

MEMÒRIA 2018

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL



**MEMÒRIA DEL SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL
AREA DE COHESIÓ TERRITORIAL
EXERCICI DE 2018**

PRESENTACIÓ	3
1. DIRECCIÓ	3
1.1 Organització i Recursos Humans	3
1.1.1 Direcció política i tècnica (regidor/a i cap de servei)	
1.1.2 Organigrama	
1.1.3 Recursos humans	
1.1.4 Formació del personal	
1.2 Recursos econòmics	5
<i>(Vegeu el fitxer adjunt de la memòria econòmica, facilitada pels Serveis Econòmics)</i>	
1.2.1 Estructura del pressupost de despeses liquidat per capítols	
1.2.2 Estructura del pressupost d'ingressos liquidat per capítols	
1.2.3 Percentatge d'ingressos externs en relació amb les despeses totals	
1.2.4 Pressupostos ordinaris de despeses i d'ingressos liquidats	
1.2.5 Estructura del pressupost de despeses liquidat per programes	
1.2.6 Pressupost ordinari Servei / Ajuntament	
1.2.7 Pressupost ordinari Servei / habitant	
1.2.8 Pressupost liquidat d'inversions per capítols	
1.3 Recursos infraestructurals	7
1.3.1 Equipaments adscrits <i>(relació d'equipaments adscrits i adreça)</i>	
1.4 Gestió administrativa (els punts 3, 4 i 5 els facilita la secretaria de la comissió informativa)	7
1.4.1 Nombre d'expedients tramitats o finalitzats <i>(que impliquen una resolució)</i>	
1.4.2 Nombre d'expedients iniciats <i>(que impliquen una resolució)</i>	
1.4.3 Altres documents tramitats <i>(que no acaben en una resolució)</i>	
1.4.4 Nombre de decrets (Administració del Servei). Regidor/a i alcalde.	
1.4.5 Nombre de reunions de coordinació d'àrea	
1.4.6 Comissió municipal Informativa: nombre de punts als ordres del dia	
1.4.7 Junta de Govern Local i Ple Municipal: nombre de dictàmens	
1.5 Comunicació	9
1.5.1 Nombre notes i rodes de premsa	
1.5.2 Notes i rodes de premsa, per programes	
1.6 Instruments de Planificació Estratègica i/o Sectorial	9
1.7 Instruments i accions per les polítiques de gènere	9
1.8 Espais transversals de taules i consells	9
1.8.1 Taules i òrgans de participació amb altres àrees, departaments i entitats	
1.8.2 Col·laboracions estables amb organismes i institucions externes	
2. ACTUACIONS I ACTIVITATS REALITZADES	10
2.1 Programa d'Actuació Municipal	
2.2 Altres actuacions rellevants	

PRESENTACIÓ

A la Memòria del servei d'Acció social hem volgut recollir les activitats més destacades de l'any 2018, de tots els àmbits que abasta la competència en serveis socials que ens té delegada la Generalitat.

