

MEMÒRIA 2017



Ajuntament
de Sabadell



SUMARI

1. DIRECCIÓ	4
1.1 ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS	4
1.1.1. DIRECCIÓ POLÍTICA I TÈCNICA	4
1.1.2. ORGANIGRAMA	4
1.1.3. EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA	5
1.1.4. FORMACIÓ DEL PERSONAL	5
1.2 RECURSOS ECONÒMICS	5
1.3 RECURSOS INFRAESTRUCTURALS. EQUIPAMENTS ADSCRITS	7
1.4 GESTIÓ ADMINISTRATIVA	8
1.5 COMUNICACIÓ	9
2. ACTUACIONS I ACTIVITATS REALITZADES	10
2.1 DIRECCIÓ DEL SERVEI	10
2.2 INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA	11
2.3 SERVEIS SOCIALS BÀSICS TERRITORIALS	12
2.4 DEPENDÈNCIA I DISCAPACITAT	15
2.5 URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS	16
2.6 POBRESA ENERGÈTICA	17
2.7 EXCLUSIÓ SEVERA	18
2.8 INFÀNCIA I EXCLUSIÓ RESIDENCIAL	20
2.9 INFÀNCIA	21
2.10 SECRETARIA TÈCNICA. PEAS2025 I INNOVACIÓ SOCIAL	23
2.11 ADMINISTRACIÓ	24



1. Direcció

1.1 Organització i Recursos Humans

1.1.1. Direcció Política i Tècnica (*)

Regidor d'Acció social
Coordinador de l'Àrea des de novembre 2017
Cap del Servei d'Acció social

Gabriel Fernández Díaz
Xavier Ludevid Massana
Joan Coy Robert

(*) A 31 de desembre de 2017

1.1.2. Organigrama (*)

SERVEI	ACCIÓ SOCIAL
CAP DEL SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL	COY ROBERT,JOAN
Secció	SECRETARIA TÈCNICA
CAP SECCIÓ	
Secció	ADMINISTRACIÓ
CAP SECCIÓ	
Negociat	SERVEIS ECONÒMICS D'ACCIÓ SOCIAL
CAP NEGOCIAT ADMINISTRATIU	
Secció	DETECCIÓ I ATENCIÓ A URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS
CAP SECCIÓ	
Secció	SERVEIS SOCIALS BÀSICS TERRITORIALS
Negociat	ZONA 1
CAP NEGOCIAT TÈCNIC	
Negociat	ZONA 2
CAP NEGOCIAT TÈCNIC	
Negociat	ZONA 3
CAP NEGOCIAT TÈCNIC	
Negociat	ZONA 4
CAP NEGOCIAT TÈCNIC	
Negociat	ZONA 5
CAP NEGOCIAT TÈCNIC	



Secció	SERVEIS D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA I SERVEIS D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL
CAP SECCIÓ	
Negociat	INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA
CAP NEGOCIAT TÈCNIC	
Negociat	HABITATGE D'EMERGÈNCIA SOCIAL
CAP NEGOCIAT TÈCNIC	
Secció	ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA, ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA I A LA DISCAPACITAT
CAP SECCIÓ	
Negociat	ATENCIÓ DOMICILIÀRIA I GESTIÓ DE DEPENDÈNCIA
CAP NEGOCIAT TÈCNIC	
Negociat	UNITAT D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT

(*) A 31 de desembre de 2017

1.1.3 Evolució de la plantilla

Evolució de professionals/places aprovades en plantilla:

	2014	2015	2016	2017
Nombre de treballadors	123	122	122	133
Increment 2014-2017	10 ersones			

1.1.4 Formació del personal

El personal del servei ha participat durant el 2017 en els següents cursos i accions formatives que representen un total de 1.275 hores de formació

1.2 Recursos econòmics

Estructura i evolució del pressupost de despeses corrents facturat per capítols

	2014	2015	2016	2017
Capítol I	4.910.141,91	5.011.845,91	5.141.064,52	5.550.652,26
Capítol II	5.404.327,76	5.184.292,55	5.538.667,27	5.538.424,30
Capítol IV	3.219.362,51	2.734.203,18	3.822.624,41	4.391.502,30
Total Servei	13.533.832,18	12.930.341,64	14.502.356,20	15.480.578,86



Estructura i evolució del pressupost d'ingressos liquidat per capítols

	2014	2015	2016	2017
Capítol III	907.510,63	921.593,41	870.436,91	881.260,08
Capítol IV	4.966.733,07	11.093.019,95	7.807.648,21	9.090.030,78
Capítol VII	0,00	0,00	15.000,00	0,00
Total Servei	5.874.243,70	12.014.613,36	8.693.085,12	9.971.290,86

