

MEMÒRIA 2017



Ajuntament
de Sabadell

SUMARI

1. DIRECCIÓ	4
1.1. Organització i Recursos Humans	4
1.1.1. Direcció Política i Tècnica	4
1.1.2. Organigrama	4
1.1.3. Recursos humans	4
1.1.4. Formació del personal	4
1.2. Recursos econòmics	6
1.3. Recursos infraestructurals. Equipaments adscrits	7
1.4. Gestió administrativa	8
1.5. Comunicació	9
1.6. Espais transversals de taules i consells	9
2. ACTUACIONS REALITZADES	10
2.1. Equipaments Cívics	10
2.2. Participació Ciutadana	13
2.2.1. Canals estables de participació	14
2.2.2. Registre ciutadà	15
2.2.3. Processos de participació oberts a la ciutadania i a les entitats	15
2.2.4. Les oficines de Districte: actuacions al territori	16
2.2.5. Pla estratègic i reglament de participació ciutadana	16
2.3. Associacionisme i voluntariat	16
2.4. Mediació	19
2.4.1. Comunicació	19
2.4.2. Actuacions realitzades	20
2.4.3. Gestió pacífica dels conflictes	20
2.4.4. Programa Escales	22
2.4.5. Programa de Mediació Escolar	22
2.4.6. Programa de Mediació reparadora	24
2.4.7. Difusió i Divulgació de la Mediació	24
2.4.8. Programa de projectes comunitaris	24
2.4.9. Altres accions	25

1. Direcció

1.1. Organització i Recursos Humans

1.1.1. Direcció Política i Tècnica (*)

Regidora de Participació Ciutadana
Cap d'Àrea de Promoció Ciutat i Innovació
Cap del Servei de Participació Ciutadana

Glòria Rubio Casas
Olga Jiménez Palau
Rodrigo Rodríguez Roig

(*) A 31 de desembre de 2017

1.1.2. Organigrama (*)

SERVEI CAP DEL SERVEI DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA	PARTICIPACIÓ CIUTADANA RODRIGUEZ ROIG,RODRIGO
Negociat CAP NEGOCIAT TÈCNIC	ASSOCIACIONISME I VOLUNTARIAT
Negociat CAP NEGOCIAT TÈCNIC	PARTICIPACIÓ
Secció CAP SECCIÓ	CENTRES CÍVICS
Negociat CAP NEGOCIAT TÈCNIC	MEDIACIÓ

1.1.3. Recursos humans

El servei s'organitza en la direcció del servei, amb part dels recursos administratius i 3 seccions que són: Participació Ciutadana; Voluntariat, Associacionisme i Mediació; i Centres Cívics.

En total hi treballen 70 persones, de les quals un 47% és personal subaltern dels centres cívics, un 40% és personal tècnic especialitzat i un 10% personal administratiu.

1.1.4. Formació del personal

El personal administratiu i tècnic ha fet un total de 48 cursos diferents, als quals hi han participat 31 persones amb un total de 1.123,30 hores de formació. El personal de consergeria han fet 6 cursos diferents, als quals hi ha participat un total de 19 persones, amb un total de 283 hores de formació.

Hores	Subalterns	A. Administratius	Tècnics i Caps	Total d'hores
Nombre persones	19	5	26	50
Nombre cursos	6	13	91	110
Nombre hores	283	148	975,30	1.406,30

- Actualització Microsoft office 2013
- Curs aspectes legals de la pràctica de la mediació
- Curs com parlar en públic
- Curs d'Atenció telefònica i comunicació
- Curs de comunicació empàtica
- Curs de Conducció de reunions
- Curs de contractació en el sector públic
- Curs de Firmadoc i Sicalwin
- Curs de gestió pressupostària
- Curs de planificació i organització personal de treball
- Curs de Procediment Administratiu
- Curs de protecció de dades
- Curs de tècniques de Negociació
- Curs d'iniciació al voluntariat
- Curs elaboració de memòries de gestió
- Curs jornades Metadecidim
- Curs ordre a l'ordinador
- Curs procediment administratiu
- Curs tècniques de redacció de documents administratius
- Curs ús comunitari de l'espai públic
- Curs ús de les eines 2.0 Comunicar i aprendre
- Desafio restaurativo. Respondiendo a la violencia de adolescentes contra los padres
- Drets humans davant les discriminacions.
- El sistema d'acollida de persones refugiades i la coordinació de serveis i agents per garantir una acollida integral
- Elements emocionals en la direcció de persones
- Excel 2013
- GIMP
- Guia d'usos i estils de les xarxes socials de l'Ajuntament Sabadell
- I Jornada tècnica de serveis de suport a les comunitats
- Internet i sistema operatiu
- Introducció a la millora continua. Tècniques bàsiques
- Jornada "La cultura del diàleg i la mediació com a eina educativa"
- Jornada sobre polítiques de Mediació
- La Gestió col·laboradora d'espais i equipaments públics
- La participació ciutadana en el context actual
- Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica i Mediació Reparadora
- Practicas restaurativas nivel I, gestión de conflictos y tensiones, reparar el daño y forjar relaciones
- Pressupostos amb perspectiva de gènere
- Projectes de dinamització comunitària a l'espai públic
- Relacions cooperació entre l'Administració Local i les confessions religioses. Marc Normatiu
- Taller de Govern obert per a comandaments

- Taller de l'esquena
- Taller tècniques de distància emocional
- Tècniques de PNL per a la millora de l'eficiència professional
- Violència y Bulling: Practicas restaurativas: comunidades fuertes y saludables reparando el daño y restaurando relaciones
- Violències sexuals: Obrint conceptes i respostes.
- Xerrada "Diferències office 2003-2013
- XII Jornada de Prevenció i Mediació Comunitària:" Transformant la intervenció: anàlisi i gestió de conflictes amb joves
- Caps d'emergència
- Primers auxilis
- Gestió emocional en l'atenció a la ciutadania
- Protecció de dades per personal que no tracti dades de caràcter
- Equips de primera intervenció (EPI)

