

MEMÒRIA 2018

SERVEI DE COMERÇ I CONSUM

MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMERÇ
I CONSUM
2018

Ajuntament de Sabadell

SUMARI

1.	Direcció.....	4
1.1	Organització i Recursos Humans.....	4
1.1.1	Direcció Política i Tècnica.....	4
1.1.2	Organigrama.....	4
1.1.3	Recursos humans.....	5
1.1.4	Formació del personal.....	6
1.2	Recursos econòmics.....	7
1.3	Recursos infraestructurals.....	8
1.4	Gestió administrativa.....	8
1.5	Comunicació.....	9
1.6	Espais transversals de taules i consells.....	10
2.	Actuacions i activitats realitzades.....	11
2.1	Pla de Comerç Urbà (4300).....	11
2.1.1	Estudis de comerç.....	11
2.1.2	Subvencions de comerç.....	12
2.2	Programa Mercats i llotges (4312).....	13
2.2.1	Actuacions de reforma i manteniment dels mercats municipals.....	14
2.2.2	Tràmits.....	15
2.2.3	Actuacions de dinamització comercial.....	16
2.2.4	Acompanyament dels paradistes dels mercats.....	17
2.2.5	Ciutat i escola als mercats.....	17
2.2.6	Projecte Mercapunt.....	18
2.2.7	Reempresa Mercats Municipals.....	18
2.2.8	Reforma del Mercat de Campoamor.....	18
2.3	Programa Comerç ambulat (4313).....	19
2.3.1	Subvencions.....	20
2.3.2	Tràmits.....	20
2.3.3	Nou reglament.....	20



2.3.4	Reordenació parades.....	20
2.3.5	Plans d'autoprotecció.....	21
2.4	Programa Dinamització i promoció comercial (4391).....	21
2.4.1	Dinamització dels eixos comercials de Sabadell	21
2.4.2	Accions formatives per a comerciants i paradistes de mercats	22
2.5	Programa Defensa del consumidor (4930)	23
2.5.1	Campanya adhesió Junta Arbitral de Consum	23
2.5.2	Expedients tramitats a l'OMIC	24
2.5.3	Expedients tramitats a la JAC	24

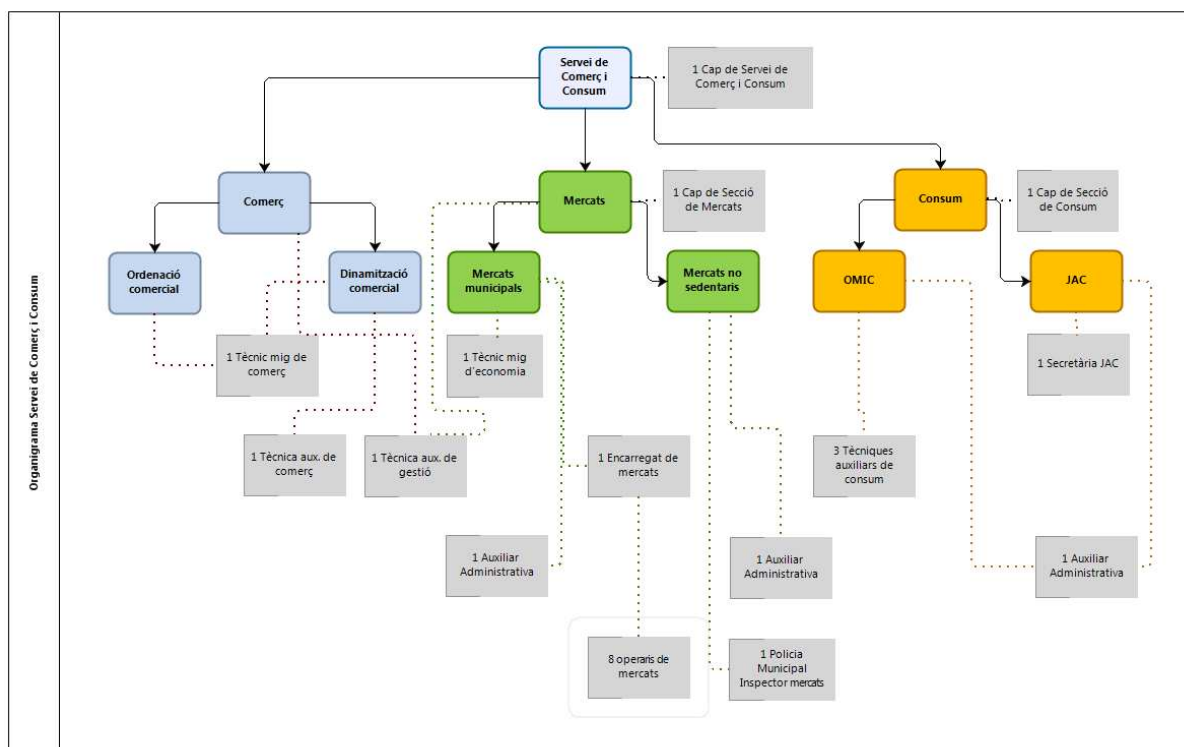
1. DIRECCIÓ

1.1 ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS

1.1.1 DIRECCIÓ POLÍTICA I TÈCNICA

Tinenta d'alcalde de Promoció de la Ciutat i Innovació: Marisol Martínez Torres
 Cap del Servei: Mercè Ruiz Serrano

