



MEMÒRIA 2020 CENTRES CÍVICS

SERVEI DE
DEMOCRÀCIA DELIBERATIVA I
INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA

SABADELL, JUNY DE 2021



Ajuntament
de Sabadell



Centres Cívics
de Sabadell

ÍNDEX

1.	<u>Introducció</u>	2
2.	<u>Objectius</u>	3
3.	<u>Dades principals</u>	4
4.	<u>Equipaments i serveis</u>	6
	4.1. <u>Horari d'obertura</u>	7
5.	<u>Activitats</u>	8
	5.1. <u>Tipologia de les activitats</u>	8
	5.2. <u>Classificació segons la durada</u>	9
6.	<u>Organització</u>	11
	6.1. <u>Principals organitzadors</u>	11
	6.2. <u>Principals organitzadors per centre</u>	12
	6.3. <u>Tipologia de les entitats organitzadores</u>	13
7.	<u>Usos</u>	14
	7.1. <u>Usos per centres</u>	14
	7.2. <u>Tipologia d'usos</u>	15
	7.3. <u>Detall de la tipologia d'usos per franges horàries</u>	16
	7.4. <u>Usos per dies de la setmana</u>	17
8.	<u>Web dels Centres Cívics</u>	18
	<u>ANNEX 1: Horari dels equipaments</u>	19



1. INTRODUCCIÓ

Les dades d'aquesta memòria cal analitzar-les en el marc de pandèmia pel COVID19 que vivim des del 13 de març de 2020. Des d'aquesta data i fins al mes de desembre els centres cívics van estar tancats al públic pràcticament durant tot el període. El mes de juliol van estar oberts però sense possibilitats de fer-hi quasi bé cap activitat i amb uns aforaments molt per sota dels que hi havia fins a les hores.

Al mes de setembre es van tornar a obrir i es van reiniciar algunes activitats per un període de tres setmanes i es van tornar a tancar. Des d'aquest moment, el mes d'octubre, només es van poder fer algunes activitats dirigides a joves i infants i es van anul·lar del tot els usos d'estada. Va desaparèixer l'entrada lliure el que va fer que l'afluència de públic a tots nivells fes una davallada importantíssima. Si a això i afegim que els centres cívics de Gràcia, Poblenou, Can Llong-Castellarnau i Can Deu van estar tancats pràcticament del març al desembre vol dir que l'activitat i els usos a tots nivells van ser forçosament molt baixos.

Per contra els centres durant l'any 2020 han acomplert una funció molt necessària d'acolliment de serveis municipals per poder donar informació i serveis de proximitat a la ciutadania tenint en compte les dificultats de relació i mobilitat que hi va haver durant tot el confinament.

Aquest document recull la memòria de tota l'activitat desenvolupada als Centres Cívics municipals de Sabadell durant l'any 2020 en el context de la pandèmia pel COVID19. Tot i la situació en la que es va viure i treballar, també vol ser, un instrument d'avaluació que permeti valorar objectivament la gestió duta a terme, per tal de poder introduir els canvis necessaris per a una millora constant. La presentació respon al model de gestió conjunta i, per tant, els resultats es presenten de forma global.

Es recullen, però, de manera diferenciada, algunes dades de cada un dels centres com els usos, els organitzadors... per conèixer l'especificitat dels diferents territoris de la ciutat, tot i que cal tenir en compte que pels motius que hem exposat hi haurà un biaix en les dades que serà difícil d'interpretar.



2.OBJECTIUS

- Ser un dels serveis de proximitat als barris; de la ciutadania i per la ciutadania
- Oferir espais d'alt valor social, que dotin al territori d'un lloc de trobada i de relació.
- Posar a disposició de les entitats i els ciutadans i les ciutadanes espais de qualitat on poder desenvolupar-hi les seves activitats.
- Afavorir l'enfortiment i recolzar l'activitat de les entitats dels diferents barris de la ciutat.
- Afavorir la construcció i l'enfortiment del teixit associatiu.
- Ser un dels serveis de proximitat per la ciutadania de tots els sectors de la ciutat.
- Facilitar i potenciar la participació individual i col·lectiva dels habitants de la ciutat.
- Contribuir a l'articulació entre els barris i la ciutat.
- Fomentar la difusió de valors i la convivència intercultural.
- Afavorir espais de polítiques i iniciatives d'innovació democràtica i comunitària, tant per part de la ciutadania i entitats, com per part del govern local.