1. DIRECCIÓ

1.1 ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS

1.1.1 Direcció Política i Tècnica (Regidor i cap de servei)

GABRIEL FERNANDEZ I DIAZ	REGIDOR
JOAN COY ROBERT	CAP DE SERVEI

1.1.2 Organigrama (vegeu quadre següent)

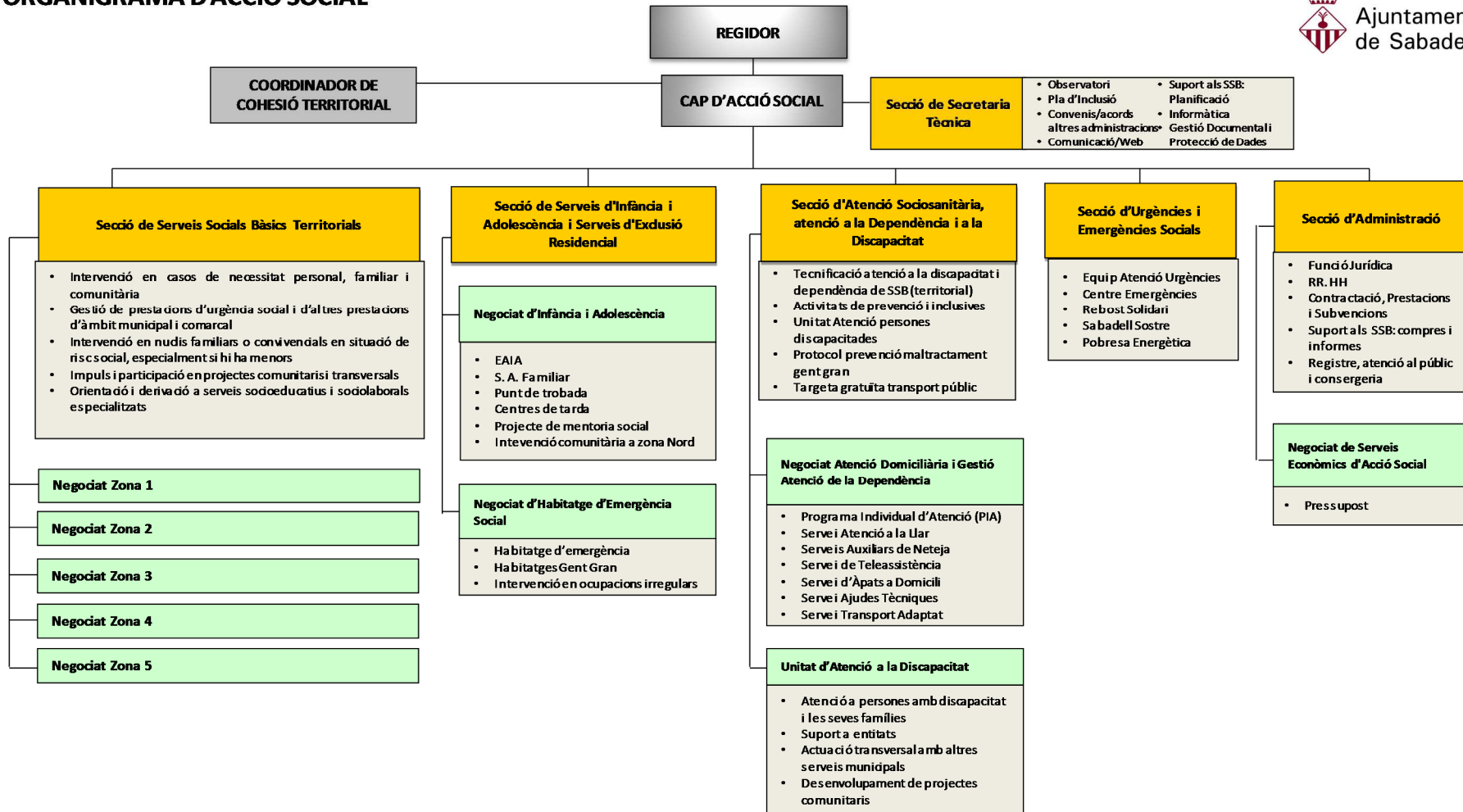
1.1.3 Recursos humans

Categoria	Grup de classificació	Nombre d'actius
Tècnic Superior de Psicologia	A1	5
Tècnic Superior de Pedagogia	A1	3
Tècnic Superior de Gestió	A1	2
Tècnic Superior de Dret	A1	1
Treballador Social	A2	52
Educador Social	A2	33
Tècnic Mitjà de Gestió	A2	5
Tècnic Mitjà d'Atenció a Discapacitats	A2	1
Tècnic Auxiliar de Gestió	C1	4
Administratiu d'Administració General	C1	1
Educador	C1	1
Auxiliar d'administració general	C2	30
Treballador Familiar	C2	5
Subaltern	E	5
Total		147