1.1.2 ORGANIGRAMA



1.1.3 RECURSOS HUMANS

Plantilla laboral

Categoria	Grup de classificació	Nombre d'actius
Tècnic d'Administració General	A1	1
Tècnic Superior d'Economia	A1	1
Tècnic Superior de Dret	A1	2
Tècnic Mitjà de Comerç	A2	1
Tècnic Mitjà d'Economia	A2	1
Tècnic Auxiliar de Comerç	C1	1
Tècnic Auxiliar de Consum	C1	3
Tècnic Auxiliar de Gestió	C1	1
Oficial de Primera de Mercats	C1	1
Auxiliar d'administració general	C2	4
Agent de Policia Municipal	C2	1
Operari	E	10
Subaltern	E	1
Total		28

Relació de llocs de treball

Denominació lloc de treball	Nombre d'actius
Cap de Servei	1
Cap de Secció	1
Tècnic d'Administració General	1
Tècnic Superior de Dret	1
Tècnic Mitjà de Comerç	1
Tècnic Mitjà d'Economia	1
Tècnic Auxiliar de Comerç	1
Tècnic Auxiliar de Consum	3
Tècnic Auxiliar de Gestió	1
Encarregat	1
Auxiliar Administratiu	4
Agent de Policia Municipal	1
Operari	10
Subaltern	1
Total	28

1.1.4 FORMACIÓ DEL PERSONAL

Durant el 2018, els treballadors han realitzat, en conjunt, els cursos següents:

- Assistents Tècnics en Consum.
- Contractació en el sector públic per al personal directiu i comandaments.
- Contractació per a Juristes i Tècnics.
- Curs d'ajust dels processos relacionals entre els directius i el secretariat de direcció.
- Curs virtual bàsic de consum-2018.
- Digitalització de documents.
- Eines de treball col·laborador.
- Els serveis d'atenció al client de les grans empreses de distribució i comercialització d'electricitat.
- Gestió i adequació al Registre General de Protecció de Dades a l'Ajuntament de Sabadell.
- Gestió Pressupostària.
- Jornada sobre contractació en el sector públic.
- Jornades europees de comerç i turisme.
- Manteniment d'instal·lacions per a conserges.
- Mapes Mentals.
- Novetats en els sistemes de selecció de contractistes.
- Preparats per a l'Administració electrònica.
- Procediment administratiu.
- Procediment administratiu.
- Q-GIS Municipal.
- Suport bàsic i desfibril·lador automàtic (SVB + DEA).
- Taller d'actualització normativa de consum: Novetats protecció de dades i codi de consum de Catalunya.

1.2 RECURSOS ECONÒMICS

1.2.1. Estructura del pressupost de despeses liquidat per capítols

	2018 Obl. Rec.
Capítol I	1.104.079,36
Capítol II	253.842,61
Capítol IV	1.128.693,98
Total Servei	2.486.615,95

1.2.2. Estructura del pressupost d'ingressos liquidat per capítols

	2018 DR's
Capítol III	1.299.298,03
Capítol IV	101.884,66
Total Servei	1.401.182,69

1.2.3. Percentatge d'ingressos externs en relació amb les despeses totals

	2018
Ingressos externs servei	1.402.274,76
Total despeses liquidades	2.523.923,54
% finançament extern	55,56%

1.2.4. Pressupostos ordinaris de despeses i d'ingressos liquidats

	2018
Despeses (Obl. Rec)	105,27
Ingressos (DR's)	83,70

Base 100 = any 2014

1.2.5. Estructura del pressupost de despeses liquidat per programes

	2018
4391A Dinamització i promoció comercial	311.467,16
4313A Comerç ambulat	112.772,14
4930A Defensa del consumidor	316.099,57
4300A Direcció del Servei	179.373,05
4312A Mercats i llotges	1.604.211,62
Total Servei	2.523.923,54

1.2.6. Pressupost ordinari Servei / Ajuntament

	2018
Pressupost Ajuntament	183.978.509,89
Pressupost servei	2.486.615,95
% Servei / Ajuntament	1,35%

1.2.7. Pressupost ordinari Servei / habitant

	2018
Habitants	211.838
Pressupost servei	2.486.615,95
P. Servei / habitant	11,74

1.2.8. Pressupost liquidat d'inversions per capítols

	2018
Capítol VI	37.307,59
Capítol VII	0,00
Total P. Inversions	37.307,59

1.3 RECURSOS INFRAESTRUCTURALS.

Mercats municipals

1. Mercat Central. Plaça del Mercat, 1
2. Mercat de la Creu Alta. Carrer de Batllell, 220
3. Mercat de Campoamor. Carrer dels Reis Catòlics, 4
4. Mercat d'Els Merinals. Carrer d'Irlanda, 2
5. Mercat de Torre-romeu. Carrer de l'Anoia, 10

1.4 GESTIÓ ADMINISTRATIVA

1.4.1. Nombre d'expedients tramitats o finalitzats *(que impliquen una resolució)*

	2018
Servei	2.616
Ajuntament	15.650
% Servei / Ajuntament	17 %

1.4.2 Nombre d'expedients iniciats *(que impliquen una resolució)*

	2018
Servei	3.055
Ajuntament	5.292
% Servei / Ajuntament	58 %

1.4.3 Altres documents tramitats *(que no acaben en una resolució)*

	2018
Servei	874
Ajuntament	14.923
% Servei / Ajuntament	6 %

1.4.4 Nombre de decrets

	2018
Regidor	0
Tinent d'alcalde	178
Alcalde	1
Total	179

1.4.5 Nombre de reunions de coordinació d'àrea

	2018
Coordinació d'àrea	22

1.4.6 Comissió Municipal Informativa: punts a l'ordre del dia generats pel Servei

	2018
Junta de Govern	10
Ple	6
Decrets	0
Punts informatius	5
Total Servei	21

1.4.7 Junta de Govern Local i Ple Municipal: nombre de dictàmens

	2018
Junta de Govern	12
Ple	7
Total Servei	19

1.5 COMUNICACIÓ

1.5.1 Notes i rodes de premsa

	2018
Notes de premsa	42
Rodes de premsa	3
Total Servei	45

1.5.2 Notes i rodes de premsa. Distribució per programes (2018)

	notes	rodes
4391A Dinamització i promoció comercial	15	1
4313A Comerç ambulat	2	0
4930A Defensa del consumidor	10	1
4312A Mercats i llotges	15	1
Total Servei	42	3

