, per aquests motius, aquesta memòria no pot ser exhaustiva de tot plegat.

Però sí que volem insistir en què la tasca realitzada durant l'any 2015 ha estat guiada per un clar compromís en el servei públic. Un servei públic tributari que persegueix la millora de l'assistència als contribuents, la responsabilitat i la justícia tributària.

Aurora Barrionuevo Medina  
Gerent de l'Agència Tributària de Sabadell  
Sabadell, 12 de desembre de 2016



## 1.- ÒRGANS DE GOVERN I DIRECCIÓ

A 31 de desembre de 2015, la composició del Consell Rector era la següent:

President: Sr. Albert Cos Boada

Vice-president: Sra. Helena Hinojo Navarro

Els vocals:

Sr. Carles Bosch Masó

Suplent: Sr. Josep Ayuso Raya

Sr. Eduard Navarro Garcia

Suplent: Sra. Elena Hinojo Navarro

Sr. Gabriel Fernàndez i Díaz

Suplent: Sra. Montserrat Chacon i Rocamora

Sra. Glòria Rubio Casas

Suplent: Sr. Maties Serracant Camps

Sr. Carles Rossinyol i Vidal

Suplent: Sr. Josep Beltran i Taixà

Sr. José Luis Fernández Díaz

Suplent: Sr. Joan García González

Sra. Marisol Martínez Torres

Suplent : Sr. Miquel Soler Antolí

Sr. Esteban Gesa Para

Vocals tècnics:

Sr. Quim Farriol Valette coordinador de Presidència, Economia i Serveis Centrals

Sra. Mercè Díaz Tena, Tresorera accidental

Sra. Montserrat Cadevall Vigués, cap de Gestió Pressupostària

Sra. Montserrat Moles Llamas: cap de Serveis Econòmics

La gerent: Sra. Eva Vilarrubí Màrmol.

El secretari delegat: Sr. Josep Manuel Colell Voltas



## **1.2.- Les sessions celebrades i els principals acords adoptats pel Consell Rector.**

- 27 de febrer de 2015:
  - Proposta d'aprovació de la liquidació del pressupost de 2015 de l'Agència Tributària de Sabadell.
  - Proposta d'aprovació del Pla Control Tributari 2015 de l'Agència Tributària de Sabadell.
  - Proposta de ratificació dels acords adoptats en data 18 de febrer de 2015, per la comissió paritària del conveni col·lectiu del treballadors/es de l'Agència Tributària.
  - Proposta d'aprovació d'un fitxer de dades personals de l'Agència Tributària.
- 19 de maig de 2015:
  - Aprovació de la proposta d'adhesió de l'Organisme autònom Agència Tributària de Sabadell al Protocol per a l'actuació i prevenció davant de les possibles situacions d'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe a l'Ajuntament de Sabadell.
  - Aprovació de la proposta d'adhesió de l'Organisme autònom Agència Tributària de Sabadell al Pla d'Igualtat Intern de l'Ajuntament de Sabadell.
- 4 de desembre de 2015:
  - Proposar a l'Ajuntament de Sabadell que el càrrec de Gerent de l'organisme autònom local Agència Tributària de Sabadell sigui ocupat per la senyora Eva Vilarrubí Marmol.
  - Aprovació de la modificació de la relació de llocs de treball de l'Agència Tributària de Sabadell.
  - Aprovació de la memòria d'activitats i del Compte de Recaptació de l'Agència Tributària de Sabadell 2015.
  - Aprovar l'expedient de contractació mitjançant procediment obert del servei anomenat "servei de recollida, gravació, digitalització/escaneig i arxiu de documents de l'Agència Tributària de Sabadell".
  - Informacions: Informe de gestió de l'any 2015.



### 1.3.- Funcions.

En data 21 de desembre de 2010, el Ple Municipal de l'Ajuntament de Sabadell va aprovar definitivament els acords de modificació dels estatuts de l'organisme autònom Servei de Recaptació Municipal que passa a denominar-se Agència Tributària de Sabadell (en endavant l'Agència).

L'Agència és un organisme autònom local, dotat de personalitat jurídica pròpia, plena capacitat jurídica i d'obrar i autonomia de gestió per al compliment de les seves finalitats.

La finalitat de l'Agència és la gestió descentralitzada de les actuacions administratives necessàries per a l'aplicació del sistema tributari i d'altres recursos que corresponguin a l'Ajuntament de Sabadell.

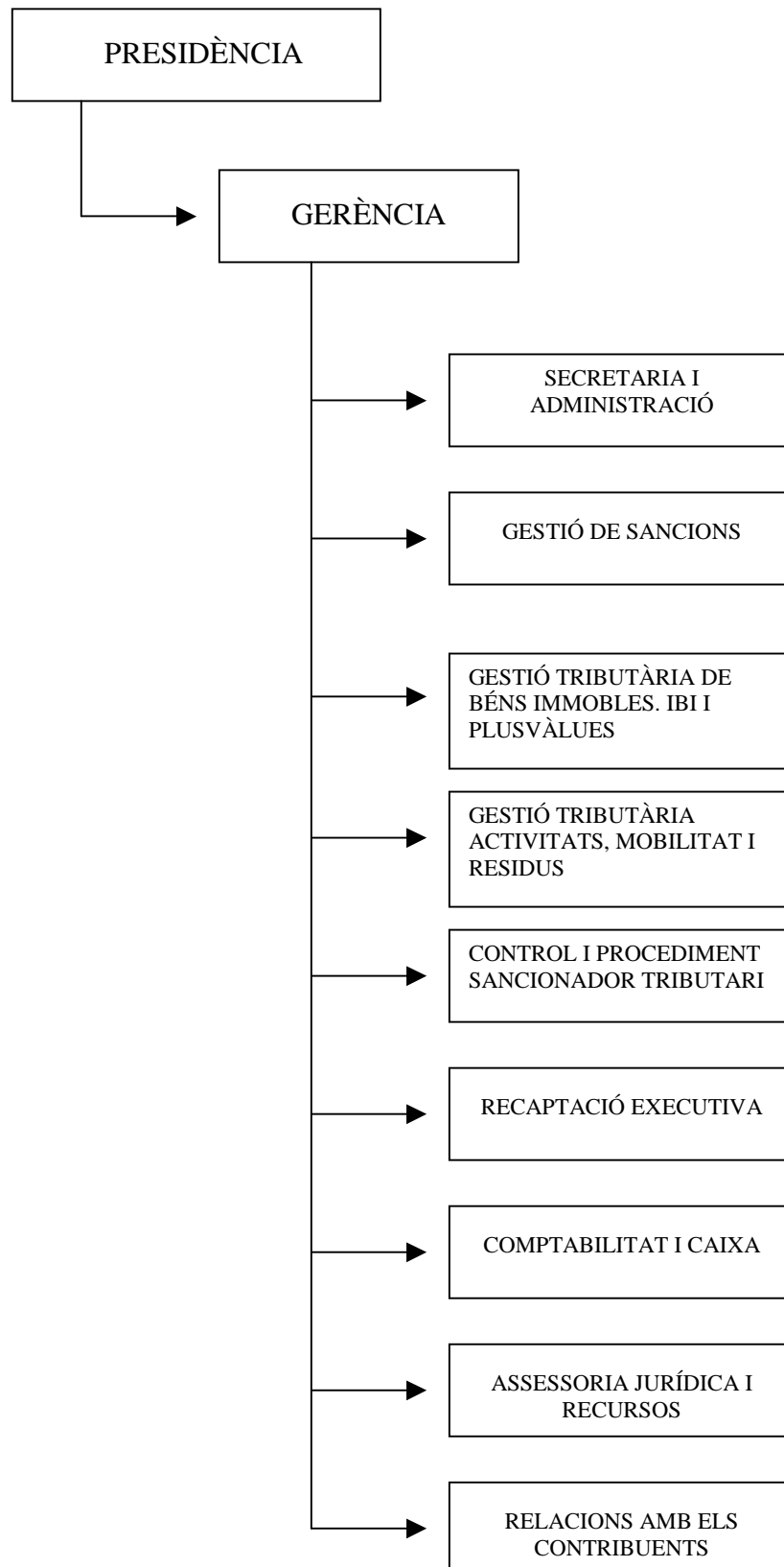
A l'Agència li corresponen les següents funcions:

- La gestió, liquidació, inspecció i revisió dels tributs i ingressos de dret públic que pertanyin a l'Ajuntament de Sabadell.
- La recaptació en període voluntari i/o executiu de tributs, taxes, preus públics i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Sabadell.
- La gestió i/o recaptació en període voluntari i/o executiu d'ingressos de dret públic o privat, que pertanyents a altres entitats, se li encomani o que a tal efecte convingui.
- La gestió, tramitació i resolució dels expedients sancionadors pel que fa a impostos i ingressos de dret públic.
- L'anàlisi i disseny de la política global dels impostos i ingressos públics relatius al sistema de tributs municipals.
- La proposta, elaboració i interpretació de les normes tributàries pròpies de l'Ajuntament de Sabadell.
- El seguiment i l'ordenació de l'execució del pressupost d'ingressos pel que fa als ingressos tributaris i de dret públic.
- La revisió en via administrativa dels actes administratius dictats per l'Agència.
- La col·laboració amb altres institucions públiques en matèries objecte de l'Agència.
- Les competències que li siguin delegades o encomandes en matèria tributària i d'ingressos de dret públic, per part de l'òrgan superior.
- La gestió del procediment d'aprovació, modificació o derogació de les ordenances fiscals i reguladores dels preus públics de l'Ajuntament de Sabadell i/o dels seus organismes autònoms que li encomanin.
- El control de l'eficàcia de les delegacions efectuades per altres òrgans, organismes o entitats municipals.
- En general, totes les competències no especificades anteriorment i que estiguin relacionades amb la gestió dels recursos que corresponguin a l'Agència i tingui encomanats



## 2.- ORGANITZACIÓ

### 2.1.- Organigrama:





## 2.2.- La plantilla

La plantilla de personal de l'Agència està formada per personal funcionari i personal laboral. A continuació detallem el tipus de places i nombre de les mateixes.

<b>Personal funcionari</b>	<b>Nombre</b>
Tècnic/a administració general	1
Tècnic/a superior en dret	3
Tècnic/a mitjà de gestió	3
Tècnic/a auxiliar de gestió	3
Tècnic/a auxiliar inspector	2
Administratiu/va adm. General	1
Aux. Administratiu/va adm. general	11
Subaltern/a	1
<b>Personal laboral</b>	<b>Nombre</b>
Tècnic/a mitjà tributari	1
Tècnic/a auxiliar tributari	6
Auxiliar tècnic/a tributari	8
Auxiliar Administratiu/va- Informador/a	10
Notificador/a	10
<b>Total</b>	<b>60</b>

Una part de la plantilla esmentada, el personal funcionari, forma part de la plantilla de l'Ajuntament de Sabadell, adscrits funcionalment a l'Agència, i la resta, el personal laboral, són de la plantilla pròpia de l'organisme.

## 2.3.- Els llocs de treball

A continuació es detalla el tipus de llocs de treball de l'Agència Tributària.

<b>Denominació del lloc de treball</b>	<b>Núm. d'actius</b>
Gerent	1
Cap de Secció	7
Cap d'Unitat	6
Tècnic/a mig de gestió tributària	1
Inspector/a	2
Agent Tributari - caixer	1
Agent Tributari	6
Tècnic/a auxiliar de gestió	3
Administratiu/va	1
Auxiliar Administratiu/va- Informador	21
Notificador/a	10
Subaltern/a	1
<b>Total</b>	<b>60</b>





## 2.4.- Les condicions laborals

Com a aspecte a destacar, indicar que l'any 2015 es va procedir a abonar als treballadors i treballadores de l'Agència un complement de productivitat per acompliment d'objectius, de l'any 2014, per import de 900 euros bruts, per treballador/a. En total va suposar una despesa de 31.211,06 euros.

També indicar que es va es va procedir a abonar als treballadors i treballadores de l'Agència en la nòmina del mes de novembre de 2015, la part proporcional de la paga extraordinària del mes de desembre de l'any 2012, meritada en el període comprès entre els dies 15 de juliol i 31 d'agost de 2012. En total va suposar una despesa de 13.090,44 euros.

## 2.5.- La prevenció de riscos laborals

La prevenció de riscos laborals està contractada amb l'empresa Sociedad de Prevención PREMAP, SL i s'han seguit les actuacions planificades per al període 2014-2015.

## 2.6.- La formació

La formació realitzada pel personal de l'Agència Tributària al llarg de l'any 2015 ha estat la següent:

- Dates: 21, 24, 28 i 30 d'abril de 2015  
*Curs: Tractament de situacions difícils en l'atenció al ciutadà.*  
Total hores: 20 h  
Assistents: Núria Campdepadrós, Maria José Amate, Marta Aymerich i Sònia Pijuan.
- Data: 21 de maig de 2015  
*Curs: Protecció de dades de caràcter personal.*  
Total hores: 6 h  
Assistent: Núria Campdepadrós.
- Data: 29 de maig de 2015  
*Curs: Impost de Plusvàlua Municipal: anàlisi de la jurisprudència.*  
Total hores: 2 h  
Assistents: Eva Vilarrubí i Josep Teixidó.
- Dates: 23 i 24 de juny de 2015  
*Curs "Jornada observatorio de gestión tributaria y recaudación"-COSITAL*  
Total hores: 15 h  
Assistent: Francesc Velasco Treig.



- Dates: 18 de setembre, 13 d'octubre i 10 de novembre de 2015  
*Curs: Redacció d'informes en l'àmbit dels serveis tècnics.*  
Total hores: 30 h (són 3 classes de 4 h cadascuna i la resta online)  
Assistents: Josep Mateo.
  
- Data: 14,15 i 16 d'octubre de 2015  
*Curs de gestió, recaptació i inspecció d'ingressos municipals.*  
*Organitzat pel Col.legi de secretaris, interventors i tesorers d'administració local de Barcelona.*  
Total hores: 24 h  
Assistents: Josep Teixidó , Josep Jané, Mercè Gonzàlez, Josep Mateo, Eva Vilarrubí i Pilar Saura.
  
- Dates: 19, 20, 21, 22 i 23 d'octubre de 2015  
*Curs "Capacitación para el desempeño de funciones de nivel básico" -PREMAP*  
Total hores: 30 h  
Assistents: Josep Teixidó i Eduard Ros.
  
- Dates: 1,2 i 3 de desembre de 2015  
*Curs Entrena't per gestionar conflictes i l'estrés.*  
Total hores: 15 h  
Assistents: Mary Roig, M. del Mar Berberia, Marta Aymerich, Eva Huélamo i Francisco Javier Muñoz.
  
- Dates: 9,10 i 11 de desembre de 2015  
*Curs Entrena't per gestionar conflictes i l'estrés.*  
Total hores: 15 h  
Assistents: Encarni González, Sara Lozano, Sònia Pijuan, Antonio Jiménez, Emilio Gutiérrez i Albert Navarro.