1.1.4 Formació del personal

TIPUS DE FORMACIÓ	PROFESSIONALS	HORES
INTERNA	89	1.207
EXTERNA	34	585

ORGANIGRAMA D'ACCIÓ SOCIAL



1.2. RECURSOS ECONÒMICS

1.2.1. Estructura del pressupost de despeses liquidat per capítols

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018 Obl. Rec.
Capítol I	6.084.117,80
Capítol II	6.874.196,64
Capítol IV	5.177.041,08
Total	18.135.355,52

1.2.2. Estructura del pressupost d'ingressos liquidat per capítols

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018 DR's
Capítol III	809.816,38
Capítol IV	8.228.958,24
Total	9.038.774,62

1.2.3. Percentatge d'ingressos externs en relació amb les despeses totals

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018
Ingressos externs servei	9.063.774,62
Total despeses liquidades	18.505.892,90
% finançament extern	48,98%

1.2.4. Pressupostos ordinaris de despeses i d'ingressos liquidats

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018
Despeses (Obl. Rec)	18.505.892,90
Ingressos (DR's)	9.038.774,62

1.2.5. Estructura del pressupost de despeses liquidat per programes

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018
2310 Direcció i Secretaria tècnica	265.202,99
2311 Atenció a persones i famílies	7.990.811,12
2312 Atenció a la infància	2.886.702,37
2314 Atenció a les situacions de dependència	7.425.402,18
2315 Atenció a les discapacitats	0,00
TOTAL	18.505.892,90 €

1.2.6. Pressupost ordinari Servei / Ajuntament

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018
Pressupost Ajuntament	183.978.509,89
Pressupost servei	18.135.355,52
% Servei / Ajuntament	9,86%

1.2.7. Pressupost ordinari Servei / habitant

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018
Habitants	211.838
Pressupost servei	18.135.355,52
P. Servei / habitant	85,61

1.2.8. Pressupost liquidat d'inversions per capítols

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018
Capítol VI	370.537,38€
Capítol VII	
Total P. Inversions	370.537,38€

1.3. RECURSOS INFRAESTRUCTURALS. EQUIPAMENTS ADSCRITS

SEU I SERVEIS ESPECÍFICS	
ACCIÓ SOCIAL	rbla 22
SERVEI HABITATGE Vapor Codina	c. Blasco de Garay, 19
EAIA + INFÀNCIA	pç Gas 2
SUES	pç Gas 2
REBOST SOLIDARI	c. Sau, 144
OFICINA DISCAPACITAT	Rambla, 69
COMPLEX SANT OLEGUER	c. de Sol i Padrís, 56-60
PUNTS D'ATENCIÓ	
Centre Cívic de Ca n'Oriac	c. d'Arousa, 2
Centre Cívic de Can Rull	c. de Sant Isidor, 51
Centre Cívic de Can Puiggener	pl. del Primer de Maig, 1
Centre Cívic de Sant Oleguer	c. de Sol i Padrís, 93
Centre Cívic i paratge Can Romeu	Pl. de Montcortès, 1
CAP Merinals	c. de La Palma
CAP Sud Campoamor	c. de Feijoo
CAP Centre	Pl. de Joan Ollu, 9
CAP Gràcia	c. de Permanyer, 65
CAP Can Llong	avda. de Lluís Companys, s/n
CAP Nord	c. d' Arousa, 2
CAP Ca n'Oriac	pg. de Sant Bernat, 22
CAP Can Rull	av. de Lluís Companys, 70
CAP Creu Alta	c. de Castellar del Vallès, 222
CAP Sant Oleguer	c. de Sol i Padrís, 60
CAP La Serra	pl. de Cristóbal Ramos, 2
CAP Creu de Barberà	pl. de Castelao, 2,
CAP Concòrdia	pl. de Sant Agustí, 4
ESTABLIMENTS D'INFÀNCIA	
CO LES TERMES	rda. de Santa Maria, 28
CO La Concòrdia	Avinguda de Josep Tarradellas, 19 bis
SIS Zona Nord	c. de les Magnòlies cantonada c. de Somport
SIS Merinals	c. d'Uruguai, s/n
CO Can Puiggener	C. Puig de la creu, 14, bxs
CO Can Rull	Carrer de Turina, 44
CO Can Deu	Plaça dels Castanyers, 2,
CO Torre Romeu	C Francolí

