

## ACTA DE LA COMISSIÓ DE TRANSPARÈNCIA

Dia: Dimarts 13 de desembre de 2016, de 11.30h a 13.00h

Lloc: C/ Sol, 1, 3a, sala de reunions

### ORDRE DEL DIA:

1. Aprovar l'acta de la sessió anterior
2. Informar de l'auditoria interna
3. Al·legacions Cartes de Servei
4. Codi ètic i règim sancionador
5. Precs i preguntes

### ASSISTENTS:

Sr. Carles Rossinyol i Vidal, regidor de CiU, presideix la sessió

Sr. Xavier Guerrero i Cano, regidor d'ERC

Sra. Glòria Rubio Casas, regidora de La Crida

Sra. Elena Hinojo Navarro, regidora d'Unitat pel canvi

Sr. Miquel Soler i Antolí, regidor de Guanyem

Sr. Antoni Font i Renom, regidor de CiU

Sr. José Luis Fernández Diaz, regidor de Ciutadans

Sra. Sílvia Godé, cap de Transparència i Organització

*Secretària: Rosalia Cañavate*

### EXCUSATS:

Sr. Lluís Monge Presència, regidor de PSC

Sr. Esteban Gesa Para, regidor del PP

Desenvolupament de la sessió:

### **1. APROVAR L'ACTA DE LA SESSIÓ ANTERIOR**

S'aprova l'acta de la sessió ordinària de l'11 de novembre de 2016, ja que es va enviar l'esborrany als membres de la Comissió de Transparència i no s'ha presentat cap al·legació.

### **2. INFORMAR DE L'AUDITORIA INTERNA**

La regidora Hinojo comenta la fase final de l'auditoria interna i l'informe elaborat pels professors de la Universitat Pompeu Fabra, que es pot trobar a la Intranet municipal. La senyora Godé explica que es tracta d'una anàlisi que identifica, entre altres qüestions, els punts a millorar des del punt de vista de l'organització i una sèrie d'accions a desenvolupar, integrades en 5 eixos: Planificació i estratègia; Funció directiva i comandament; Política de recursos humans; Organització i processos; i Comunicació i Transparència. La intenció del govern a partir d'aquí és fer un Pla de transformació organitzativa i, per dur-lo a terme, es crearà una Comissió tècnica. La idea és aglutinar aquesta auditoria i altres projectes que hi ha a la casa en la mateixa direcció.

Al regidor Font li preocupa la síntesi de l'informe i creu que l'auditoria només té sentit si es torna a fer, per exemple cap a Setmana Santa, per veure si es nota el canvi després de la reorganització. El regidor Guerrero considera que no es pot fer molt seguit perquè perdria valor.

El regidor Fernández creu que es pot fer regularment una enquesta amb alguns ítems però no tornar a fer el procés entrant a fons a tots els departaments.

La regidora Rubio suposa que en el disseny del Pla s'introduirà com anar avaluant si es compleixen els objectius, però considera que tindrà més sentit quan s'hagin aplicat els canvis determinats al Pla.

El regidor Rossinyol remarca la importància d'establir indicadors que permetin valorar els resultats i pregunta pel calendari d'aplicació.

La regidora Hinojo diu que la Comissió tècnica es reunirà al desembre i decidirà les coses que es poden fer ja, així com la previsió temporal de desenvolupament.

La senyora Godé creu que la visió dels resultats es podrà tenir al final, probablement al juny, tot i que es podran avançar algunes informacions respecte les mesures que es vagin prenent. El procés de transformació serà molt llarg i costós, i una altra auditoria a curt termini donaria resultats molt similars perquè no haurà passat el temps necessari per avaluar les mesures implantades.

### **3. AL·LEGACIONS CARTES DE SERVEI**

La regidora Hinojo comenta que el tema ja s'ha tractat àmpliament a la Comissió Informativa de l'Àrea d'Economia, Innovació i Serveis Centrals (feta just abans d'aquesta) i que l'aprovació definitiva de les Cartes de Serveis va al Ple de desembre i entren en vigor a l'endemà de la publicació oficial.

A petició del regidor Rossinyol la senyora Godé explica les al·legacions del Grup Municipal de Ciutadans: de les 12 presentades, 9 s'accepten totalment perquè són correccions de la redacció i demandes d'incrementar la informació i això sempre està bé; 1 s'accepta parcialment, i es refereix a la recollida de la fracció orgànica en la Carta d'Espai Públic; i 2 sobre la Carta del SAC (relatives a l'horari del servei) no s'accepten. Ara s'ha d'anar monitoritzant l'aplicació per saber si es van complint els compromisos, perquè els departaments no disposen de sistemes per recollir aquestes informacions i els indicadors. També s'ha d'ubicar a un lloc de fàcil consulta al Portal de Transparència.

### **4. CODI ÈTIC I RÈGIM SANCIONADOR**

La regidora Hinojo comenta el document que es va enviar amb la convocatòria, que recull les aportacions dels grups municipals a l'esborrany del Codi Ètic, i explica detalladament cada al·legació o proposta així com els arguments de la Comissió redactora per acceptar-les o no.

L'exposició s'atura al punt 6.3. per manca de temps i el president aixeca la sessió, emplaçant a reprendre el tema a la propera reunió, prevista pel 10 de gener de 2017.