3.DADES PRINCIPALS

Els Centres Cívics municipals es gestionen des del servei de Democràcia Deliberativa i Intervenció Comunitària, secció de centres cívics.

- Nombre d'equipaments: 13

EQUIPAMENTS	
Centres Cívics	12
Espai Polivalent	1

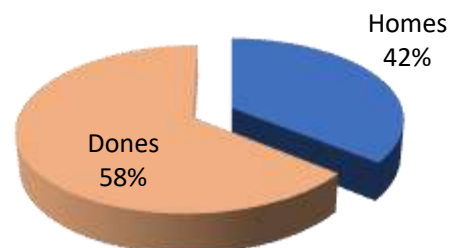
- Recursos personals

Als centres cívics hi treballen un total de 45 persones entre personal de comandament, personal tècnic, personal administratiu i personal de consergeria, que és el grup més nombrós amb un total de 36 subalterns i subalternes.

Pel que fa a la distribució de gènere, hi ha un 58% de dones i un 42% d'homes.

- Personal dels serveis central de Participació 3 persones
- Personal tècnic ubicat a diferents centres cívics: 6 persones
- Personal de consergeria distribuïts per tots els centres: 36 persones

PERSONAL	
Personal serveis centrals	3
Personal tècnic ubicat als centres	6
Personal subaltern ubicat als centres	36
Total	45





- Programació anual
La majoria de les activitats programades es van interrompre al mes de març i moltes ja no es van tornar a reiniciar.

PROGRAMACIÓ ANUAL	
Activitats programades	1.610
Usos	185.618

- Recursos econòmics: 2.650.200,20€

RECURSOS ECONÒMICS	
Despeses de personal	1.544.668,60€
Personal de neteja	419.503,32€
Despeses de consums	218.977,59€
Despeses corrents i de manteniments	467.050,69€

- Sol·licituds registrades: 1.610

SOL·LICITUDS REGISTRADES	
Aprovades	1.610
Denegades	0



4. EQUIPAMENTS I SERVEIS

Sabadell compta amb un total de 12 centres cívics i un espai polivalent (vegeu annex 1) distribuïts per tota la ciutat, on s'hi ofereixen diferents serveis adreçats a les entitats i a la ciutadania en general.

L'Espai Polivalent del Parc del Nord, destinat a la realització d'actes públics i activitats de gran format, pot acollir simultàniament fins a 450 persones. Aquest equipament s'obre en funció de la demanda per realitzar aquests tipus d'activitats. Durant l'any 2020 s'han fet molt poques activitats perquè el tipus d'activitats que s'hi feien habitualment, de gran format, han estat prohibides pràcticament durant tot l'any.

En total s'ofereixen més de 50 sales taller, on les entitats hi poden desenvolupar les seves activitats, així com 12 espais de relació i 12 sales d'actes/auditoris amb una capacitat que va de les 80 a les 200 persones.

EQUIPAMENTS I SALES	
Centres Cívics	12
<ul style="list-style-type: none"> • Espais per cedir als centres cívics <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sales taller ▪ Sales d'actes / auditoris ▪ Espais relacionals 	76 52 12 12
Espai Polivalent del Parc del Nord	1
<ul style="list-style-type: none"> • Espais per cedir a l'Espai Polivalent* 	2

*Les dues sales es poden convertir en una, amb una capacitat màxima de 450 persones.



El total dels 12 centres cívics municipals amb els seus 76 espais, equivalen a 20.915m² a disposició de les entitats i la ciutadania.

En alguns centres cívics s'hi ubiquen altres serveis municipals: Oficines SAC, Atenció d'Acció Social, Espais Joves i Atenció Vapor Llonch, entre d'altres.

4.1. Horari d'obertura

Els Centres Cívics són punts de trobada, de formació, de reunió, de lleure... i per donar cobertura a les diferents necessitats de la població i facilitar l'accés a tothom, aquests equipaments tenen uns horaris d'obertura molt amplis.