Evolució del percentatge d'ingressos externs en relació a les despeses totals

	2014	2015	2016	2017
Ingressos externs servei	5.874.243,70	12.014.613,36	8.693.085,12	9.971.290,86
Total despeses liquidades	13.533.832,18	12.930.341,64	14.502.356,20	15.480.578,86
% finançament extern	43%	93%	60%	64%

Evolució del pressuposts ordinaris de despeses corrents i d'ingressos

	2014	2015	2016	2017
Despeses (Obl. Rec)	100	95,54	107,15	114,38
Ingressos (DR's)	100	204,53	147,98	169,74

Estructura i evolució del pressupost de despeses corrents facturat per programes

	2014	2015	2016	2017
2300A	608.548,24	0,00	0,00	0,00
2300B	245.623,04	0,00	0,00	0,00
2310A	1.381.596,46	602.081,06	1.299.650,08	1.074.537,75
2310B	423.018,08	0,00	0,00	0,00
2311A	5.130.318,01	4.206.776,81	4.372.347,29	6.419.572,51
2311B	0,00	3.426,03	3.722,42	591.478,89
2312A	362.237,37	1.833.329,04	3.443.068,52	1.393.878,15
2312B	39.323,87	417.164,12	404.824,50	452.082,53
2313A	4.339.832,45	251.328,03	11,89	0,00
2314A	1.003.334,66	4.166.935,94	4.117.228,91	5.549.029,03
2315A	0,00	996.164,31	861.045,54	0,00
3250A	0,00	49.470,29	0,00	0,00
3341A	0,00	366.649,14	0,00	0,00
3341B	0,00	37.016,87	457,05	0,00
Total	13.533.832,18	12.930.341,64	14.502.356,20	15.480.578,86

Evolució del pressupost de despeses corrents facturat Servei / Ajuntament

	2014	2015	2016	2017
Pres. Ajuntament	163.126.201,11	187.089.377,89	172.107.488,94	193.368.514,84
Pressupost servei	13.533.832,18	12.930.341,64	14.502.356,20	15.480.578,86
% Servei / Ajunt.	8,29 %	6,91	8,42 %	8,00 %

Evolució del pressupost de despeses corrents facturat Servei / habitant

	2014	2015	2016	2017
Habitants	207.444	207.814	208.246	209.931
Pressupost servei	13.533.832,18	12.930.341,64	14.502.356,20	15.480.578,86
P. Servei / habitant	65,24 €	62,21 €	69,64 €	73,47

Pressupost facturat d'inversions per projectes

Nom del projecte	2014	2015	2016	2017
Capítol VI	0,00	0,00	57.636,39	130.897,60
Capítol VII	0,00	0,00	0,00	0,00
Total P. Inversions	0,00	0,00	57.636,39	130.897,60

1.3 Recursos infraestructurals. Equipaments adscrits

Centres d'Atenció

- 13 CAPs
- Centre Cívic de Ca n'Oriac
- Centre Cívic de Can Puiggener
- Centre Cívic de Creu de Barberà

Equipaments

- Direcció i administració Rambla, 22
- Centre d'Emergència Policia local
- Centres de Tarda de Can Deu, Can Puiggener, Torre Romeu, Les Termes, Can Rull, la Concòrdia i Merinals.
- Plaça del Gas



1.4 Gestió administrativa

Registre d'entrada

	2014	2015	2016	2017
Registre Servei	5674	2907	2294	2957
Registre Ajuntament	81097	70908	73722	74356
% Servei / Ajuntament	7%	4%	3%	4%

Registre de sortida

	2014	2015	2016	2017
Registre Servei	5061	4342	3134	2720
Registre Ajuntament	35137	33971	30159	33075
% Servei / Ajuntament	14%	13%	10%	8%

Expedients (*)

	2014	2015	2016	2017
Total expedients Servei	31.210	39.215	41.623	42.487

(*) Estimació

Nombre total de decrets

	2014	2015	2016	2017
Registre Servei	225	547	545	468
Registre Ajuntament	12.329	13.206	13.607	14.408
% Servei / Ajuntament	1,82 %	4,14 %	4,00 %	3,24 %

Comissió Municipal Informativa. Punts a l'Ordre del Dia generats pel Servei

	2014	2015	2016	2017
Junta de Govern	38	36	30	34
Ple	9	1	7	2
Decrets	225	547	545	468
Total	272	584	582	504



1.5 Comunicació

En el transcurs de l'exercici de 2017 el Servei ha generat els comunicats i ha participat en el nombre de rodes de premsa que s'indiquen a continuació:

	2014	2015	2016	2017
Convocatòries	---	---	10	21
Notes de premsa	---	---	48	31

2. Actuacions i activitats realitzades

2.1 Direcció del Servei

Compliment del Programa d'Actuació Municipal 2017

Llegenda	
	Actuació finalitzada
	Es desenvolupa segons el calendari previst
	Es desenvolupa amb lleu retard
	Dificultats per complir el calendari previst o per dur-la a terme
	Es proposa suprimir-la