### 3.- RESULTATS ECONÒMICS

#### BALANÇ SITUACIÓ:

AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE SABADELL

19/09/2016

1

EXERCICI 2015  
BALANÇ

COMPTES	ACTIU	NOTES EN MEMÒRIA	Ex. 2015	Ex. 2014	COMPTES	PATRIMONI NET I PASSIU	NOTES EN MEMÒRIA	Ex. 2015	Ex. 2014
	<b>A) Actiu no corrent</b>		<b>27.390,95</b>			<b>A) Patrimoni net</b>		<b>359.036,56</b>	
	<b>I) Immobilitzat intangible</b>		<b>9.928,53</b>			<b>I) Patrimoni</b>		<b>24.533,81</b>	
206,(2806),(2906)	3. Aplicacions informàtiques		9.928,53		100,101	1. Patrimoni		24.533,81	
	<b>II) Immobilitzat material</b>		<b>17.462,42</b>			<b>II) Patrimoni generat</b>		<b>334.501,75</b>	
214,215,216,217	5. Un altre immobilitzat material		17.462,42		120	1. Resultats d'exercicis anteriors		244.769,81	
,218,219,(2814),(2815)					129	2. Resultat de l'exercici		89.732,14	
(2816),(2817),(2818),(2819)						<b>C) Passiu corrent</b>		<b>132.874,93</b>	
(2914),(2915),(2916),(2917)						<b>II) Deutes a curt termini</b>		<b>3.152,46</b>	
,(2918),(2919),(2999)						4. Altres deutes		3.152,46	
	<b>B) Actiu corrent</b>		<b>464.519,54</b>			<b>IV) Creditors i altres comptes a pagar a curt termini</b>		<b>129.722,47</b>	
	<b>III) Deutors i altres comptes a cobrar</b>		<b>419.562,74</b>		4003,4013,4133,4183	1. Creditors per operacions de gestió		62.366,13	
4300,4310,4430,446	1. Deutors per operacions de gestió		419.442,52		,523,524,528,529				
,(4900)					,560,561				
4301,4311,4431,440	2. Altres comptes a cobrar		120,22		4000,4010,4111,4130				
,441,442,449,(4901)					,416,4180,522				
,550,555,558					4001,4011,410,4131				
	<b>V) Inversions financeres a curt termini</b>		<b>79,66</b>		,414,4181,419,550				
545,548,565,566	4. Altres inversions financeres		79,66		,554,559				
,(5981),(5982)					475,476,477				
	<b>VII) Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>		<b>44.877,14</b>			3. Administracions públiques		67.257,29	
556,570,571,573	2. Tresoreria		44.877,14						
,574,575									
	<b>TOTAL ACTIU (A+B)</b>		<b>491.910,49</b>			<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)</b>		<b>491.910,49</b>	



## COMpte DE PÈRDUES I GUANYs:

AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE SABADELL

19/09/2016

1

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL  
EXERCICI 2015

COMPTES	NOTES EN MEMÒRIA	Ex.: 2015	Ex.: 2014
<b>1. Ingressos tributaris i urbanístics</b>			
72,73 a) Imposats			
740,742 b) Taxes			
744 c) Contribucions especials			
745,746 d) Ingressos urbanístics			
<b>2. Transferències i subvencions rebudes</b>		<b>1.588.885,00</b>	
a) De l'exercici		1.588.885,00	
751 a.1) Subvencions rebudes per finançar despeses de l'exercici			
750 a.2) Transferències		1.588.885,00	
752 a.3) Subvencions rebudes per a cancel·lació de passius que no suposin finançament específic d'un element patrimonial			
7530 b) Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer			
754 c) Imputació de subvencions per a actius corrents i altres			
<b>3. Vendes i prestacions de serveis</b>			
700,701,702,703 a) Vendes			
,704			
741,705 b) Prestació de serveis			
707 c) Imputació d'ingressos per actius construïts o adquirits per a altres entitats			
71,7940,(6940) <b>4. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació i deterioració de valor</b>			
780,781,782,783 <b>5. Treballs realitzats per l'entitat per al seu immobilitzat</b>			
,784			
776,777 <b>6. Altres ingressos de gestió ordinària</b>			
795 <b>7. Excessos de provisions</b>			
<b>A) TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (1+2+3+4+5+6+7)</b>		<b>1.588.885,00</b>	
<b>8. Despeses de personal</b>		<b>-1.201.532,87</b>	
(640),(641) a) Sous, salaris i assimilats		-926.105,03	
(642),(643),(644),(645) b) Càrregues socials		-275.427,84	
(65) <b>9. Transferències i subvencions concedides</b>			
<b>10. Aprovisionaments</b>			
(600),(601),(602),(605) a) Consum de mercaderies i altres			
,(607),61 aprovisionaments			
(6941),(6942),(6943),7941 b) Deterioració de valor de mercaderies, matèries primeres i altres aprovisionaments			
,7942,7943			
<b>11. Altres despeses de gestió ordinària</b>		<b>-285.847,01</b>	
(62) a) Subministraments i serveis exteriors		-285.847,01	
(63) b) Tributs			
(676) c) Altres			
(68) <b>12. Amortització de l'immobilitzat</b>		<b>-12.629,45</b>	
<b>B) TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (8+9+10+11+12)</b>		<b>-1.500.009,33</b>	
<b>I. Resultat (estalvi o *desahorro) de la gestió ordinària (A+B)</b>		<b>88.875,67</b>	

**COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL**  
**EXERCICI 2015**

COMPTES	NOTES EN MEMÒRIA	Ex.: 2015	Ex.: 2014
	<b>13. Deterioració de valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda</b>		
(690),(691),(692),(693)	a) Deterioració de valor		
,(6948),790,791,792			
,793,7948,799			
770,771,772,773	b) Baixes i alienacions		
,774,(670),(671),(672)			
,(673),(674)			
7531	c) Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer		
	<b>14. Altres partides no ordinàries</b>	<b>856,47</b>	
775,778	a) Ingressos	856,47	
(678)	b) Despeses		
	<b>II. Resultat de les operacions no financeres (I+13+14)</b>	<b>89.732,14</b>	
	<b>15. Ingressos financers</b>		
	a) De participacions en instruments de patrimoni		
7630	a.1) En entitats del grup, multigrup i associades		
760	a.2) En altres entitats		
	b) De valors representatius de deute, de crèdits i d'altres inversions financeres		
7631,7632	b.1) En entitats del grup, multigrup i associades		
761,762,769,76454	b.2) Altres		
,(66454)			
	<b>16. Despeses financeres</b>		
(663)	a) Per deutes amb entitats del grup, multigrup i associades		
(660),(661),(662),(669)	b) Altres		
,76451,(66451)			
785,786,787,788	<b>17. Despeses financeres imputades a l'actiu</b>		
,789			
	<b>18. Variació del valor raonable en actius i passius financers</b>		
7646,(6646),76459,(66459)	a) Derivats financers		
7640,7642,76452,76453	b) Altres actius i passius a valor raonable amb imputació en resultats		
,(6640),(6642),(66452),(66453)			
7641,(6641)	c) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda		
768,(668)	<b>19. Diferències de canvi</b>		
	<b>20. Deterioració de valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers</b>		
796,7970,766,(6960)	a) D'entitats del grup, multigrup i associades		
,(6961),(6962),(6970),(666,			
,7980,7981,7982,(6980)			
,(6981),(6982),(6670)			
765,7971,7983,7984	b) Altres		
,7985,(665),(6671),6963,			
,(6971),(6983),(6984),(6985			
)			

**COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL**  
**EXERCICI 2015**

COMPTES	NOTES EN MEMÒRIA	Ex.: 2015	Ex.: 2014
755,756 21. Subvencions per al finançament d'operacions financeres			
III. Resultat de les operacions financeres (15+16+17+18+19+20+21)			
IV. Resultat (estalvi o *desahorro) net de l'exercici (II+ III)		89.732,14	
+ Ajustos en el compte del resultat de l'exercici anterior			
Resultat de l'exercici anterior ajustat (IV+Ajustos)			

## RESULTAT PRESSUPOSTARI:

AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE SABADELL

Data obtenció 19/09/2016  
Pàg. 1

### ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

#### III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2015

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	1.589.741,47	1.467.048,58		122.692,89
b) Operacions de capital				
1. Total operacions no financeres (a+b)	1.589.741,47	1.467.048,58		122.692,89
c) Actius financers				
d) Passius financers				
2. Total operacions financeres (c+d)				
I. RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI (I=1+2)	1.589.741,47	1.467.048,58		122.692,89
<b>AJUSTOS</b>				
3. Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per a despeses generals			9.309,85	
4. Desviacions de finançament negatives del exercici				
5. Desviacions de finançament positives del exercici				
II. TOTAL AJUSTOS (II=3+4-5)			9.309,85	
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT (I+II)				132.002,74

## ROMANENT DE TRESORERIA

AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE SABADELL

Data obtenció 19/09/2016

Pàg. 1

### ESTAT DEL ROMANENT DE TRESORERIA

EXERCICI 2015

COMPTES	COMPONENTS	IMPORTS	
		ANY	ANY ANTERIOR
57,556	1. Fons líquids		44.877,14
	2. Drets pendents de cobrament		419.522,18
430	+ del Pressupost corrent	419.442,52	
431	+ de Pressupostos tancats		
257,258,270,275,440,442,4	+ d'Operacions no pressupostàries	79,66	
49,456,470,471,472,537,53			
8,550,565,566			
	3. Obligacions pendents de pagament		110.170,76
400	+ del Pressupost corrent	39.761,01	
401	+ de Pressupostos tancats		
165,166,180,185,410,414,4	+ d'Operacions no pressupostàries	70.409,75	
19,453,456,475,476,477,50			
2,515,516,521,550,560,561			
	4. Partides pendents d'aplicació		21,17
554,559	- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	99,05	
555,5581,5585	+ pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	120,22	
	I. Romanent de tresoreria total (1 + 2 - 3 + 4)		354.249,73
2961,2962,2981,2982,49	II. Saldos de dubtós cobrament		
00,4901,4902,4903,5961,			
5962,5981,5982	III. Excés de finançament afectat		
	IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		354.249,73



#### 4.- TASCA EFECTUADA

##### 4.1.- ASSISTÈNCIA AL CONTRIBUENT.

###### 4.1.1. Atenció al contribuent.

L'atenció al contribuent inclou les atencions fetes tant a les oficines del Servei d'Atenció al Ciutadà, com a les dependències del carrer Indústria (recaptació) i a Narcís Giralt (gestió tributària, inspecció i multes).

Tot i que l'atenció es realitza des de diferents punts, es garanteix unes respostes coordinades, gràcies a la interlocució i formació permanent.

Atenció	2014	2015
Presencial	87.496	95.163
Telefònica	17.683	17.117

No està computada l'atenció telefònica realitzada a recaptació, ni a gestió tributària.

###### Tràmits

Tràmits	2014			2015		
	Totals	Telefònics	Presencials	Totals	Telefònics	Presencials
Gestió I.B.I	12.893	649	12.244	12.475	726	11.749
Gestió I.A.E	305	4	301	255	6	249
Gestió Vehicles	10.891	829	10.062	11.836	1.131	10.705
Gestió Guals	2.188	141	2.047	1.807	131	1.676
Gestió Residus	11.081	960	10.121	10.361	1.115	9.246
Gestió Plusvàlues	6.720	16	6.704	6.392	19	6.373
Gestió Multes	156	4	152	175	3	172
Domiciliacions	7.448	2.478	4.970	7.363	2.862	4.501
Duplicats/certificats de pagament i cobrament (inclosos fraccionament) i altres	34.360	28	34.332	33.267		33.267
Informació, certificats de béns i altres	3.870		3.870	2.643		2.643
<b>Total</b>	<b>91.895</b>	<b>5.109</b>	<b>86.786</b>	<b>86.574</b>	<b>5.993</b>	<b>80.581</b>

Del resum anterior s'observa com el número general de tràmits es mantenen.

*Tipologia de consultes i tràmits al web*

Consultes pel web	Totals	2014		Totals	2015	
		Sense firma	Amb firma		Sense firma	Amb firma
Consulta padró I.B.I	125		125	167		167
Consulta padró Vehicles	57		57	80		80
Consulta padró Guals	6		6	7		7
Consulta padró Residus	50		50	63		63
Consulta de rebuts	3.437	2.791*	646	7.920	6.330*	1.590
Consulta denúncies/sancions	166		166	452		452
<b>Total</b>	<b>3.841</b>	<b>2.791</b>	<b>1.050</b>	<b>8.689</b>	<b>6.330</b>	<b>2.359</b>

\*A l'any 2014 es va incorporar un nou tràmit al web que és la consulta de rebuts domiciliats sense firma, degut a la incorporació de la normativa SEPA, el qual ha facilitat la consulta dels ciutadans incrementant la mateixa en un 44 %.

Tràmits pel web	Totals	2014		Totals	2015	
		Sense firma	Amb firma		Sense firma	Amb firma
Gestió Vehicles	83	26	57	114	34	80
Gestió Residus	148	98	50	115	52	63
Valoració prèvia Plusvàlues	3.241	3.241		3.649	3.649	
Gestió Multes	577	577		452	452	
Domiciliacions	1.589	1.532	57	1.721	1.650	71
Duplicats/certificats de pagament	50	50		39	36	3
Certificats de béns	9	9		8	8	
<b>Total</b>	<b>5.697</b>	<b>5.533</b>	<b>164</b>	<b>6.098</b>	<b>5.881</b>	<b>217</b>

Consultes i Tràmits	Totals	2014		Totals	2015	
		Sense firma	Amb firma		Sense firma	Amb firma
<b>Total web</b>	<b>9.538</b>	<b>8.324</b>	<b>1.214</b>	<b>14.787</b>	<b>12.211</b>	<b>2.576</b>

Pel que fa a les consultes i tràmits telemàtics, també hi ha hagut un creixement, concretament, prop de més de 5.200 consultes i tràmits pel web.

#### 4.1.2.- Facilitats de pagament.

##### *Pagaments telemàtics*

Durant el 2015 continua l'evolució a l'alça dels pagaments telemàtics, convertint-se en un canal de progressiva utilització per part dels contribuents.

En total s'han realitzat uns 22.029 pagaments per import de 5.634.195,80 euros.