Tot i la anormalitat de la situació, complint un dels compromisos adquirits, des del mes de setembre es van obrir al matí dos centres que només ho feien de tarda. Hi ha 11 centres cívics oberts matí i tarda (Can Llong i Can Deu van passar a obrir també al matí) de dilluns a divendres; 1 obert només de tarda i 7 que obren els caps de setmana. Durant aquest període s'han ajustats les obertures a les possibilitats d'obertura que determinaven les mesures estipulades per les autoritats sanitàries. Els centres han anat obrint i tancant en funció de les necessitats i de les possibilitats d'oferir serveis.



5. ACTIVITATS

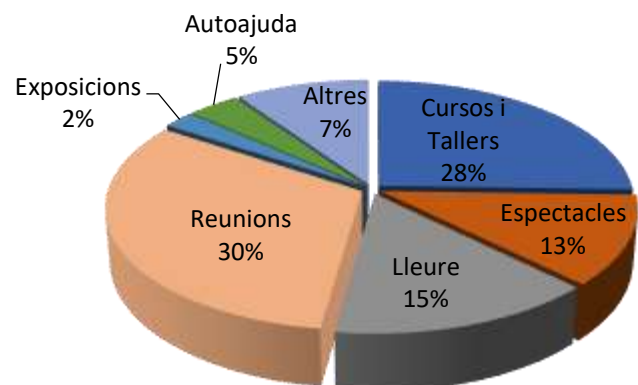
5.1. Tipologia de les activitats

És difícil analitzar el tipus d'activitats en el marc de la situació de pandèmia que ens hem trobat durant el 2020.

El nombre total d'activitats organitzades durant l'any 2020 va ser de 1.610 bona part de les quals es van haver d'anul·lar a partir del 13 de març i no es van tornar a reiniciar.

Farem un petit anàlisi en funció de les demandes inicials sense tenir en compte que no es van poder continuar al llarg de tot l'any.

TIPOLOGIA D'ACTIVITATS	NÚM.
Cursos i tallers	453
Espectacles	205
Activitats de lleure	246
Reunions	486
Exposicions	32
Activitats teràpia/autoajuda	80
Altres activitats	108
TOTAL	1.610





5.2. Classificació segons la durada

Hi ha activitats que es programen per una durada superior a un mes o durant tot un curs lectiu, aquestes són les que anomenem **activitats periòdiques** i les que es programen per menys d'un mes són les de curta durada, i en diem **puntuals**.

Els centres cívics que disposen de sales d'actes o auditoris grans i ben condicionats, registren un nombre d'activitats puntuals molt superior a la resta.

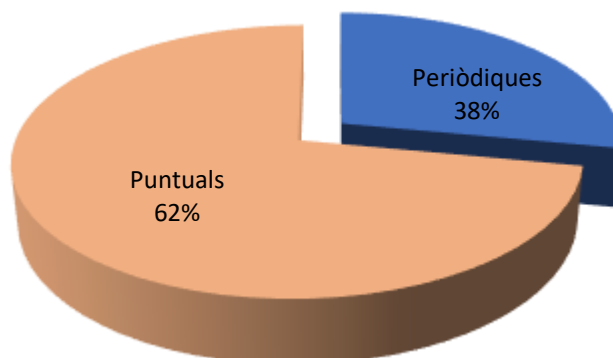
Hi ha un centre que destaca per damunt dels altres, pel que fa al número d'activitats puntuals que s'hi duen a terme, aquest és el Centre Cívic de la Creu Alta (Cal Balsach), això es degut bàsicament a la seva centralitat i bona comunicació.

Són moltes les entitats d'àmbit de ciutat i el propi Ajuntament que utilitzen aquest centre per fer-hi jornades, cursos, conferències, reunions, etc... Aquest centre té la dotació, els espais i la ubicació que calen per dur-hi a terme aquest tipus d'activitats.

En total, l'any 2020, es van registrar un total de 1.610 activitats, de les quals un 62% són puntuals.

