

Informe anual 2019

Promoció Econòmica de Sabadell S.L



**Ajuntament
de Sabadell**



**Promoció
Econòmica de
Sabadell, S.L.**

ÍNDEX

	<i>Pàgina</i>
INTRODUCCIÓ	3
XIFRES GENERALS D'ACTIVITAT	4
<ul style="list-style-type: none">• <i>Persones usuàries totals</i>• <i>Procedència persones usuàries ateses</i>• <i>Gènere, edat i nacionalitat de les persones ateses</i>• <i>Districte</i>• <i>Situació laboral i procedència</i>	
XIFRES DELS SERVEIS PRESTATS	9
<ul style="list-style-type: none">• <i>Formació</i>• <i>Ocupació</i>• <i>Orientació i intermediació laboral</i>• <i>Suport a la creació i la consolidació d'empreses</i>	
ACTUACIONS PER A COL·LECTIUS ESPECÍFICS	13
<ul style="list-style-type: none">• <i>Persones en tractament de salut mental</i>• <i>Joves menors de 30 anys</i>• <i>Majors de 45 anys</i>	
LLISTAT DE PROGRAMES/SERVEIS EXECUTATS 2019	16
CONCLUSIONS	18

INTRODUCCIÓ

Aquest *Informe Anual* d'activitat recull els indicadors més destacats de Promoció Econòmica de Sabadell S.L durant 2019. El document inclou xifres generals d'activitat, xifres dels serveis prestats i alguns indicadors d'actuacions per a col·lectius específics comparats amb els anys anteriors.

Durant 2019 s'igualen les xifres registrades respecte altres. Després d'un any 2018 en el s'observa una pujada de persones usuàries, l'any 2019 s'ha tornat als paràmetres dels anys 2015, 2016 i 2017. La xifra total de persones ateses se situa 11.033, una xifra pràcticament idèntica a la de l'any 2015. En canvi, respecte l'any 2018 s'observa un descens en 1.757 persones ateses. Tot i això l'evolució a la baixa només es dona entre el número de persones físiques ateses i no pas en el de persones jurídiques ateses (empreses i autònoms/es). Aquest indicador registra el seu màxim de la sèrie analitzada. El descens més pronunciat de persones ateses es dona en aquelles provinents de fora de Sabadell. Durant el 2019 ha baixat en 1.269

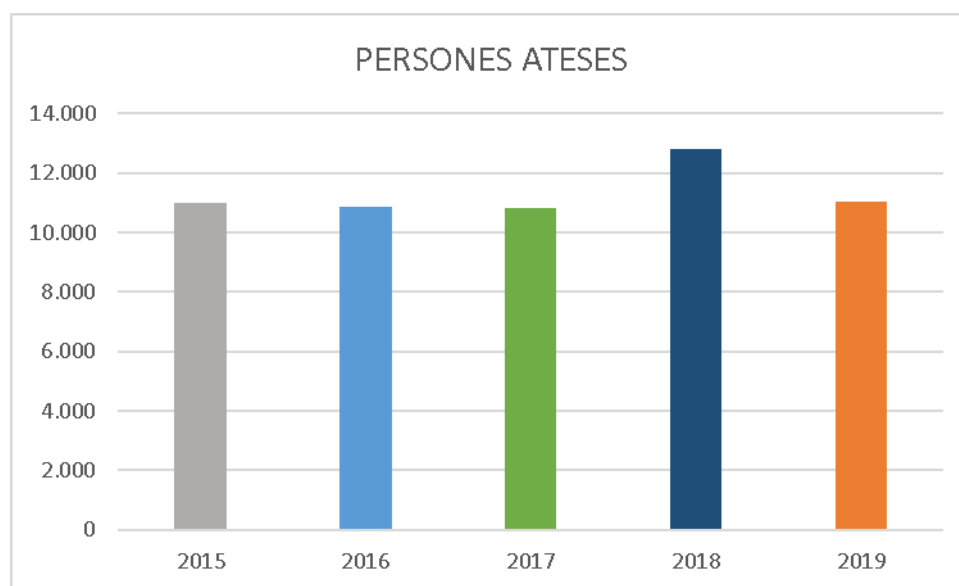
Però més enllà de les xifres d'activitat, l'any 2019 s'ha tancat assentant les bases per a projectes de futur que han de permetre donar un salt qualitatiu a les activitats que es desenvolupen des de Promoció Econòmica per a la ciutadania

XIFRES GENERALS D'ACTIVITAT

Persones usuàries totals

Durant 2019 s'igualen les xifres registrades respecte anys anteriors. Després d'un any 2018 en el s'observa una pujada de persones usuàries, l'any 2019 s'ha tornat als paràmetres dels anys 2015, 2016 i 2017. La xifra total de persones ateses se situa 11.033, una xifra pràcticament idèntica a la de l'any 2015. En canvi, respecte l'any 2018 s'observa un descens en 1.757 persones ateses. Tot i això l'evolució a la baixa només es dona entre el número de persones físiques ateses i no pas en el de persones jurídiques ateses (empreses i autònoms/es). Aquest indicador registra el seu màxim de la sèrie analitzada.