1.2. Recursos econòmics

Estructura i evolució del pressupost de despeses corrents facturat per capítols

	2014	2015	2016	2017
Capítol I	3.673.104,78	3.801.732,39	3.916.940,24	3.264.580,88
Capítol II	882,468,62	806.173,33	1.054.602,87	951.914,45
Capítol IV	20.345,53	25.815,00	23.826,00	24.422,55
Total Servei	4.575.918,93	4.633.720,72	4.995.369,11	4.241.917,88

Estructura i evolució del pressupost d'ingressos liquidat per capítols

	2014	2015	2016	2017
Capítol III	37.849,37	34.617,03	43.617,52	27.687,46
Capítol IV	43.094,77	79.238,86	83.951,65	85.032,50
Capítol V	7.823,89	21.478,82	9.563,78	5.617,90
Total Servei	88.768,03	135.379,71	137.132,95	118.337,86

Evolució del percentatge d'ingressos externs en relació a les despeses totals

	2014	2015	2016	2017
Ingressos externs servei	88.768,03	135.379,71	137.132,95	118.337,86
Total despeses liquidades	4.575.918,93	4.633.720,72	4.995.369,11	4.241.917,88
% finançament extern	1,93 %	2,92 %	2,74 %	2,78 %

Evolució del pressuposts ordinaris de despeses corrents i d'ingressos

	2014	2015	2016	2017
Despeses (Obl. Rec)	100	101,26	109,16	92,70
Ingressos (DR's)	100	152,50	154,48	133,31

Evolució del pressupost de despeses corrents facturat Servei / Ajuntament

	2014	2015	2016	2017
Pres. Ajuntament	163.126.201,11	187.089.377,89	172.107.488,94	193.368.514,84
Pressupost servei	4.575.918,93	4.633.720,72	4.995.369,11	4.241.917,88
% Servei / Ajunt.	2,81 %	2,48 %	2,90 %	2,45 %

Evolució del pressupost de despeses corrents facturat Servei / habitant

	2014	2015	2016	2017
Habitants	207.444	207.814	208.246	209.931
Pressupost servei	4.575.918,93	4.633.720,72	4.995.369,11	4.241.917,88
P. Servei / habitant	22,06 €	22,30 €	23,90 €	20,21 €

Pressupost facturat d'inversions

	2014	2015	2016	2017
Total P. Inversions	195.061,56	38.371,01	21.933,43	20.952,97

1.3. Recursos infraestructurals. Equipaments adscrits

Centres Cívics	
CC Sant Oleguer	Sol i Padrís, 93
CC Can Puiggener	Pl. del Primer de Maig, 1
CC Creu Alta (Cal Balsach)	Crta. de Prats 16-34
CC Ca n'Oriac	Arousa , 2
CC Can Deu	Portal de la Floresta, 24
CC Can Rull	Lusitània, 3
CC Can Llong - Castellarnau	Sant Isidor, 51
CC Concòrdia	Av. Estrasburg, 82
CC Gràcia	Pl. del Treball, 1

Centres Cívics	
CC Creu de Barberà	Pl. Castelao, 1
CC Torre-romeu	Plaça Montcortés, 1
CC Poble Nou	Remei 1-9
Equipament polivalent	
Espai Polivalent del Parc del Nord	Ronda Navacerrada, 1

1.4. Gestió administrativa

Registre d'entrada

	2014	2015	2016	2017
Registre Servei	1.860	1.364	1.249	1.188
Registre Ajuntament	81.097	70.908	73.722	74.356
% Servei / Ajuntament	2,29%	1,92%	1,69%	1,60%

Registre de sortida

	2014	2015	2016	2017
Registre Servei	129	134	92	144
Registre Ajuntament	35.137	33.971	30.159	33.075
% Servei / Ajuntament	0,37%	0,39%	0,30%	0,43%

Nombre d'expedients del Servei

	2014	2015	2016	2017
Total expedients Servei	452	445	447	446

Nombre total de decrets

	2014	2015	2016	2017
Registre Servei	447	439	435	443
Registre Ajuntament	12.329	13.206	13.607	14.408
% Servei / Ajuntament	3,62 %	3,32 %	3,19 %	3,07 %

Nombre de dictàmens

	2014	2015	2016	2017
Registre Servei	5	5	4	4

Comissió Municipal Informativa. Punts a l'Ordre del Dia generats pel Servei

	2014	2015	2016	2017
Junta de Govern	5	5	4	4
Ple	0	2	0	0
Decrets	447	438	433	442
Punts informatius	0	1	11	12
Total Servei	452	446	448	458

1.5. Comunicació

En el transcurs de l'exercici de 2017 el Servei ha generat els comunicats i ha participat en el nombre de rodes de premsa que s'indiquen a continuació:

	2014	2015	2016	2017
Convocatòries	---	---	3	2
Notes de premsa	---	---	35	27

1.6. Espais transversals de taules i consells

Taula transversal de participació

Espai de treball tècnic que es reuneix bimensualment, presidida per la regidora de Participació ciutadana, en la qual participen tots aquells departaments municipals que gestionen taules i òrgans de participació, amb la voluntat de coordinar estratègies i continguts en l'àmbit de la participació. La resta de taules i òrgans de participació transversals estan descrits a la memòria específica del programa de Participació.