Vegeu-ne el detall, als quadres següents:

ACTIVITATS	NÚM.
Periòdiques	611
Puntuals	999
TOTAL	2.607





Activitats, classificades per equipaments, segons la seva durada:

CENTRE CÍVIC	PUNTUALS		PERIÒDIQUES		TOTAL
	Núm.	%	Núm.	%	
Sant Oleguer	123	94,62%	50	28,90%	173
Can Puiggener	124	95,38%	51	29,14%	175
Creu Alta (Cal Balsach)	186	143,08%	87	31,87%	273
Ca n'Oriac	98	75,38%	32	24,62%	130
Dr. Josep M. Plans	37	28,46%	74	66,67%	111
Can Rull	140	107,69%	70	33,33%	210
Can Llong-Castellarnau	26	20,00%	78	75,00%	104
Concòrdia	67	51,54%	50	42,74%	117
Gràcia	29	22,31%	24	45,28%	53
Creu de Barberà	91	70,00	47	34,06%	138
Torre-romeu	50	38,46%	28	35,90%	78
Poblenou	9	6,92%	6	40,00%	15
Espai Polivalent	19	14,62%	14	42,42%	33
TOTAL	999		611		1.610



6. ORGANITZACIÓ

6.1. Principals organitzadors

Els principals organitzadors d'activitats als centres cívics, són les entitats de la ciutat, que organitzen un 60% del total de les activitats que es desenvolupen als centres.

Les associacions realitzen una programació variada, extensa i vinculada a les necessitats del territori. Són una referència, donada l'acceptació per part de la ciutadania i la seva proximitat. Als centres cívics es visualitza la vida associativa dels barris.

Diversos serveis municipals donen suport i faciliten que les entitats desenvolupin les seves iniciatives. La programació municipal complementa l'associativa.

També hi ha d'altres organitzadors: escoles i Instituts de la ciutat, organitzacions polítiques, promotores d'espectacles, comunitats de veïns, d'altres administracions... .

Les escoles i instituts i les promotores d'espectacles, bàsicament utilitzen els auditoris i les sales d'actes dels centres cívics per dur-hi a terme espectacles, obres de teatre, festes de final de curs...

Vegem al quadre següent el nombre i el percentatge d'activitats dutes a terme als centres cívics, segons el seu organitzador.

ORGANIZADOR	NÚM. ACTIVITATS	%
Ajuntament	450	27,95%
Entitats / associacions	959	59,57%
Altres administracions	22	1,37%
Escoles i instituts	69	4,29%
Organitzacions polítiques	54	3,35%
Comunitats de veïns	35	2,17%
Altres	21	1,30%
TOTAL	1.610	100%



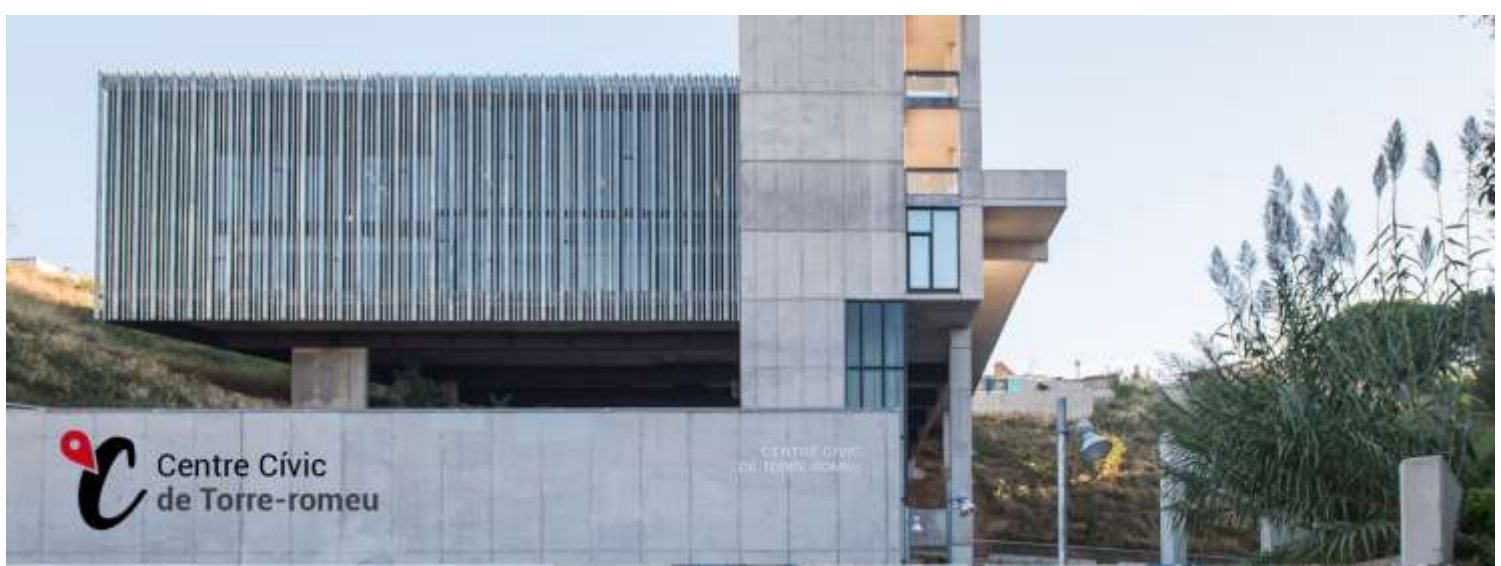
6.2. Principals organitzadors per centres