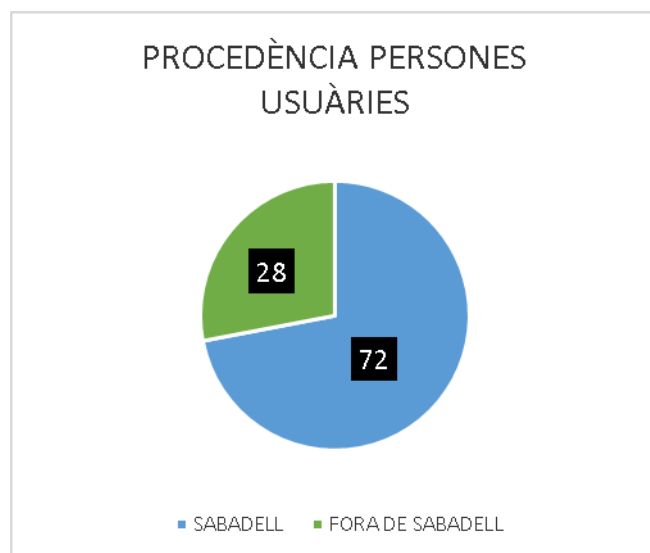
PERSONES ATESES	2015	2016	2017	2018	2019
PERSONES FÍSQUES	10.406	10.234	10.046	11.702	9.938
PERSONES JURÍDIQUES	608	624	789	1.088	1.095
TOTAL	11.011	10.858	10.835	12.790	11.033



Procedència persones físiques ateses

De les 9.934 persones físiques ateses, el 72% resideixen a Sabadell i la resta provenen de municipis de l'entorn especialment de Terrassa, Barberà del Vallès, Barcelona i Castellar del Vallès. Durant el 2019 ha baixat en 1.269 el número de persones ateses provinents de fora de Sabadell.

PROCEDÈNCIA PERSONES ATESES	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%
SABADELL	6.857	67	6.671	66	7.641	65	7.146	72
FORA DE SABADELL	3.377	33	3.375	34	4.061	35	2.792	28
TOTAL	10.234	100	10.046	100	11.702	100	9.934	100
4 poblacions següents a Sabadell								
Terrassa	543		534		727		471	
Barberà del Vallès	282		280		322		304	
Barcelona	334		279		366		259	
Castellar del Vallès	222		230		308		225	

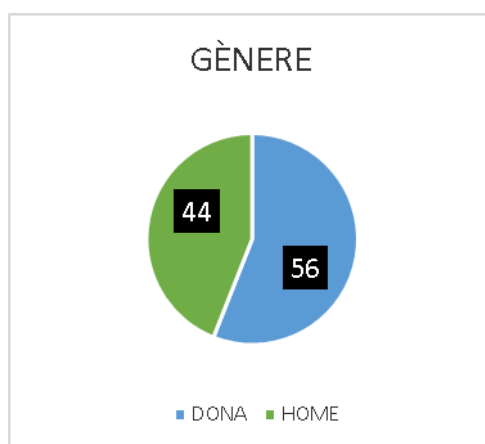


Gènere, edat i nacionalitat de les persones ateses

De les 9.934 persones físiques ateses durant 2019 s'observa la mateixa dinàmica que la registrada l'any anterior: un lleuger trencament de l'equilibri total per raó de gènere. L'any 2019 continuen sent més dones les usuàries ateses que no pas homes. D'altra banda, el grup d'edat més nombrós que sol·licita els nostres serveis es manté en la franja d'edat d'entre 25 i 44 anys, i alhora s'ha moderat l'augment del grup d'edat major de 45 anys que sol·licita serveis respecte l'any anterior. D'altra banda, continua sent destacada la presència de joves menors de 25 anys. En concret en finalitzar el desembre de 2019 supera en escreix la xifra de joves registrats (2.212) a Promoció Econòmica que a la llista d'atur de la ciutat (899). Per nacionalitat, el 75% del total de persones ateses tenen l'espanyola i a continuació el col·lectiu que més destaca es manté entre els països del Nord d'Àfrica, especialment del Marroc, i d'Amèrica Llatina.

EDAT	2016	HOME	DONA	2017	HOME	DONA	2018	HOME	DONA	2019	HOME	DONA
FINS 25 ANYS	2.724	1.518	1.206	2.425	1.324	1.097	2.553	1.328	1.225	2.212	1.172	1.040
DE 25 - 44 ANYS	4.745	2.119	2.626	4.397	1.907	2.490	5.068	2.079	2.989	4.169	1.635	2.534
DE 45 I MÉS	2.765	1.503	1.262	3.224	1.511	1.713	4.081	1.924	2.157	3.553	1.591	1.962
TOTAL	10.234	5.140	5.094	10.046	4.714	5.274	11.702	5.331	6.371	9.934	4.398	5.536

NACIONALITAT	DONA	HOME	2019
ESPANYA	3.289	4.238	7.527
10 nacionalitats següents			
MARROC	318	273	591
BOLÍVIA	54	94	148
VENEÇUELA	49	79	128
COLÒMBIA	42	77	119
EQUADOR	52	62	114
GÀMBIA	75	28	103
ROMANIA	28	63	91
HONDARUS	35	56	91
PERÚ	33	57	90
REP. DOMINICANA	35	38	73



Districte

Un total de 7.146 persones usuàries ateses l'any 2019 resideixen a Sabadell. La distribució per districtes indica que les persones provinents del districte 1è és el grup més nombrós en quant a persones ateses donat que és el districte que més població agrupa de la ciutat. El segueix el districte 6è, especialment del sector Creu de Barberà. Aquest fet té una correlació amb el volum d'activitat que es desenvolupa la zona amb el projecte Treball als barris de la zona sud.