2. Actuacions realitzades

2.1. Equipaments Cívics

Recursos Econòmics

Pressupost equipaments cívics			
2014	2015	2016	2017
1.883.142,39	1.972.207,83	2.321.211,40	2.376.760,80

Compliment del Programa d'Actuació Municipal

Llegenda	
	Actuació finalitzada
	Es desenvolupa segons el calendari previst
	Es desenvolupa amb lleu retard
	Dificultats per complir el calendari previst o per dur-la a terme
	Es proposa suprimir-la

Programa 00.03.02.02 Centres cívics (3370)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
00.03.02.02.01	Consolidar i ampliar les taules de coordinació amb usuaris als diferents centres cívics de la ciutat	Participació	Ciutat	Setembre/2017
00.03.02.02.02	Posar en marxa noves experiències de col·laboració i autoorganització en la gestió dels equipaments cívics	Participació	Ciutat	Setembre/2017
00.03.02.02.03	Mantenir l'obertura de 5 centres cívics durant el mes d'agost	Participació	Ciutat	Agost/2017
00.03.02.02.04	Tancar l'escala de sortida dels camerinos al CC de Can Rull	Participació	Districte 4	Setembre/2017
00.03.02.02.05	Dotar d'un sistema de projecció les sales d'actes d'alguns centres cívics	Obra d'equipament	Ciutat	Setembre/2017
00.03.02.02.06	Substituir el teló de l'escenari del CC de Can Rull	Obra d'equipament	Districte 4	Setembre/2017
00.03.02.02.07	Tancar o protegir el sotaescala del pati interior del CC de Can Llong Castellarnau	Obra d'equipament	Districte 4	Juliol/2017
00.03.02.02.08	Comprar o reparar l'entapissat de les cadires del CC del Poblenou	Serveis Generals	Districte 7	Juliol/2017
00.03.02.02.09	Estudiar tècnicament les solucions a les filtracions de la coberta de l'edifici nou i instal·lació d'una porta entre vestíbul nou i sala d'exposicions al CC de Can Puiggener	Obra d'equipament	Districte 2	Novembre/2017

00.03.02.02.10	Tancar l'escala de sortida dels camerinos del CC de Can Rull	Obra d'equipament	Districte 4	Novembre/2017
00.03.02.02.11	Substitució de la claraboia del CC de Torroreumeu	Obra d'equipament	Districte 7	Novembre/2017

Hi ha 12 centres cívics distribuïts per tota la ciutat i un espai polivalent que dona servei a tota la ciutat. Cada centre cívic disposa d'espais al servei de les entitats de la ciutat (escoles i instituts, serveis municipals, etc.) on poder desenvolupar accions cíviques, socials, culturals, esportives, de lleure i d'altres que tinguin interès públic, així com afavorir la participació dels ciutadans i ciutadanes en aquells assumptes de la comunitat que fomentin la difusió de valors i la convivència intercultural, generacional i associativa.

En total s'ofereixen en el conjunt dels centres cívics un total de 52 sales tallers per fer-hi activitats, 12 espais de relació i 12 sales d'actes/auditoris amb una capacitat que va de les 80 a les 200 persones. A més l'Espai Polivalent del Nord que pot acollir simultàniament fins a 500 persones per a la realització d'actes públics.

En el conjunt dels Centres Cívics de la ciutat durant l'any 2017 s'han celebrat un total de 2.551 activitats que han suposat 26.435 sessions amb un número d'usos que ascendeix a 637.155.

Els usos anuals en el conjunt dels centres cívics varien molt poc d'un any a un altre. (Vegeu gràfic núm. 1: Usos Centres Cívics Totals 2014-2017). Els usos a cadascun dels centres cívics té poques variacions d'un any a l'altre.

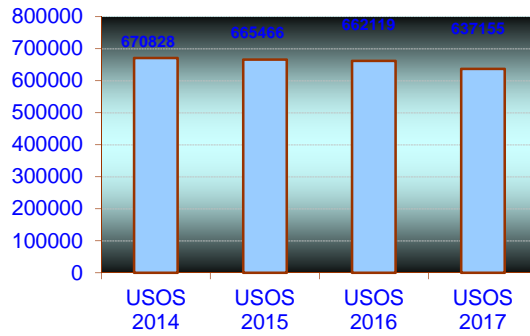
Cal destacar els usos del Centre Cívic de Can Rull, que sobresurt sempre amb número d'usos en relació als altres centres, seguit de Sant Oleguer, Creu Alta i Ca n'Oriac. Aquestes diferències entre centres poden respondre a diversos motius, entre els que destaquem l'existència de sales i auditoris més grans i més ben condicionades, l'àrea d'influència del lloc en es troben, el nombre d'entitats organitzadores d'activitats, i el paper, moltes vegades, d'equipament de ciutat, a més a més del d'equipament de proximitat. (Vegeu gràfic núm. 2: Usos per Centres 2014-2017)

El 60% de les activitats (1.435 activitats) estan organitzades per les diferents entitats de la ciutat, seguides a distància amb un 24% de diferents departaments de l'Ajuntament (589). Aquestes 1.435 activitats han estat organitzades per 300 entitats diferents. Les escoles i instituts i les promotores d'espectacles també utilitzen els centres. Bàsicament, els auditoris i sales d'actes per a espectacles. Les entitats, comunitats de veïns i organitzacions socials i polítiques per a les diverses reunions i assemblees que organitzen. (Vegeu gràfic núm. 3: Organitzador activitats 2017)

A part de l'ús d'activitat, els centres cívics tenen una funció molt important de lloc d'estada. Ciutadans que no van a fer cap activitat concreta però que van als centres cívics a passar una estona, a conversar, a llegir el diari, a jugar... El percentatge en el conjunt dels centres cívics es situa al voltant del 65% d'usos d'activitats i un 35% d'usos d'estada. Aquesta proporció no ha variat en els darrers anys. (Vegeu gràfic núm. 4: Percentatge usos espai relacional/usos activitats 2017)