##### *Número de pagaments telemàtics*

Banca Electrònica	N. pagaments	Imports
Recaptació Voluntària	14.955	5.159.715,52
Recaptació Executiva	1.308	248.802,17
Multes	5.766	225.678,11
<b>Total</b>	<b>22.029</b>	<b>5.634.195,80</b>

##### *Per número*

	N. pagaments 2013	N. pagaments 2014	N. pagaments 2015	Variació 2015/2014
Recaptació Voluntària	11.241	13.933	14.955	7,34 %
Recaptació Executiva	1.373	1.675	1.308	-21,91 %
Multes	3.244	3.961	5.766	45,57 %
<b>Total</b>	<b>15.858</b>	<b>19.569</b>	<b>22.029</b>	<b>12,57 %</b>

##### *Per imports*

	Imports 2013	Imports 2014	Imports 2015	Variació 2015/2014
Recaptació Voluntària	4.036.328,68	5.089.239,40	5.159.715,52	1,38 %
Recaptació Executiva	391.001,54	281.249,89	248.802,17	-11,54 %
Multes	194.750,00	210.485,00	225.678,11	7,22%
<b>Total</b>	<b>4.622.080,22</b>	<b>5.580.974,29</b>	<b>5.634.195,80</b>	<b>0,95%</b>

El següent quadre mostra l'evolució de les domiciliacions bancàries des del 2013.

Observem que l'evolució és ascendent.

TRIBUT	Rebutx 2013	% sobre el càrrec	Rebutx 2014	% sobre el càrrec	Rebutx 2015	% sobre el càrrec
I.B.I	78.845	63,66 %	80.704	64,71 %	82.578	65,66 %
I.A.E.	821	40,68 %	791	42,76 %	777	42,81 %
Vehicles	40.799	35,52 %	41.182	36,38 %	41.199	36,31 %
Guals	8.387	59,75 %	8.810	62,26 %	9.056	63,57 %
Residus	53.709	56,49 %	54.861	57,81 %	56.199	59,03 %
<b>Total</b>	<b>182.561</b>	<b>52,18 %</b>	<b>186.348</b>	<b>53,42 %</b>	<b>189.809</b>	<b>54,15 %</b>

#### *Sistema especial de pagament fraccionat*

L'adhesió al sistema especial de pagament fraccionat amb domiciliació bancària continua creixent. Aquest sistema s'ha aplicat fins al 2011 només en l'IBI. A partir del 2012 s'ha aplicat en l'IBI (4 fraccions), Taxa de Residus i IAE, (dues fraccions).

TRIBUT	2013	2014	2015	Variació 2015/2014
I.B.I per Rebut	70.277	71.979	73.359	1,92%
I.B.I per Import	24.310.566,03	25.959.221,73	26.678.055,40	2,77%
I.A.E per Rebut	892	759	768	1,19%
I.A.E per Import	2.408.532,98	2.014.523,63	2.051.240,62	1,82%
Residus per Rebut	45.498	46.178	46.777	1,30%
Residus per Import	2.959.005,28	3.217.408,31	3.380.735,45	5,08%

### Fraccionaments i ajornaments

L'any passat es va arribar a tramitar a un total de 2.472 expedients amb un import total de 3.298.800,47 euros. Com es pot apreciar ha hagut un decrement global del 11 % aproximadament, entenent la lleu recuperació econòmica ha pogut incidir en aquest decrement. També cal tenir en compte que es va incidir de manera activa en els fraccionaments per sobre dels ajornaments. El percentatge d'aquests és inferior als fraccionaments com a conseqüència de dos fets:

1. L'import d'interessos a pagar són inferiors en els fraccionaments ( en general de terminis més curs)
2. El desembors final a l'ajornament contra la possibilitat de poder repartir la càrrega al llarg del temps.

### Per període i número

Període		2013	2014	2015	Variació 2015/2014
Voluntari	Ajornaments	81	128	77	-39,84%
	Fraccionaments	483	460	434	-5,65%
Voluntari / Executiu	Ajornaments	85	82	48	-41,46%
	Fraccionaments	1424	1.768	1.633	-7,64%
Executiu	Ajornaments	142	88	57	-35,23%
	Fraccionaments	242	247	223	-9,72%
<b>Total</b>		<b>2.457</b>	<b>2.773</b>	<b>2.472</b>	<b>-10,85%</b>

*Per període i import*

	2013	2014	2015	Variació 2015/2014
Ajornaments	1.261.144,92	3.002.292,89	81.089,93	-97,30%
Fraccionaments	3.300.297,95	3.721.367,29	3.217.710,54	-13,53%
	<b>4.561.442,87</b>	<b>6.723.660,18</b>	<b>3.298.800,47</b>	<b>-50,94%</b>

Tot i que el decrement d'actuacions només ha estat d'aproximandament d'un 11 % ha hagut un decrement de gairebé el 51 % dels imports, durant el 2016 la intenció ha estat potenciar els fraccionaments i ajornaments, per recuperar la recaptació que es realitzava.

*Altres facilitats de pagament*

Des del mes de juliol de 2013 es va establir un caixer de pagament al SAC del carrer indústria.

El nombre de rebuts pagats ha estat de 2.305 i per un import total de 152.360,11 euros. Diferenciant:

- Pagament amb targeta de crèdit: 1.007 rebuts per import de 94.520,36 euros
- Pagament en efectiu: 1.298 rebuts per import de 57.839,75 euros.

Pel que fa al caixer situat a Can Marcet, el nombre de rebuts pagats ha estat de 3.506, per un import de 593.678,25 euros.

#### **4.2.- LA COL-LABORACIÓ SOCIAL.**

L'article 92 de la Llei General Tributària preveu que la col·laboració social podrà instrumentar-se mitjançant acords de l'Administració Tributària amb d'altres administracions públiques, amb entitats privades o amb entitats o organitzacions representatives de sectors o interessos socials, laborals, empresarials o professionals.

Hem seguit treballant les diferents línies ja encetades anteriorment i ens ha permès optimitzar l'aplicació tributària i una cerca d'una millor justícia tributària, cal recordar que a l'any 2012 es van signar dos convenis:

- Conveni AEAT - FEMP en matèria d'intercanvi d'informació tributària i col·laboració en la gestió recaptatòria amb les entitats locals.

Aprovació Ple 3 de juliol 2012.

- Conveni Prefectura de Trànsit - FEMP per a l'intercanvi d'informació i mútua col·laboració administrativa.

Aprovació Ple 3 de juliol 2012, i signat 12 de desembre 2012.

Les col·laboracions treballades han estat les següents:

1.- Conveni amb l'Agència Tributària Estatal (AEAT) per al subministrament i intercanvi d'informació i col·laboració en la gestió recaptatòria.



Aquest conveni, subscrit entre la FEMP i l'AEAT, pel Ple de l'Ajuntament de Sabadell de data 3 de juliol de 2012, aborda dos aspectes:

- Intercanvi d'informació entre l'Ajuntament i l'AEAT, que possibilita una millor aplicació tributària d'ambdues administracions.
- L'embargament de devolucions tributàries per part de l'AEAT, de deutors municipals.

Durant l'any 2015 es van realitzar 2.268 embargaments de devolucions tributàries, per un import total recaptat de 776.763,27 euros.

2.- Col·laboració amb l'Organisme Autònom Prefectura Central de Trànsit i la Federació Espanyola de Municipis i Províncies, formalitzada per l'Ajuntament Ple en data 3 de juliol de 2012.

Aquest conveni:

- Permet facilitar el canvi de domicili del permís de circulació i conducció als ciutadans que s'empadronin o modifiquin el padró, ja que no cal fer-ho a trànsit, sinó a través de les oficines d'atenció al ciutadà de l'Ajuntament de Sabadell.
- Permet obtenir un padró de vehicles més depurat i, per tant, una optimització de la gestió tributària.

Una xifra important. No només pel número, sinó també pel concepte de deute recaptat, atès que és un deute que en part no hagués estat possible recaptar per part d'ATSA, en ser deutors amb béns fora de Sabadell o sense béns embargables per part d'ATSA. Aproximadament un 46,70% de l'import recaptat és de deutors fora de Sabadell.

Durant l'any 2015 es van realitzar al SAC més de 2.025 canvis de domicili en el permís de circulació i/o conducció.

3.- S'ha seguit treballant per cercar una col·laboració amb l'Agència Tributària de Catalunya (ATC),

Tot i els nostres esforços en poder fer aquesta col·laboració, de moment no s'ha pogut materialitzar.

Les col·laboracions treballades han estat les següents:

- Conveni ATC - Ajuntament de Sabadell en matèria tributària. als efectes que puguin realitzar l'embargament de béns de deutors municipals, especialment dipòsits financers, radicats fora del terme municipal.

- Conveni Jefatura de Tráfico - Servei Català de Trànsit - Ajuntament de Sabadell per intercanvi d'informació en matèria de seguretat vial i accés a les bases de dades.

Tot i els nostres esforços en poder fer aquesta col·laboració, no es van poder materialitzar durant l'any 2015.

### 4.3.- GESTIÓ TRIBUTÀRIA

#### 4.3.1. Impost sobre béns immobles.

*Urbana*

Dades de padró i liquidacions

Les xifres resum

L'any 2015 es va aprovar un padró d'IBI urbana de 125.774 rebuts, per import de 45.372.497,53 euros.

També s'han practicat 1.708 liquidacions per import de 2.551.981,93 euros. Les esmentades liquidacions comprenen les derivades de canvi de titularitat o modificacions de valoració, les procedents d'unitats noves o les obtingudes de procediments de comprovació.

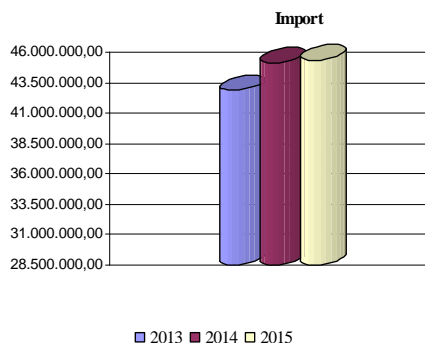
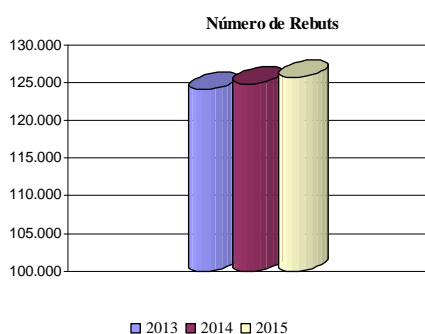
Any	Padrons			Liquidacions		
	Nombre	Import	Import mitjà rebut	Nombre	Import	Import mitjà liquidació
2013	124.161	42.848.574,41	345,10	3.970	2.548.326,41	641,90
2014	124.973	45.151.878,06	361,29	2.191	1.619.779,22	739,29
2015	125.774	45.372.497,53	360,75	1.708	2.551.981,93	1.494,13

Del padró 2015, 30.279.469 euros corresponen als béns immobles urbans d'ús residencial. La resta de padró és el relatiu als béns immobles de la resta d'usos, segons la normativa del Cadastre: industrial, comercial, d'oficines, educatius, etc... El rebut mig d'ibi residencial és de 342,98 euros.

Evolució del càrrec del padró

	2013	2014	2015	Variació 2015/2014
Núm. Rebuts	124.161	124.973	125.774	0,64 %
Import	42.848.574,41	45.151.878,06	45.372.497,53	0,49 %





### *Característiques especials*

#### Dades de padró i liquidacions

##### Les xifres resum

L'any 2015 es va aprovar un padró d'IBI de característiques especials, l'aeroport, de 97 rebutos, per import de 415.032,18 euros.

Any	Padrons			Liquidacions		
	Nombre	Import	Import mitjà rebut	Nombre	Import	Import mitjà liquidació
2013	3	281.536,63	93.845,54			
2014	86	405.405,19	4.714,01	3	173,62	57,87
2015	97	415.032,18	4.278,68	3	778,96	259,65

#### Evolució del càrrec del padró

	2013	2014	2015	Variació 2015/2014
Import	281.536,63	405.405,19	415.032,18	2,37 %

### Rústica

#### Dades de padró i liquidacions

#### Les xifres resum

Any	Padrons			Liquidacions		
	Nombre	Import	Import mitjà rebut	Nombre	Import	Import mitjà liquidació
2013	92	10.834,36	117,76	3	1.306,34	435,45
2014	95	10.694,41	112,57	7	387,88	55,41
2015	95	10.715,53	112,80	0	0	0

#### Evolució del càrrec del padró

	2013	2014	2015	Variació 2015/2014
Núm. Rebuts	92	95	95	0 %
Import	10.834,36	10.694,41	10.715,53	0,18 %

#### Bonificacions i exempcions

En el quadre adjunt es mostren els expedients de bonificacions i exempcions, especificant la quota liquidada i la quota bonificada o exempta, és a dir, la part de benefici fiscal de què han gaudit.

Observem que l'import de benefici fiscal ha estat de 1.995.297,89 euros.

Respecte les bonificacions, les més importants són les de família nombrosa i respecte les exempcions, les més importants són les dels centres sanitaris, confessions religioses, fundacions i associacions declarades d'utilitat pública i escoles concertades.



	Càrrecs			Import (quota liquidada)			Import (quota bonificació)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Béns immobles objecte activitat empreses construcció: 50 %	0	0	0	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Béns immobles objecte activitat empreses construcció: 60 %	0	3	1	0,00	4.007,71	267,31	0,00	6.011,57	400,97
Béns immobles objecte activitat empreses construcció: 75 %	0	1	0	0,00	167,07	0,00	0,00	501,21	0,00
Habitatges amb instal·lació sist aprof, tèrmit o elèctric d'energia solar: 38 %	0	0	1	0,00	0,00	187,66	0,00	0,00	115,02
Habitatges amb instal·lació sist aprof, tèrmit o elèctric d'energia solar: 50 %	6	2	0	22.228,58	455,16	0,00	22.228,58	455,16	0,00
Famílies nombroses: 10 %	116	107	101	61.459,38	56.612,43	49.966,72	6.828,82	6.290,27	5.551,85
Famílies nombroses: 20 %	55	48	51	23.273,20	21.273,56	22.691,52	5.818,30	5.318,39	5.672,86
Famílies nombroses: 30 %	145	160	174	54.574,40	63.595,84	63.996,37	23.389,03	27.255,36	27.427,01
Famílies nombroses: 40 %	213	252	228	49.587,25	59.171,67	50.345,44	33.018,55	39.447,78	33.563,66
Famílies nombroses: 50 %	301	340	265	32.922,99	36.867,72	29.310,33	32.922,99	36.867,72	29.310,33
Famílies nombroses: 60 %			19			1.738,57			2.607,86
Famílies nombroses: 70 %			9			590,94			1.378,86
Famílies nombroses: 75 %			5			348,11			1.044,34
Habitatges Protecció oficial: 25 %	136	123	51	37.048,41	46.639,47	8.298,80	12.349,47	15.546,49	2.765,24
Habitatges Protecció oficial: 50 %	245	170	122	57.541782	94.529,76	89.585,81	57.541,72	94.529,76	89.585,81
Exempcions	274	311	356	0,00	0,00	0,00	1.498.367,24	1.757.167,95	1.795.874,08
<b>Total</b>	<b>1.491</b>	<b>1.517</b>	<b>1.383</b>	<b>57.822.876,21</b>	<b>383.320,39</b>	<b>317.327,58</b>	<b>1.692.464,70</b>	<b>1.989.391,66</b>	<b>1.995.297,89</b>

### 4.3.2 Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana.

#### Quadre liquidacions i autoliquidacions

Any	Liquidacions			Autoliquidacions		
	Nombre	Import	Import mitjà	Nombre	Import	Import mitjà
2013	2.929	4.268.026,77	1.457,16	4.731	6.977.996,94	1.474,95
2014	2.186	3.813.771,10	1.744,63	5.101	7.181.179,42	1.407,80
2015	2.247	3.757.927,40	1.672,42	6.376	9.012.631,16	1.413,52

S'han presentat 6.376 autoliquidacions, per un import de més de 9 milions d'euros. D'aquestes, 424 s'han practicat per internet i la resta s'han presentat presencialment.