DISTRICTE	USUARIS/ES	POBLACIÓ	USUARIS/ES %	POBLACIÓ %
1	1.479	54.671	19,4	25,8
Centre	883	36.583	11,6	17,3
Sant Oleguer	596	18.088	7,8	8,5
			0,0	0,0
2	975	24.957	12,8	11,8
Creu Alta	455	6.599	6,0	3,1
Can Puiggener/Togores	520	18.358	6,8	8,7
			0,0	0,0
3	1.081	33.226	14,1	15,7
Ca n'Oriac-Sant Julià	637	19.518	8,3	9,2
Nord	444	13.708	5,8	6,5
			0,0	0,0
4	1.050	41.563	13,7	19,6
Concòrdia	329	11.736	4,3	5,5
Can Rull	488	16.683	6,4	7,9
Berardo	233	13.144	3,0	6,2
			0,0	0,0
5	672	20.032	8,8	9,5
Gràcia	340	9.992	4,4	4,7
Can Feu/Oest	332	10.040	4,3	4,7
			0,0	0,0
6	1.410	30.245	18,5	14,3
Creu de Barberà	963	20.763	12,6	9,8
Sud/Sant Pau	447	9.482	5,9	4,5
			0,0	0,0
7	479	8.977	6,3	4,2
La Serra/Est	479	8.977	6,3	4,2
TOTAL	7.146	213.671	100,0	100,0

Situació laboral i procedència

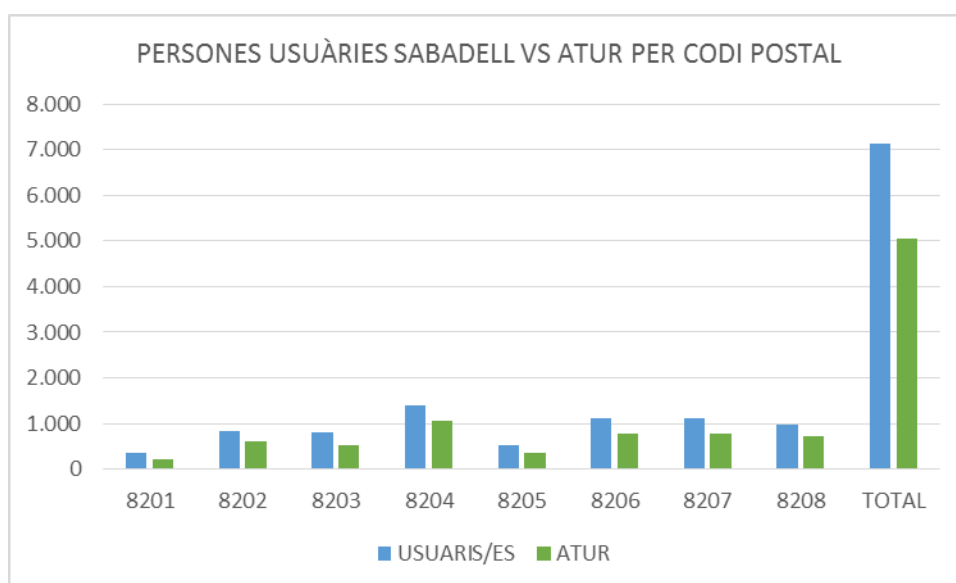
Durant el 2019 continua sent majoritari el grup de persones ateses que es troben en situació d'atur donat que principalment les activitats que ofereix Promoció Econòmica continuen tenint aquest requisit. Si creuem les dades d'atur Sabadell per codi postal amb dades de persones usuàries per aquest mateix indicador es pot comprovar que el pes de les persones usuàries del Sud de la ciutat (21%) és superior al pes dels aturats del sud de la ciutat (20%). És a dir, quan es fan actuacions específiques i a mida per zones concretes de la ciutat com és el cas del programa Treball als Barris la resposta és molt alta.

SITUACIÓ LABORAL USUARIS TOTALS	2016	2017	2018	2019
EN ATUR	6.425	5.508	6.632	6.502
EN ACTIU	1.323	1.503	2.477	2.045
ALTRES	1.215	1.416	1.273	1.134
N/A	1.271	1.619	1.320	257
TOTAL	10.234	10.046	11.702	9.938

(*) Xifres de persones usuàries de Sabadell i fora de Sabadell

Codi postal	Usuaris	Aturats	% Usuaris	% Aturats
8201	343	216	4,8	4,3
8202	842	595	11,8	11,8
8203	807	537	11,3	10,6
8204	1.401	1.059	19,6	20,9
8205	534	362	7,5	7,2
8206	1.116	770	15,6	15,2
8207	1.121	787	15,7	15,6
8208	982	733	13,7	14,5
Total	7.146	5.059	100	100

(*) Xifres només referents a Sabadell. Persones usuàries en atur i dades d'atur desembre 2019