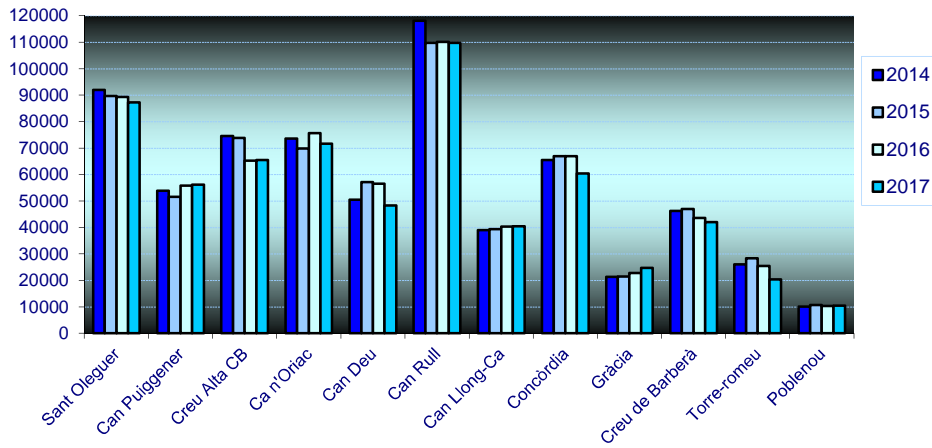
Gràfic núm. 1

USOS CENTRES CÍVICS TOTALS 2014-2017



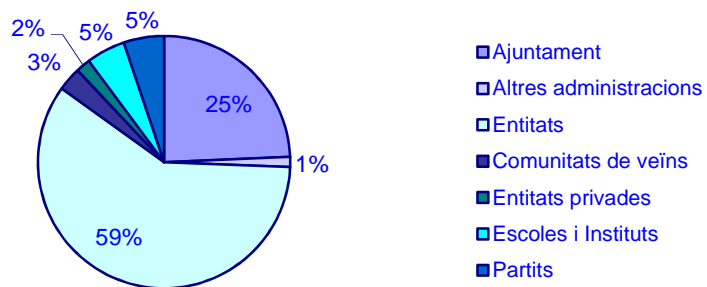
Gràfic núm. 2

USOS PER CENTRES 2014-2017



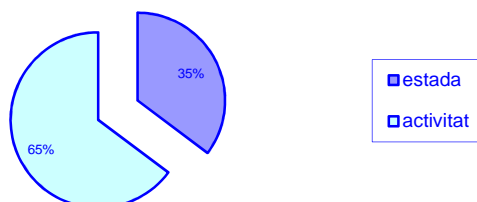
Gràfic núm. 3

Organitzador activitats 2017



Gràfic núm. 4

PERCENTATGE USOS ESPAI
RELACIONAL/USOS ACTIVITATS 2017



2.2. Participació Ciutadana

Recursos econòmics

Pressupost equipaments cívics			
2014	2015	2016	2017
1.015.171,18	897.805,36	821.686,34	843.500,31

Compliment del Programa d'Actuació Municipal

Programa 00.03.01.01 Pla Estratègic de Participació (9241)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
00.03.01.01.01	Redactar i aprovar el Pla Estratègic de Participació Ciutadana i el Reglament de Participació Ciutadana	Participació	Ciutat	Desembre/2017
00.03.01.01.02	Iniciar un procés de debat i discussió sobre el model dels òrgans de participació territorials	Participació	Ciutat	Setembre/2017
00.03.01.01.03	Revisió del reglament de funcionament dels centres cívics	Participació	Ciutat	Octubre/2017
00.03.01.01.04	Concretar en el calendari un programa d'audiències públiques de l'equip de govern	Participació	Ciutat	Desembre/2017
00.03.01.01.05	Dur a terme el procés participatiu sobre el pressupost Construint Ciutat 2018	Participació	Ciutat	Octubre/2017
00.03.01.01.06	Formació a electes i responsables de serveis en matèria de participació ciutadana	Participació	Ciutat	Gener/2017
00.03.01.01.07	Unificació de les bases i convocatòries de subvencions a les entitats dels diferents serveis municipals	Participació	Ciutat	Desembre/2017

00.03.01.01.08	Iniciar un procés participatiu per definir els usos de la Masia de Ca n'Oriac, arran del projecte del procés Construint Ciutat	Participació	Ciutat	Juliol/2017
00.03.01.01.09	Posar en funcionament l'espai web de Participació a l'abast de la ciutadania	Participació	Ciutat	Juny/2017

Els objectius de les actuacions deriven del Pla de Participació Ciutadana

Els àmbits d'actuació del Servei de Participació Ciutadana durant el 2017 han estat els següents:

- Canals estables de participació
- Registre ciutadà
- Processos de participació oberts a la ciutadania i a les entitats
- Les oficines de districte: actuacions al territori
- Pla estratègic i reglament de participació ciutadana

2.2.1. Canals estables de participació

Consells de Districte 2017

	Dte 1	Dte 2	Dte 3	Dte 4	Dte 5	Dte 6	Dte 7
Plens	10	9	5	6	6	8	3
Assistència	46%	29%	29%	50%	44%	33%	25%

Taules i comissions

Dte.	Nom	Descripció - objectius	Barri
1	Comissió d'Espai Públic (Consell districte)	Seguiment i propostes millores Pla del Centre	Centre
2	Taula d'infància	Tres comissions: gènere, inserció laboral adolescents i joves, convivència	Can Puiggener
2	Taula Tècnica	Nou projecte d'intervenció comunitària	Can Puiggener
2	Taula Tècnica d'intervenció passatge Escoles, 7	Coordinar intervencions en aquesta comunitat	Can Puiggener
2	Taula Viu i Conviu	Coordinada per Drets Civils i Ciutadania	Can Puiggener
2	Comissió P. Municipal - A. Veïns	Seguiment actuacions i assenyalar objectius	Can Puiggener
2	Protocol del Centre Cívic de Can Puiggener	Treballar conductes incíviques a l'equipament	Can Puiggener