En el conjunt dels centres cívics són les entitats, amb un 60% de mitjana, les que hi organitzen les activitats i si aquí i sumem les escoles, instituts, organitzacions polítiques... arribem al 80%. Només un 20% del total de les activitats que es desenvolupen als centres cívics estan organitzades pel propi Ajuntament.

Si això ho traslладem centre per centre, es fa palès que hi ha indrets a la ciutat on aquesta proporció es capgira. Als centres cívics de Can Puiggener, Creu de Barberà i Torre-romeu, el percentatge d'intervenció municipal passa del 20% de la mitjana de la ciutat a situar-se entre el 48% i el 61%, fet que denota que en aquests barris el teixit associatiu és més feble i menys divers i els serveis municipals, per compensar aquesta desigualtat, hi aboquen més esforços i recursos: espais joves, activitats de recerca de feina, activitats de reforç educatiu...

Vegem el quadre següent:

CENTRE CÍVIC	AJUNTAMENT		ENTITATS I ALTRES		TOTAL
	Núm.	%	Núm.	%	
Sant Oleguer	25	7,46%	310	92,54%	335
Can Puiggener	131	61,50%	82	38,50%	213
Creu Alta (Cal Balsach)	82	15,24%	456	84,76%	538
Ca n'Oriac	57	22,35%	198	77,65%	255
Dr. Josep M. Plans	5	2,70%	180	97,30%	185
Can Rull	39	11,02%	315	88,98%	354
Can Llong-Castellarnau	6	5,22%	109	97,78%	115
Concòrdia	5	2,63%	185	97,37%	190
Gràcia	10	14,49%	59	85,51%	69
Creu de Barberà	82	59,42%	56	40,58%	138
Torre-romeu	59	49,17%	61	50,83%	120
Poblenou	5	13,51%	32	86,49%	37
Espai Polivalent	4	6,90%	54	93,10%	58
TOTAL	510	19,56%	2.097	80,44%	2.607



6.3. Tipologia de les entitats organitzadores

Les entitats que organitzen activitats als centres cívics són de tipologia molt diversa. Tot i que són les entitats veïnals les que més n'hi organitzen, també en trobem d'organitzades per entitats d'altres àmbits: culturals, educatives, esportives...

Hi ha centres que, per la seva ubicació i centralitat, tenen més diversificació pel que fa a l'àmbit d'actuació de les entitats i també hi organitzen moltes activitats entitats d'àmbit de ciutat.

Tot i que mostrem les dades, degut a la situació de la pandèmia la majoria d'aquestes activitats no es van dur a terme.