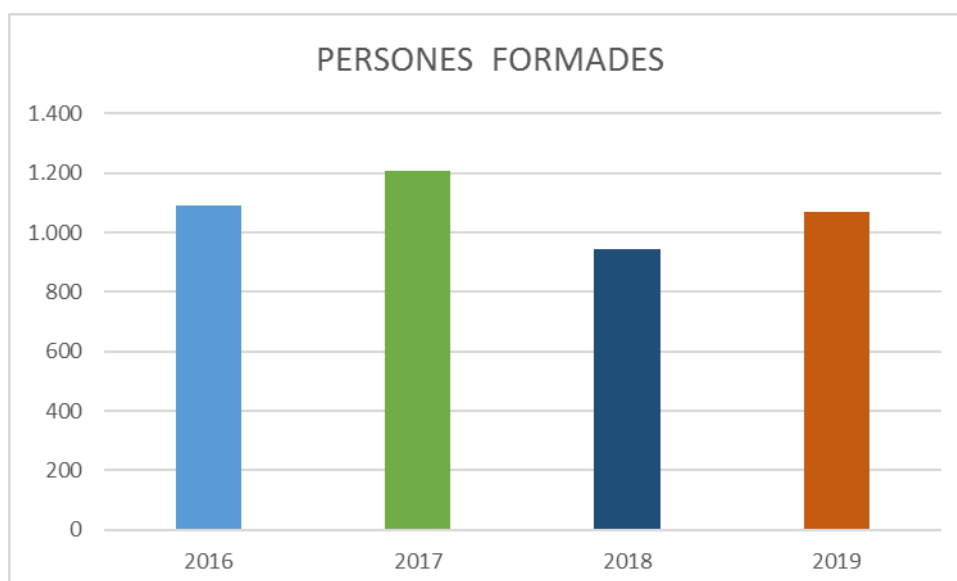


XIFRES DELS SERVEIS PRESTATS

Formació

L'any 2019 es van atendre 2.751 persones per serveis vinculats a activitats formatives de les quals 1.070 van cursar algun tipus de formació. Es van realitzar 266 activitats formatives que van suposar un acumulat de 30.298 hores de formació. El grau de satisfacció de l'alumnat va ser del 92% i la mitjana d'inserció laboral de l'alumnat que va assistir a alguna activitat formativa va ser del 68% en els casos dels projectes de formació professionalitzadora i del 53% en el casos de projectes sociolaborals. Alguns d'aquests indicadors mostren una evolució positiva respecte l'any anterior, especialment positiva respecte el número de places de formació gestionada que va ser de 1.730.

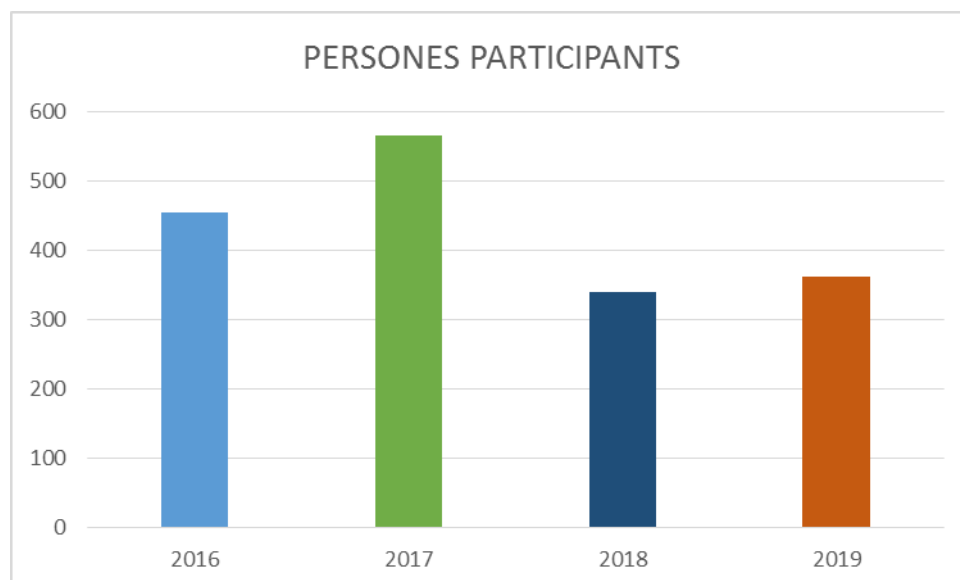
XIFRES MÉS DESTACADES DE FORMACIÓ	2016	2017	2018	2019
PERSONES ATESES	2.478	2.895	2.583	2.751
PERSONES FORMADES	1.089	1.205	942	1.070
PLACES DE FORMACIÓ GESTIONADES	1.732	1.540	1.555	1.730
ACCIONS DE FORMACIÓ REALITZADES	314	358	245	266
HORES DE FORMACIÓ IMPARTIDES	28.347	36.553	28.026	30.298
GRAU DE SATISFACCIÓ ALUMNAT (%)	92	91	91	92
GRAU INSERCIÓ ALUMNAT PROJECTES F. PROFESSIONALITZADORA (%)			61	68
GRAU INSERCIÓ ALUMNAT PROJECTES SOCIOLABORALS (%)	54	62	36	53



Ocupació

Durant 2019 més de 1.000 persones s'han presentat als processos de selecció de Promoció Econòmica per optar a alguna de places dels programes d'ocupació que permeten als participants tenir un contracte laboral de l'administració pública per a realitzar obres i serveis per a la ciutat. L'activitat laboral de cada participant s'acostuma a combinar amb formació per proporcionar també els coneixements i les habilitats que capacitin professionalment cadascuna de les persones i possibiliti la seva inserció posterior en el mercat de treball. En concret, l'any 2019 van participar 361 persones en accions d'ocupació. Gràcies al treball de les persones contractades per aquest tipus de programes es van executar 731 obres a la ciutat i el grau de satisfacció de les accions realitzades es manté per sobre del 80%. Alguns d'aquests indicadors mostren un tendència decreixent respecte els anys anteriors, tot i que hi ha indicadors que es mantenen o milloren com el cas de les persones participants. És remarcable que la mitjana d'inserció en el mercat laboral ordinari de les persones participants en programes d'ocupació va ser del 40%. Aquesta xifra és el resultat del seguiment fet a posteriori del pas d'aquestes persones pels programes d'ocupació i és destacable pel perfil de les persones participants, algunes de les quals són persones aturades de llarga durada, majors de 45 anys o joves que mai abans d'un programa d'ocupació havien tingut una oportunitat laboral.