Objectiu 01.02.01 Aprovar i desplegar el Pla Estratègic d'Acció Social de Sabadell

Programa 01.02.01.01 Pla Estratègic (2310)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
01.02.01.01.01	Desplegament del full de ruta del PEAS	Acció Social	Ciutat	Abril/2017
01.02.01.01.02	Organització Jornades Full de ruta amb entitats. Formació	Acció Social	Ciutat	Gener/2017
01.02.01.01.03	Formació en metodologia del Full de ruta a quadres de comandament	Acció Social	Ciutat	Desembre/2016
01.02.01.01.04	Aprovació dels plans d'actuació 2016 i 2017 en el marc del PEASS	Acció Social	Ciutat	Abril/2017
01.02.01.01.05	Posada en marxa del grup de seguiment del PEAS. Consell d'acció Social	Acció Social	Ciutat	Abril/2017
01.02.01.01.06	Creació del Consell d'Acció social	Acció Social	Ciutat	Juny/2017
01.02.01.01.07	Anàlisi i propostes de millora dels processos clau de la regidoria	Acció Social	Ciutat	Juny/2017

Objectiu 01.02.02 Gestionar el trànsit des del concepte de serveis socials al d'acció social

Programa 01.02.02.01 Tecnificació del Servei (2310)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
01.02.02.01.01	Reduir la llista d'espera en matèria de serveis per a la dependència	Acció Social	Ciutat	Juliol/2017
01.02.02.01.02	Posar en marxa del programa de Mentoria Social per a infants i adolescents	Acció Social	Ciutat	Gener/2017
01.02.02.01.03	Crear el programa de capacitació parental per als familiars d'infants de 0 a 18 anys	Acció Social	Ciutat	Juny/2017



01.02.02.01.04	Continuar el programa de lleure per a infants i joves amb discapacitat "Fem Vacances"	Acció Social	Ciutat	Maig/2017
01.02.02.01.05	Crear un circuit d'inserció laboral amb plans d'ocupació per a perfils específics d'usuaris d'habitatge d'emergències	Acció Social	Ciutat	Maig/2017
01.02.02.01.06	Elaboració i aprovació del reglament del sistema de bonificació social del transport públic en autobús a Sabadell	Acció Social	Ciutat	Octubre/2017

2.2 Intervenció comunitària

Compliment del Programa d'Actuació Municipal 2017

Objectiu 00.04.01 Generar un model d'intervenció comunitària compartit

Programa 00.04.01.01 Model d'intervenció				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
00.04.01.01.01	Definició del model d'intervenció comunitària: estructura de decisions i organitzativa	Acció Social	Ciutat	Abril/2017
00.04.01.01.02	Establiment de les zones d'intervenció prioritàries	Acció Social	Ciutat	Abril/2017
00.04.01.01.03	Implementació de les primeres mesures a les zones establertes i constitució de grups de treball	Acció Social	Ciutat	Desembre/2017

Objectiu 00.04.02 Impulsar l'acció comunitària com a eina de transformació social

Programa 00.04.02.01 Projectes d'intervenció comunitària				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
00.04.02.01.01	Intervenció socioeducativa a la ciutat. Contractació d'Educador en medi obert. Construint Ciutat	Acció Social	Districte 3, Ciutat	Desembre/2017
00.04.02.01.02	Avançar en la transversalitat de la intervenció socioeducativa amb infants, adolescents i joves a Can Puiggener, a través de la Taula de Coordinació: realització de projectes singulars i comuns	Acció Social	Districte 2	Juny/2017
00.04.02.01.03	Desplegament del projecte "Àgora del Nord": pla comunitari per a la millora i la convivència al Districte 3: funcionament	Acció Social	Districte 3	Setembre/2017



	ordinari de les comissions comunitàries d'espai públic, convivència i seguretat			
00.04.02.01.04	Realització d'activitats concretes per fomentar la identificació positiva de la ciutadania amb el barri	Acció Social	Districte 2	Desembre/2017
00.04.02.01.05	Adoptar mesures per qualificar les intervencions en la resolució de conflictes	Acció Social	Districte 2	Desembre/2017
00.04.02.01.06	Establir mecanismes d'intervenció comunitària amb persones no associades a Can Puiggener	Acció Social	Districte 2	Setembre/2017

2.3 Serveis Socials Bàsics Territorials

Compliment del Programa d'Actuació Municipal 2017

Objectiu 01.02.03 Promoure Sabadell com a laboratori social de polítiques d'inclusió