1.6 ESPAIS TRANVERSALS DE TAULES I CONSELLS

1.8.1 Taules i òrgans de participació amb altres àrees, departaments i entitats

- Consell Assessor del Comerç i el Consum de Sabadell

1.8.2 Col·laboracions estables amb organismes i institucions externes

- Taula Comarcal de Planificació Urbanística
- Cercles de Comparació Intermunicipal de Mercats i de Consum
- Taula de treball amb la Unió de Comerciants del Mercat Central de Sabadell, per dur a terme el seguiment del conveni de gestió.
- Taula de treball amb l'Associació de concessionaris de llocs de venda del Mercat Creu Alta, per dur a terme el seguiment del conveni de gestió.

2. ACTUACIONS I ACTIVITATS REALITZADES

2.1 PLA DE COMERÇ URBÀ (4300)

Amb l'objectiu de consolidar una oferta comercial competitiva i diversificada que sigui un dels motors econòmics de Sabadell, al 2018 s'han dur a terme les actuacions i accions següents:

2.1.1 ESTUDIS DE COMERÇ

- **Pla Estratègic de Comerç de la ciutat de Sabadell**
 - o Descripció: Redactar un pla estratègic de comerç que defineixi les línies estratègiques del sector comercial de la ciutat de Sabadell amb la definició d'un conjunt d'actuacions, propostes i polítiques que apostin per seguir consolidant un model comercial de proximitat amb diversitat d'oferta comercial, dinàmic i innovador, a més de donar un impuls als establiments comercials de la ciutat per a la seva regeneració i dinamització comercial durant els pròxims anys.
 - o Àmbit: Ciutat
 - o Estat: En execució (previsió de finalització maig 2019)
 - o Nota: Aquest estudi es va sol·licitar al 2018 a la Diputació de Barcelona i s'ha iniciat al desembre de 2018. Cofinançat amb la Diputació de Barcelona.
- **Projecte pilot del cens comercial provincial a Sabadell, Terrassa i Badalona**
 - o Descripció: La Diputació de Barcelona durà a terme un projecte pilot ens el municipis de Badalona, Terrassa i Sabadell del cens d'activitats comercials, a partir de la sistematització de les dades que disposa cada ajuntament.
 - o Àmbit: Ciutat
 - o Estat: En execució (previsió de finalització desembre 2019)
 - o Nota: A càrrec de la Diputació de Barcelona.
- **Enquesta d'hàbits de compra i consum de la població de la demarcació de Barcelona**
 - o Descripció: Diagnòstic acurat dels hàbits de compra i consum d'una mostra important de les llars principals de la demarcació de Barcelona i dels 7 districtes de Sabadell, que serveixi de substrat de la formulació de noves polítiques públiques en l'àmbit de comerç.
 - o Àmbit: Ciutat
 - o Estat: En execució (previsió de finalització juny 2019)
 - o Nota: Cofinançat amb la Diputació de Barcelona.
- **Servei d'acompanyament i assessorament a l'associació de comerciants de Torre-romeu**
 - o Descripció: Establir un servei d'acompanyament, assessorament i suport específic a l'associació de comerciants del barri i el Mercat de Torre-romeu de Sabadell, mitjançant el desenvolupament d'accions d'acompanyament específic que evitin en primer lloc la dissolució de la mateixa i en segon lloc, impulsar i consolidar la dinamització d'aquesta zona comercial i el seu mercat municipal.
 - o Àmbit: Torre-romeu (Districte 7)
 - o Estat: En execució (previsió de finalització maig 2019)
 - o Nota: A càrrec de la Diputació de Barcelona.

- **Servei d'acompanyament i assessorament a l'associació de comerciants de Comerç Creu**

- o Descripció: Establir un servei d'acompanyament, assessorament i suport específic a l'associació de comerciants de Comerç Creu del sector Sud de Sabadell, mitjançant el desenvolupament d'accions d'acompanyament específic que evitin en primer lloc la dissolució de la mateixa i en segon lloc, impulsar i consolidar la dinamització d'aquesta zona comercial.
- o Àmbit: Districte 6 / Sector la Creu de Barberà
- o Estat: Adjudicat al 2017 i inici al 2018
- o Notes: Aquest servei no ha sigut concedit per la Diputació de Barcelona fins a la finalització de l'Estudi de diagnosi comercial del Sector Sud de Sabadell. Està finançant en la seva totalitat per la Diputació de Barcelona.

2.1.2 SUBVENCIONS DE COMERÇ

- **Atorgament de subvencions de suport a la dinamització comercial de les associacions de comerç de la ciutat**

- o Import: 70.000 €
- o Descripció: Concessió de subvencions en la modalitat de suport a la dinamització comercial a les associacions de comerciants perquè puguin dur a terme els seus plans i accions de dinamització comercial a les seves respectives zones comercials.
- o Àmbit: Districte 1, Districte 3, Districte 6 i Districte 7.
- o Entitats: Sabadell Comerç Centre, Associació de Comerç de l'Eixample, Associació de Comerciants de Sol i Padrís-Sant Oleguer, Ca n'Oriac Comerç i Associació de Comerciants del barri i el Mercat de Torre-romeu.
- o Estat: Finalitzat a 31 de desembre de 2018.

