



2022

•SERVEI d'ATENCIÓ, INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ MUNICIPAL •3 CANALS DE COMUNICACIÓ •MÉS DE 800 PERSONES ATESES CADA DIA

CANAL TELEFÒNIC

107.414
PERSONES ATESES
Servei 010 i Centraleta Ajuntament

CENTRALETA
23.319
Atenció i derivació

PERSONES ATESES

SERVEI 010
84.095
↓

ACTIVITAT

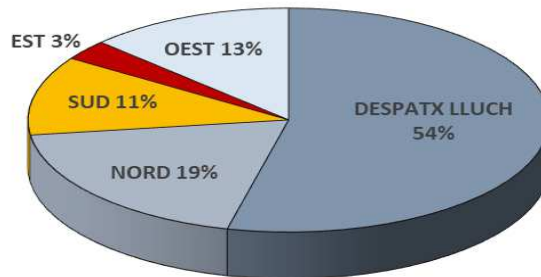
69.084
TRÀMITS
GESTIONS

12.645
CONSULTES
INFORMACIÓ

OFICINES D'ATENCIÓ PRESENCIAL

94.926
PERSONES ATESES
5 Punts d'atenció presencial
DESPATX LLUCH
NORD- CA N'ORIAN
SUD - CREU BARBERÀ
EST - TORRE ROMEU
OEST - CAN RULL

% de persones ateses presencialment a les oficines del SAC
DESPATX LLUCH I CARDINALS
2022



140.626
TRÀMITS

ACTIVITAT

6.006

CONSULTES-INFORMACIÓ

↓
TRAMITS AMB CONVENI AMB ALTRES ADMINISTRACIONS

5.326
IDCAT

1.815
DGT

319
PIC

CANAL TELEMÀTIC

26.504
GESTIONS-TRÀMITS
Gestions telemàtiques
gestionades pel personal del SAC
27.909

ACTIVITAT

1.405
CONSULTES-INFORMACIÓ
Respostes als ciutadans per @ i altres
↓

sabadell.cat
Visualitzacions

106.643
AGENDA

490.261
REPERTORI

Visualitzacions dels ciutadans a les bases de dades del SAC
596.904

SAC
2022

- Dos anys d'Administració Electrònica.
- Tota la informació dels tràmits municipals a la Seu Electrònica.
- Implementem sistemes interns per millorar la gestió de la cita prèvia.
- El canal presencial segueix sent el més utilitzat per fer tràmits i gestions.
- Recullim i analitzem les nostres dades estadístiques de manera periòdica.
- Millorem la comunicació interna del servei consolidant els butlletins informatius.
- L'equip de **Recepció del Despatx Lluç**, rep, atén i distribueix prop de 300 persones cada dia.
- Publiquem al Portal de Transparència de l'Ajuntament els resultats dels compromisos de la nostra Carta de Serveis.
- Les dades presentades s'obtenen de: Gestor cues/Distribuidor trucades/Google Analytics/Sistemes Informació/Aplicació Atenció Ciutadana.

• 5 Punts d'atenció presencial a la ciutat • Atenció Telefònica: Servei 010 i Centraleta Municipal 93 745 31 00 • 365-24 sabadell.cat