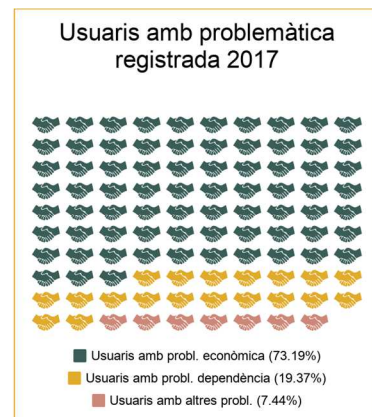
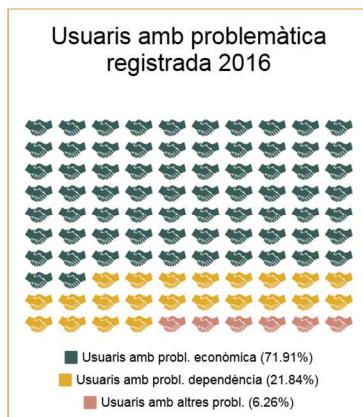
Programa 01.02.03.01 Promoció Social (2311)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
01.02.03.01.01	Posar en marxa un nou model de distribució d'aliments al Mercat dels Merinals	Acció Social	Districte 5	Febrer/2017
01.02.03.01.02	Posar en marxa propostes per a l'abordatge de la suficiència alimentària dels alumnes dels centres de secundària	Acció Social	Ciutat	Setembre/2017
01.02.03.01.03	Continuar amb el procediment sancionador per a les empreses distribuïdores que incompleixin la Llei 24 / 2015. Col·laboració OMIC	Acció Social	Ciutat	Juny/2017
01.02.03.01.04	Crear i implementar el protocol de pobresa energètica per a l'aplicació de la Llei 24/2015	Acció Social	Ciutat	Maig/2017
01.02.03.01.05	Adequar el reglament municipal d'habitatge d'emergència social a la Llei 24/2005	Acció Social	Ciutat	Febrer/2017
01.02.03.01.06	Crear el programa de pisos de transició com a pas previ a l'accés als habitatges d'emergència social	Acció Social	Ciutat	Març/2017
01.02.03.01.07	Estudi i proposta de projecte de TIC social, en el marc del projecte Triangulum	Acció Social	Ciutat	Juliol/2017



	2014	2015	2016	2017	VARIACIÓ
Expedients atesos	11.605	11.923	12.154	12.844	+5,7%
Intervencions realitzades	48.487	48.453	47.786	52.564	+9,8%
Persones ateses	15.445	15.352	15.535	16.380	+5,4%
Expedients oberts	3.033	3.126	3.306	3.270	-1,1%

	2014	2015	2016	2017	DIFERÈNCIA
Intervencions realitzades per persona atesa	3,14	3,16	3,08	3,20	+0,12
Intervencions realitzades per expedient	4,18	4,06	3,93	4,08	+0,15
Expedients oberts/ 1000 hab.	14,59	15,01	15,74	n/d	n/d

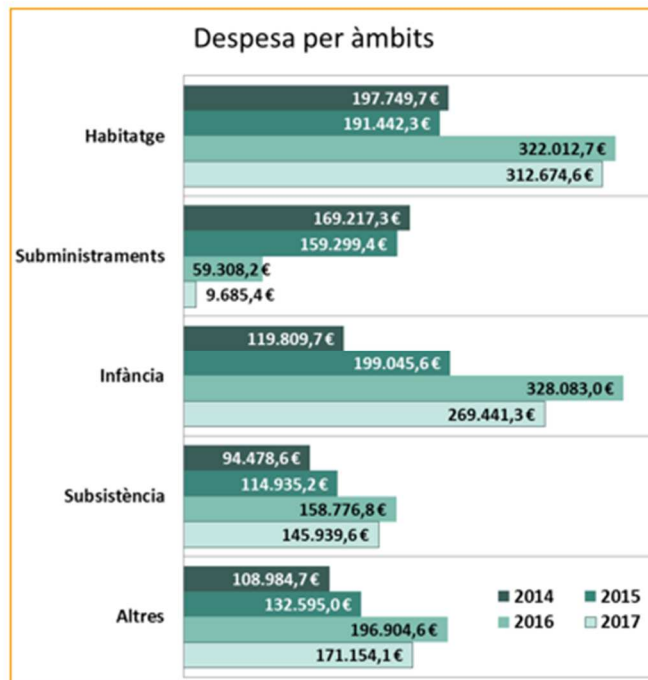
- Increment de professionals a Serveis Socials Bàsics SSB (Contracte Programa 2016-2019 Generalitat i l'Ajuntament de Sabadell) per ajustar-se a les ràtios marcades per la normativa



Tramitació de prestacions d'urgència social

	2014	2015	2016	2017	VARIACIÓ
Despesa en prestacions	690.240€	797.318€	1.065.085€	908.895€	-14,7%
Nombre de prestacions atorgades	5.693	7.123	6.828	5.077	-25,6%
Famílies úniques amb prestació	1.876	2.037	1.913	1.356	-29,1%

	2014	2015	2016	2017	DIFERÈNCIA
Despesa mitjana per prestació	117,7€	111,9€	156€	179€	+23,0€
Despesa mitjana per família	350,8€	391,4€	556,8€	670,3€	+113,5€
Mitjana de prestacions atorgades per família	3,03	3,50	3,57	3,74	+0,17



- Millora del suport tecnològic per als professionals dels SSB (adquisició d'equips multifuncionals).

