

MEMÒRIA 2017



Ajuntament
de Sabadell



SUMARI

1. DIRECCIÓ	4
1.1. ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS	4
1.1.1 DIRECCIÓ POLÍTICA I TÈCNICA	4
1.1.2 ORGANIGRAMA	4
1.1.3 FORMACIÓ DEL PERSONAL	4
1.2 RECURSOS ECONÒMICS	5
1.3 GESTIÓ ADMINISTRATIVA	6
1.4 COMUNICACIÓ	7
2 ACTUACIONS I ACTIVITATS REALITZADES	8
2.1 INTERNACIONALITZACIÓ	8
2.2 SEGUIMENT DE LA PLANIFICACIÓ I LA GESTIÓ MUNICIPAL	9
2.3 INFORMES I PROPOSTES	10
2.4 RELACIONS INSTITUCIONALS	10



1. Direcció

1.1. Organització i recursos humans

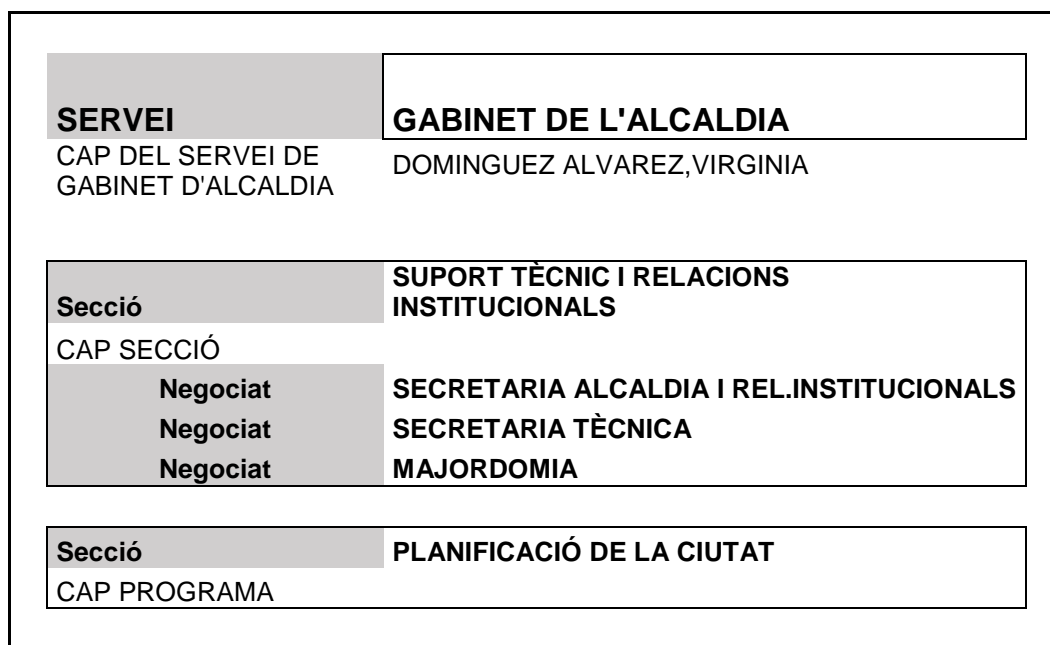
1.1.1 Direcció Política i Tècnica (*)

Alcalde
Cap de l'Àrea de Presidència i serveis centrals
Cap del Gabinet de l'Alcalde

Maties Serracant Camps
Eva Vilarrubí Marmol
Virgínia Domínguez Álvarez

(*) A 31 de desembre de 2017

1.1.2 Organigrama (*)



(*) A 31 de desembre de 2017

1.1.3 Formació del personal

El personal del servei ha participat durant el 2017 en els següents cursos i accions formatives, que representen un total de 360 hores. A continuació es detalla la formació en matèria de cursos:

- Excel 2013
- Tècniques de programació neurolingüística (PNL) per millorar l'eficiència professional
- SICALWIN I FIRMADOC
- Actualització Office 2013
- Pressupostos amb perspectiva de gènere
- Tècniques de redacció de documents administratius
- Atenció telefònica i comunicació
- Procediment administratiu