S'han practicat 2.247 liquidacions, per import de més de 3,7 milions d'euros, ja sigui per activitats de comprovació, de les pròpies autoliquidacions o a partir de les dades que ens faciliten els notaris, ja sigui perquè en el moment de la presentació de la declaració no tenien valor cadastral, entre d'altres.

#### Bonificacions i exempcions

	Càrrecs			Import (quota liquidada)			Import (quota bonificació)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Transmissió per causa de mort: 20 %	64	4	5	291.477,00	5.593,19	16.019,38	72.869,25	1.398,30	3.751,12
Transmissió per causa de mort: 30 %		77	146		272.412,68	479.005,46		116.748,29	211.659,32
Transmissió per causa de mort: 95 %	305	332	477	23.826,89	25.764,63	40.509,93	452.710,83	489.528,06	762.231,98
Exempcions	6	7	20	0,00	0,00	0,00	21.784,11	53.350,60	62.401,36
Exempcions Execucions i Dacions		999	641		0,00	0		1.290.713,91	1.035.631,13
<b>Total</b>	<b>375</b>	<b>1.419</b>	<b>1.289</b>	<b>315.303,89</b>	<b>303.770,50</b>	<b>535.534,77</b>	<b>547.364,19</b>	<b>1.951.739,16</b>	<b>2.075.674,91</b>

Les exempcions corresponen a increments de valor quan la condició de subjecte passiu recaigui sobre l'Estat, Generalitat, Seguretat Social, Creu Roja, institucions que tinguin la qualificació de benèfiques o benèfiques-docents, entre d'altres. Així com les exempcions per les plusvàlues meritades en les transmissions derivades de dacions o execucions hipotecàries, que tot seguit explicarem. L'explicació és la ja recollida a la memòria del 2014.



## **ACTUACIÓ EN ELS SUPÒSITS DE LA PLUSVÀLUA MERITADA EN DACIONS EN PAGAMENT O EXECUCIONS HIPOTECÀRIES PER IMPAGAMENT D'OBLIGACIONS HIPOTECÀRIES.**

La persistència i l'agreujament de la crisi econòmica que des de fa anys està patint la societat genera greus repercussions socials.

I una d'elles és que moltes famílies no poden fer front a les obligacions hipotecàries que havien concertat temps enrere per adquirir l'habitatge habitual i que, com a conseqüència d'això, es produeixen processos d'execució hipotecària.

Les famílies que perden la seva residència perquè no poden satisfer les seves obligacions econòmiques, constitueixen un dels principals col·lectius susceptibles de risc d'exclusió i esdevenen, per tant, objecte d'especial atenció en l'àmbit de les polítiques públiques de protecció social.

D'acord amb El Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, que aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals (en endavant TRLRHL), fins a la seva modificació del juliol del 2014, en les transmissions de la titularitat dels béns immobles com a conseqüència de dació en pagament o d'execució hipotecària, els subjectes passius de l'impost municipal sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (en endavant la plusvàlua) són les persones desnonades, les quals, a més de veure's privades del seu habitatge habitual, havien de fer front al pagament de l'impost municipal.

L'article 36.3 de la Llei general tributària regula la figura del substitut del contribuent, i el Reial decret llei 6/2012, de 9 de març, de mesures urgents de protecció de deutors hipotecaris sense recursos, va preveure que, en uns supòsits molt restrictius, l'entitat financera que adquirís l'immoble amb ocasió de la dació en pagament fos el substitut del contribuent en l'impost municipal de plusvàlua.

Però aquestes mesures eren molt restrictives i calia ampliar el seu àmbit d'actuació.

Per aquest motiu, les entitats municipalistes van estar reclamant reiteradament al govern de l'Estat la modificació de la llei reguladora de les hisendes locals en aquest sentit.

La Junta de Portaveus de l'Ajuntament de Sabadell, en data 3 de febrer de 2012, va acordar sol·licitar al govern de l'Estat que iniciés els tràmits necessaris per a modificar el Reial Decret 2/2004, de 5 de març pel que s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals per tal que es tingués en compte la feble situació econòmica de les famílies amb sobreendeutament i s'introduís a la regulació de la plusvàlua, la possibilitat que els Ajuntaments poguessin declarar la seva exempció en els supòsits que la transmissió derivés d'un procés de dació en pagament.

Ha estat i és voluntat manifesta de l'Ajuntament de Sabadell que les conseqüències tributàries d'aquestes transmissions no recaiguessin en les famílies afectades, per la qual cosa es va considerar necessari establir els mecanismes per tal que, fins que no es produís la modificació normativa indicada, i atesa la situació d'extrema fragilitat que pateixen aquestes famílies, la càrrega que se'n derivés fos compensada pel propi Ajuntament.

Així doncs, el Ple de 9 de juliol de 2013 va aprovar el document "La política municipal d'habitatge: accions i estratègies prioritàries en el context actual" que conté un conjunt de mesures orientades a resoldre les noves necessitats residencials dels ciutadans, sobrevingudes com a conseqüència de la crisi econòmica, buscant la implicació dels diferents agents econòmics i socials juntament amb el



govern municipal. En concret la mesura 23 d'aquest document disposa expressament la compensació de l'impost de la plusvàlua per aquelles persones que han perdut l'habitatge. En virtut de l'esmentada mesura 23 es van desenvolupar dues línies de treball:

La primera línia de treball va anar dirigida, durant el darrer trimestre del 2013, a atorgar prestacions econòmiques d'urgència social, per un import total de 67.171,70€, en concepte d'ajuts pel pagament de l'impost sobre l'increment dels valors dels terrenys de naturalesa urbana per la pèrdua de l'habitatge habitual a 63 famílies amb situació de precarietat econòmica i social, i que ja eren atesos i estaven en seguiment dels Serveis socials municipals.

La segona línia de treball va consistir en elaborar uns criteris i procediment per tramitar uns ajuts excepcionals de caràcter social destinat a la cobertura de pagament del impost de la plusvàlua per la pèrdua de l'habitatge habitual, en casos de transmissions per execucions hipotecàries i dacions en pagament i acords de compravenda entre particulars i entitats financeres, o societats vinculades, que equivalguin a una dació en pagament, de l'habitatge habitual. Aquests ajuts anaven destinats a qualsevol subjecte passiu de l'impost que estigui empadronat a Sabadell en el moment de la sol·licitud de l'ajut i compleixi els requisits establerts.

La feina va ser intensa, perquè no només va consistir en analitzar i elaborar uns criteris d'ajuts, conjuntament amb serveis socials, sinó també de fer un intens treball de camp per conèixer aproximadament la situació i fer la tramitació de la primera línia de treball.

Amb aquest criteri d'eficàcia ens va interessar saber quina era la posició que al respecte mantenien d'altres Ajuntaments. Per aquesta raó va haver-hi una trobada dels representants dels Ajuntament de Barcelona, Badalona, Terrassa, Mataró, Manresa, Girona i Lleida a finals del mes de Juny de 2014, i on es va considerar que l'ajut era la única via possible per solucionar aquest tema.

No obstant això, uns dies després s'aprova el *Real Decreto-ley 8/2014, de 4 de julio, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia*.

L'article 123 estableix:

"Se introducen las siguientes modificaciones en el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, aprobado por el Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo:

*Uno. Con efectos desde el 1 de enero de 2014, así como para los hechos imponible anteriores a dicha fecha no prescritos, se añade una letra c) en el apartado 1 del art. 105, que queda redactada de la siguiente forma:*

*c) Las transmisiones realizadas con ocasión de la dación en pago de la vivienda habitual del deudor hipotecario o garante del mismo, para la cancelación de deudas garantizadas con hipoteca que recaiga sobre la misma, contraídas con entidades de crédito o cualquier otra entidad que, de manera profesional, realice la actividad de concesión de préstamos o créditos hipotecarios.*

*Asimismo, estarán exentas las transmisiones de la vivienda en que concurran los requisitos anteriores, realizadas en ejecuciones hipotecarias judiciales o notariales.*

*No resultará de aplicación esta exención cuando el deudor o garante transmitente o cualquier otro miembro de su unidad familiar disponga de otros bienes o derechos en cuantía suficiente para satisfacer la totalidad de la deuda hipotecaria y evitar la enajenación de la vivienda.*

*A estos efectos, se considerará vivienda habitual aquella en la que haya figurado empadronado el contribuyente de forma ininterrumpida durante, al menos, los dos años anteriores a la transmisión o desde el momento de la adquisición si dicho plazo fuese inferior a los dos años.*



*Respecto al concepto de unidad familiar, se estará a lo dispuesto en la Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de modificación parcial de las leyes de los Impuestos sobre Sociedades, sobre la Renta de no Residentes y sobre el Patrimonio. A estos efectos, se equiparará el matrimonio con la pareja de hecho legalmente inscrita.*

*La concurrencia de los requisitos previstos anteriormente se acreditará por el transmitente ante la Administración tributaria municipal.*

*Respecto de esta exención, no resultará de aplicación lo dispuesto en el art. 9.2 de esta ley.*

*Dos. Con efectos desde la entrada en vigor de este Real Decreto-ley, se suprime el apartado 3 del art. 106.”*

Però aquesta regulació crea un gran problema de gestió al considerar que no serà d'aplicació en el supòsit de què “ *deudor o garante transmitente o cualquier otro miembro de su unidad familiar disponga de otros bienes o derechos en cuantía suficiente para satisfacer la totalidad de la deuda hipotecaria y evitar la enajenación de la vivienda*”.

La gran crítica que va rebre el legislador sobre la redacció donada en aquest apartat va originar que el 18 d'octubre de 2014 es modifiqués novament la lletra c) del número 1 de l'article 105 del TRLLRHL, amb el següent redactat:

*“ Las transmisiones realizadas por personas físicas con ocasión de la dación en pago de la vivienda habitual del deudor hipotecario o garante del mismo, para la cancelación de deudas garantizadas con hipoteca que recaiga sobre la misma, contraídas con entidades de crédito o cualquier otra entidad que, de manera profesional, realice la actividad de concesión de préstamos o créditos hipotecarios.*

*Asimismo, estarán exentas las transmisiones de la vivienda en que concurren los requisitos anteriores, realizadas en ejecuciones hipotecarias judiciales o notariales.*

*Para tener derecho a la exención se requiere que el deudor o garante transmitente o cualquier otro miembro de su unidad familiar no disponga, en el momento de poder evitar la enajenación de la vivienda, de otros bienes o derechos en cuantía suficiente para satisfacer la totalidad de la deuda hipotecaria. Se presumirá el cumplimiento de este requisito. No obstante, si con posterioridad se comprobara lo contrario, se procederá a girar la liquidación tributaria correspondiente.*

*A estos efectos se considerará vivienda habitual aquella en la que haya figurado empadronado el contribuyente de forma ininterrumpida durante, al menos, los dos años anteriores a la transmisión o desde el momento de la adquisición si dicho plazo fuese inferior a los dos años.*

*Respecto al concepto de unidad familiar, se estará a lo dispuesto en la Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de modificación parcial de las leyes de los Impuestos sobre Sociedades, sobre la Renta de no Residentes y sobre el Patrimonio. A estos efectos, se equiparará el matrimonio con la pareja de hecho.”*

Ara sí, presumint que el deutor no tenia deutes suficients en el moment de la transmissió per satisfer la totalitat del deute tributari es van iniciar els treballs de declaració l'exempció de l'impost, amb molta més llibertat de gestió.

L'Agència va iniciar en el darrer trimestre del 2014 la tasca de gestionar, a la major brevetat possible, tots els expedients que hi figuraven paralitzats esperant la modificació legislativa oportuna, de tal manera que es va habilitar més hores perquè l'equip de persones que habitualment gestionen liquidacions de plusvàlues realitzessin la tasca d'actualització. Per aquest motiu, es van treballar 641 registres, que van suposar exempcions per import de 1.035.631,13 euros.



### 4.3.3. Impost sobre activitats econòmiques.

#### *Dades de padró i liquidacions*

Respecte el padró de l'IAE es pot observar, en els quadres adjunts, una baixada tant de nombre de rebuts com d'import. La raó principal és que la conjuntura econòmica ha fet que hi hagi un volum d'empreses que en no arribar llur xifra de negoci al milió d'euros, hagin passat a ser no obligats tributaris el 2015. Per això, el percentatge de reducció en el padró és superior en nombre de càrrecs que en import (han passat a no obligats empreses que tenien les quotes més baixes).

Les liquidacions en l'IAE es deriven de modificacions en la matrícula i d'activitats de comprovació.

#### *Les xifres globals*

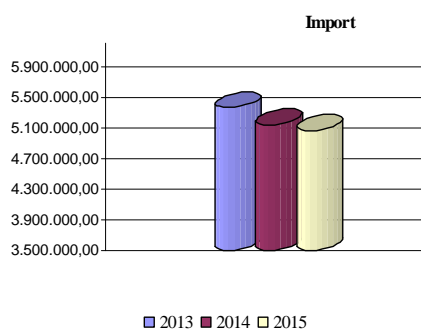
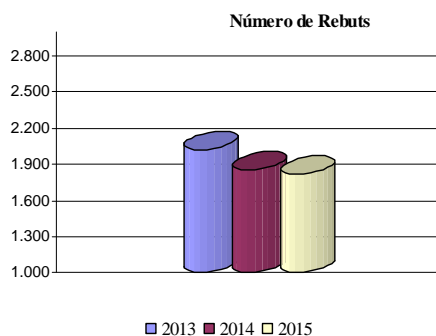
com	Padrons			Liquidacions				
Any	Nombre	Import	Import mitjà rebut	Nombre	Import	Import mitjà liquidació	Altes	Baixes
2013	2.018	5.365.317,99 (4.664.140,87)	2.658,73	241	377.338,44 (306.041,67)	1.565,72	124	207
2014	1.850	5.138.771,51 (4.489.475,36)	2.777,71	537	702.109,50 (592.407,61)	1.307,47	129	166
2015	1.815	5.072.037,06 (4.435.588,27)	2.794,01	261	347.709,06 (291.784,19)	1.332,22	102	116

Els imports inclouen la quota municipal i el recàrrec provincial. En color blau hem indicat l'import del que correspon a quota municipal.