Dte.	Nom	Descripció - objectius	Barri
2	Grup de treball sectorial coordinació habitatge	Informacions sobre ocupacions al barri	Can Puiggener
2	Taula de la Creu Alta	Convivència i seguretat a l'espai públic; Comunitats de veïns; Famílies i Educació	Creu Alta
3	Àgora Nord	Intervenció comunitària a la zona Nord	Ca n'Oriac
4	Taula de Can Llong	Millora òrgans de participació a Sabadell	Can Llong
5	Taula coordinació lleure	Desenvolupament i transformació social, cultural i econòmica del barri.	Merinals
5	Taula coordinació seguretat i convivència	Desenvolupament i transformació social, cultural i econòmica del barri.	Merinals
5	Comissió de seguiment i disseny espai públic obres soterrament Can Feu	Disseny de l'espai i seguiment de les obres	Can Feu
6	Comissió de Convivència de Campoamor i Espronceda	Es reuneix cada 4 mesos i tracta temes de seguretat, espai públic, civisme i convivència.	Campoamor i Espronceda
7	Taula d'entitats de Torre-romeu	Lloc de reunió per les entitats del barri i per la millora d'aquest	Torre-romeu

Espais virtuals de participació (plataforma decidim i web municipal)

L'1 de febrer de 2017 l'Ajuntament de Sabadell es va adherir a l'acord de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci Localret per impulsar la plataforma decidim (<https://decidim.barcelona/>).

2.2.2. Registre ciutadà

L'any 2007 es va crear un registre ciutadà, de persones majors de 18 anys, amb persones interessades a estar informats o prendre part en els processos participatius que engegui l'Ajuntament. El total de persones registrades a 31/12/2016 ha estat de 1.286.

2.2.3. Processos de participació oberts a la ciutadania i a les entitats

- C.1 Procés participatiu a l'entorn de la Masia de Ca n'Oriac.
- C.2 Procés participatiu a l'entorn de l'espai de l'antic Vapor Cusidó.
- C.3. Procés participatiu Construïnt Ciutat- Pressupost 2017
- C.4 Procés participatiu Construïnt Ciutat- Pressupost 2018

Dades genèriques:

El nombre total de participants ha estat de 3.900 persones.

El procés i els resultats es poden consultar a la plataforma www.decidim.sabadell.cat

2.2.4. Les oficines de Districte: actuacions al territori

Les accions concretes on ha col·laborat cada equip de districte són:

- **Consultes per a actuacions municipals a realitzar en un entorn concret.** Processos consultius puntuals sobre les actuacions municipals al territori
- **Remodelació de l'espai públic a causa de les obres de perllongament dels FGC** ("Metro Sabadell"): col·laboració en els processos informatius – bustiades, "porta a porta", atencions presencials, etc.
- **Rehabilitació de la PI. Espanya.** Obres iniciades a finals del mes de desembre. Es va col·laborar en el procés informatiu.
- **Reunions de seguiment al Parc Nord.** Arran de reunions realitzades es van recollir suggeriments veïnals. El projecte no s'ha executat però s'han fet petites actuacions.
- **Àgora Nord.** Procés de participació comunitària estable, on el veïnat i tècnics municipals comparteixen diagnòstic i propostes d'actuació en quatre àmbits: convivència i seguretat, espai públic, infància i famílies, i ocupació i inserció sociolaboral.
- **Espais de coordinació i seguiment a diferents barris de la ciutat.** Per a l'execució de projectes concrets, accions transversals i de foment de la cohesió.
- **Horts Urbans.** El Servei de Participació forma part de la comissió de seguiment dels Horts Urbans.
- **Pla de millora de mobilitat del Centre:** Reunions amb entitats i veïns de la zona centre de la ciutat

També es coordinen les accions que els diferents departaments municipals duen a terme al territori.

2.2.5. Pla estratègic i reglament de participació ciutadana

Aquest pla de treball es desenvoluparà de forma participada amb tècnics i tècniques municipals, membres de l'equip de govern, representants de consells de Districte, entitats i la ciutadania.

2.3. Associacionisme i voluntariat

Objectius

- Fomentar el voluntariat
- Informar, assessorar i orientar a la ciutadania i entitats
- Coordinar i sumar esforços entre les entitats i l'Ajuntament
- Donar visibilitat i reconeixement social a l'acció voluntària
- Reforçar i potenciar la feina feta des de les entitats i el seu voluntariat.
- Aportar instruments i recursos formatius per millorar els coneixements i la gestió.
- Ampliar el nombre de voluntaris i obrir-lo a nous perfils.

Compliment del Programa d'Actuació Municipal

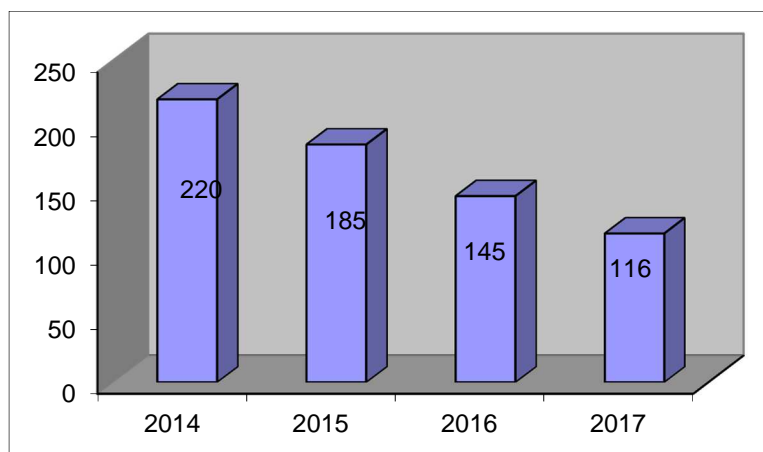
Objectiu 00.03.02 Fomentar l'associacionisme com a agent actiu i cohesionador