1.4. GESTIÓ ADMINISTRATIVA

1.4.1. Nombre d'expedients tramitats o finalitzats (que impliquen una resolució)

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018
Servei	413
Ajuntament	15.650
% Servei / Ajuntament	0.26

1.4.2 Nombre d'expedients iniciats (*que impliquen una resolució*)

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018
Servei	11.509
Ajuntament	NA
% Servei / Ajuntament	

1.4.3 Altres documents tramitats (*que no acaben en una resolució*)
Altes de noves històries o expedients socials

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018
Servei	3.109
Ajuntament	NA
% Servei / Ajuntament	

1.4.4 Nombre de decrets

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018
Regidor	289
Tinent d'alcalde	14
Alcalde	33
Total	336

1.4.5 Nombre de reunions de coordinació d'àrea

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018
Coordinació d'àrea	16

1.4.6 Comissió Municipal Informativa: punts a l'ordre del dia generats pel Servei

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018
Junta de Govern	23
Ple	11
Decrets	3
Punts informatius	3
Total Servei	40

1.4.7 Junta de Govern Local i Ple Municipal: nombre de dictàmens

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018
Junta de Govern	26
Ple	11
Total Servei	37

1.5. COMUNICACIÓ

1.5.1 Notes i rodes de premsa

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	2018
Notes de premsa	44
Rodes de premsa	42
Total Servei	86

1.5.2 Notes i rodes de premsa. Distribució per programes (2018)

SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL

	notes	rodes
Programa 2310 Direcció	44	42

1.6 Instruments de Planificació Estratègica i/o Sectorial

PEAS 2025, Pla estratègic d'Acció Social, aprovat pel Ple de setembre de 2016

1.7 Instruments i accions per les polítiques de gènere

1.8 Espais transversals de taules i consells

Taula de sensellarisme-housing first

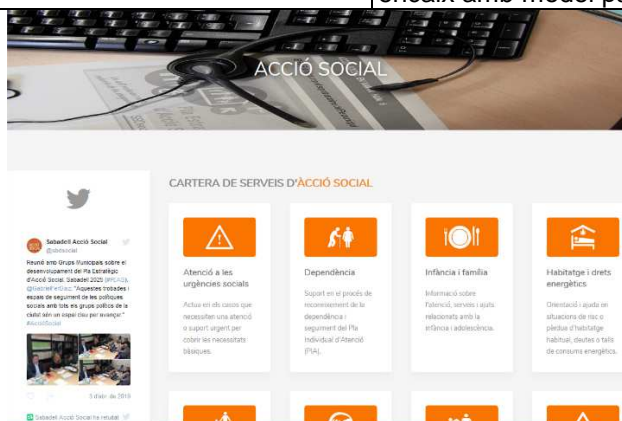
2 ACTUACIONS I ACTIVITATS REALITZADES

2.1 Programa d'Actuació Municipal

1.1 Acció social proactiva

Objectiu 01.02.01 Aprovar i desplegar el Pla Estratègic d'Acció Social de Sabadell