#### *Evolució del càrrec del padró*

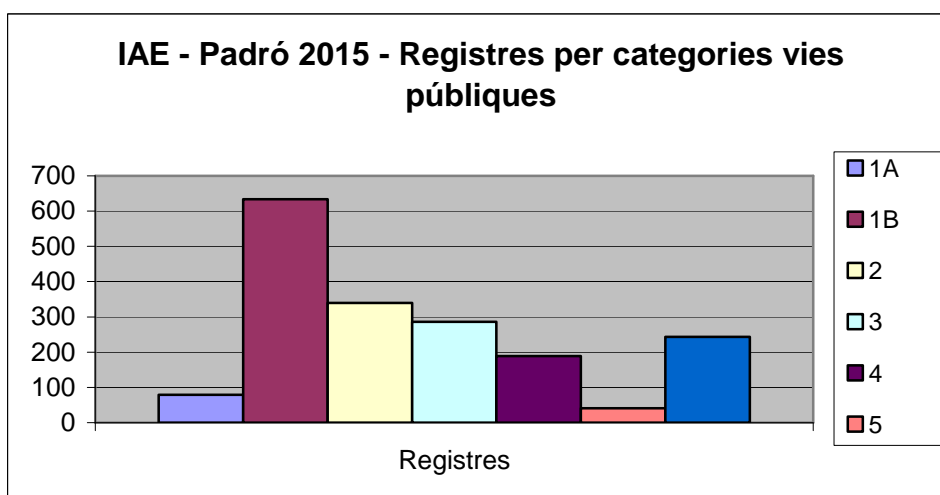
	2013	2014	2015	Variació 2015/2014
Núm. Rebuts	2.018	1.850	1.815	- 1,89 %
Import	5.365.317,99	5.138.771,51	5.072.037,51	- 1,30 %





En el quadre que es mostra a continuació, es presenta el padró de l'IAE 2015 classificat en funció de la categoria fiscal de les vies públiques, a les quals els hi pertany un determinat coeficient de situació, d'acord amb l'ordenança fiscal de l'impost.

Categoria fiscal	Registres	Percentatge	quota municipal	Import mitjà
<b>1A</b>	79	4%	625.303,49€	7.915,23 €
<b>1B</b>	634	35%	1.623.987,86 €	2.561,50 €
<b>2</b>	340	19%	677.010,33 €	1.991,21 €
<b>3</b>	286	16%	835.822,08 €	2.922,45 €
<b>4</b>	189	10%	438.416,46 €	2.319,66 €
<b>5</b>	41	2%	109.947,96 €	2.681,66 €
<b>Sense local</b>	243	13%	79.519,88 €	327,24 €
<b>Total</b>	1812	100%	4.390.008,06€	2.422,74€



### Bonificacions i exempcions

	Càrrecs			Import (quota municipal liquidada)			Import (quota municipal bonificada)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Bonificació Cooperatives 95%	46	48	41	4.423,84	3.919,04	3.796,96	84.052,96	74.461,76	72.142,24
Escoles concertades		14	11		0,00			19.186,92	14.853,27
Fundacions i entitats sense ànim de lucre		20	15		0,00			26.601,66	20.511,66
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>82</b>	<b>67</b>	<b>4.423,84</b>	<b>3.919,04</b>	<b>3.796,96</b>	<b>84.052,96</b>	<b>120.250,34</b>	<b>107.507,17</b>

#### 4.3.4 Impost sobre vehicles de tracció mecànica.

##### Dades de padró i liquidacions

El decrement del padró de vehicles segueix sent conseqüència directa de la reducció de matriculacions.

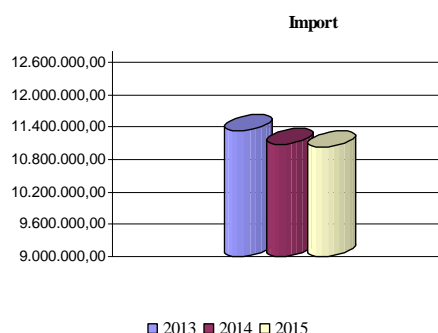
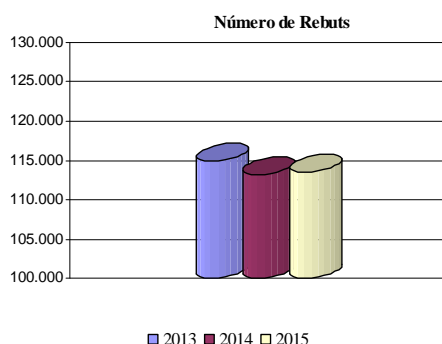
Les liquidacions comprenen les derivades de canvi de titularitat, prorrateig per baixa definitiva del vehicle o per l'aplicació de bonificacions, i també les procedents de vehicles nous o de segona mà que no es van incorporar al padró anual.

##### Les xifres globals

Any	Padrons			Liquidacions		
	Nombre	Import	Import mitjà rebut	Nombre	Import	Import mitjà liquidació
2013	114.858	11.325.709,03	98,61	1.881	104.574,40	55,60
2014	113.203	11.082.697,07	97,90	1.890	95.325,62	50,44
2015	113.462	11.024.370,64	97,16	1.663	83.767,31	50,37

##### Evolució del càrrec del padró

	2013	2014	2015	Variació 2015/2014
Núm. Rebuts	114.858	113.203	113.462	0,23 %
Import	11.325.709,03	11.082.697,07	11.024.370,64	- 0,53 %



### Tipus vehicles i import

El parc de vehicles, a l'inici de cadascun dels anys del comparatiu, és el següent:

Tipus	2013		2014		2015	
	Vehicles	Import	Vehicles	Import	Vehicles	Import
Autobusos	76	19.865,88	39	9.544,20	29	6.663,71
Camions	7.825	978.138,93	7.408	927.307,52	7.365	918.514,03
Ciclomotors	4.609	40.675,05	4.469	39.433,03	4.409	38.732,46
Motocicletes	11.548	359.106,01	11.709	364.234,93	12.057	371.237,50
Remolcs	541	77.131,34	520	73.723,60	520	73.265,45
Tractors	1.608	114.703,68	1.385	102.392,49	1.251	95.652,58
Turismes	88.651	9.736.088,14	87.673	9.566.061,30	89.460	9.604.072,22
<b>Total</b>	<b>114.858</b>	<b>11.325.709,03</b>	<b>113.203</b>	<b>11.082.697,07</b>	<b>115.091</b>	<b>11.108.137,95</b>

### Moviments fitxer vehicles

Mensualment, des de la prefectura de trànsit, arriben els moviments que afecten al padró i a la gestió de titularitats de vehicles del municipi de Sabadell.

Tipus moviment	2014	2015
Altes (Matriculacions)	4.265	5.494
Altes (segona mà)	7.332	8.702
Baixes	13.999	12.676

### Bonificacions i exempcions

	Càrrecs			Import (quota liquidada)			Import (quota bonificació)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
25 % per antiguitat (25 a 34 anys)	285	310	395	17.740,15	20.018,51	25.829,78	5.913,38	6.672,84	8.609,93
50 % per antiguitat (35 a 44 anys)	226	242	280	6.589,56	7.160,72	7.713,25	6.589,56	7.160,72	7.713,25
75 % per antiguitat (45 anys o més)	162	187	216	1.695,64	1.941,14	2.109,07	5.086,92	5.823,42	6.327,21
75 % per (elèctric, bimodals, etc.)	48	71	193	1.510,90	2.363,44	6.547,62	4.532,70	7.090,32	19.642,86
50 % per GLP (Gas líquid del petroli)		15	25		889,48	1.290,54		889,48	1.290,54
Exempcions minusvalidesa	3.585	3.658	3678				397.182,15	412.449,42	412.871,10
Exempcions ambulàncies	46	45	38				5.096,34	6.575,58	5.497,74
Exempcions autobusos	70	66	66				18.438,70	16.431,64	16.372,32
Exempcions tractors	65	64	70				4.624,75	4.735,58	5.341,40
Exempcions històrics	75	78	81				8.309,25	10.554,74	10.788,84
Altres			167						14.872,14
<b>Total</b>	<b>4.562</b>	<b>4.736</b>	<b>5.209</b>	<b>27.536,25</b>	<b>32.373,29</b>	<b>34.833,57</b>	<b>455.773,75</b>	<b>478.383,74</b>	<b>509.327,33</b>

Respecte les bonificacions, les més importants pel que fa a import són les de l'antiguitat del vehicle. Pel que fa a les exempcions, la més important és per minusvalidesa.

#### 4.3.5 Taxa per la prestació dels serveis relatius a la prevenció i a la gestió dels residus municipals i assimilats.

##### Dades de padró i liquidacions

El nombre de càrrecs en el padró ha pujat un 0,32% i l'import ha incrementat un 2,93%, respecte l'any 2014.

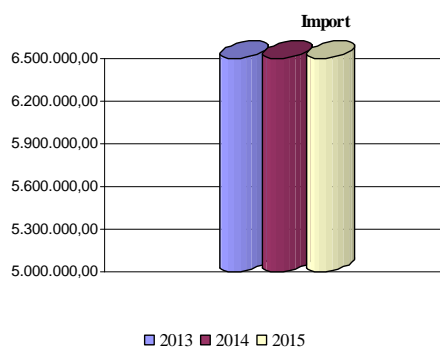
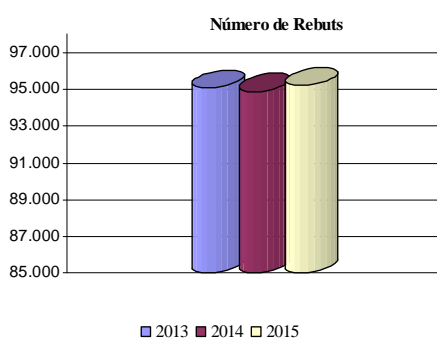
Les liquidacions comprenen les derivades de reclamacions presentades pels contribuents (canvi de titularitat, modificació en el nombre de residents, etc.) o per l'aplicació de bonificacions, i també les procedents de nous registres que no es van incorporar al padró anual.

*Les xifres globals*

Any	Padrons			Liquidacions		
	Nombre	Import	Import mitjà rebut	Nombre	Import	Import mitjà liquidació
2013	95.082	6.567.163,02	69,07	1.834	201.738,42	110,00
2014	94.896	7.015.700,16	73,93	1.813	203.887,16	112,46
2015	95.200	7.221.040,15	75,85	1.959	232.990,44	118,93

*Evolució del càrrec del padró*

	2013	2014	2015	Variació 2015/2014
Núm. Rebuts	95.082	94.896	95.200	0,32 %
Import	6.567.163,02	7.015.700,16	7.221.040,15	2,93 %



A continuació es mostra el padró 2015 de la taxa de residus classificat en funció del residu domiciliari o residencial i el residu d'activitats, comercial o assimilat.

Tipus	N. Rebuts	Deute tributari	Import mitjà
Residencial	82.590	5.229.307,32	63,32
Activitats	12.610	1.991.732,83	157,95
<b>Total</b>	<b>95.200</b>	<b>7.221.040,15</b>	

*Bonificacions, exempcions, tarifació social.*

	Càrrecs			Import (quota liquidada)			Import (quota bonificació)		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
<b>ACTIVITATS</b>									
Certificat gestió ambiental (Bonif. 90%)	29	26	18	2.494,76	2.027,78	1.852,44	22.452,84	18.250,02	16.671,96
1 Fracció (Bonif. 20%)	48	62	59	12.238,96	17.724,98	14.334,11	3.059,74	4.431,25	3.583,52
2 Fraccions (Bonif. 30%)	12	19	9	2.487,94	10.386,98	4.235,40	1.066,26	4.451,56	1.815,17
3 o més Fraccions (Bonif. 60%)	36	1	2	6.281,31	813,39	1.049,29	9.421,96	1.220,09	1.573,93
Gestió integral (Bonif. 100%)	141	127	132				127.812,27	121.741,18	126.533,88
I.A.E (Bonif. 25%)		1.279	1.152		383.677,93	357.972,80		127.892,64	119.324,26
I.A.E (Bonif. 50%)	1.402			252.216,23			252.216,23		
Escoles concertades (Bonif. 100%)		44	42					42.119,88	40.205,34
Administracions i entitats sense lucre (Bonif. 100%)		473	473					91.762,00	91.762,00
<b>DOMICILIÀRIA</b>									
Punts Blaus - entre 4 i 8 lliuraments (Bonif. 10%)	2.412	2.538	2.409	137.939,31	154.004,01	151.972,26	15.326,59	17.111,55	16.885,80
Punts Blaus - 9 o més lliuraments (Bonif. 20%)	1.695	1.844	1.847	84.163,58	102.714,57	106.223,08	21.040,9	25.678,64	26.555,77
Gestió integral (Bonif. 90%)	273	282	288	2.159,22	2.356,77	2.515,19	19.432,98	21.210,93	22.636,71
Ingressos unitat familiar (Bonif. 25%)	253	202	256	10.024,05	8.342,38	10.675,48	3.341,35	2.780,79	3.558,49
Ingressos unitat familiar (Bonif. 50%)	244	222	222	6.193,14	6.207,60	6.352,57	6.193,14	6.207,60	6.352,57
Ingressos unitat familiar (Bonif. 75%)	251	235	250	3.234,62	3.354,06	3.642,22	9.703,86	10.062,18	10.926,66
Ingressos unitat familiar (Bonif. 100%)	5.735	5.869	6.017				332.171,20	358.830,66	380.996,44
	<b>12.531</b>	<b>13.223</b>	<b>13.176</b>	<b>519.433,12</b>	<b>691.610,45</b>	<b>660.824,84</b>	<b>823.239,32</b>	<b>853.750,97</b>	<b>869.382,50</b>

Observem que els beneficis més importants corresponen a la tarifació social per la condició socio-econòmica de les unitats familiars.

#### 4.3.6 Taxa per l'entrada de vehicles a través de les voreres i les reserves de via pública .

##### Dades de padró i liquidacions

El nombre de càrrecs en el padró s'ha incrementat un 0,67% respecte l'any 2014 i un 1,88% respecte l'import.