Programa 00.03.02.01 Entitats i associacions				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
00.03.02.01.01	Posar en funcionament els programes que ha de desenvolupar l'Oficina d'Associacionisme	Participació	Ciutat	Juliol/2017
00.03.02.01.02	Dur a terme una nova edició de la Setmana del Voluntariat (PAM 2016)	Participació	Ciutat	Octubre/2017
00.03.02.01.03	Mantenir i actualitzar les dades del Registre municipal d'entitats (PAM 2016)	Participació	Ciutat	Setembre/2017
00.03.02.01.04	Desenvolupar i iniciar l'aplicació del Reglament de cessió de locals a les entitats sense ànim de lucre	Participació	Ciutat	Novembre/2017
00.03.02.01.05	Compra de material logística per a atenció a actes a la via pública	Obra Pública	Ciutat	Octubre/2017

Punt del voluntariat

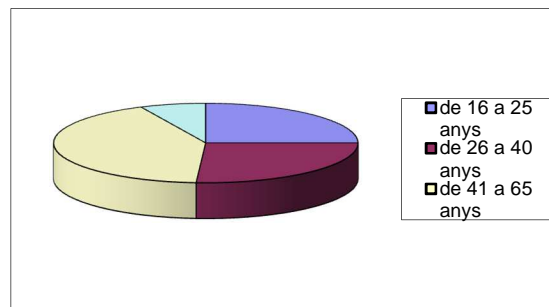
Servei d'assessorament, suport i atenció a la ciutadania: 116 entrevistes.

Gràfic núm. 1: Evolució de les entrevistes realitzades del 2014 al 2017

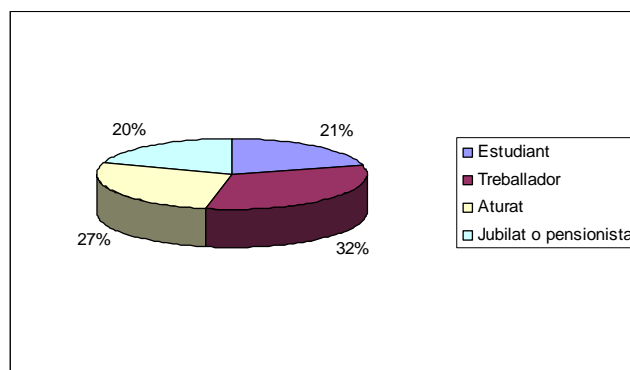


El 2017 derivació de persones a 40 entitats. 71% dones i 29% homes.

Gràfic núm. 2: Percentatge de persones entrevistades per edat



Gràfic núm. 3: Percentatge de persones entrevistades segons la seva situació laboral/estudiant.



Base de dades de voluntariat

Amb 1.394 de persones interessades en temes de voluntariat.

Assessorament i suport a les entitats

Elaborar plans de voluntariat, dubtes de procediment, documentació, crides de voluntariat, gestió i assegurances. 15 reunions per treballar aspectes relacionats amb la gestió del voluntariat.

Gestió de crides de voluntariat (Difusió necessitats entitats).

50 crides noves de 35 entitats de la nostra ciutat, de les quals 20 ja s'han cobert.

Registre Municipal d'entitats

Informació a 165 entitats. Informació diversa sobre tràmits i consultes.

Formació

- Curs d'iniciació al voluntariat. (Persones individuals)
2 edicions
- Cursos i tallers per a entitats (professionals, membre entitats i voluntaris)
3 cursos: un de Gestió de Projectes, un de Gestió Integral de Petites Associacions i el darrer Com fer un Pla de Màrqueting i Comunicació.

Setmana del Voluntariat 2017 i acte central del Dia Internacional del voluntariat (5 de desembre)

Activitat de foment, promoció, sensibilització i visibilitat del voluntariat i l'associacionisme a Sabadell. S'organitzen tallers, taules rodones, xerrades... amb un total de 224 assistents. Participació a la fira d'entitats MESCLA'T: 48 visites demanant informació.

Ciutat i Escola

Xerrades sobre voluntariat dirigides a estudiants d'ESO, Batxillerat i Cicles formatius: 7 xerrades a 3 centres, amb alumnes de 3r i 4t d'ESO, amb un total de 210 alumnes.

Projecte Saba

El projecte es duu a terme amb alumnes de 3r i 4t d'ESO amb necessitats educatives especials (NEE). Desenvolupen un procés "d'aprenentatge-servei". Els alumnes fan tasques de voluntariat a entitats.

Oficina d'entitats

Serà un espai d'informació, atenció, assessorament, formació i relació interentitats que tindrà com a missió ser referència municipal per a totes les gestions de les diverses entitats de la ciutat de Sabadell. Es situarà a la plaça de Joan Piaget, 1. Compta amb un pressupost aproximat de 475.000 € i un termini de finalització de les obres i adequació de l'espai de 17 mesos.

S'ha realitzat un procés participatiu amb dos accions realitzades el 2017. Una enquesta on han participat 70 entitats. Jornada per pensar l'oficina on van participar 50 entitats.

Tota aquesta informació la podeu trobar ampliada al portal decidim Sabadell:
<https://decidim.sabadell.cat/processes/oficinaentitats>

2.4. Mediació

2.4.1. Comunicació

En el transcurs de l'exercici de 2017 el Servei ha generat els comunicats i ha participat en el nombre de rodes de premsa que s'indiquen a continuació:

	2014	2015	2016	2017
Convocatòries	---	---	0	0
Notes de premsa	---	---	5	2

2.4.2. Actuacions realitzades

Els 5 programes que desplega el servei de mediació comunitària (SMC) tenen per objecte:

- Oferir l'accés gratuït de la ciutadania als processos de mediació.
- Desenvolupar intervencions de caire comunitari al territori, des d'una perspectiva mediatòria i restaurativa.
- Participar, assessorar i orientar tècnicament, des de la mirada mediatòria i restaurativa, les taules de treball interdepartamental d'abordatge de la convivència.
- Difondre la mediació i la cultura del pacte.
- Formar la ciutadania per dotar-la d'eines i estratègies personals per a la gestió pacífica dels conflictes propis.