Nom entitat	Subvenció 2018	Subvenció 2017	Subvenció 2016	Subvenció 2015
Associació de Comerç de l'Eixample	3.720,00	3.680,00	4.920,00	4.360,00
Associació de Comerciants Ca n'Oriac Comerç	17.000,00	17.000,00	17.000,00	17.000,00
Associació comerciants del barri i Mercat de Torre-romeu	1.980,00	2.500,00	2.500,00	<i>no sol·licitada</i>
Associació de Comerciants Comerç Creu	9.634,52	11.222,19	12.011,81	17.000,00
Associació de Comerciants de Sol i Padrís-Sant Oleguer	9.600,00	9.600,00	9.000,00	9.000,00
Sabadell Comerç Centre	17.000,00	17.000,00	17.000,00	17.000,00
TOTAL Import concedit	58.934,52	61.002,19	62.431,81	64.360,00
TOTAL Import no exhaurit	11.065,48	8.997,81	7.568,19	5.640,00

- **Atorgament de subvencions de suport a l'enllumenat nadalenc de les associacions de comerç de la ciutat**

- o Import: 110.000 €
- o Descripció: Concessió de subvencions en la modalitat de suport a l'enllumenat nadalenc a les associacions de comerciants, per fer front al cost de la instal·lació a les seves respectives zones comercials.

- Àmbit: Districte 1, Districte 3, Districte 4, Districte 6 i Districte 7
- Entitats: Sabadell Comerç Centre, Associació de Comerç de l'Eixample, Associació de Comerciants de Sol i Padrís-Sant Oleguer, Agrupació de Comerciants de la Via Massagué, Ca n'Oriac Comerç i Associació de Comerciants del barri i el Mercat de Torre-romeu.
- Estat: Finalitzat a 31 de desembre de 2018

Nom entitat	Subvenció 2018	Subvenció 2017	Subvenció 2016	Subvenció 2015
Agrupació de Comerciants de la Via Massagué	4.283,18	4.374,37	4.448,26	4.928,39
Associació de Comerç de l'Eixample	12.997,37	12.747,62	12.962,94	14.130,12
Associació de Comerciants Ca n'Oriac Comerç	23.571,98	23.052,56	23.441,94	23.921,34
Associació comerciants del barri i Mercat de Torre-romeu	4.775,94	5.202,79	3.968,01	<i>no sol·licitada</i>
Associació de Comerciants Comerç Creu	16.639,96	15.941,30	15.675,20	10.335,18
Associació de Comerciants de Sol i Padrís-Sant Oleguer	13.327,13	13.610,88	13.840,78	14.261,33
Sabadell Comerç Centre	35.404,44	35.070,48	35.662,87	36.057,01
Associació de Comerciants Comerç Concòrdia	<i>no sol·licitada</i>	<i>no sol·licitada</i>	<i>no sol·licitada</i>	6.366,63
TOTAL Import concedit	110.000,00	110.000,00	110.000,00	110.000,00

2.2 PROGRAMA MERCATS I LLOTGES (4312)

Programa 02.03.02.02 Mercats municipals (4312)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
02.03.02.02.01	Elaboració reglament regulador dels mercats municipals	Comerç i consum	Ciutat	Juny/2018
02.03.02.02.02	Pla actuació derivat de l'estudi de replantejament comercial i funcional Mercat Merinals	Comerç i consum	Districte 5	Març/2018
02.03.02.02.03	Elaborar un estudi per al replantejament comercial i funcional del Mercat Torre romeu	Comerç i consum	Districte 7	Juny/2018
02.03.02.02.04	Remodelació integral del mercat de Campoamor (1)	Obra d'equipament	Districte 6	Desembre/2018
02.03.02.02.05	Gestió eficient de la distribució urbana de mercaderies i distribució de l'última milla. EDUSI (1)	Planificació estratègica i territorial	Ciutat	Desembre/2018
02.03.02.02.06	Anалitzar i revisar el sistema de gestió dels mercats municipals Central i de la Creu Alta (3)	Comerç i consum	Districte 1, Districte 2	Octubre/2018

02.03.02.02.07	Revisar els reglaments dels mercats municipals (3)	Comerç i consum	Ciutat	Setembre/2018
02.03.02.02.08	Acabar la implantació dels plans d'autoprotecció i d'emergència dels mercats municipals (3)	Comerç i consum	Ciutat	Juliol/2018
02.03.02.02.09	Elaborar un projecte integral de remodelació del mercat de Campoamor (3)	Comerç i consum	Districte 6	Juliol/2018

Es preveu que les actuacions no finalitzades es duguin a terme al 2019.

A Sabadell hi ha cinc mercats municipals (Mercat Central, Mercat de la Creu Alta, Mercat de Campoamor, Mercat Els Merinals i Mercat de Torre-romeu). En el conjunt de mercats hi ha un total de 179 parades, 36 locals comercials, 114 magatzems i 40 aparcaments. En el següent quadre es detalla el total d'espais que hi ha a cadascun dels mercats, i els que són vacants.

MERCAT	PARADES		LOCALS		MAGATZEMS		APARCAMENTS	
	TOTAL	VACANTS	TOTAL	VACANTS	TOTAL	VACANTS	TOTAL	VACANTS
CENTRAL	99	26	2	0	68	4	40	5
CREU ALTA	44	20	0	0	43	10	0	0
TORRE-ROMEU	4	3	3	1	1	0	0	0
CAMPOAMOR	21	17	16	12	2	0	0	0
MERINALS	11	6	15	11	0	0	0	0
TOTALS	179	72	36	24	114	14	40	5

Tot i que tots els mercats es gestionen de forma directa per l'Ajuntament, els mercats Central i Creu Alta són gestionats, mitjançant un conveni de col·laboració, per les respectives associacions de comerciants. Les subvencions vinculades als convenis per l'any 2018 van ser de 693.150,00 € (Mercat Central) i de 258.860,33 € (Mercat de la Creu Alta).