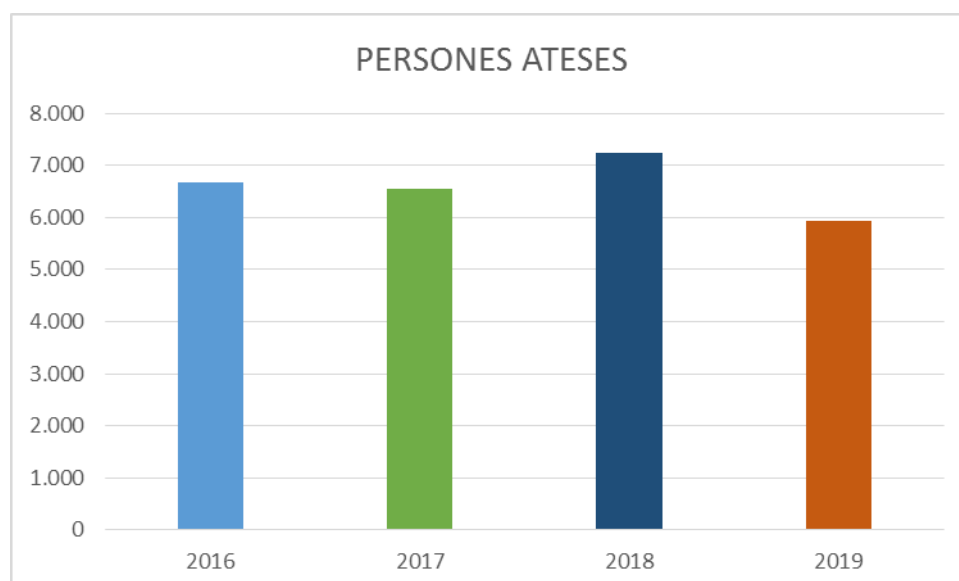
XIFRES MÉS DESTACADES D'OCUPACIÓ	2016	2017	2018	2019
ASSISTENTS A PROCESSOS DE SELECCIÓ	1.937	1.906	1.684	1.039
PERSONES PARTICIPANTS EN ACCIONS D'OCUPACIÓ	455	566	339	361
OBRES REALITZADES PER A LA CIUTAT	870	822	647	731
GRAU DE SATISFACCIÓ PARTICIPANTS (%)	83	84	84	82
GRAU D'INSERCIÓ PARTICIPANTS (%)	56	41	44	40



Orientació i intermediació laboral

Durant el 2019 un total de 5.944 persones han rebut algun tipus d'actuació dels serveis d'orientació professional i intermediació laboral. Pel que fa al grau d'inserció dels programes desenvolupats, la mitjana és del 59% i s'incrementa quan es tracta de programes que inclouen un acompanyament a la inserció més intensiu. En aquest cas, el percentatge d'inserció pot arribar al 90%. Per aconseguir que aquestes persones trobin feina, a més d'orientar-les i entrenar-les en la recerca de feina es cerca la col·laboració de les empreses pel foment de l'ocupació. Enguany han hagut 2.198 col·laboracions, i s'han gestionat 1.273 ofertes de treball provinents de 679 empreses a les que s'han enviat més CV de persones aspirants que complien el perfil de les ofertes de treball. També s'han gestionat 286 convenis d'estades d'aprenentatge pràctic en empreses per a millorar les competències tècniques de les persones que s'estan formant per a millorar la seva ocupabilitat. Alguns d'aquests indicadors mostren un tendència decreixent respecte els anys anteriors, tot i que hi ha indicadors que es mantenen o milloren com és especialment destacable l'augment del grau de cobertura de les ofertes gestionades. Per primera vegada durant 2019 supera el 70%. D'altra banda, de 4.418 qüestionaris de satisfacció realitzats, el resultat és d'un 93%.

XIFRES MÉS DESTACADES D'INTERMEDIACIÓ LABORAL	2016	2017	2018	2019
SERVEIS A LES PERSONES				
PERSONES ATESES	6.674	6.551	7.245	5.944
PERSONES PARTICIPANTS EN PROGRAMES PRESENCIALS	3.545	3.416	3.342	3.534
GRAU DE SATISFACCIÓ PARTICIPANTS	89	90	90	
GRAU D'INSERCIÓ (%)	59	66	59	59
SERVEIS A LES EMPRESES				
OFERTES DE TREBALL GESTIONADES	1.262	1.427	1.420	1.273
EMPRESSES QUE POSEN OFERTES	596	705	721	676
COL·LABORACIONS D'EMPRESSES PEL FOMENT DE L'OCUPACIÓ	1.684	1.994	2.249	2.198
GRAU DE COBERTURA DE LES OFERTES (%)	65	64	65	71
CONVENIS DE PRÀCTIQUES GESTIONATS	422	340	342	286