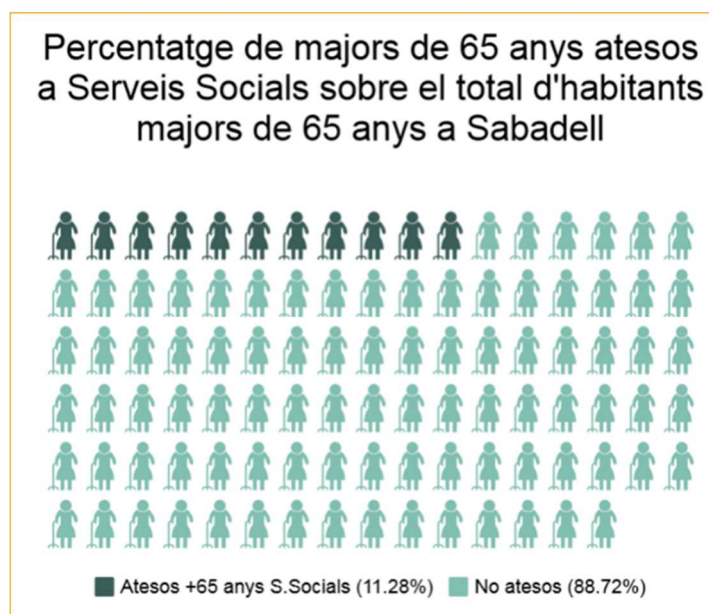
2.4 Dependència i Discapacitat

Compliment del Programa d'Actuació Municipal 2017

Programa 01.02.04.02 Atenció a les persones amb dependències (2314)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
01.02.04.02.01	Millorar els recursos econòmics assignats al programa del Servei d'Atenció Domiciliària. Nous contractes de serveis	Acció Social	Ciutat	Desembre/2017
01.02.04.02.02	Revisar i millorar els serveis associats a l'atenció a dependència	Acció Social	Ciutat	Desembre/2017

Programa 01.02.04.03 Atenció a les persones amb discapacitat (2315)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
01.02.04.03.01	Revisar el perfil d'atenció del servei d'atenció a persones amb discapacitat	Acció Social	Ciutat	Maig/2017
01.02.04.03.02	Estudiar la implantació d'una finestra única per al seguiment integral de casos	Acció Social	Ciutat	Desembre/2017

- Eliminació de la llista d'espera del servei d'atenció domiciliària (SAD) per a persones amb dependència (l'ajuda personal i domèstica).
- Nou contracte del Servei d'atenció a domicili: 209.000 hores de servei. Millores en termes de qualitat, atenció centrada en la persona, protecció als treballadors, valoració tècnica de la licitació més transparent.



- Creació de la comissió de treball de recursos residencials per la reducció del dèficit de places residencials per la gent gran de Sabadell.

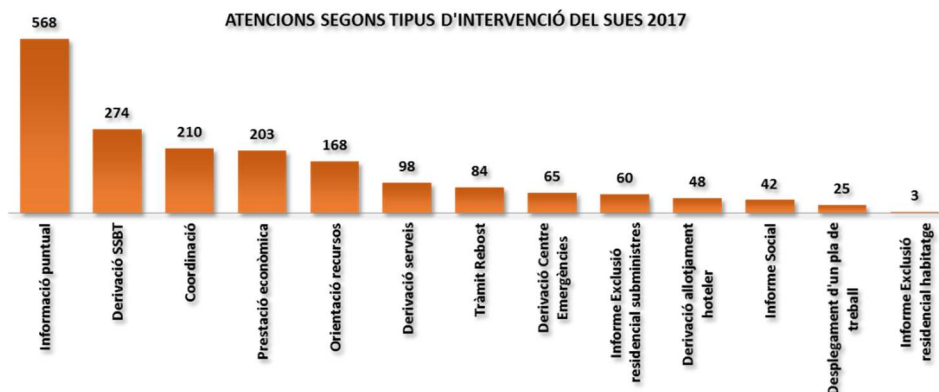
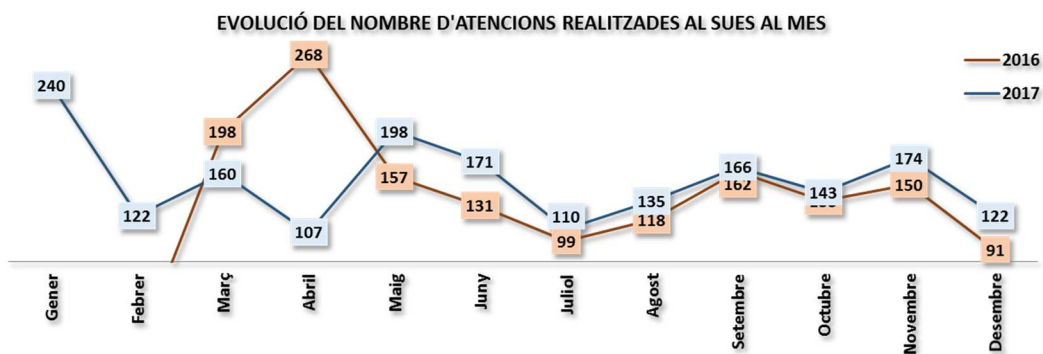