2.2.1 ACTUACIONS DE REFORMA I MANTENIMENT DELS MERCATS MUNICIPALS

A banda dels treballs habituals de manteniment regular, s'han portat a terme, entre d'altres, les següents actuacions :

- Sanejament d'embornals del Mercat Central.
- Substitució d'un colze de fibrociment del Mercat de la Creu Alta.
- Segellat de juntes i canvi de plaques del sostre del supermercat del Mercat Central.
- Reparació de filtracions del sostre del supermercat del Mercat Central.
- Reparació d'un baixant metàl·lic i ressoldat de varetes d'una barana exterior del Mercat Central.

- Reposició de la part superior d'una barana exterior del Mercat Central, malmesa per un camió.
- Neteja de marquesines del Mercat Central.
- Reubicació d'unitats exteriors d'aire condicionat a la coberta del Mercat Central.
- Col·locació de proteccions preventives a façanes i coberta dels accessos principals ubicats a les quatre cantonades de l'edifici del Mercat Central.

També s'ha aprovat i adjudicat el contracte d'obres per a la millora d'accessos i renovació de la impermeabilització dels quatre espais tècnics de coberta per a instal·lacions i aparells de climatització al Mercat Central, per un import de 46.304,28 €. euros.

Per altra banda, s'ha aprovat el contracte d'obres per a la reparació de les incidències en el forjat del sostre del supermercat del Mercat Central i la seva adjudicació per un import de 40.153,05 €, que s'hauran d'executar durant l'any 2019.

2.2.2 TRÀMITS

Durant l'any 2018 s'han tramitat els següents expedients:

TIPUS	MERCAT					TOTAL
	Central	Creu Alta	Merinals	Campoamor	T. Romeu	
Canvi activitat parada	1	-	-	-	-	1
Noves llicències d'ús						
·Parades i locals	8	-	-	-	1	9
·Magatzems i aparç.	5	-	1	-	-	6
Renúncies	7	2	1	3	-	13
Sancionadors	5	-	-	-	-	5
Traspassos	12	-	-	-	-	12
Llicència d'obres	5	-	1	-	1	7
Aprovació horaris (*)	-	-	-	-	-	2
TOTAL	43	2	3	3	2	55

(*) Al 2018 es van iniciar els expedients d'aprovació d'horaris dels mercats de 2018 (acabat al 2018) i de 2019 (acabat al 2019).

Durant l'any 2018 també es va iniciar un expedient per a la licitació mitjançant procediment obert de la concessió demanial de diferents espais dels mercats Central, Merinals, Torre-romeu i Creu Alta, destinats a parades, locals, aparcaments i magatzems, l'adjudicació dels quals es durà a terme al 2019.

2.2.3 ACTUACIONS DE DINAMITZACIÓ COMERCIAL

Durant l'any 2018 s'han portat a terme tot un seguit d'actuacions de dinamització comercial en els mercats.

Febrer

- Concurs carnestoltes al Mercat Central i Mercat de la Creu Alta
- Sardinada amb pa amb tomàquet i cava al Mercat de Merinals
- Sorteig setmanal de vals de compra de 50€, al Mercat Central

Març

- Activitats infantils i familiars els divendres tarda i dissabtes matí al Mercat Central

Abril

- Fòrum Salut Sabadell al Mercat Central
- Exposició Aigües-drets de les persones en situació de risc econòmic, al Mercat Central, Mercat Els Merinals, Mercat de Torre-romeu i Mercat de la Creu Alta
- Xerrada “el món dels celíacs”, al Mercat Central
- Activitats infantils i familiars els divendres tarda i dissabtes matí al Mercat Central

Maig

- Activitats infantils i familiars els divendres tarda i dissabtes matí al Mercat Central
- Tallers infantils i familiars 2 dissabtes al matí, al Mercat de la Creu Alta

Juny

- Activitats infantils i familiars els divendres tarda i dissabtes matí al Mercat Central
- Inici de “Les tardes de dijous”, al Mercat Central, amb 1 activitat infantil
- Tallers infantils i familiars 2 dissabtes al matí, al Mercat de la Creu Alta
- Sant Joan: obsequi de porció de coca (amb tiquet compra al mercat), al mercat de la Creu Alta.
- Presentació del servei “Reempresa-Mercats Municipals”, al Mercat Central

Juliol

- Activitats infantils i familiars els divendres tarda i dissabtes matí al Mercat Central
- “Les tardes de dijous”, al Mercat Central, amb 4 activitats infantils i familiars
- Taller infantils i familiar 1 dissabtes al matí, al Mercat de la Creu Alta

Setembre

- Exposició “Les colles de foc de la ciutat” al Mercat Central
- Activitats infantils i familiars els divendres tarda i dissabtes matí al Mercat Central
- “Les tardes de dijous”, al Mercat Central, amb 2 activitats infantils i familiars
- Taller de gintònics, al Mercat de la Creu Alta

Octubre

- Activitats infantils i familiars els divendres tarda i dissabtes matí al Mercat Central
- “Les tardes de dijous”, al Mercat Central, amb 3 activitats infantils i familiars

- Taller de tast de cerveses, al Mercat de la Creu Alta

Novembre

- Activitats infantils i familiars els divendres tarda i dissabtes matí al Mercat Central
- “Les tardes de dijous”, al Mercat Central, amb 2 activitats infantils i familiars
- Taller de maquillatge al Mercat de La Creu Alta
- Tió Gegant al Mercat de Merinals
- Campanya “L’oficina del Consumidor s’apropa als mercats municipals”, amb parada 1 dia a la setmana a cada mercat (total 5 dies, 5 mercats).