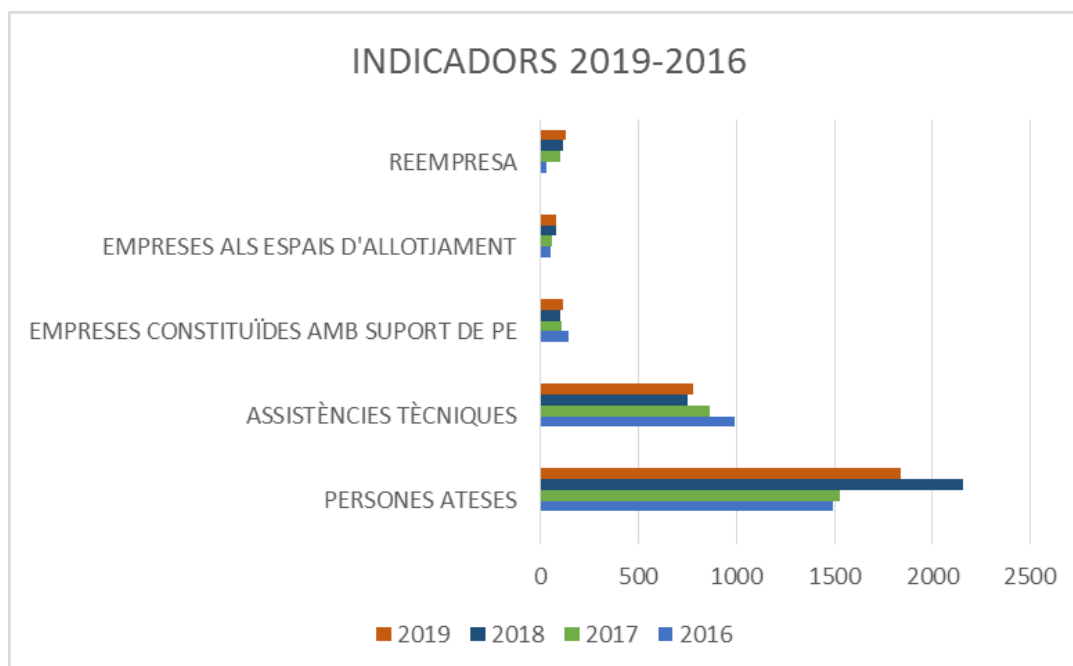


Suport a la creació i la consolidació d'empreses

El nombre de persones usuàries del programa de creació d'empreses ha estat de 1.840 persones.. Durant 2019 s'ha donat suport per a la constitució de 115 empreses i s'han desenvolupat 780 assistències tècniques individuals. Mitjantçant el programa Reempresa s'ha atès 126 persones reemprenedores, amb l'objectiu d'evitar que els negocis tanquessin intermediant per fer un traspàs efectiu. A l'any 2019 la xifra d'empreses allotjades al espais municipals Centre de Promoció Empresarial i el Centre d'Empreses Industrials de can Roqueta ha estat de 75.

XIFRES MÉS DESTACADES DE SUPORT A LA CREACIÓ I CONSOLIDACIÓ

	2016	2017	2018	2019
PERSONES ATESES	1.493	1.528	2.155	1.840
ASSISTÈNCIES TÈCNIQUES	994	865	750	780
EMPRESSES CONSTITUÏDES AMB SUPORT DE PE	141	109	102	115
EMPRESSES ALS ESPAIS D'ALLOTJAMENT	53	58	76	75
REEMPRESA	27	102	113	126

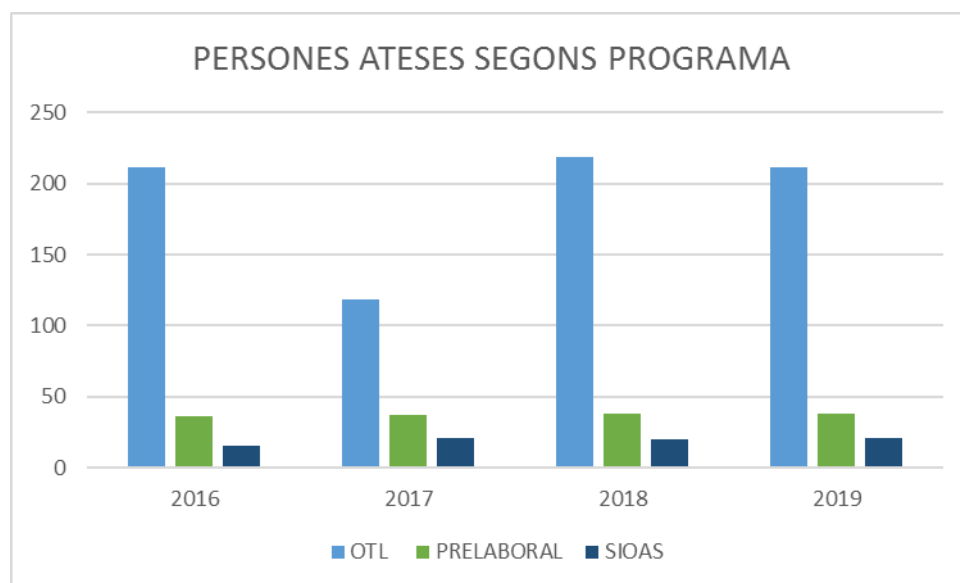


ACTUACIONS PER A COL·LECTIUS ESPECÍFICS

Persones en tractament de salut mental

L'any 2019 un total de 270 persones en tractament de salut mental derivades del Centre de Salut Mental de la Corporació Sanitària del Parc Taulí, van ser ateses per alguns dels diferents serveis o programes específics que Promoció Econòmica ofereix per aquest col·lectiu. Es tracta de persones vulnerables amb els que es fa un treball intensiu d'orientació, capacitació, entrenament i acompanyament per a millorar les seves competències i en definitiva el seu posicionament en el mercat laboral. L'objectiu es mantenir a la persona ocupada, estructurar el seu temps i oferir la possibilitat d'adquirir nous rols, noves destreses i habilitats, la qual cosa repercuteix positivament sobre a seva autoestima i sentiment d'utilitat, afavorint l'autonomia i la integració social. El número de persones ateses i el número d'insercions es manté pràcticament igual respecte l'any anterior.