Programa 01.02.01.01 Pla Estratègic (2310)			
Codi	Actuació	Avaluació	Abast
01.02.01.01.01	Retiment de comptes. Memòria PEAS 2018	La memòria està enllestida però no publicada. Es va presentar, en format Resum executiu a la comissió política del PEAS.	Ciutat
01.02.01.01.02	Establiment de les metes i accions del full de ruta 2018	Establertes metes del 100% dels pilars PEAS, participació del 92% dels professionals.	Ciutat
01.02.01.01.03	Elaboració de criteris per a unes noves bases de subvencions a entitats d'Acció Social	Criteris d'aplicació interna per ajustar la subvenció dels projectes a les línies d'acció del PEAS.	Ciutat
01.02.01.01.04	Publicar un web i una guia ciutadana de drets i deures d'acció Social	Web publicada en nou format i activitat lligada a @sabsocial de twitter.	Ciutat
01.02.01.01.06	Creació del Consell d'Acció social (3)	Projecte finalitzat fora de termini (el 2019) per dificultats en el seu disseny; encaix amb model participatiu.	Ciutat



INFOGRAFIES: TUI TS (@SBADSOCIAL)

TUI TS	3.299
SEGUIDORS	1.241

Objectiu 01.02.02 Gestionar el trànsit des del concepte de serveis socials al d'acció social

Programa 01.02.02.01 Tecnificació del Servei (2310)			
Codi	Actuació	Avaluació	Abast
01.02.02.01.01	Millora de l'accés als serveis socials bàsics	Dins un nou model d'atenció als serveis socials, que inclou un pla de nous equipaments, s'ha dissenyat un procés àgil d'accés als serveis.	Ciutat
01.02.02.01.02	Posada en marxa d'un parc de pisos de transició	En funcionament 1 dels pisos previstos, atesa la manca de recursos actuals de VIMUSA. Projecte amb continuïtat.	Ciutat
11.02.02.01.03	Continuar amb el procediment sancionador a l'incompliment de la Llei 24/2015 per part de les empreses de subministres	El 2018 van ser les primeres sentències, de les quals 3 han estat favorables i 4 no.	Ciutat

Objectiu 01.02.03 Promoure Sabadell com a laboratori social de polítiques d'inclusió

Programa 01.02.03.01 Promoció Social (2311)			
Codi	Actuació	Avaluació	Abast
01.02.03.01.01	Desplegar un nou model d'atenció a les persones sense llar	Al voltant de la recent creada Taula de sensellarisme, s ha desplegat un nou model d'atenció a aquestes situacions en acció conjunta amb la xarxa d'entitats, sota el paradigma de la metodologia housing first.	Ciutat
01.02.03.01.02	Reforma de l'edifici per al servei d'intervenció socioeducativa de la zona nord (4)	Iniciades les obres, no es van poder acabar fins el 2019, per motius de finançament.	Districte 3

Objectiu 01.02.04 Millorar la prestació de serveis i optimitzar la gestió dels recursos socials

Programa 01.02.04.01 Atenció a la infància i a l'adolescència (2312)			
Codi	Actuació	Avaluació	Abast
01.02.04.01.01	Mantenir el nou model de SIS, sistema d'intervenció socioeducativa com a xarxa de serveis integrals per a la infància, adolescència i família, que abasti dels 3 als 16 anys.	Desplegament fins a 320 places i cobertura dels 3 als 18 anys.	Ciutat

01.02.04.01.02	Musicoteràpia comunitària. Fundació Privada Tutelar Família i Societat (2)	L'entitat que havia de portar endavant el projecte el va desestimar. Sense continuïtat.
----------------	---	---

Programa 01.02.04.02 Atenció a les persones amb dependències (2314)

Codi	Actuació	Avaluació	Abast
01.02.04.02.01	Nou contracte de serveis d'atenció a domicili. Ajust al nou conveni del sector.	Contracte licitat amb èxit.	Ciutat
01.02.04.02.02	Estudi i proposta de projecte de TIC social, en el marc del projecte Triangulum	Projecte aprovat a Noruega el novembre de 2018. Continuïtat.	
01.02.04.02.03	Revisar i millorar els serveis associats a l'atenció a dependència	Ampliació de aparells de SAT i augment dels serveis d'àpats a	