Desembre

- Sorteig de vals de compra de 50€, i altres sortejos, al Mercat Central
- Activitats infantils i familiars els divendres tarda i dissabtes matí al Mercat Central
- “Supertió del mercat” i “Els arbres dels desitjos” al Mercat Central
- Sorteig de paneres al mercat de la Creu Alta
- Tast de vi i maridatge al mercat de la Creu Alta
- Activitats infantils i familiars 2 divendres i dissabtes, al mercat de la Creu Alta
- Activitats infantils dissabtes matí als Mercats de Merinals i Campoamor
- Tió gegant al mercat de Campoamor
- Carter Reial als mercats de Merinals i Campoamor
- Activitat infantil 1 dissabte al matí al mercat de Torre-romeu

2.2.4 ACOMPANYAMENT DELS PARADISTES DELS MERCATS

Durant l’any 2018 ha continuat l’acompanyament dels paradistes del Mercat de Campoamor en el procés de reforma del mercat, amb un cost de 4.452,80 €, assumit íntegrament per la Diputació, amb l’objectiu d’assessorar els comerciants d’aquest mercat durant el procés de reforma, amb l’objectiu de poder efectuar la transició cap al nou model de mercat projectat.

2.2.5 CIUTAT I ESCOLA ALS MERCATS

En el marc del programa Ciutat i Escola, durant el curs escolar es porten a terme diverses activitats educatives en els mercats municipals Central i Creu Alta adreçades a alumnes de diferents edats:

- | | |
|---|--|
| • El conte dels mercats | Alumnes de P4, P5 i 1r d’educació primària |
| • Els mercats i l’alimentació saludable | Alumnes de 2n i 3r d’educació primària |
| • L’alimentació i els mercats | Alumnes de 4t i cicle superior d’educació primària |

El nombre de participants els darrers quatre cursos és el següent :

- | | |
|------------------|-------------|
| • Curs 2014-2015 | 924 alumnes |
| • Curs 2015-2016 | 935 alumnes |
| • Curs 2016-2017 | 729 alumnes |
| • Curs 2017-2018 | 811 alumnes |
| • Curs 2018-2019 | 755 alumnes |

2.2.6 PROJECTE MERCAPUNT

A l'octubre de 2017 es va inaugurar el projecte Mercapunt. Aquest servei, que s'ha instal·lat en dos locals del Mercat de Merinals, és una nova experiència de distribució d'alimentació bàsica, i està impulsat pels serveis d'Acció Social i de Comerç i Consum de l'Ajuntament, i amb el suport de la Diputació i de la Creu Roja. En un dels locals s'ha habilitat un espai de distribució similar a un supermercat, en què els aliments estan exposats en prestatgeries, i són escollits per les famílies participants mitjançant un sistema de punts. A l'altre local, s'hi ha habilitat un espai dedicat a la recerca activa de feina i on es desenvoluparan activitats d'inserció social i laboral, i que està obert, també, al seu ús per part de l'associació de comerciants del mercat.

Per altra banda, les famílies participants disposen d'una targeta moneder per comprar en les parades del mercat. Els paradistes que hi participin, a més a més, han tingut, a partir de l'any 2018, una bonificació del 20% en la taxa que paguen pel manteniment del mercat.

2.2.7 REEMPRESA MERCATS MUNICIPALS

Durant l'any 2018 ha continuat el projecte "Reempresa Mercats Municipals". Aquest projecte, que ja havia iniciat una prova pilot amb diversos mercats de Catalunya (entre els quals els mercats Central i Creu Alta de Sabadell), aprofita la plataforma de Reempresa (impulsada per la CECOT, amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona, i que posa en contacte empresaris que volen deixar un negoci amb emprenedors interessats en continuar-lo), per exposar les parades vacants dels mercats municipals, la qual cosa suposa un aparador obert a persones interessades en emprendre un comerç.

En aquest sentit, des del Servei de Comerç i Consum, es transmet la informació de les parades vacants dels mercats Central i Creu Alta al punt de Reempresa de Sabadell, ubicat al Vapor Llonch, des d'on s'entra aquesta informació en aquesta plataforma, oferint-se el corresponent assessorament a les persones interessades, tant per part de Comerç i Consum com per part de Promoció Econòmica.

Al 2018 s'han atorgat 4 parades a través de Reempresa.

2.2.8 REFORMA DEL MERCAT DE CAMPOAMOR

Durant l'any 2018 s'ha estat treballant en la definició del projecte de reforma del mercat de Campoamor. En aquest sentit, s'ha treballat amb els diferents departaments implicats així com amb els agents afectats, i s'ha treballat en la preparació de les bases que han de regir el concurs de projectes per a l'adjudicació dels serveis d'arquitectura relacionats amb la rehabilitació integral del mercat i millora dels espais lliures del seu entorn.

2.3 PROGRAMA COMERÇ AMBULANT (4313)

Programa 02.03.02.03 Comerç ambulant (4313)				
Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
02.03.02.03.01	Convocatòria concurs adjudicació parades buides mercats setmanals	Comerç i consum	Ciutat	Març/2018
02.03.02.03.02	Revisar processos administratius gestió mercats ambulants	Comerç i consum	Ciutat	Juny/2018
02.03.02.03.03	Implementació plans autoprotecció mercats ambulants	Comerç i consum	Ciutat	Juny/2018
02.03.02.03.04	Acabar la reordenació física de les parades dels mercats ambulants i l'elaboració i manteniment dels plànols. Portar a terme les ampliacions i canvis pendents i convocar un concurs de les parades (3)	Comerç i consum	Ciutat	Juny/2018
02.03.02.03.05	Acabar d'implantar els plans d'autoprotecció dels mercats ambulants (3)	Comerç i consum	Ciutat	Juny/2018

Es preveu que les actuacions no finalitzades es duguin a terme al 2019.