Compliment del Programa d'Actuació Municipal

Programa 00.03.01.02 Mediació (3270)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
00.03.01.02.01	Definir i posar en marxa el Programa de mediació reparadora	Participació	Ciutat	Setembre/2017
00.03.01.02.02	Continuar desenvolupant el Programa contra l'assetjament escolar durant el curs 2016-2017, coordinadament amb la resta de serveis municipals i d'altres administracions implicades (PAM 2016)	Participació	Ciutat	Juny/2017
00.03.01.02.03	Desenvolupar la carta de serveis de Sabadell Mediació	Participació	Ciutat	Desembre/2017
00.03.01.02.05	Participar en el desenvolupament del Programa de Drogues	Participació	Ciutat	Setembre/2017

2.4.3 Gestió pacífica dels conflictes

Aglutina totes les accions de mediació d'abordatge del conflicte. Les accions desenvolupades l'any 2017 han estat les següents:

- Casos de mediació: 250 sol·licituds, dels quals 187 expedients.
- Actuació al barri de Torre-romeu: Diagnosi apreciativa del barri.
- Participació en Taules de coordinació i projectes interdepartamentals:
 - Taula tècnica de Can Puiggener
 - Taula d'Infància de Can Puiggener
 - Pla Educatiu d'Entorn La Serra
- Col·laboració diagnosi Pla Local Cicles de Vida
- Col·laboració diagnosi Pla Local Drogues
- Participació en el grup de treball per a la diagnosi del model d'Intervenció Comunitària.

Evolució de les entrades de sol·licituds de mediació

	2014	2015	2016	2017
Sol·licituds	257	211	194	251
Expedients	208	168	147	188
Sol·licituds no processades	49	43	47	63

Evolució dels expedients de mediació per àmbit d'actuació

ÀMBIT	2014	2015	2016	2017
Veïnal	110	79	80	103
Programa Escales	58	54	26	42
Familiar	34	33	30	26
Escolar	6	2	11	17

Evolució de les resolucions dels expedients tancats

RESOLUCIÓ	2014	2015	2016	2017
Favorables	161	135	117	153
Desfavorables	47	33	30	35

Nombre d'expedients tancats en el període, segons vies d'accés de les persones sol·licitants.

VIES D'ACCÉS	2014	2015	2016	2017
Usuaris/ es directes	49	60	44	60
Departaments municipals	138	94	78	100
Altres Administracions	13	7	19	18
Entitats ciutadanes o professionals	8	7	6	10

Nombre de persones participants en els casos de mediació.

PARTICIPANTS MEDIACIÓ	2014	2015	2016	2017
Usuaris/ es directes	570	528	864	1.032
Repercutits/des	4.624	3.509	4.334	6.110

Grau mitjà de satisfacció de les persones usuàries en els expedients tancats durant l'exercici 2017 (puntuació 0-3)

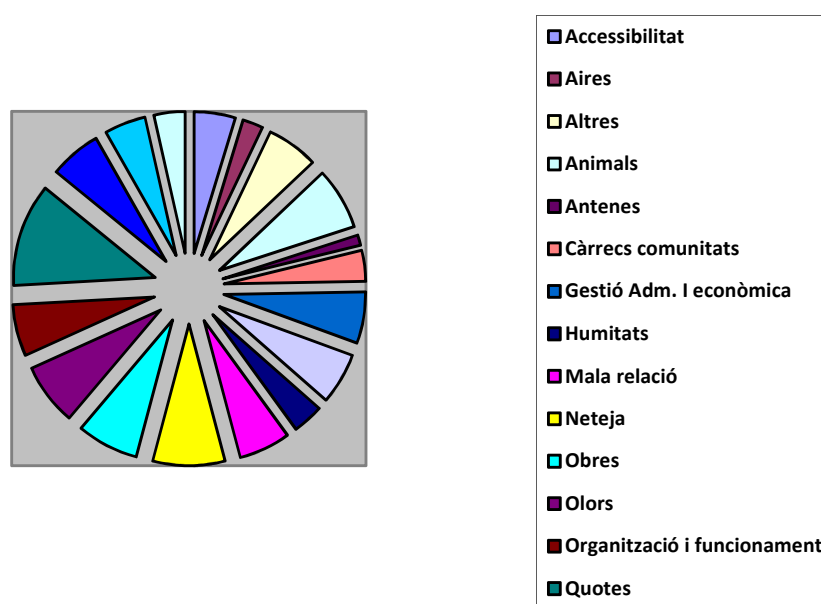
PARTICIPANTS MEDIACIÓ	2014	2015	2016	2017
En relació al professional	2,60	2,48	2,70	2,55
En relació al servei global	2,52	2,59	2,56	2,43

2.4.4 Programa Escales

Aglutina les accions de mediació relatives a problemàtiques pròpies de les escales de veïns (nomenament de càrrecs, quotes, obres i rehabilitacions, usos dels espais comuns, neteja, etc.).