Programa 01.02.04.03 Atenció a les persones amb discapacitat (2315)

Codi	Actuació	Avaluació	Abast
01.02.04.03.01	Nou díptic informatiu dels servei que s'ofereixen a l'Oficina d'atenció	Imatge. Atesos a l'Oficina: 466 persones	Ciutat
01.02.04.03.02	Estudiar la implantació d'una finestra única per al seguiment integral de casos	Projecte pendent de continuïtat, per dificultats tècniques.	
01.02.04.03.03	Els meus amics. Associació Viu-la (2)	Projecte desestimat per la pròpia entitat.	
01.02.04.03.04	Persianes amunt per donar llum i ajudar a nens i nenes amb autisme (2)	Finalitzat.	



Nova Oficina d'Atenció a la Discapacitat (OAD)

Les 14.700 persones amb discapacitat de Sabadell disposen a l'OAD de:

- Gestió municipal propera i àgil
- Informació i assessorament sobre drets i recursos
- Seguiment i mediació en els tràmits municipals
- Serveis accessibles i reserva d'aparcament

Cesal Pere Quart, Rambla, 69
Horari: Dilluns, dimecres i divendres, de 10 a 13 hores.
Possibilitat de visita concertada.

Ajuntament de Sabadell

2.2 Altres actuacions rellevants


2.2.1 Programa 01.02.02.01 Tecnificació del Servei (2310)

Actuació	Avaluació	Abast
Jornada d'innovació social	<p>Jornada amb metodologia TED entre empresariat i entitats socials, per innovar en inserció i promoció personal.</p>  <p>Més informació...</p>	Ciutat

2.2.2 Programa 01.02.03.01 Promoció Social (2311)

Actuació	Avaluació	Abast
Serveis socials bàsics	<p>Atesos: 15.932 Atesos x 1.000hab: 74.8 Intervencions per expedients: 4</p>	Ciutat
Consolidació de SUES	<p>Atesos 2.258 Més informació...</p>	Ciutat
Experiència pilot en garantia alimentària i promoció sociolaboral. Merc@punt Mercat dels Merinals	<p>Els objectius del pilot son: Reduir el nombre de famílies del Rebost solidari; una intervenció més intensa per facilitar la promoció personal; normalitzar el punt de distribució, un mercat de barri; marge per a l'elecció de productes per part de les famílies</p> <p>Usuaris actius 64 Usuaris inserció laboral (conveni CIESC i Promoció) 33 Més informació...</p>	Merinals

2.2.3 Programa 01.02.04.01 Atenció a la infància i a l'adolescència (2312)

Actuació	Avaluació	Abast
Serveis socials bàsics	Intervenció sobre menors en risc social, als centres escolars i en medi obert Menors atesos: 2.462	Ciutat
AME Ajuts de menjador escolar	Tramitats: 5.820 Concedits: 4.610 Complementats 100%: 1.776 Més informació... 	Ciutat
Casals d'estiu	6 casals d'estiu a la ciutat 919 menors atesos Garantia alimentació 96.600€ en targetes moneders	Ciutat

2.2.4 Programa 01.02.04.02 Atenció a les persones amb dependències (2314)

Actuació	Avaluació	Abast
Serveis d'atenció a domicili SAD	Usuaris únics 1.715 Hores prestades 260.304.6	Ciutat
Telealarmes SAT	Aparells 4.998 Usuaris 4.998	Ciutat

2.2.5 Programa 01.02.04.03 Atenció a les persones amb discapacitat (2315)

Actuació	Avaluació	Abast
Programa Fem vacances	Suport als cuidadors mitjançant activitats de respir i lleure per a persones amb grans discapacitats. Usuaris 156 Aportació mitjana per família 640€	Ciutat
Actes del Som capaços	Celebració del Dia internacional de les persones discapacitades. Veure vídeos 	Ciutat