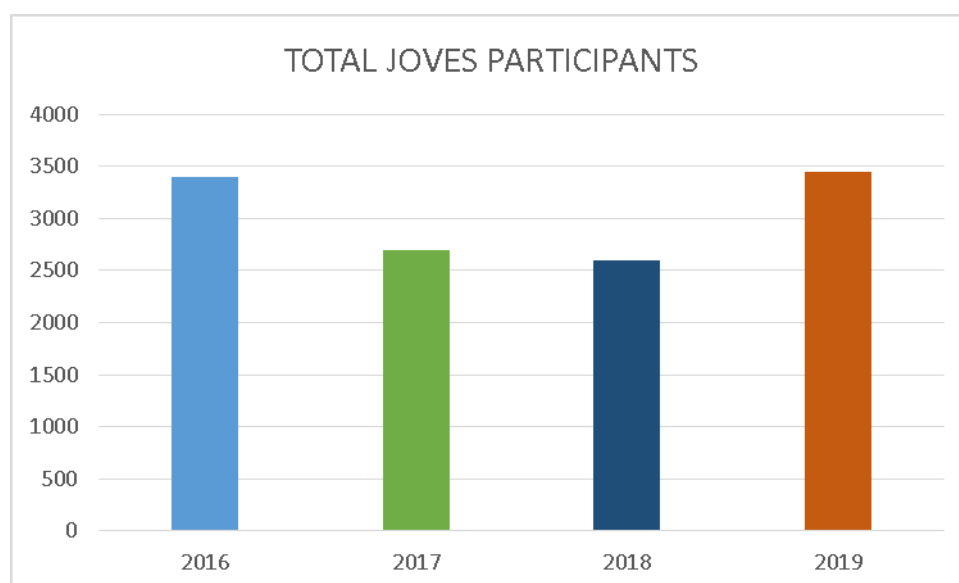
ACTUACIÓ	Descripció de l'indicador	2016	2017	2018	2019
PRELABORAL	Persones ateses/mes	36	37	38	38
	Insercions	No objecte acció	No objecte acció	No objecte acció	No objecte acció
OTL	Persones ateses	211	118	219	211
	Insercions	83	88	107	95
SIOAS	Persones ateses	15	21	20	21
	Insercions	12	20	16	17



Joves menors 30 anys

Promoció Econòmica va atendre l'any 2019 un total de 3.447 joves per mitjà d'un pla d'actuació dissenyat específicament per a persones menors de 30, 846 més respecte l'any anterior. En concret, durant 2019 s'han estrenat actuacions per a joves, tot i que en altres casos determinats projectes no han tingut continuïtat ja que no s'ha publicat la corresponent convocatòria de subvenció que permet l'obtenció de finançament per dur a terme l'activitat o en altres casos l'ajut concedit ha estat inferior.

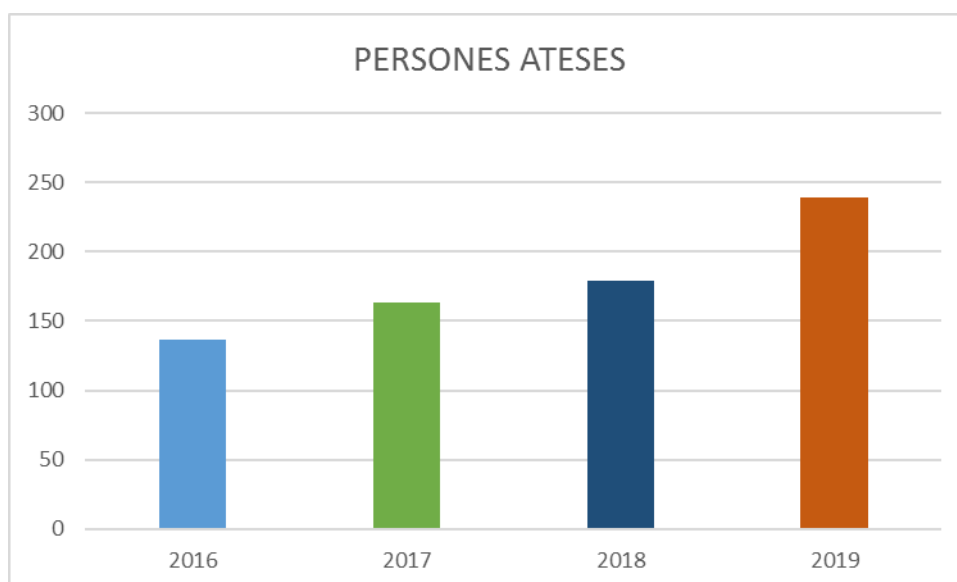
ACTUACIÓ	Descripció indicador	2016	2017	2018	2019
Actuació amb centres educatius	Participants "Coneixement d'Oficis"	150	148	153	345
	Participants "Coneguem el Mercat Laboral"	1.240	865	561	1180
	Participants "Sensibilització Empresarial"	801	680	1165	1150
	Participants programa "CUEME"	75		180	208
Formació joves sense ESO	Participants PFI	60	48	48	95
Programa ocupació per joves amb ESO mínim Projectes transversals programa Garantia Juvenil	Participants Cases d'Oficis	32	38	27	21
	Joves per l'Ocupació	64	60	-	-
	Fem ocupació per Joves	53	45	30	-
	Espai de recerca de feina	139	-	-	-
	Ocupació. JENP	40	11	11	11
	Joves registrats amb suport impulso Garantia Juvenil	452	468	197	-
	Referents d'Ocupació Juvenil	-	-	-	254
	Inserjov@	15	17	-	-
Projectes Integrals	Programes ocupació (accions per joves)	281	322	229	99
Projectes Singulars	Sabadell Talent Jove	-	-	-	84
TOTAL		3.402	2.702	2.601	3.447



Majors de 45 anys

Com a programes o serveis específicament dissenyats per a persones majors de 45 anys durant 2019 es van mantenir dos programes. En total, 239 persones van participar en aquests projectes. Una xifra que s'incrementa any rere any i en comparació amb any anterior s'han atès 60 persones més. El percentatge d'inserció en cada cas és diferent. Donada la tipologia del programa i el tipus de participants en cada cas les insercions laborals es registren de forma diferent. En el cas del programa de Coaching l'objecte del mateix és acompanyar a les persones per a descobrir i millorar les seves competències, recuperar l'autoconfiança i activar-se per aconseguir una feina i en el cas del programes de treball i formació és oferir un contracte laboral i millorar les habilitats que possibilitin la seva inserció posterior.