- Estudi d'un nou sistema de tarifació social al transport urbà Tus.
- Fem Vacances: viatges i colònies per a persones amb discapacitat i dependència. Increment del 32% de places de casals d'estiu respecte al 2015; reducció en un 60% del sobre cost que significa per a les famílies.
- Creació de l'**Oficina d'atenció a discapacitats (OAD)**.



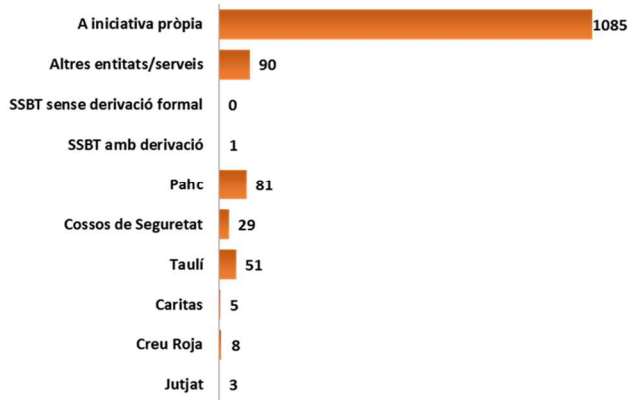
2.5 Urgències i Emergències socials

- Posada en funcionament del Servei d'Urgències i Emergències Socials (SUES).





ATENCIIONS SEGONS L'AGENT QUE EL DERIVA 2016



ATENCIIONS SEGONS L'AGENT QUE EL DERIVA 2017



2.6 Pobresa energètica

- 3.754 Informes d'exclusió residencial tramitats.



- Procediment sancionador a les companyies que han incomplert la garantia de subministrament a ciutadans o famílies vulnerables continguda a la Llei 24/2015: Imposició d'14 sancions a empreses subministradores per tall de llum indegut o mala praxi en casos que afecten 200 famílies vulnerables
- Manteniment del Fons de solidaritat amb Aigües Sabadell, centrat en la protecció de les famílies vulnerables davant la pobresa energètica.

2.7 Exclusió severa

- Nou conveni Rebost Solidari. canvi de modalitat de la gestió: de licitació a conveni amb l'entitat i subvenció nominativa.

Beneficis que comporta:

- L'entitat compra els aliments en funció de qualitat-preu en qualsevol supermercat
- 2. L'entitat en acord amb el referent del projecte de l'Ajuntament de Sabadell, poden decidir variacions o novetats en l'adquisició d'aliments diferents de les compres habituals.
- L'entitat té llibertat i marge per negociar amb les empreses, proveïdors i altres superfícies, sobre la compra i adquisició d'aliments.

Intervencions realitzades:

- Reunions amb entitats de Rebost
- Reunió amb la Junta de Rebost Solidari
- Reunió amb Bisbe de Terrassa
- Reunió amb Caps de Zona per plantejament treball de reducció de famílies.

Resultats: Reducció de 2.115 famílies al desembre de 2016, a 1.764 famílies al desembre de 2017.

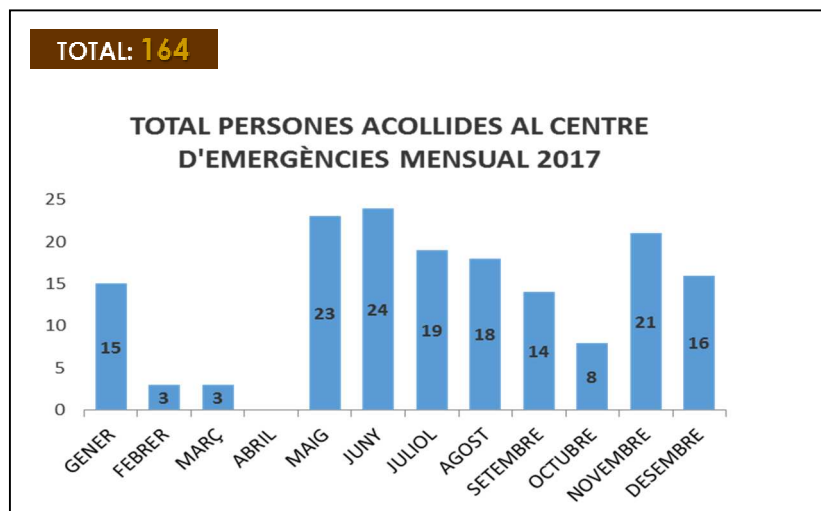
- *Merc@Punt*. Impuls d'un innovador sistema distribució d'aliments per a 75 famílies del Rebost Solidari que participaran en accions formatives i d'inserció sociolaboral (Mercat de Merinals).