Dels 187 expedients de mediació, 45 corresponen a intervencions a les escales de veïns/es, on es van gestionar un total de 80 casuístiques diferents:

Tipologia de conflictes atesos pel programa escales durant el 2017



2.4.5 Programa de Mediació Escolar

El programa té dues línies: una d'especialitzada en situacions d'assetjament escolar i una altra de suport a la mediació escolar. Aglutina les accions de prevenció i gestió de conflictes en relació a la comunitat educativa:

- Programa Ciutat i Escola: 10 Tallers sobre la mediació per grups de primària i secundària, amb 247 participants.
- Participació del Seminari de mediació del Centre de Recursos Pedagògics: 11

- Formació per a alumnes mediadores i mediadors: “Eines de Mediació” amb 23 alumnes
- Coorganització jornades d'alumnes mediadors del Vallès Occidental: amb un total de 120 alumnes.
- Orientació i assessorament tècnic a sobre la gestió de la convivència als centres educatius.
- Formació als equips docents i directius dels centres educatius: 47 professors.
- Gestió directa de conflictes a l'àmbit escolar: 8 casos
- Intervencions especialitzades de mediació en situacions d'assetjament escolar: 8 casos

Durant l'any 2017 s'ha treballat o s'ha participat també en les següents iniciatives:

- Taula Rodona Assetjament
- Seminari de Mediació del Centre de Recursos Pedagògics
- Taller “Eines de mediació” per a joves mediadors i mediadores
- Vídeo del taller “Eines de mediació” per a joves mediadors
- Presentació de l'experiència del taller “Eines de Mediació” per a Joves mediadors
- Formació a claustrès: “La mirada mediadora”
- Coordinació, facilitació i acompanyament d'espais de treball en xarxa

Evolució de l'impacte (nombre de tallers i de participants directes) en els tallers del Programa Ciutat i Escola.

	2014	2015	2016	2017
Tallers	39	34	26	10
Participants	1.010	950	646	247

Evolució del l'impacte de les accions de suport a les iniciatives de Mediació Escolar.

Participants	2014	2015	2016	2017
Seminari del CRP	10	15	12	11
Jornada de Mediadors	130	130	130	150
Taller de Eines de Mediació	24	26	23	27
Formació a claustrès “La mirada mediadora”	90	79	64	47

Grau mitjà de satisfacció de les persones participants de les accions formatives del Servei (escala del 0 al 10)

	2014	2015	2016	2017
Satisfacció envers la professional	9.08	8.53	8.75	8.97
Satisfacció global	9.10	8.43	8.50	8.73

2.4.6 Programa de Mediació reparadora

Inclou les actuacions de mediació encaminades a promoure models de resposta restauratives.

- Coordinació i comediació penal, amb l'equip de menors de Justícia Juvenil. S'ha fet una mediació.
- Elaboració d'un protocol de coordinació interdepartamental per a la representació i participació de l'Ajuntament, com a part perjudicada, en processos de mediació penal del Departament de Justícia de la Generalitat. Aquesta acció està en curs.
- Converses per elaborar un protocol de derivació de casos entre el SMC i el servei de mediació penal dels Jutjats de Sabadell. En curs.
- Colideratge i participació amb Acció Social en l'elaboració i implementació d'un protocol d'actuació de mirada restaurativa per a abordar conflictes participats per infants i joves en el marc dels equipaments i espais públics de Can Puiggener. En curs.

2.4.7 Difusió i Divulgació de la Mediació

Té per objecte la divulgació de la mediació com a procediment pacífic i dialogat de gestió de conflictes entre la ciutadania, així com la difusió del SMC. Les accions que s'han dut a terme durant el 2017 han estat les següents:

- Ponència a la Jornada de Sorolls i Convivència de l'Ajuntament d'Hospitalet
- Commemoració del Dia Europeu de la Mediació
- Presentació del Servei de mediació al Departament d'Urbanisme
- Reportatge al Diari de Sabadell sobre la intervenció d'assetjament escolar en mediació
- Ponència a la III Jornada de la Xarxa per la Mediació "Mediació i Bullying"
- 10 anys del Servei de Mediació de l'Ajuntament de Sabadell
- Ponència sobre la "Intervenció especialitzada en bullying" a la Jornada sobre Polítiques Locals de Mediació Ciutadana de la Diputació de Barcelona
- Programa "Ciutat i Escola"- Taller: "Parlem? Gestió pacífica dels conflictes i mediació"
- Participació en el programa "El matí" de Ràdio Sabadell sobre *Bullying* i mediació
- Taller amb Actua Vallès

2.4.8 Programa de projectes comunitaris

Es tracta d'un programa que té tres línies de treball: intervenció especialitzada de mediació per millorar la convivència en la comunitat educativa; intervenció comunitària a Torre-romeu; i coordinació i participació en espais i estructures transversals de l'administració.

Comunitat educativa

- Incorporació de les pràctiques restauratives a l'aula (intervenció i formació)

Amb altres àrees, departaments i entitats

- Taula tècnica de Can Puiggener
- Taula d'Infància de Can Puiggener
- Pla Educatiu d'Entorn La Serra

Col·laboracions estables amb organismes i institucions externes

- Departament d'Ensenyament (Seminari de mediació del CRP; Serveis territorials: equips de l'EAP i inspecció).
- Diputació de Barcelona. Convivència, Diversitat i Drets Civils. Conveni amb el Programa de Mediació Ciutadana. Participació dels Cercles de comparació intermunicipal de Serveis de Mediació Ciutadana.
- Conveni amb el Centre de Mediació de Dret Privat.

Altres col·laboracions

- Diagnosi apreciativa del barri de Torre-romeu
- Jornada de devolució de la diagnosi apreciativa: "Pensem Torre-romeu"
- Sessió dinàmica de mediació a la taula de convivència de Can Puiggener
- Àgora Nord

2.4.9 Altres accions

- Elaboració i implementació del Programa d'Intervenció Comunitària.
- Elaboració de la Carta de Serveis del Servei de Mediació Comunitària
- Col·laboració amb el Pla Local de Cicles de Vida
- Col·laboració amb el Pla Local de Drogues
- Grup de treball municipal per la implementació d'un model d'intervenció comunitària a l'organització
- Taula de coordinació policia municipal