ACTUACIÓ	Descripció indicador	2016	2017	2018	2019
COACHING PER A MAJORS DE 45 ANYS	Persones ateses	68	60	63	49
	Insercions	80%	92%	82%	85%
TREBALL I FORMACIÓ MAJORS PER A 45 ANYS	Persones ateses	69	103	116	190
	Insercions	38%	29%	7%	25%



LLISTAT PROGRAMES/SERVEIS EXECUTATS 2019

Programes vinculats a Formació

- Formació Ocupacional (FOAP)
- Simulació d'Empreses amb Finalitats Educatives (SEFED)
- Formació externa a mida
- Programes de Formació Inicial (PFI)
- Mesures Actives d'Inserció (MARMI)
- Projecte innovador (ACTE)
- Formació e-learning: Mentor,
- Formació TIC: Òmnia,, ACTIC
- Sabadell Talent Jove

Programes vinculats a Intermediació Laboral

Serveis a les empreses

- Borsa de Treball
- Web sabadelltreball.cat
- Consultoria d'empreses pel foment de l'ocupació dels col·lectius vulnerables
- Gestió de pràctiques
- Metall Vallès: projecte d'especialització productiva i territorial

Serveis a les persones

- Dispositius d'Orientació i inserció sociolaboral vinculat al Pla de Barris Ripoll i Sud
- Servei d'Orientació Professional
- Feinateca
- Actuacions vinculades als centres educatius:
 - Coneixement d'Oficis
 - Coneguem el mercat laboral

Serveis d'Intermediació laboral especialitzats per col·lectius

- Projecte Integral per a persones majors de 30 anys aturades de llarga durada
- Coaching per a majors de 45 anys
- 30 plus
- Per a persones en tractament de salut mental:

- Servei Prelaboral
- OTL
- SIOAS

Programes vinculats a Ocupació

- Plans d'Ocupació Diputació de Barcelona
- Treball i formació SOC
- Treball i formació +45
- Treball i formació Renda Mínima d'Inserció
- Pla de Treball als barris Sud i Ripoll
- Pla de piscines
- Pla de garantia juvenil

Programes vinculats a Dinamització Empresarial

Oficina d'Atenció a l'empresa i l'autònom

- Espais d'allotjament empresarial
 - Centre d'Empreses Industrials de Can Roqueta
 - Centre de Promoció Empresarial
- Creació i consolidació d'empreses
 - Sensibilització per emprendre
 - Formació empresarial
 - Programa Reempresa
 - Cooperació empresarial (XarxaOniOn)
 - Suport a l'Economia Social i Cooperativa
 - Implementació punt PAE (Punt d'Atenció a l'Emprenedor)
- Suport a la indústria
 - Innovació
 - Dinamització de Polígons d'Activitat Econòmica
 - Dinamització empresarial en xarxa (programes europeus i xarxes)

Altres programes de suport

- Observatori de l'Economia Local
- Economia Social i Solidària

CONCLUSIÓ

Les principals conclusions de l'*Informe Anual 2019* són:

- En termes generals, Promoció Econòmica de Sabadell S.L manté durant 2019 una dinàmica similar a la d'anys anteriors. En alguns casos hi ha modificacions que caldrà observar en anys successius si comporten un canvi de tendència.
- Durant 2019 s'igualen les xifres registrades respecte altres. Després d'un any 2018 en el s'observa una pujada de persones usuàries, l'any 2019 s'ha tornat als paràmetres dels anys 2015, 2016 i 2017. La xifra total de persones ateses se situa 11.033, una xifra pràcticament idèntica a la de l'any 2015. En canvi, respecte l'any 2018 s'observa un descens en 1.757 persones ateses. Tot i això l'evolució a la baixa només es dona entre el número de persones físiques ateses i no pas en el de persones jurídiques ateses (empreses i autònoms/es). Aquest indicador registra el seu màxim de la sèrie analitzada. El descens més pronunciat de persones ateses es dona en aquelles provinents de fora de Sabadell. Durant el 2019 ha baixat en 1.269
- El nivell d'inserció de les persones usuàries del conjunt dels serveis que es presten és del 55%, 5 punts per sobre de l'any anterior. En alguns casos, però aquesta xifra es dispara si es tracta de serveis vinculats amb un treball intensiu de recerca de feina. Per tant, amb serveis més a mida i personalitzats els resultats d'èxits són més elevats. Quan es fan actuacions específiques i a mida per zones concretes de la ciutat la resposta d'usuaris és molt alta.
- La importància del treball que desenvolupen per a la ciutat les persones contractades per programes de formació i treball és elevada. Tot i que la xifra d'obres obres realitzades a la ciutat per participants en programes d'ocupació és de 731 l'any 2019.
- El suport a les empreses continua sent essencial per generar a la vegada ocupació. Les empreses que s'adrecen a Promoció Econòmica en recerca de personal obtenen uns resultats satisfactoris amb un grau de cobertura de 71% de les ofertes que es gestionen. Enguany han hagut 2.145 col·laboracions s'han gestionat 1.273 ofertes de treball a les que s'han enviat CV de persones aspirants que complien el perfil de les ofertes de treball.
- El suport a la creació i consolidació d'empresa i al teixit productiu en general de la ciutat és essencial per evitar per exemple el tancament de negocis o atreure noves inversions. La disposició d'espais d'allotjament empresarial que han una important demanda durant 2019 en nivells d'ocupació mostren la necessitat de continuar amb aquesta estratègia de suport i dinamització empresarial.