- Remodelació del Centre d'Emergències de Can Marcet per donar millor resposta als casos d'emergència social



- ✓ Nova estratègia Sensellarisme. Acord amb les entitats, suport de la Generalitat i introducció metodologia *housing first*. Implementació: 4 entitats.



JORNADA DE REFLEXIÓ SOBRE



Dimarts dia 7 de novembre, de 17 a 19.15 h

Al Centre Cívic de Sant Oleguer
(c. de Sol i Padrís, 93, 08203, Sabadell, Barcelona).

L'Ajuntament de Sabadell (SUES) organitza una jornada de reflexió i debat per parlar sobre la situació del Sensellarisme a la nostra ciutat, i de la metodologia Housing First.

Comptarem amb el testimoni d'entitats socials de Sabadell que ens explicaran les seves experiències professionals en relació a aquesta problemàtica.

SUES
Servei d'Urgències
i Emergències Socials



PROGRAMA

17:00 h: Atenció a la premsa, a càrrec del Regidor d'Acció Social, Gabriel Fernández

17:10 h: Benvinguda, a càrrec del Regidor d'Acció Social, Gabriel Fernández

17:20 h: Dades Sensellarisme a la ciutat i projecte de ciutat, a càrrec de Laura Gómez i Carme Ribalta (SUES, Ajuntament de Sabadell)

17:40 h: Exposició intervenció Housing First, a càrrec de Mayte Mauricio (Cooperativa Suara) i Esther Sánchez (Fundació Arrels)

18.25 h: Roda de participació amb els assistents

19.00 h: Valoració i recull de propostes

19.10 h: Tancament, a càrrec del Regidor d'Acció Social, Gabriel Fernández

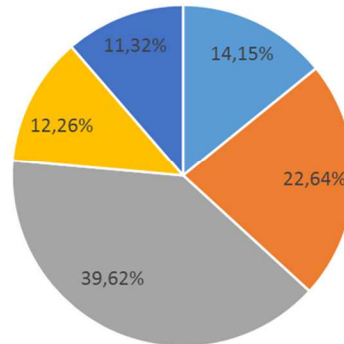
www.sabadell.cat/acciosocial





Sensellarisme

Total: 104 persones



■ Sense sostre ■ Sense Habitatge ■ Habitatge insegur ■ Habitatge inadequat ■ NS/NC

2.8 Infància i Exclusió residencial

Habitatge

- Posada en marxa del primer “pis de transició” (ha proporcionat 1 habitatge temporal a 3 famílies durant el primer any de funcionament).
- Increment de professionals per reforçar el Servei d’habitatge amb fons extraordinaris de la DIBA.
- Intervenció en la redacció del nou Reglament d’Habitatge social (Mesa).
- Posada en marxa del nou protocol per regularitzar les ocupacions.
- Seguiment de les famílies allotjades als 310 Habitatges d’Emergència Social HES.



	2on trimestre 2016	2on trimestre 2017	VARIACIÓ
Núm. de famílies amb un HES	244	271	+11,1%
Núm. de persones que viuen en un HES	753	827	+9,8%
Núm. de menors que viuen en un HES	236	260	+10,2%

	2on trimestre 2016	2on trimestre 2017	DIFERÈNCIA
Mitjana d'ingressos de la família	643,53	639,17	-4,36
Quota mitjana de lloguer	173,13	161,02	-12,11
Persones que viuen en un HES/1000h	3,61	3,94	+0,32
Estrangers en un HES/1000 estrangers	15,88	17,49	+1,62

2.9 Infància

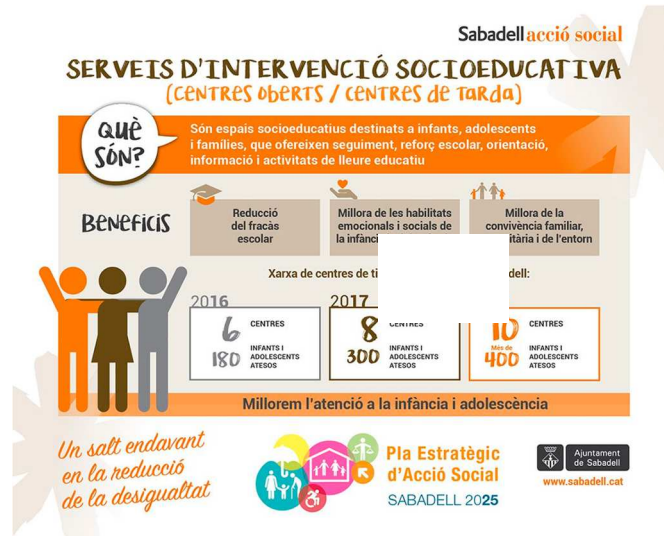
Compliment del Programa d'Actuació Municipal