- Guia d'usos i estils de les xarxes socials de l'Ajuntament de Sabadell
- Suport bàsic i desfibril·lador automàtic (DEA)
- Habilitats comunicatives i relacionals en la prestació de servei
- Sistema d'acollida de refugiats i la coordinació de serveis i agents per garantir l'acollida integral
- Cicles de seminaris d'actualització jurídica local
- Ordenances de convivència i civisme. Actuacions alternatives a la sanció
- Cerimònies d'acolliment i organització de casaments civils

1.2 Recursos econòmics*

Estructura i evolució del pressupost de despeses corrents facturat per capítols

	2014	2015	2016	2017
Capítol I	727.426,44	779.346,79	979.186,23	1.105.803,80
Capítol II	28.594,98	50.277,30	125.991,70	229.152,18
Capítol IV	81.640,52	81.141,52	44.739,13	109.941,80
Total	837.661,94	910.765,61	1.149.917,06	1.444.897,78

(*) Les dades econòmiques inclouen les despeses i ingressos de Comunicació i de la Sindicatura de Greuges.

Estructura i evolució del pressupost d'ingressos liquidat per capítols

	2014	2015	2016	2017
Capítol III	6.744,81	10.538,66	3.565,55	4.994,45
Total servei	6.744,81	10.538,66	3.565,55	4.994,45

Evolució del percentatge d'ingressos externs en relació a les despeses totals

	2014	2015	2016	2017
Ingressos externs servei	6.744,81	10.538,66	3.565,55	4.994,45
Total despeses liquidades	837.661,94	910.765,61	1.149.917,06	1.444.897,78
% finançament extern	0,80 %	1,15 %	0,31 %	0,34 %

Evolució del pressuposts d'ingressos i de despeses corrents

	2014	2015	2016	2017
Despeses (Obl. Rec)	100	108,72	137,27	172,49
Ingressos (DR's)	100	156,25	52,82	74,05

Estructura i evolució del pressupost de despeses totals facturades per programes

	2014	2015	2016	2017
Gabinet de l'Alcalde	0,00	455.949,55	314.231,33	509.967,71
Direcció de l'Àrea d'Alcaldia	0,00	0,00	152.747,79	121.848,60
Gabinet Alcaldia	422.457,96	0,00	0,00	0,00
Pr. Planificació la Ciutat	0,00	0,00	0,00	80.173,54
Relacions Institucionals	183.261,78	148656,2	282002,19	167.274,86
Comunicació	415.203,98	454.816,06	419.241,14	464.418,08
Síndic de Greuges	0,00	94.491,30	96.421,94	82.416,73
Total Servei	598.465,76	1.153.913,11	1.264.644,39	1.345.925,98

Evolució del pressupost de despeses corrents facturat Servei / Ajuntament

	2014	2015	2016	2017
Pressupost Ajuntament	163.126.201,11	187.089.377,89	172.107.488,94	193.368.514,84
Pressupost servei	837.661,94	910.765,61	1.149.917,06	1.444.897,78
% Servei / Ajuntament	0,51 %	0,48 %	0,66 %	0,74

Evolució del pressupost de despeses corrents facturat Servei / habitant

	2014	2015	2016	2017
Habitants	207.444	207.814	208.246	209.931
Pressupost servei	837.661,94	910.765,61	1.149.917,06	1.444.897,78
P. Servei / habitant	4,03	4:38	5,52	6,88

1.3 Gestió administrativa

Registre d'entrada

	2014	2015	2016	2017
Registre Servei	1.082	736	457	414
Registre Ajuntament	81.097	70.908	73.722	74.356
% Servei / Ajuntament	1,33 %	1,03 %	0,61 %	0,55 %



Registre de sortida

	2014	2015	2016	2017
Registre Servei	98	120	81	74
Registre Ajuntament	35.137	33.971	30.159	33.075
% Servei / Ajuntament	0,27 %	0,35 %	0,26 %	0,22 %

Decrets

	2014	2015	2016	2017
Decrets	57	76	117	91
Ajuntament	12.329	13.209	13.607	14.408
% Servei / Ajuntament	0,46 %	0,57 %	0,85 %	0,63