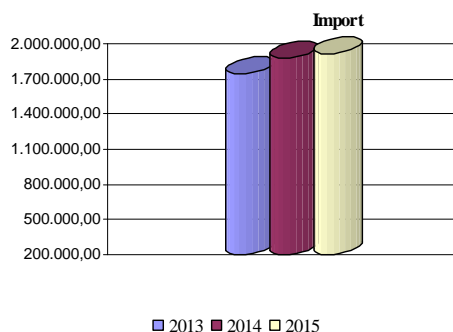
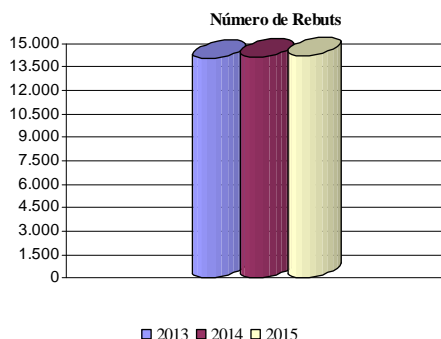
Les liquidacions comprenen les derivades d'altres, les procedents de reclamacions presentades pels contribuents (canvi de titularitat, modificació en la capacitat o rebaix del gual, etc.) o per l'aplicació de bonificacions.

##### Les xifres globals

Any	Padrons			Liquidacions		
	Nombre	Import	Import mitjà rebut	Nombre	Import	Import mitjà liquidació
2013	14.036	1.740.312,82	123,99	660	99.871,18	151,32
2014	14.151	1.881.558,21	132,96	886	130.917,16	147,76
2015	14.246	1.916.961,52	134,56	524	73.058,91	139,43

##### Evolució del càrrec del padró

	2013	2014	2015	Variació 2015/2014
Núm. Rebuts	14.036	14.151	14.246	0,67%
Import	1.740.312,82	1.881.558,21	1.916.961,52	1,88%



#### 4.3.7 Taxa per la instal·lació de caixers automàtics a les façanes d'immobles amb accés directe des de la via pública.

*Les xifres globals*

Any	Nombre	Import	Import mitjà
2014	49	15.971,73	325,95
2015	43	14.203,31	330,31

#### 4.4 INSPECCIÓ TRIBUTÀRIA

La actuació inspectora s'ha desenvolupat d'acord amb el pla d'inspecció tributària aprovat per a l'exercici 2015.

*Detall dels expedients d'inspecció iniciats:*

Tribut	2013	2014	2015
Impost Sobre Activitats Econòmiques	11	17	28
Impost Construcció Instal·lació i Obres	134	116	27
Taxa de Guals	75	143	29
<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>276</b>	<b>84</b>

Les liquidacions practicades:

Tribut	2013		2014		2015	
	€	Liq.	€	Liq.	€	Liq.
Impost Sobre Activitats Econòmiques	40.874,32	52	114.601,89	31	2.977,78	6
Impost Construcció Instal·lació i Obres	274.458,66	64	319.285,99	46	175.594,69	39
Taxa de Guals	26.335,17	97	47.775,42	184	14.549,26	65
<b>Total</b>	<b>341.668,15</b>	<b>213</b>	<b>481.663,30</b>	<b>261</b>	<b>193.121,73</b>	<b>110</b>

En l'àmbit de l'impost sobre Activitats Econòmiques s'ha fet investigació i comprovació dels subjectes passius obligats a tributar i que no es troben en el cens de l'impost. També s'ha fet el control dels elements tributaris declarats pels subjectes passius que estan donats d'alta al cens, i s'ha tingut constància que no es corresponien amb la realitat.





S'ha continuat la comprovació iniciada al 2014 de la situació tributària de les empreses que no hagin estat objecte de revisió en els anteriors plans d'inspecció. S'ha continuat amb la inspecció ja iniciada d'empreses com IKEA, Leroy Merlin, Conforama, Mercadona, Banc Sabadell, Alcázar Cinema, SA, Aprestos de Laneria, SA, Almacenes Generales del Vallés, etc

En l'àmbit de l'impost sobre construccions instal·lacions i obres, s'ha continuat amb l'activitat de comprovació del cost real i efectiu de les obres finalitzades durant els exercicis 2011 a 2014, inspeccionant tant obres noves d'edificis, com reformes i canvis d'ús.

En l'àmbit de la Taxa de guals s'ha continuat amb l'activitat de revisió dels subjectes passius que d'acord amb les dades subministrades per Espai Públic i les que disposa l'Agència Tributària, fan ús i ocupació de la via pública, sense disposar de la corresponent llicència municipal. Durant la tramitació dels expedients s'informa als interessats de la necessitat de regularitzar el qual mitjançant la corresponent llicència.

#### 4.5.- GESTIÓ DE SANCIONS

La incoació de denúncies per infracció de normes de circulació ha estat:

Tipologia	Nombre		
	2013	2014	2015
Polícia Municipal	31.827	29.306	21.501
Zona blava	27.787	33.251	39.454
<b>Total</b>	<b>59.614</b>	<b>62.557</b>	<b>60.955</b>

El següent quadre mostra el nombre de denúncies pagades amb la bonificació del 50% i les que no han pagat amb bonificació i, per tant, han passat a sanció amb el 100% import.

	2013		2014		2015	
	Núm.	Import	Núm.	Import	Núm.	Import
Denúncies pagades amb bonificació	22.317	1.240.755	23.939	1.162.570	31.419	1.336.740
Denúncies no pagades amb bonificació i passades a sanció	16.462	1.869.160	18.958	2.062.830	21.077	1.680.690

Classificació per qualificació de les infraccions incoades. Durant el 2015, hi ha hagut un augment en la tipologia de les denúncies lleus, al contrari de les greus que han tingut un descens respecte els anys anteriors. Aquest fet té coherència amb l'increment del 2015 en denúncies de zona blava versus el decremant de les imposades per Policia Municipal

Qualificació	Nombre		
	2013	2014	2015
Lleu	31.500	37.257	45.472
Greu	27.373	24.583	14.909
Molt greu	741	717	574
<b>Total</b>	<b>59.614</b>	<b>62.557</b>	<b>60.955</b>

El nombre d'incòcions per no haver identificat al conductor responsable. Detallem la comparativa de 3 anys.

Any	Núm. de Registres	Import
2013	956	394.220
2014	466	229.920
2015	540	223.900

El conducte per l'entrada al registre de l'Ajuntament d'al·legacions, recursos de reposicions i identificacions de conductors, és a través de les dependències del Servei d'Atenció Ciutadana o a través d'internet. La via més utilitzada segueix sent el registre tradicional, i d'altra banda, durant el 2015 s'observa un lleuger descens respecte el 2014 en l'ús del certificat digital.

L'evolució del nombre d'instàncies segons la via de la seva presentació ha estat:

Via de presentació d'instàncies	2013	2014	2015
Registre SAC	8.519	6.924	7.207
Registre Internet	217	620	480
<b>Total</b>	<b>8.736</b>	<b>7.544</b>	<b>7.687</b>

Pel que fa a les instàncies que presenten els denunciats, són qualificades en funció de la fase procedimental en que es presentin: al·legacions o recursos de reposició.

D'altra banda, també trobem la instància referida a la identificació del conductor. L'evolució dels tipus de documents presentats ha estat:

Tipologia d'Instància	2013	2014	2015
Identificació de conductor	5.420	5.404	4.662
Al·legacions	1.246	1.435	1.847
<b>Total</b>	<b>6.666</b>	<b>6.839</b>	<b>6.509</b>

Al·legacions	2013		2014		2015	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Estimades	629	50,48 %	472	32,89 %	524	32,50%
Desestimades	567	45,51 %	468	32,61 %	623	38,64%
No resoltes per pagament bonificat	50	4,01 %	495	34,49 %	465	28,84%
<b>Total</b>	<b>1.246</b>		<b>1.435</b>		<b>1.612</b>	

Aquí cal tenir en compte que s'estan facilitant les dades d'al·legacions estimades i desestimades durant 2015, que no han de coincidir amb les dades del nombre d'al·legacions presentades durant el 2015 (és a dir, que a gener i febrer de 2016 s'han resolt al·legacions que es van presentar durant l'exercici 2015, més d'altres que encara restaran pendents de resoldre).

Cal tenir present, que des de l'any 2014, a les propostes de resolució que emet l'Instructor i que es notifiquen als interessats, també es va afegir el pronunciament davant les peticions de propostes de prova que sol·licitaven els recurrents. Per tant, es fa saber a l'interessat tant l'acord de determinades proves practicades a sol·licitud del recurrent, com la possible denegació de les mateixes.

## 4.6.- RECAPTACIÓ TRIBUTÀRIA

### 4.6.1 Recaptació Total

La recaptació efectiva en aquest exercici ha estat de 101.099.719,46 euros. El que representa un increment del 8,28 % sobre l'obtinguda en l'exercici anterior.

En concepte d'interessos, recàrrecs i costes s'han recaptat 2.031.209,85 euros.

Els drets reconeguts nets han passat de 136.371.253,77 euros a 142.268.350,13 euros, el que suposa un increment del 4,32 %.

El percentatge de recaptació sobre els drets reconeguts nets ha estat del 71,06 %, un 3,78 % més que el de l'any 2014.

No obstant, la recaptació total de l'any corrent ha estat d'un 89,17%, un 4,65% més que l'any 2015.

S'adjunta en annex a la present memòria el compte de recaptació detallat.

El desglossament de la recaptació respecte els drets reconeguts i la comparativa amb l'any anterior, així com la variació en la recaptació, es reflexa en el quadre següent:

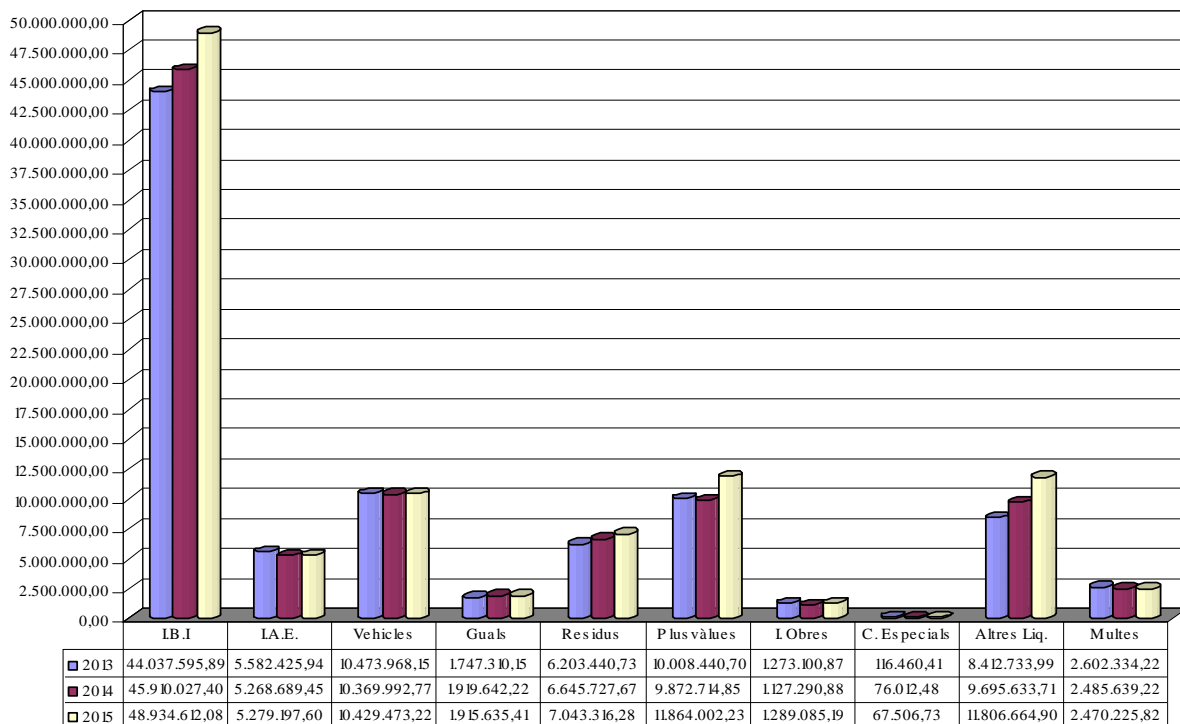
Concepte	Any 2014			Any 2015		
	Drets nets Reconeguts	Recaptació líquida	%	Drets nets Reconeguts	Recaptació Líquida	%
I.B.I	54.747.388,85	45.910.027,40	83,86	57.056.246,01	48.934.612,08	85,77
I.A.E.	7.882.277,70 (6.761.664,73)	5.268.689,45 (4.593.269,18)	66,84 (67,93)	7.591.292,52 (6.520.788,01)	5.279.197,60 (4.602.887,23)	69,54 (70,59)
Vehicles	15.625.863,18	10.369.992,77	66,36	15.480.188,77	10.429.473,22	67,37
Guals	2.173.446,74	1.919.642,22	88,32	2.182.174,80	1.915.635,41	87,79
Residus	9.843.621,62	6.645.727,67	67,51	10.008.136,44	7.043.316,28	70,38
Plusvàlues	15.792.345,17	9.872.714,85	62,52	18.656.019,00	11.864.002,23	63,59
I. Obres	3.180.630,78	1.127.290,88	35,44	3.289.094,87	1.289.085,19	39,19
C. Especials	167.261,85	76.012,48	45,45	141.234,24	67.506,73	47,80
Altres Liq.	17.909.708,14	9.695.633,71	54,14	18.774.198,45	11.806.664,90	62,89
Multes	9.048.709,74	2.485.639,22	27,47	9.089.765,03	2.470.225,82	27,18
<b>Total</b>	<b>136.371.253,77 €</b>	<b>93.371.370,65 €</b>	<b>68,47</b>	<b>142.268.350,13</b>	<b>101.099.719,46</b>	<b>71,06</b>

L'import de la recaptació està expressada pel principal.

Els imports marcats en blau corresponen a l'import recaptat de quota municipal.

### Recaptació total líquida

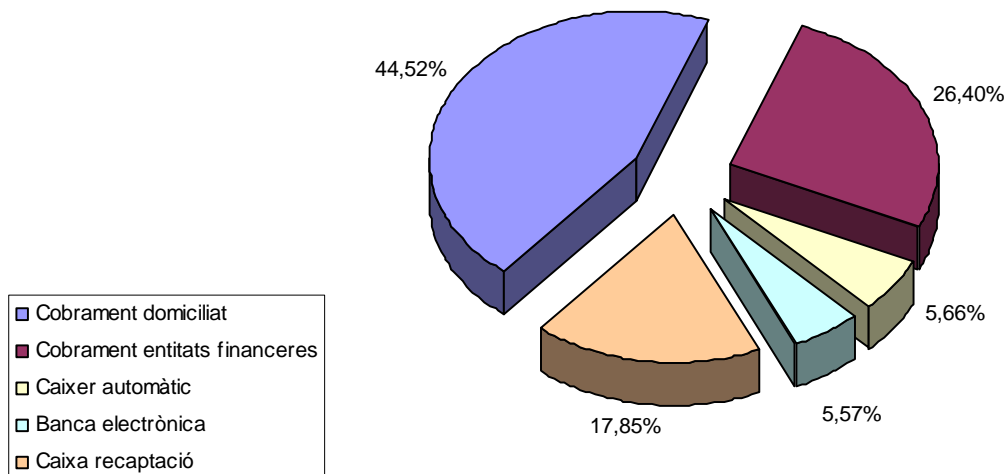
### Recaptació per canals de cobrament



Conceptes	2013	2014	2015	Variació 15/14
Cobrament domiciliat	41.231.069,84	43.401.296,27	45.011.916,52	3,71%
Cobrament entitats financeres	27.352.924,57	25.405.412,91	26.683.589,00	5,03%
Caixers automàtics	4.179.835,90	5.655.254,29	5.725.487,57	1,24%
Banca electrònica	4.622.080,22	5.580.974,29	5.634.195,80	0,95%
Caixa recaptació	13.071.900,52	13.328.432,89	18.044.530,57	35,38%
<b>Total</b>	<b>90.457.811,05</b>	<b>93.371.370,65</b>	<b>101.099.719,46</b>	<b>8,28%</b>

És important remarcar el cobrament domiciliat com la forma de pagament més generalitzada.