TIPOLOGIA DE LES ENTITATS	NÚM. D' ACTIVITATS	% ACTIVITATS
Acció Social (humanitària o assistencial)	318	19,75%
Comercial, professional, sindical	26	1,61%
Cooperació Internacional	16	1,00%
Cultural	320	19,88%
Educativa i formativa (esplais, escoles...)	200	12,42%
Esportiva	80	4,97%
Medi Ambiental	9	0,56%
Política	80	4,97%
Veïnal	365	22,67%
Altres	210	12,11%
TOTAL	1.607	100%



7.USOS

7.1. Usos per centres

Normalment el número d'usos varia molt poc d'un any a l'altre, tant pel que fa a dades totals com a dades per centre, on notem diferència en els usos és entre un centre i un altre.

Aquests any és difícil fer aquesta valoració ja que el nombre d'usos ha disminuït en més d'un 70% en el conjunt del centres cívics degut a les restriccions fruit de la pandèmia.

Evolució del nombre d'usos als centres cívics

CENTRE CÍVIC	USOS 2018	USOS 2019	USOS 2020
Sant Oleguer	82.746	89.883	26.988
Can Puiggener	51.417	54.695	21.764
Creu Alta (Cal Balsach)	73.641	73.196	22.243
Ca n'Oriac	65.869	69.694	16.447
Dr. Josep M. Plans	50.817	57.883	14.650
Can Rull	103.022	105.232	26.427
Can Llong-Castellarnau	38.461	36.615	9.916
Concòrdia	58.937	57.005	17.671
Gràcia	24.398	24.692	6.756
Creu de Barberà	41.216	41.760	13.210
Torre-romeu	20.775	21.400	7.503
Poblenou	9.267	9.205	2.043
TOTAL	620.566	641.260	185.618



7.2. Tipologia d'usos

Als centres cívics diferenciem dos tipus d'usos:

- **Usos per activitats:** es desenvolupen a les sales/taller i auditoris. Tallers, cursos, xerrades, obres de teatre...
- **Usos d'estada:** que es duen a terme als espais de trobada i sales relacionals. Normalment aquests espais els utilitzen les persones grans, i en funció de la ubicació del centre i dels equipaments de què disposi el barri, tenen més o menys afluència de públic.

USOS	NÚM.	% DIFERÈNCIA USOS SOBRE EL 2019
Estada	50.469	-76,00%
Activitats	50.469	-68,65%
TOTAL	185.618	-71,00%

Detall de la tipologia d'usos per centres:

CENTRE CÍVIC	USOS ACTIVITATS	% USOS ACTIVITATS	USOS ESTADA	TOTAL USOS
Sant Oleguer	16.555	61,34%	10.433	26.988
Can Puiggener	20.159	92,63%	1.605	21.764
Creu Alta (Cal Balsach)	19.888	89,41%	2.355	22.243
Ca n'Oriac	11.442	69,57%	5.005	16.447
Dr. Josep M. Plans	13.120	89,56%	1.530	14.650
Can Rull	16.311	61,72%	10.116	26.427
Can Llong-Castellarnau	7.641	77,06%	2.275	9.916
Concòrdia	10.570	59,82%	7.101	17.671
Gràcia	2.841	42,05%	3.915	6.756
Creu de Barberà	9.851	74,57%	3.359	13.210
Torre-romeu	4.945	65,91%	2.558	7.503
Poblenou	1.729	84,63%	314	2.043
TOTAL	135.052	72,76%	50.566	185.618



7.3. Detall de la tipologia d'usos per franges horàries

A tots els centres cívics l'activitat, majoritàriament, es desenvolupa a la tarda. Els usos, tant si són per activitats com per estada. Aquest darrer any aquestes dades tot i que es mantenen no són avaluable donada la situació excepcional provocada per la pandèmia.

