

• SERVEI D'ATENCIÓ, INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ MUNICIPAL • 3 CANALS DE COMUNICACIÓ • MÉS DE 700 PERSONES ATESES CADA DIA

SERVEI 010

96.006

PERSONES ATESES TELEFÒNICAMENT PEL SERVEI 010



El servei de Centraleta de l'Ajuntament ha atés més de 2.000 persones al mes.

ACTIVITAT CANAL TELEFÒNIC

65.995

TRÀMITS I GESTIONS

25.540

CONSULTES - INFORMACIÓ

OFICINES D'ATENCIÓ PRESENCIAL

94.540

PERSONES ATESES

5 Punts d'atenció presencial

DESPATX LLUCH

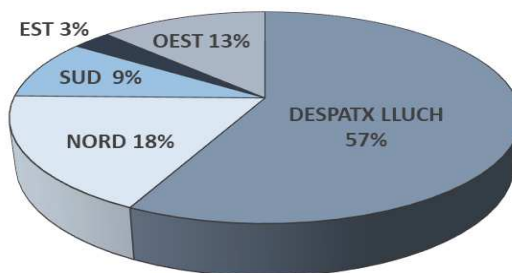
NORD - CA N'ORÍAC

SUD - CREU BARBERÀ

EST - TORRE ROMEU

OEST - CAN RULL

% de persones ateses presencialment a les oficines del SAC
DESPATX LLUCH I CARDINALS
2021



140.727

TRÀMITS



TRÀMITS AMB CONVENI AMB ALTRES ADMINISTRACIONS

6.095

IDCAT

1.996

DGT

293

PIC

10.298

CONSULTES-INFORMACIÓ

CANAL TELEMÀTIC

22.530

GESTIONS-TRÀMITS

Gestions telemàtiques

gestionades pel personal del SAC

24.243

1.713

CONSULTES-INFORMACIÓ

Respostes als ciutadans per @ i altres



sabadell.cat

Visualitzacions

74.185

AGENDA

536.801

REPERTORI

21.491

TRÀMITS

Visualitzacions dels ciutadans a les bases de dades del SAC
632.477

SAC 2021

- Comença el desplegament de l'Administració Electrònica.
- Consolidem l'atenció presencial amb cita prèvia.
- El canal presencial és el més utilitzat per fer tràmits i gestions.
- Estrenem nova plataforma de gestió d'expedients: Registre i Tràmits.
- Hem seguit estrictament els protocols d'actuació i protecció contra la COVID-19.
- Publiquem al Portal de Transparència els resultats dels compromisos de la nostra Carta de Serveis.
- L'administració electrònica també canvia significativament la gestió i els resultats de les estadístiques.