En el quadre següent es detalla el total d'espais que hi ha a cadascun dels encants, i els que són vacants.

Encants	Total parades	Parades vacants	Parades ocupades	Metres lineals totals	Metres lineals ocupats	Metres lineals vacants
Pagesos	28	4	24	120	107	13
Brocanterers (diumenge)	77	26	51	317	222	95
Merinals (dissabte)	84	12	72	507	441	66
Torre-romeu (dimecres)	8	4	4	52	27	25
Central (dilluns)	57	0	57	360	360	0
Creu Alta (dimarts)	57	2	55	308	301	7
Costa i Deu (diumenge)	121	5	116	883	847	36
Campoamor (dijous)	103	11	92	670	605	65
TOTAL	535	64	471	3.217	2.910	307

El mercat de pagesos se celebra de dimarts a dissabte al voltant del Mercat Central.

Els encants del diumenge de Costa i Deu es gestionen de manera coordinada amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, en el marc d'un conveni de col·laboració, atès que el mercat que se celebra a Sabadell és limítrof amb un altre mercat que organitza l'Ajuntament de Sant Quirze en el seu terme municipal (Can Torras).

2.3.1 SUBVENCIONS

Durant l'any 2018 la Diputació de Barcelona ha concedit les següents subvencions :

- Gestió del Mercat Setmanal de Costa i Deu/Can Torras (9.075,00 €), compartit amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.

2.3.2 TRÀMITS

Durant l'any 2018 s'han tramitat els següents expedients:

Traspàs parades particulars.....	15
Herències	2
Traspàs familiars	4
Ampliació/reducció parada.....	4
Canvi ubicació	3
Baixes / renúncia parada	12
Canvi / afegir suplent	1
Desestimacions	8
Total expedients d'encants	49

A més, s'han tramitat 22 instàncies i altres oficis.

Per altra banda, d'acord amb de la Llei 18/2017, de l'1 d'agost de comerç, serveis i fires, s'han aprovat tres convocatòries d'oferta pública de transmissió d'autoritzacions per exercir la venda en parades dels mercats no sedentaris. Aquesta oferta pública afecta a un total de 8 parades dels encants de Merinals (2), Central (1), Creu Alta (1), Campoamor (3) i Torre-romeu (1).

2.3.3 NOU REGLAMENT

Com a conseqüència dels canvis normatius que s'han produït (entre d'altres, el decret 162/2015, de 14 de juliol, de venda no sedentària en mercats de marxants, i la Llei 18/2017, de l'1 d'agost, de comerç, serveis i fires), l'any 2017 es va aprovar un nou Reglament regulador dels mercats de venda no sedentària de Sabadell, el qual va entrar en vigor el dia 21 de febrer de 2018.

2.3.4 REORDENACIÓ PARADES

Durant l'any 2018 s'ha continuat la reordenació de la distribució de les parades de tots els encants setmanals, per tal d'adaptar-los a la nova normativa que, entre d'altres, estableix una separació de 0,50 metres entre parada i parada. Aquesta reordenació, i la tramitació de les sol·licituds d'ampliacions i canvis (en aquells casos que sigui possible una vegada efectuada la reordenació), donaran pas a la convocatòria d'un concurs per a cobrir les parades vacants que hagin quedat, d'acord amb el nou

reglament i la nova normativa reguladora dels mercats no sedentaris, i que es portarà a terme durant l'any 2019.

2.3.5 PLANS D'AUTOPROTECCIÓ

Durant l'any 2018 s'han acabat d'elaborar els plans d'autoprotecció dels encants setmanals del Mercat Central, Mercat de Merinals i Mercat de Campoamor.

2.4 PROGRAMA DINAMITZACIÓ I PROMOCIÓ COMERCIAL (4391)

2.4.1 DINAMITZACIÓ DELS EIXOS COMERCIALS DE SABADELL

- Descripció: suport a les associacions de comerciants de la ciutat en el desenvolupament dels seus plans i accions de dinamització comercial, com a eines cabdals per potenciar els eixos comercials de la ciutat, així com altres accions i activitats promogudes des del propi Servei de Comerç i Consum i altres entitats.
- Àmbit: ciutat
- Estat: Finalitzat a 31 de desembre de 2018.
- Relació d'activitats i accions:
 - Puck Cinema Caravana Gener 2018
 - Festa de les Flors Març 2018
 - Flea Market Sabadell Març 2018
 - Punt de llibre per Sant Jordi Abril 2018
 - BierGarten Experience "Festa de la Cervesa" Abril 2018
 - Medievàlia Maig 2018
 - Happy Food Trucks Juny 2018
 - Flea Market Sabadell Juny 2018
 - Flea Market Sabadell Octubre 2018
 - Pixie Market Octubre 2018
 - Somnis d'una nit Octubre 2018
 - Programa d'activitats Sabadell II-lumina Novembre 2018
 - Enllumenat de Nadal Novembre 2018
 - Arbres de Nadal als barris Desembre 2018
 - Nit de compres Desembre 2018
 - Fira de Santa Llúcia Desembre 2018
 - Happy Food Trucks Desembre 2018
 - Flea Market Sabadell Desembre 2018
 - Bosses de compra Desembre 2018
 - Tió gegant Desembre 2018
 - FANSA Desembre 2018
 - Campament Reial, Ambaixador i Carters Desembre 2018