Distribució de la recaptació per canals de cobrament 2015



#### Per fase de recaptació

En el quadre adjunt es detalla la recaptació en funció de la seva fase en voluntària o executiva. Podem observar que la recaptació de tributs ha crescut.

	2013	2014	2015	% increment 15/14
Recaptació voluntària de tributs	79.764.913,75	82.740.461,71	90.152.202,92	8,96%
Recaptació executiva de tributs	8.090.563,08	8.145.269,72	8.477.290,72	4,08%
Recaptació voluntària de multes	1.747.279,48	1.679.269,39	1.554.053,06	-7,46%
Recaptació executiva de multes	855.054,74	806.369,83	916.172,76	13,62%
<b>Total recaptació</b>	<b>90.457.811,05</b>	<b>93.371.370,65</b>	<b>101.099.719,46</b>	<b>8,28%</b>

#### Per fase de recaptació i concepte

En aquest quadre es mostra la recaptació per fases i conceptes, diferenciant en la recaptació voluntària, els padrons i l'ingrés directe o liquidacions.



Concepte	Recaptació voluntària			Recaptació Executiva	Total recaptat
	Padrons	Liquidacions	Total Vol.		
I.B.I	41.843.457,42	3.497.685,44	45.341.142,86	3.593.469,22	48.934.612,08
I.A.E.	4.633.949,67 (4.072.340,23)	261.019,16 (220.045,58)	4.914.968,83 (4.292.385,81)	364.228,77 (310.501,42)	5.279.197,60 (4.602.887,23)
Vehicles	8.510.379,29	48.665,71	8.559.045,00	1.870.428,22	10.429.473,22
Guals	1.736.433,37	50.547,61	1.786.980,98	128.654,43	1.915.635,41
Residus	5.847.947,21	159.344,75	6.007.291,96	1.036.024,32	7.043.316,28
Plus-vàlues		11.264.744,07	11.264.744,07	599.258,16	11.864.002,23
I. Obres		1.243.836,44	1.243.836,44	45.248,75	1.289.085,19
C. Especials		50.475,61	50.475,61	17.031,12	67.506,73
Altres Liq.		10.983.717,17	10.983.717,17	822.947,73	11.806.664,90
Multes		1.554.053,06	1.554.053,06	916.172,76	2.470.225,82
<b>Total</b>	<b>65.592.166,96</b>	<b>29.114.089,02</b>	<b>91.706.255,98</b>	<b>9.393.463,48</b>	<b>101.099.719,46</b>

Els imports marcats en blau corresponen a l'import recaptat de quota municipal.

#### Distribució per concepte recaptació de l'any corrent

A continuació es mostra la recaptació per conceptes, però només de l'any corrent, sense tenir en compte els càrrecs provinents d'anys anteriors. Podem observar, que la recaptació de l'any corrent té millors resultats que la recaptació total, any corrent o no

Concepte	Total drets any	Baixes	Cobrat	% Recaptació		
				2013	2014	2015
I.B.I	49.333.628,01	725.927,62	45.725.123,98	91,21	92,08	94,07
I.A.E.	5.415.746,12 (4.727.372,46)	217.950,29 (190.960,39)	4.934.099,35 (4.309.422,66)	92,15	90,24 (90,49)	94,93 (95,00)
Vehicles	11.108.137,95	185.336,34	9.509.594,93	87,70	87,30	87,06
Guals	1.990.020,43	27.874,83	1.858.925,19	94,65	94,72	94,74
Residus	7.454.030,59	168.154,47	6.339.557,70	85,12	85,26	87,01
Plus-vàlues	13.035.808,46	106.078,58	10.724.853,23	80,79	79,98	82,95
I. Obres	1.281.407,59	18.540,55	1.135.882,32	85,94	73,49	89,94
C. Especials	60.865,24	0	33.630,20	47,20	44,61	55,25
Altres Liq.	11.052.504,18	286.498,28	9.093.523,27	60,14	69,51	84,47
Multes	3.020.770,00	38.513,19	1.576.273,63	52,17	48,37	52,86
<b>Total</b>	<b>103.752.918,57</b>	<b>1.774.874,15</b>	<b>90.931.463,80</b>	<b>84,40</b>	<b>85,21</b>	<b>89,17</b>

Els imports marcats en blau corresponen a l'import recaptat de quota municipal.

#### 4.6.2 Recaptació voluntària

*Resultats globals*

	2013		2014		2015	
	Imports	%	Imports	%	Imports	%
Pendent inicial	10.972.694,38		7.797.782,02		9.415.296,42	
Càrrecs	99.447.078,40		101.704.424,22		103.752.918,57	
Total a gestionar	110.419.772,78		109.502.206,24		113.168.214,90	
Baixes	5.502.465,51		1.424.495,01		1.616.074,01	
Cobraments	81.512.193,23	<b>77,69</b>	84.419.731,10	<b>78,11</b>	91.706.255,98	<b>82,21</b>
Total gestionat	87.014.658,74	78,80	85.844.226,11	78,39	93.322.329,99	82,46
Passes a Executiva	15.607.332,02		14.242.683,71		13.984.456,73	
<b>Pendent final</b>	<b>7.797.782,02</b>		<b>9.415.296,42</b>		<b>5.861.428,18</b>	

Del total import a gestionar en voluntària, el percentatge de cobrament ha estat del 82,21%, superior al dels dos anys anteriors.

Cal assenyalar que del pendent final en voluntària correspon a fraccionaments i ajornaments i, la resta, a tributs encara en termini de pagament.

#### *Detall recaptació per conceptes*

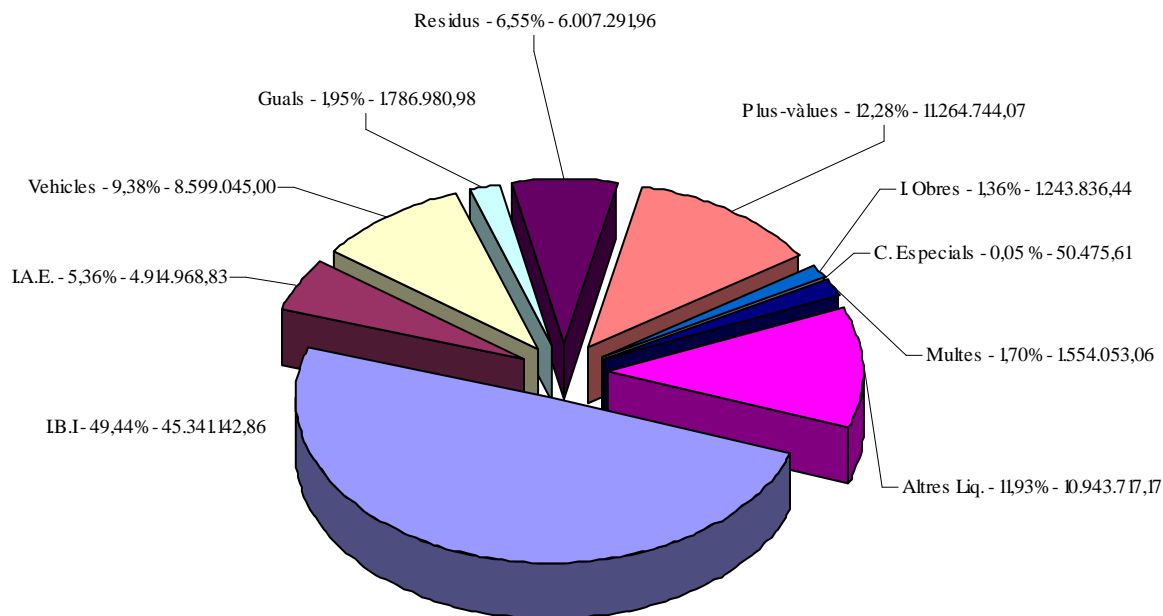
En aquest quadre es desglossa per conceptes l'import del càrrec, que pot ser també d'anys anteriors, les baixes i el cobrat. Es poden observar els % de recaptació sobre el net.

Concepte	2015			
	Import Càrrec	Import baixes	Import Cobrat	% Cobrat
I.B.I	50.501.741,17	651.584,64	45.341.142,86	90,95 %
I.A.E.	5.654.330,56 (4.929.910,57)	159.078,14 (140.342,52)	4.914.968,83 (4.292.385,81)	89,44 %
Vehicles	11.147.511,71	140.337,54	8.599.045,00	78,12 %
Guals	2.006.904,19	16.731,83	1.786.980,98	89,79 %
Residus	7.571.372,95	145.875,14	6.007.291,96	80,90 %
Plusvàlues	15.383.454,80	107.950,11	11.264.744,07	73,74 %
I. Obres	1.518.427,17	19.502,91	1.243.836,44	82,98 %
C. Especials	91.594,70	0,00	50.475,61	55,11 %
Altres Liq.	15.117.163,87	317.465,51	10.943.717,17	74,22 %
Multes	4.175.713,88	57.548,19	1.554.053,06	37,74 %
<b>Total</b>	<b>113.168.215,00</b>	<b>1.616.074,01</b>	<b>91.706.255,98</b>	<b>70,79 %</b>

Els imports marcats en blau corresponen a l'import recaptat de quota municipal.



*Resultats per conceptes – total cobrament ( 91.706.255,98 € )*



*Resultats per conceptes – venciment periòdic (Padró 2015)*

En els següents dos quadres es mostren, respecte els ingressos en voluntària de padrons, els percentatges de cobrament respecte els drets liquidats nets.

Observem que el percentatge de recaptació global és del 87,31%.

Concepte	Drets nets Reconeputs	Recaptació	%
I.B.I.	45.798.248,24	41.335.733,95	90,26
I.A.E.	5.072.037,06 (4.435.588,27)	4.611.254,04 (4.035.352,31)	90,92
Vehicles	11.024.370,64	8.506.036,59	77,16
Guals	1.916.961,52	1.734.508,43	90,48
Residus	7.221.040,15	5.829.319,81	80,73
Instal·lació de caixers a façanes	14.203,31	13.520,05	95,19
<b>Total</b>	<b>71.046.860,92</b>	<b>62.030.372,87</b>	<b>87,31</b>

Els imports marcats en blau corresponen a l'import recaptat de quota municipal.



Concepte	2013	2014	2015	Variació 2015/2014
I.B.I	89,37	89,27	90,26	0,99
I.A.E.	90,87	85,57	90,92	5,35
Vehicles	76,67	78,97	77,16	-1,81
Guals	90,06	91,15	90,48	-0,67
Residus	80,19	79,85	80,73	0,88
Instal·lació de caixers a façanes	96,72	96,20	95,19	- 1,01
<b>Total</b>	<b>86,53</b>	<b>86,40</b>	<b>87,31</b>	<b>0,91</b>

#### 4.6.3 Recaptació executiva

##### *Evolució de la recaptació*

Concepte	2013	2014	2015	Variació 2015/2014
Principal	8.945.617,82	8.951.639,55	9.393.463,48	4,94 %
Recàrrec	1.138.691,88	1.295.394,48	1.429.385,37	10,34 %
Costes	29.203,65	37.955,50	42.426,03	11,78 %
Interessos Demora	331.181,84	452.765,07	509.540,05	12,54 %
<b>Total</b>	<b>10.444.695,19</b>	<b>10.737.754,60</b>	<b>11.374.814,93</b>	<b>5,93 %</b>

La recaptació en executiva l'any 2015 ha estat de 9.393.463,48 euros per principal. Un 4,94% més que l'any 2014, que va ser de 8.951.639,55 euros.

Per concepte de recàrrecs, costes i interessos s'han ingressat un total de 1.429.385,37 euros.

### Recaptació per conceptes

Concepte	2015
I.B.I	3.593.469,22
I.A.E.	364.228,77 (310.501,42)
Vehicles	1.870.428,22
Guals	128.654,43
Residus	1.036.024,32
Plus-vàlues	599.258,16
I. Obres	45.248,75
C. Especials	17.031,12
Altres Liq.	822.947,73
Multes	916.172,76
<b>Total</b>	<b>9.393.463,48</b>

Els imports marcats en blau corresponen a l'import recaptat de quota municipal.

### Gestió del càrrec

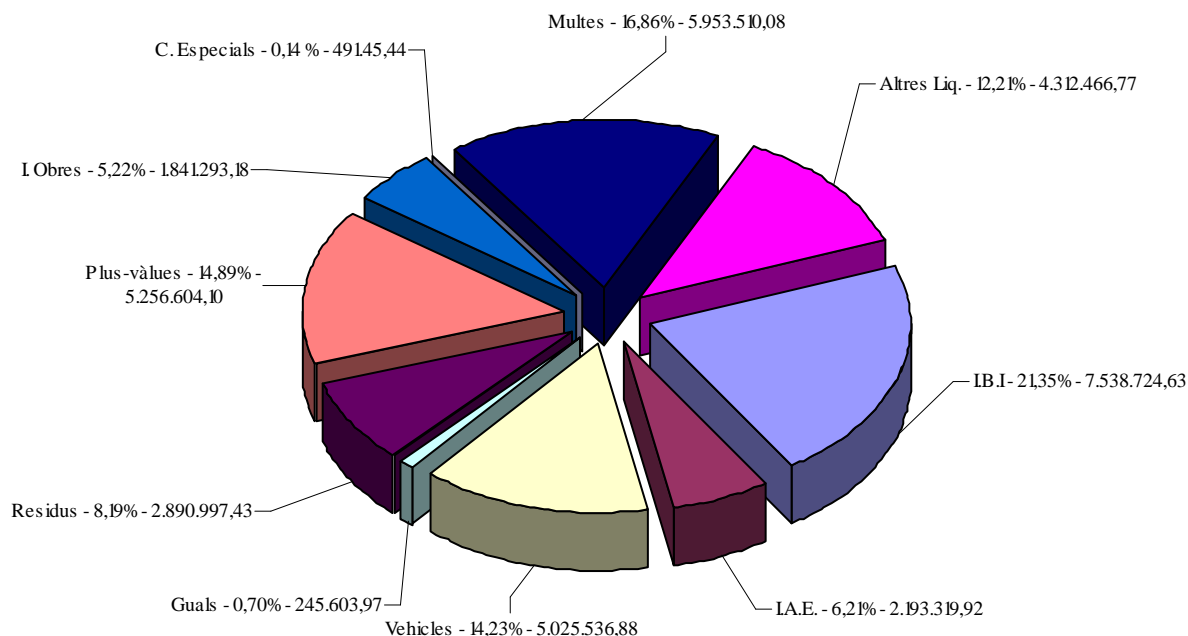
A continuació es mostra la gestió del càrrec en executiva.