USOS ACTIVITATS	2019	%	2020	%
MATÍ	112.195	26,02%	37.162	27,50%
TARDA	318.934	73,98%	97.987	72,50%
TOTAL	431.129		468.282	

USOS ESTADA	2019	%	2020	%
MATÍ	60.783	28,93%	17.636	34,94%
TARDA	149.348	71,07%	32.833	65,06%
TOTAL	210.131		468.282	

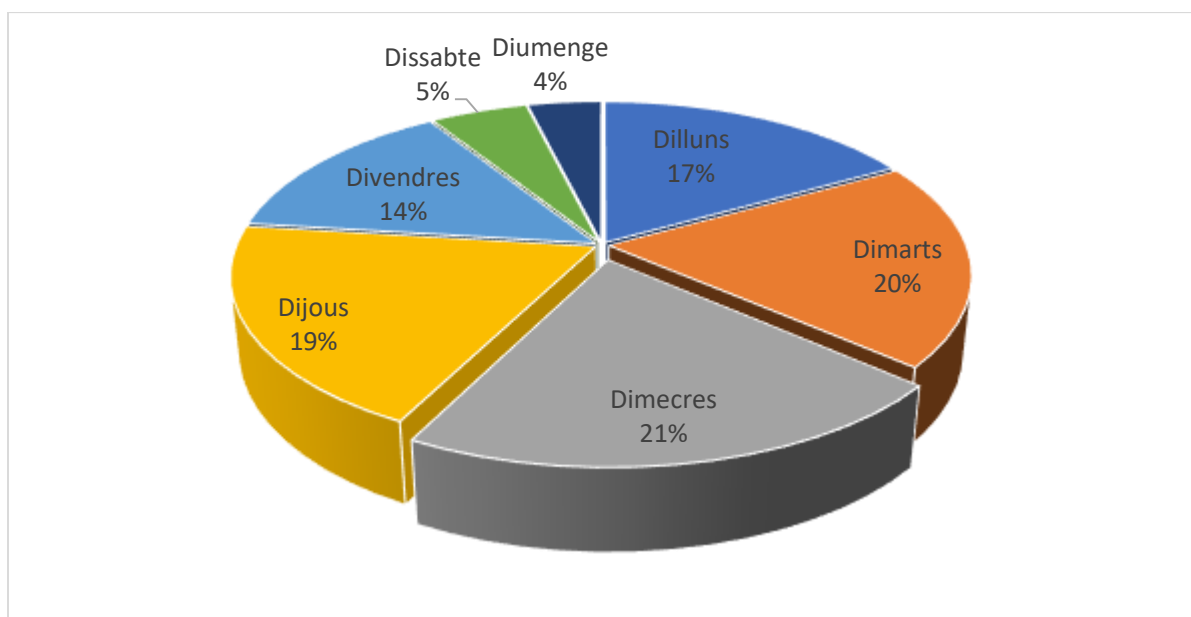
USOS ACTIVITATS I ESTADA	2019	%	2020	%
Total usos matí	172.978	26,97%	54.798	29,52%
Total usos tarda	468.282	73,03%	130.820	70,48%
TOTAL	210.131		468.282	



7.4. Usos per dies de la setmana

Els usos varien una mica entre setmana, en funció del dia. Notem que en el conjunt dels centres, els dimarts, els dimecres i els dijous són els dies de més afluència, seguits del dilluns i el divendres. No a tots els centres cívics és igual però sí que hi ha una tendència que es repeteix a la majoria i és que el divendres en conjunt baixen els usos a la majoria d'equipaments. Tot i la situació excepcional produïda per la pandèmia la tendència es manté també en el 2020.

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
31.351	36.087	39.420	36.024	26.129	9.465	7.142





8. EL WEB DELS CENTRES CÍVICS

El mes d'agost de 2018 es posa en funcionament el web dels centres cívics de Sabadell:

web.sabadell.cat/centrescivics

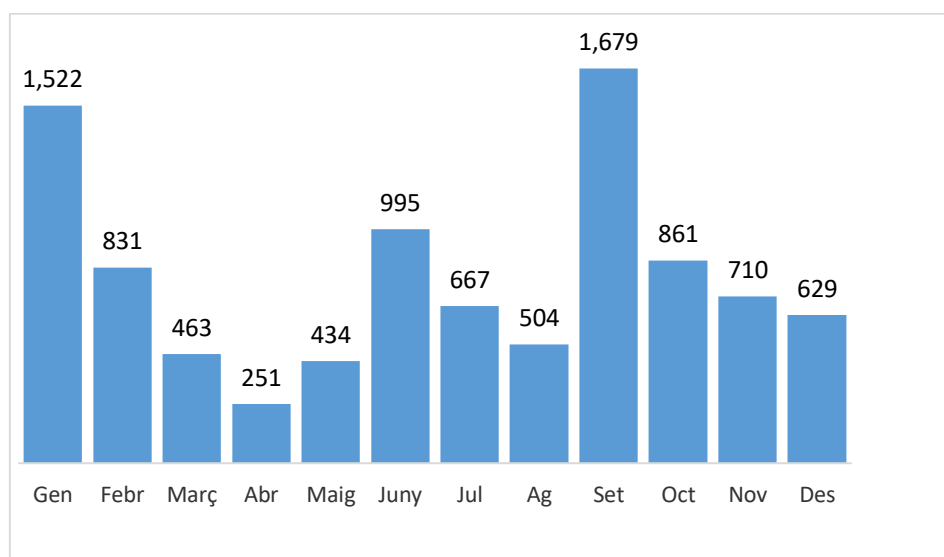
per donar a conèixer a les entitats i la ciutadania la xarxa d'equipaments municipals que tenen al seu abast.

Un dels objectius principals d'aquest web, a banda de ser un catàleg d'equipaments, on es poden consultar les característiques i particularitats de cadascun d'ells (ubicació, horaris, espais, fitxes tècniques dels auditoris i les sales d'actes...), és la de difondre la programació estable i les activitats puntuals que s'hi programen.

A l'any 2020 es van registrar un total de 9.546 visites, el que suposa la visualització de 21.297 pàgines, una xifra una mica inferior a la de l'any 2019, on se'n van registrar 9.842, però cal tenir en compte que els centres cívics, degut a la pandèmia del COVID-19, van estar tancats gairebé 8 mesos, oferint únicament serveis essencials: SAC, Acció Social i Promoció Econòmica.

El mes on hi ha hagut més visites és el setembre, amb 1.678. Aquesta punta és perquè al setembre es publiquen les programacions estables de tots els centres.

Poc a poc el web es va consolidant i s'està convertint en una eina útil pels usuaris i usuàries dels centres cívics. Veiem a la gràfica següent l'evolució de les visites:





ANNEX 1: HORARI DELS EQUIPAMENTS

CENTRE CÍVIC	ADREÇA	TELÈFON	HORARI DL -DV	HORARI CAP SETMANA
Sant Oleguer	Sol i Padris, 93	937120000	9-14 h 15:30-21 h	dissabte i diumenge 9:30-13 h i de 16-20:30 h
Creu Alta (Cal Balsach)	Crta. de Prats 16-34	937247727	9-14 h 15:30-21 h	ds: 9:30- 13 h i de 16-20:30 h dg: 16-20:30 h
Can Puiggener	Pl. del Primer de Maig, 1	937237809	9-14 h 15:30-21 h	ds: 9:30- 13 h i de 16-20:30 h dg: 16-20:30 h
Ca n'Oriac	Arousa , 2	937231495	9-14 h 15:30-21 h	ds: 9:30- 13 h i de 16-20:30 h dg: 16-20:30 h
Dr. Josep M. Plans	Portal de la Floresta, 24	937169752	15:30-21 h	dissabte i diumenge de 16:00 a 20:30
Can Rull	Sant Isidor, 51	937236600	9-14 h 15:30-21 h	ds: 9:30- 13 h i de 16-20:30 h dg: 16-20:30 h
Can Llong- Castellarnau	Av. Estrasburg 82	937462518	15:30-21 h	tancat
Concòrdia	Lusitània, 3	937231199	9-14 h 15:30-21 h	ds: 9:30- 13 h i de 16-20:30 h dg: 16-20:30 h
Gràcia	Pl. del Treball, 1	937109060	15:30-21 h	tancat
Creu de Barberà	Pl. Castelao, 1	937116857	9-14 h 15:30-21 h	tancat
Torre-romeu	Plaça Montcortés, 1	937271083	9-14 h 15:30-21 h	tancat
Poblenou	Remei 1-9	937272279	9-14 h 15:30-21 h	tancat
Espai Polivalent Parc del Nord	Ronda Navacerrada, 1	937237809	només obre quan hi ha activitat	