2.4.2 ACCIONS FORMATIVES PER A COMERCIANTS I PARADISTES DE MERCATS

Un tret característic del petit comerç ha estat tradicionalment l'escassa formació en gestió, màrqueting, aparadorisme i noves tecnologies dels responsables dels comerços. Conscients de la importància estratègica d'una formació de qualitat per aquest col·lectiu, es van impartir 4 accions formatives:

- **Volem fer més caixa**
 - Descripció: L'objectiu principal d'aquesta acció és ajudar als comerciants mitjançant la discussió de casos pràctics inspirats en els problemes reals dels botiguers.
 - Duració: 7,5 hores
 - Dates: 12, 17 i 19 de juliol de 2018
 - Formador: VAE (Voluntaris en Assessoria Empresarial)
 - Cost: 562,50€
 - Participants: 14
 - Àmbit: Ciutat
- **No et surten els números? Revisa i reinventa el teu model de negoci**
 - Descripció: L'objectiu principal d'aquesta acció formativa és presentar d'una manera eminentment pràctica i experimental una nova eina d'anàlisi, diagnòstic i creació de nous models de negocis.
 - Duració: 4 hores
 - Dates: 26 d'octubre i 3 d'octubre de 2018
 - Formador: Ana Viñals Rioja
 - Cost: 480€
 - Participants: 12
 - Àmbit: Ciutat
- **Com promocionar el meu negoci a les xarxes socials**
 - Descripció: Ensenyar com publicar continguts a les xarxes socials que posicionin el negoci a la ment dels consumidors així com en promoguin el feedback i la relació social.
 - Duració: 4 hores
 - Dates: 16 i 18 d'octubre de 2018
 - Formador: Focalizza
 - Cost: 650€
 - Participants: 17
 - Àmbit: Ciutat
- **L'aparador: connecta amb el teu client**
 - Descripció: Conèixer la importància de l'aparadorisme com a factor d'atracció pel comprador. Establir una correcta pauta en el disseny i muntatge de l'aparador.
 - Duració: 4 hores
 - Dates: 19 i 21 de novembre de 2018
 - Formador: Mónica Ibañez de Prada
 - Cost: 390€
 - Participants: 12
 - Àmbit: Ciutat

2.5 PROGRAMA DEFENSA DEL CONSUMIDOR (4930)

2.5.1 CAMPANYA ADHESIÓ JUNTA ARBITRAL DE CONSUM

Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
02.03.05.01.01	Campanya adhesió Junta Arbitral de Consum	Comerç i consum	Ciutat	Juliol 2018

Actuació finalitzada el mes de desembre de 2018 i que ha comptat amb la col·laboració de la Unió de Consumidors de Catalunya (UCC).

Del 8 d'octubre a 31 de desembre de 2018, s'han dut a terme visites informatives sobre la campanya d'adhesió a l'arbitratge, s'han realitzat un total de 93 visites en establiments d' Informàtica i electrònica, aconseguint l'adhesió al Sistema Arbitral de Consum d'un total de **7 establiments**.

El grau de compliment d'objectius es considera que ha estat del 100%.

Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
02.03.05.01.02	Xerrades sobre temes de consum derivats de diferents problemàtiques plantejades a l'OMIC	Comerç i consum	Ciutat	Octubre 2018

Durant l'any 2018, s'han realitzat 8 activitats d'aquest tipus i en les quals han participat un total de 190 persones. Els objectius s'han acomplert al 100%. Activitats realitzades:

- Una xerrada de Consum, a l'Institut Taulé-Viñas de Sabadell el dia 1 de març adreçada a estudiants de grau superior de màrqueting i administració.
- 'Un cop d'ull al consum': a l'Institut Pau Vila de Sabadell el dia 18 de juny. Adreçada a alumnes de 3r d'ESO. Joves del municipi van rebre consells per defensar els seus drets com a consumidors.
- Dues xerrades Productes Financers a l'IES Sabadell (22 de novembre)
- Tres xerrades adreçades a gent gran sobre subministraments bàsics als complexos Alexandra, Parc Central i Sant Oleguer, els dies 10, 17 i 25 d'octubre.
- Una Exposició a la Biblioteca Vapor Badia del 13 al 23 març, sobre consum, drets i obligacions dels consumidors

Codi	Actuació	Responsable	Abast	Data fi
02.03.05.01.03	Continuar amb al descentralització de l'OMIC en diferents districtes de la ciutat	Comerç i consum	Ciutat	Octubre 2018

Durant 71 dies, amb una dedicació de 3 hores diàries (213 hores en total), es va prestar atenció en temes de consum, de forma descentralitzada, en horari de 9 a 12 hores en cadascun dels 5 mercats municipals de forma rotativa.

Es varen atendre un total de 156 consultes i es van tramitar 77 reclamacions; reportant un total de 233 casos atesos. L'actuació ha finalitzat i el grau d'acompliment assolit és del 100%.

2.5.2 EXPEDIENTS TRAMITATS A L'OMIC

Tipus	Número
Atenció personal (consultes de consum, tramitació, inici d'expedient, queixes, denúncies...)	6.776
Expedients tramitats darrer trimestre 2017 i primer, segon i tercer trimestre 2018 (denúncia, queixes i reclamacions)	2.215
Tancats 2017	250
Tancats 2018	1.965
Pendents darrer trimestre 2018	481

2.5.3 EXPEDIENTS TRAMITATS A LA JAC

Expedients gestionats 2018	609
Mediació o arbitratge	208
Derivats a les juntes arbitrals competents	125
Desistiment	22
Inadmissió	3
No acceptació d'arbitratge	209
Pendents darrer trimestre 2018	42