Indicar que l'import cobrat és superior als anys anteriors, però el càrrec a gestionar era superior, en concret en relació al del 2014, en més de 2 milions d'euros.

El percentatge de cobrament respecte el pendent inicial, sense tenir en compte els càrrecs de l'any, és d'un 18,24%.

	2013		2014		2015	
	Imports	%	Imports	%	Imports	%
Pendent inicial	27.856.665,69		31.268.025,90		33.584.586,70	
Càrrecs any	15.617.753,97		14.253.320,42		13.984.456,73	
Càrrec total	43.474.419,66		45.521.346,32		47.569.043,43	
Baixes	1.651.095,44		1.317.386,96		784.489,84	
Incobrables	1.609.680,50		1.667.733,11		2.083.887,71	
Càrrec a recaptar	40.213.643,72		42.536.226,25		44.700.665,88	
Cobraments	8.945.617,82	22,25	8.951.639,55	21,04	9.393.463,48	21,06
Gestionat <sup>(1)</sup>	12.206.393,76	28,08	11.936.759,62	26,22	12.261.841,03	25,77
Pendent	31.268.025,90		33.584.586,70		35.307.202,40	

- Gestionat: Cobraments, Baixes i Incobrables.
- *Pendent per conceptes ( 35.307.202,40 € )*



### Actuacions i processos executius realitzats

Els embargaments, subhastes i altres actuacions realitzades en via executiva de cara al cobrament del deute pendent de contribuents que no han satisfet el seu deute amb l'Ajuntament en el termini de pagament en voluntària, es porten donant compliment al procediment legal regulador de la via executiva previst en la Llei General Tributària i amb l'ordre de prelación establert en la mateixa.

Les actuacions de l'Agència, estan limitades al terme municipal de Sabadell. Això implica, que determinades actuacions, com embargaments de comptes o subhastes, no es poden portar a terme amb tots aquells deutors que tenen béns fora de Sabadell. Cal dir, que aquesta problemàtica afecta especialment en els infractors de trànsit que tenen domicili fora de Sabadell.

Una vegada dictada i notificada la provisió de constrenyiment, la primera actuació del procediment executiu és l'embargament de saldos existents en comptes corrents i dipòsits.

En el 2015 s'han presentat 81.805 diligències d'embargament de comptes corrents i l'import embargat ha estat de 2.240.484,87 euros.

Respecte l'embargament de devolucions tributàries, conveni de col.laboració amb l'AEAT implantat al mes de novembre del 2012, els resultats han estat força satisfactoris.

Període	Núm. Mitjà de peticions	Import mitjà de petició	Número d'embargaments	Import Embargat
2014	17.890	28.569.070,60 €	1.739	626.358,89 €
2015	18.165	32.899.653,23 €	2.268	776.763,27 €

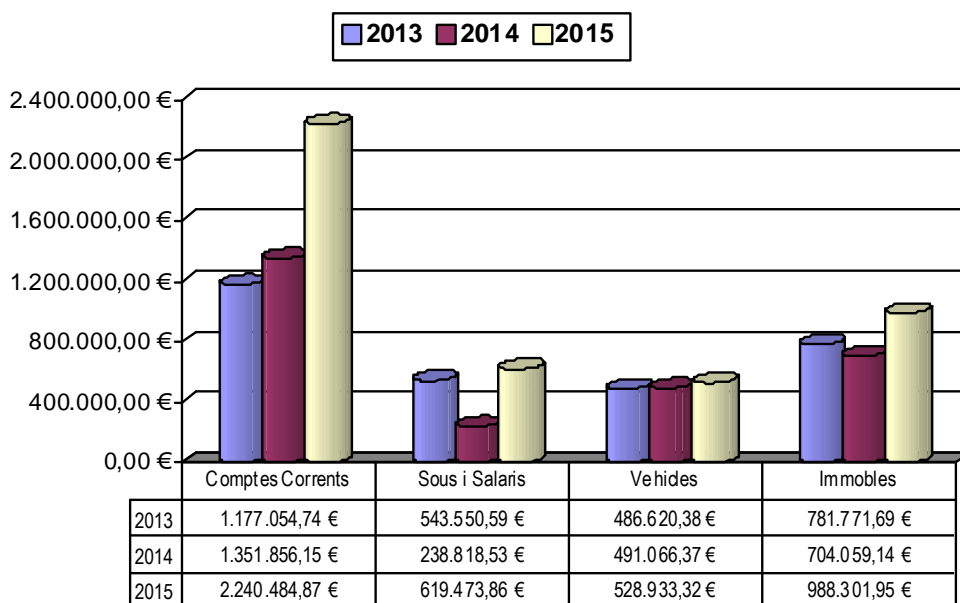
Durant l'any 2015 hem fet embargaments de rendes (lloguers) per la quantitat de 535.826.98 €

Si no es cobreix l'import del deute, es procedeix a l'embargament de sous i salaris, en col.laboració amb la Tresoreria de la Seguretat Social i les empreses on presten serveis els deutors.

L'import embargat per sous i salaris ha estat de 619.473,86 euros. Tenint en compte el nombre de diligències, l'import del deute i el resultat travat hi ha hagut un percentatge del 20.12%.

L'embargament de vehicles va dirigit contra deutors que ja han estat objecte de embargament de diners o salaris i que encara no han cobert el deute. Observem que l'import embargat per aquest concepte és de 528.933,32 euros.

L'embargament de béns immobles és un procediment individualitzat que es realitza quan prèviament s'ha intentat un o més embargament de comptes corrents, sense haver aconseguit cobrir totalment el deute. Tanmateix, s'aplica aquesta mesura com a garantia de fraccionament del deute. L'import embargat per aquest concepte ha estat de 988.301,95 euros.





Durant l'any 2015 s'han realitzat 3 subhastes en dates 22 d'abril, 23 de setembre i 17 de desembre, amb el següent resultat:

Abans de la celebració d'aquestes subhastes:

- o s'han atorgat un total de 68 fraccionaments per un import total de deute equivalent a 149.969,38 €
- o s'han pagat un total de 23 expedients per un import total de deute equivalent a 52.674,47 €
- o s'han lliurat 3 vehicles a favor de creditors preferents, per un import de deute equivalent a 7.566,29 €

La resta d'expedients ha calgut la celebració d'una subhasta amb el següent resultat:

S'han subhastat en 1a. i 2a. Licitació un total de 127 lots, amb els següents resultats:

- 45 lots han estat adjudicats en 1a licitació havent obtingut la quantitat de 64.645,24 €
- 14 lots han estat adjudicats en 2a licitació havent obtingut la quantitat de 10.830,00 €
- 68 lots van quedar deserts.

S'han subhastat en gestió i adjudicació directa un total de 50 lots amb els següents resultats:

- 30 lots s'han adjudicat havent obtingut la quantitat de 14.149,81 €
- 20 lots van quedar deserts.

L'any 2013 vam iniciar un nou procediment en executiva, que és l'execució de la garantia per hipoteca legal tàcita, per deute de l'impost sobre béns immobles (IBI).

D'acord amb la normativa tributària l'IBI té una garantia legal que permet reclamar a l'adquirent d'un immoble el deute pendent l'IBI del transmissor, de l'any de la transmissió i el de l'any anterior i sense necessitat que el deutor principal sigui declarat fallit.

Ha continuat sent una línia de treball important.

L'inici va ser en el mes d'abril de 2013, amb la petició al departament de Plusvàlues, de finques amb data de transmissió de l'any 2009 i posterior que tenien pendents en executiva liquidacions d'I.B.I del mateix any de la transmissió o de l'anterior.

També es van creuar els padrons d'IBI dels anys 2011 al 2013, per trobar les finques que tenien titulars diferents d'un any per l'altre i veure si aquestes finques tenien pendents en executiva liquidacions d'IBI nom del titular antic.

Al mes de juny del 2013 es va començar a implementar la base de dades de l'Agència, per poder dur a terme aquesta nova tasca, amb la creació de les eines necessàries per la incorporació de dades, generació de notificacions i posterior control.

L'any 2015 es van realitzar 355 requeriments a entitats financeres i persones jurídiques i es va recaptar un import de 202.518,76 euros.



Una altra actuació que es va treballar durant l'any 2015 va ser l'embarcament de rendes, lloguers.

A l'any 2014 aquests embargaments es realitzaven de forma manual i durant el quart trimestre de l'any 2014 que es va implementar a la base de dades ATSA la gestió, generació i control d'aquests embargaments.

Els resultats de la introducció en el sistema ha estat molt positiva. En el 2015 s'han presentat 212 diligències d'embarcament de lloguers i l'import embargat ha estat de 535.826,98 euros. L'import embargat de lloguers en el 2014 va ser de 109.026,85 euros.

Tota aquesta tasca en executiva, conjuntament amb el seguiment i tractament individualitzat d'expedients de contribuents amb deute complex ja sigui per import o per naturalesa.

#### **4.6.4.- Declaració de fallits**

Durant l'any 2015 s'han tramitat 23 expedients de declaració de crèdits incobrables per import de 2.091.871,87 €.

- 22 aprovats durant al mateix any per import de 2.082.693,39 €.
- 1 que queda pendent d'aprovació per import de 1.975,85 €

Nota: a l'any 2014 no va quedar cap expedient pendent d'aprovació



#### 4.7.- NOTIFICACIONS I COMUNICACIONS

Les notificacions i comunicacions dins de Sabadell les realitzen els notificadors de l'Agència Tributària.

Les notificacions i comunicacions fora del terme municipal les ha realitzat l'empresa Correos y Telégrafos, SA.

Comunicacions	2013	2014	2015	Variació 2015/2014
Correu ordinari	12.298	12.364	10.949	-11,44%
Padrons	178.564	175.222	171.311	-2,23%
<b>Total</b>	<b>190.862</b>	<b>187.586</b>	<b>182.260</b>	<b>-2,84%</b>

Notificacions	2013	2014	2015	Variació 2015/2014
Voluntària	29.281	30.719	26.415	-14,01%
Multes	73.002	75.733	81.636	7,79%
Executiva	81.202	82.090	92.259	12,39%
<b>Total</b>	<b>183.485</b>	<b>188.542</b>	<b>200.310</b>	<b>6,24%</b>

<b>Total general</b>	<b>374.347</b>	<b>376.128</b>	<b>382.570</b>	<b>1,71%</b>
----------------------	----------------	----------------	----------------	--------------





#### 4.8.- RECURSOS

En aquest quadre detallem els recursos de reposició presentats durant el 2014 i 2015 i el nombre dels estimats i desestimats.

Recursos	2014					2015				
	Estimats		Desestimats		Total	Estimats		Desestimats		Total
	Núm.	%	Núm.	%		Núm.	%	Núm.	%	
Recaptació	83	25,38	244	74,62	327	18	13,04	120	86,96	138
I.A.E.	23	92,00	2	8,00	25	3	23,08	10	76,92	13
Residus	626	93,85	41	6,15	667	641	96,39	24	3,61	665
Vehicles	140	86,42	22	13,58	162	205	88,36	27	11,64	232
Guals	66	97,06	2	2,94	68	69	94,52	4	5,48	73
I.B.I i PV	5	7,46	62	92,54	67	7	10,77	58	89,23	65
Multes	516	60,35	339	39,60	855	560	59,50	381	40,50	941
Inspecció			16	100%	16		0			0
	<b>1459</b>		<b>728</b>			<b>1503</b>		<b>624</b>		<b>2127</b>



#### 4.9.- ORGANITZACIÓ INTERNA I ALTRES TASQUES

Durant l'any 2015 s'ha seguit treballat intensament en l'organització interna, analitzant processos i cercant noves vies d'actuació, tal i com ja hem detallat anteriorment.

A mitjans d'any es va produir una reorganització interna separant les funcions pròpies de Caixa i ingressos de les d'Atenció amb la creació de la Secció de Relacions amb els Contribuents. Aquesta secció és responsable de l'atenció al contribuent tan presencial com a través dels altres canals disponibles (exceptuant l'atenció telefònica).

L'objectiu d'aquesta reforma era potenciar la informació i l'assistència al contribuent dins les actuacions habituals de l'organisme adaptant-la a les noves demandes dels ciutadans. Això ha comportat una revisió dels criteris d'atenció amb especial cura de la qualitat i l'atenció personalitzada dels expedients. La nova secció atén les consultes diàries, prepara el cobrament dels rebuts i liquidacions, els acords de fraccionament i ajornament, la liquidació dels expedients en via executiva en coordinació amb el departament d'Expedients i dona resposta a les instàncies i queixes dels ciutadans dins l'àmbit tributari i contesta als tràmits telemàtics.

La secció també ha començat a treballar en els protocols de millora de les bases de dades dels contribuents confirmant domicilis, demanant noves adreces i telèfons de contacte així com correus electrònics. També s'ha treballat la informació al Nucli i revisant les adreces provinents de l'equip de notificadors.

Una altra àrea que s'ha potenciat ha estat les tasques de treball en equip i la formació dels seus membres. Aquesta formació ha estat duta a terme per personal de la mateixa Agència dins els diferents àmbits (IAE, guals, residus, immobles...) i amb la inclusió en cursos de formació externs (atenció a situacions difícils, gestió documental...)

La integració de l'equip de notificadors dins la Secció de Relacions ha estat motivada per la necessitat d'integrar en una sola àrea les relacions amb els contribuents. Notificacions implica tant la gestió de les adreces com una relació directa amb el contribuent en el seu propi domicili. Durant el 2015 s'ha treballat per consolidar l'equip de treball.

L'altra àrea que s'ha vist afectada per la reorganització ha estat la Secció d'Expedients Executius. Dins aquesta secció s'ha creat la subsecció d'Alienacions i Subhastes amb el propòsit de donar una resposta unitària als processos d'alienació dels béns embargats, els requeriments d'afecció i hipoteca legal tàcita, declaracions de responsables solidaris i subsidiaris, successors i preparació de fallits entre d'altres.

Respecte les ordenances fiscals, com és habitual, vam treballar, conjuntament amb serveis econòmics, les propostes de modificació de les ordenances fiscals per al 2016, planificant el procés, revisant totes les propostes, preparant els expedients corresponents i tramitant-los.