Objectiu 01.02.04 Millorar la prestació de serveis i optimitzar la gestió dels recursos socials

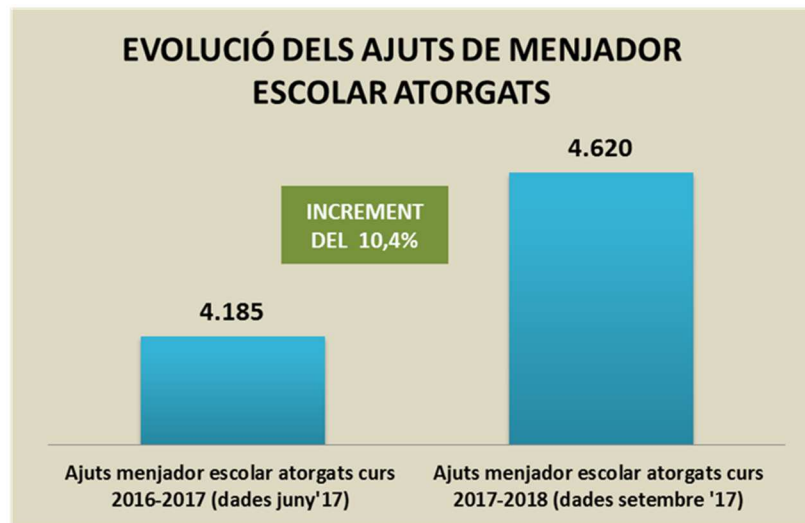
Programa 01.02.04.01 Atenció a la infància i a l'adolescència (2312)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
01.02.04.01.01	Formar els professionals perquè estableixin objectius al full de ruta i indicadors de seguiment.	Acció Social	Ciutat	Maig/2017
01.02.04.01.02	Publicar un web i una guia d'acció social amb criteris d'accés, drets i deures clars i objectius	Acció Social	Ciutat	Febrer/2017
01.02.04.01.03	Implantar una experiència que permeti compartir la història social amb la història clínica sanitària als CAP de Sabadell	Acció Social	Ciutat	Desembre/2017
01.02.04.01.04	Rehabilitar l'antic aulari de l'Institut Jonqueres per reconvertir-lo en un centre socioeducatiu per infants i joves. Zona del nord	Acció Social	Districte 3	Juny/2017



- Posada en funcionament d'un nou Centre Obert a Merinals, amb cobertura fins els 18 anys.



- Increment de prop d'un 32% dels recursos destinats a ajuts menjador (2016); millora del tram d'accés als ajuts i desaparició del tram variable.



- Posada en marxa del Projecte de Mentoria social: Joves universitaris acompanyen alumnes de la zona del nord per afavorir que continuïn estudiant.
- Increment de professionals a l'EAlA (Contracte Programa 2016-2019 entre la Generalitat i l'Ajuntament de Sabadell; que també contempla noves línies de col·laboració: nou Servei d'Integració Familiar en família extensa (SIFE).
- Organització dels casals d'estiu per a infants en els serveis de menjador d'escoles públiques de la ciutat (6 casals el 2017).
- Organització de Tallers d'alimentació saludable per a adolescents, durant els estius.

2.10 Secretaria tècnica. PEAS2025 i innovació social

- Document de Diagnòstic social i organització de jornades participatives per l'elaboració del PEAS. Aprovació per unanimitat del ple del Pla Estratègic d'Acció Social per la reducció de les desigualtats.



- Elaboració dels Fulls de Ruta de 19 equips o unitats de treball.
- Informe de tendència 2016



- Millores en els de les entitats de discapacitat i exclusió.

barems d'atorgament subvencions a les

- Anàlisi del Mapa de processos clau d'accés als SSB i propostes de millora



2.11 Administració

- Conveni de col·laboració amb la Fundació Secretariat Gitano en el marc del Fons Social Europeu (enfortir línies d'acció prioritària del Govern com l'accés al món laboral, l'ocupabilitat i l'èxit educatiu).
- Posada en marxa del nou circuit de prestacions d'urgència social més àgil. Pagament per bestreta.
- Dispositiu especial de tramitació d'ajuts de menjador escolar. Les dades del curs 2017/2018, actualitzades el 5 de març de 2018, són els següents:

Ajuts tramitats	6.260
Ajuts vigents	4.832