1.4 Comunicació

En el transcurs de l'exercici de 2017 l'Alcaldia ha generat els comunicats i ha participat en el nombre de rodes de premsa que s'indiquen a continuació:

	2014	2015	2016	2017
Convocatòries	---	---	32	65
Notes de premsa	---	---	37	72

2 Actuacions i activitats realitzades

2.1 Internacionalització

Compliment del programa d'Actuació Municipal

1. Objectiu 02.05.04 Elaborar un Pla de relacions internacionals

Programa 02.05.04.01 Pla de Relacions Internacionals				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
02.05.04.01.01	Elaborar un Pla de relacions internacionals	Planificació ciutat	Supramun.	Juliol/2017
02.05.04.01.02	Coordinar, en l'àmbit municipal, les relacions exteriors de tots els departaments des d'una unitat comuna	Planificació ciutat	Supramun.	Desembre/2017

L'any 2015, l'Ajuntament de Sabadell, en el marc del catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona, va sol·licitar una subvenció per redactar la diagnosi sobre la situació de la ciutat en l'àmbit de la internacionalització, d'acord amb la metodologia proposada per aquesta institució. Concedida la subvenció, el contracte fou adjudicat a Jordi Tolrà i Mabilon, consultor d'Invenies.

Per elaborar la diagnosi, es dugueren a terme reunions i es recollí informació dels diferents departaments, en les quals participaren 23 tècnics municipals. També es comptà amb la participació de 17 agents locals que tenen actuacions en aquest àmbit (Escola Jaume Viladoms, Escola Sant Nicolau, INS Ferran Casablanques, INS Pau Vila, Aeroclub de Sabadell, Alliance Française, Banc de Sabadell, Cambra de Comerç, CCOO, Corporació Sanitària Parc Taulí, ESDI, Gremi de Fabricants, Lliga Drets Pobles en representació del Consell de Solidaritat i Cooperació, Orquestra Simfònica del Vallès, Taller d'Art, Cultura i Creació, UAB, UGT). Les seves aportacions van ser tingudes en compte. Tot plegat comportà la realització de 7 entrevistes i la resposta a 33 qüestionaris.

L'any 2016, també en el marc del catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Sabadell va sol·licitar una subvenció per redactar el pla de relacions exteriors i projecció internacional de Sabadell, d'acord amb la metodologia proposada per aquesta institució. Concedida la subvenció, l'encàrrec per redactar el pla fou adjudicat a Tornos Abogados.

Atès que la voluntat del Govern fou que el Pla recollís les diferents sensibilitats de l'arc polític municipal i fos redactat com un instrument de consens i com una eina de ciutat, el projecte fou presentat a la Junta de Portaveus de l'Ajuntament de Sabadell en el transcurs d'una reunió celebrada el mes de febrer de 2017, abans d'iniciar-ne la redacció.

En la primera fase del procés de treball, l'empresa consultora recollí, per mitjà d'entrevistes personalitzades, l'opinió i el posicionament dels representants de tots els grups municipals presents al consistori. Així mateix, entrevistà 24 agents locals de diversos àmbits (Centre d'Informació d'Alta Muntanya, LaSala Miguel Hernández, Centre Metal·lúrgic, Creu Roja, Consell de Solidaritat i Cooperació, Consorci del Parc Taulí, Consell Intersectorial d'Empresaris, Associació d'Amics de l'Òpera, Agrupació Astronòmica de Sabadell, Banc de Sabadell, Cambra de Comerç, Xarxa Onion, Fundació Main, Orquestra Simfònica del Vallès, Escola Oficial d'Idiomes, Gremi de Fabricants, Escola ESDI) i també 7 persones a títol individual (economistes,

empresaris, professionals del tercer sector, urbanistes, consultors,...). Les propostes de tots ells van ser tingudes en compte per redactar el Pla. Finalment, es recolliren també les propostes de 20 tècnics municipals adscrits a serveis amb programes vinculats a l'acció internacional, plantejades en el transcurs de diverses reunions convocades.

La segona fase del procés de treball consistí en una proposta d'objectius i de línies estratègiques amb les corresponents actuacions. Aquest seguit de propostes foren presentades als agents socials que havien intervingut en la diagnosi de les relacions internacionals a Sabadell i en la redacció del pla. La sessió de treball corresponent es celebrà al Casal Pere Quart el dia 5 d'abril de 2017 i, posteriorment, també foren presentats a una reunió de la Junta de Portaveus de l'Ajuntament, celebrada a l'abril de 2017.

Finalment, es procedí a la redactar la versió final pla de relacions exteriors i projecció internacional de Sabadell, l'aprovació del qual es produirà en l'exercici de 2018.

2.2 Seguiment de la planificació i la gestió municipal

Compliment del Programa d'Actuació Municipal

Programa 05.02.04.01 Suport a la gestió interna				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
05.02.04.01.01	Organització de sessions periòdiques de formació amb directius	Planificació ciutat	Ciutat	Novembre/2017
05.02.04.01.02	Creació d'un espai de treball amb secretaries tècniques departamentals (àrees i/o serveis)	Planificació ciutat	Ciutat	Maig/2017
05.02.04.01.03	Memòries. Fase I. Recollida documental i estructura	Planificació ciutat	Ciutat	Juny/2017
05.02.04.01.04	Indicadors i quadres de comandament. Fase I	Planificació ciutat	Ciutat	Desembre/2017

- Durant l'any 2017 s'ha fet el seguiment de l'estat d'execució del PAM 2017 el 30 de juny i el 31 de desembre, que ha generat els corresponents informes.
- Així mateix, s'ha redactat el PAM 2018 a partir de les aportacions de cada servei que conforma l'organització municipal.
- Al darrer trimestre de l'any s'ha gestionat la contractació d'una consultora per tal que formi i acompanyi el personal directiu de l'Ajuntament. Com a resultat final, s'elaboraran indicadors d'estructura, de procés i de resultat dels quadres de comandament dels serveis i programes municipals. El procés s'iniciarà el mes de gener del 2018.
- També s'ha preparat una proposta d'estudi sobre la qualitat de vida i el benestar de la ciutadania a Sabadell, un projecte que prendrà cos en el transcurs de l'exercici de 2018.
- Conjuntament amb altres serveis municipals s'han coordinat les actuacions relacionades amb la memòria històrica i amb l'obertura dels carrers de la ciutat durant el diumenge de l'Aplec de la Salut.



- S'ha coordinat els serveis municipals per signar un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Finalment, s'han dut a terme dues sessions de formació per a directius i una sessió de treball amb les secretaries tècniques dels serveis i àrees que conformen l'estructura organitzativa municipal.

2.3 Informes i propostes

- Tipologia i estructura de documents tècnics
- Programari de gestió municipal, control i seguiment
- La participació de la ciutadania en l'àmbit local
- Cercles de comparació intermunicipal. Recull de documentació dels serveis municipals
- Pla estratègic de subvencions de l'Ajuntament de Sabadell 2018-2019. Proposta
- Retirada de símbols franquistes de l'espai públic de la ciutat
- Secretaries tècniques. Estat de la qüestió
- Programa d'estudis, planificació estratègica i programació. Proposta

2.4 Relacions Institucionals

Compliment del Programa d'Actuació Municipal

Objectiu 05.05.01 Repensar el cerimonial i la imatge institucional

Programa 05.05.01.01 Relacions institucionals i protocol (9221)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
05.05.01.01.01	Iniciar el redisseny del manual d'identitat corporativa de l'Ajuntament de Sabadell, incorporant tots els elements d'imatge digital que no existien a l'antic manual corporatiu	Eines comunicatives	Ciutat	Octubre/2017
05.05.01.01.02	Modificar i actualitzar el Reglament de Protocol i Cerimonial de l'Ajuntament de Sabadell	Planificació ciutat	Ciutat	Juliol/2017
05.05.01.01.03	Estudiar la possibilitat de crear uns premis cívics a la ciutat	Planificació ciutat	Ciutat	Desembre/2017
05.05.01.01.04	Unificar criteris d'imatge institucional de l'Ajuntament	Planificació ciutat	Ciutat	Desembre/2017

