

Bústia Ètica i de Bon Govern

Informe anual 2023

TRANSPARENCIA I BON GOVERN

Índex

Introducció	2
Dades sobre comunicacions rebudes	3
Resum del contingut de les comunicacions versemblants tramitades pel Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern:	6

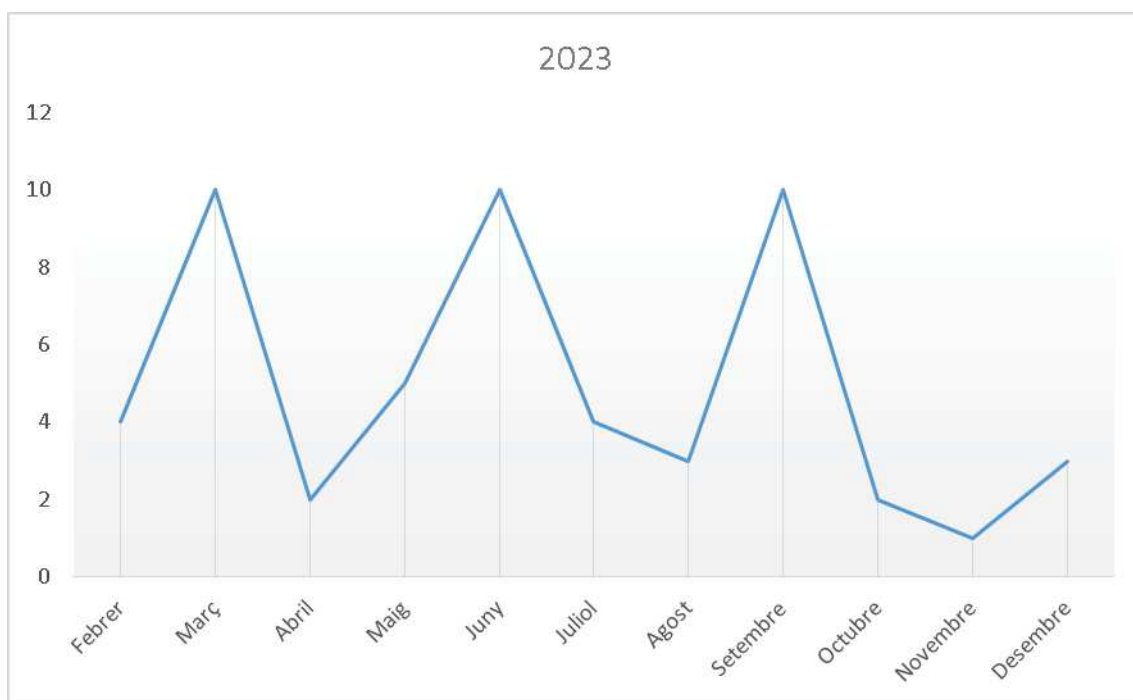
Introducció

La Bústia Ètica i de Bon Govern va entrar en funcionament al febrer de 2023, quan es va aprovar la seva creació i les seves normes de funcionament, per decret de tinença d'alcaldesa número 1452/2023, del 2 de febrer.

Durant el 2023 s'ha rebut un total de 54 comunicacions de les quals només 18 % han estat relacionades amb l'àmbit d'aplicació objectiu de la Bústia Ètica i de Bon Govern.

En aquest context, la Administració Oberta de Catalunya es va posar en contacte amb l'Ajuntament per proposar la participació en la prova pilot d'un assistent per intentar reduir aquest nombre tan elevat de les comunicacions que no estan relacionades amb l'objecte d'aquesta Bústia. Es tracta d'un assistent personalitzat, que proposa una sèrie de preguntes, per orientar la persona que fa la comunicació sobre a quin tràmit o bústia ha d'adreçar-se segons el contingut de la seva consulta, queixa o suggeriment. Al novembre es posa en funcionament l'assistent facilitat per l'AOC i a partir d'aquest moment el nombre de comunicacions no relacionades amb l'àmbit d'aplicació objectiu de la Bústia Ètica i de Bon Govern, sembla que es redueix considerablement.

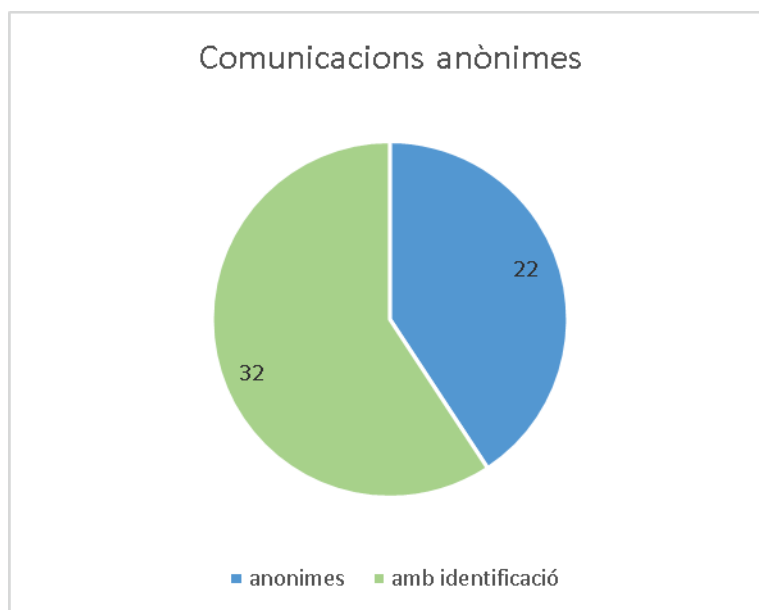
Gràfic per mesos on es pot apreciar la diferència a partir de la implementació de l'assistent:



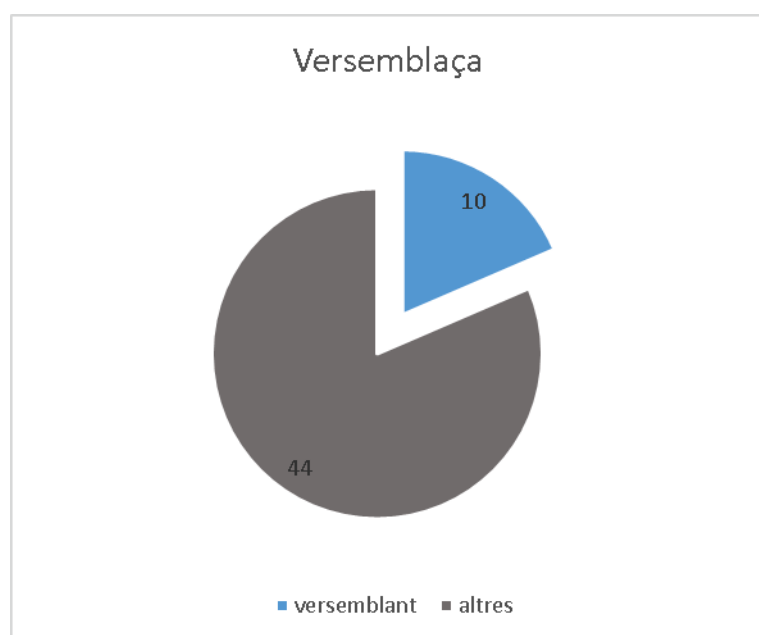
Tot i que, segons les Normes reguladores del funcionament de la Bústia Ètica i de Bon Govern, es poden admetre comunicacions per diferents mitjans, l'any 2023, només s'han rebut comunicacions mitjançant la plataforma de la Bústia Ètica i de Bon Govern.

Dades sobre comunicacions rebudes

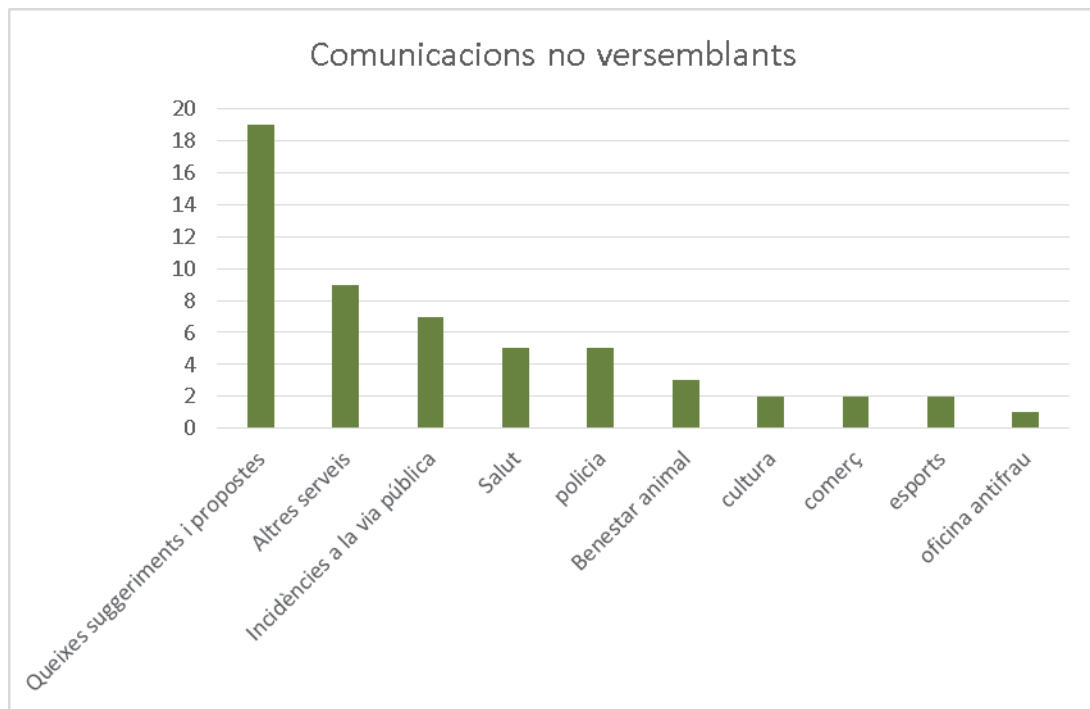
Del total de 54 comunicacions rebudes, 22 han estat anònimes:



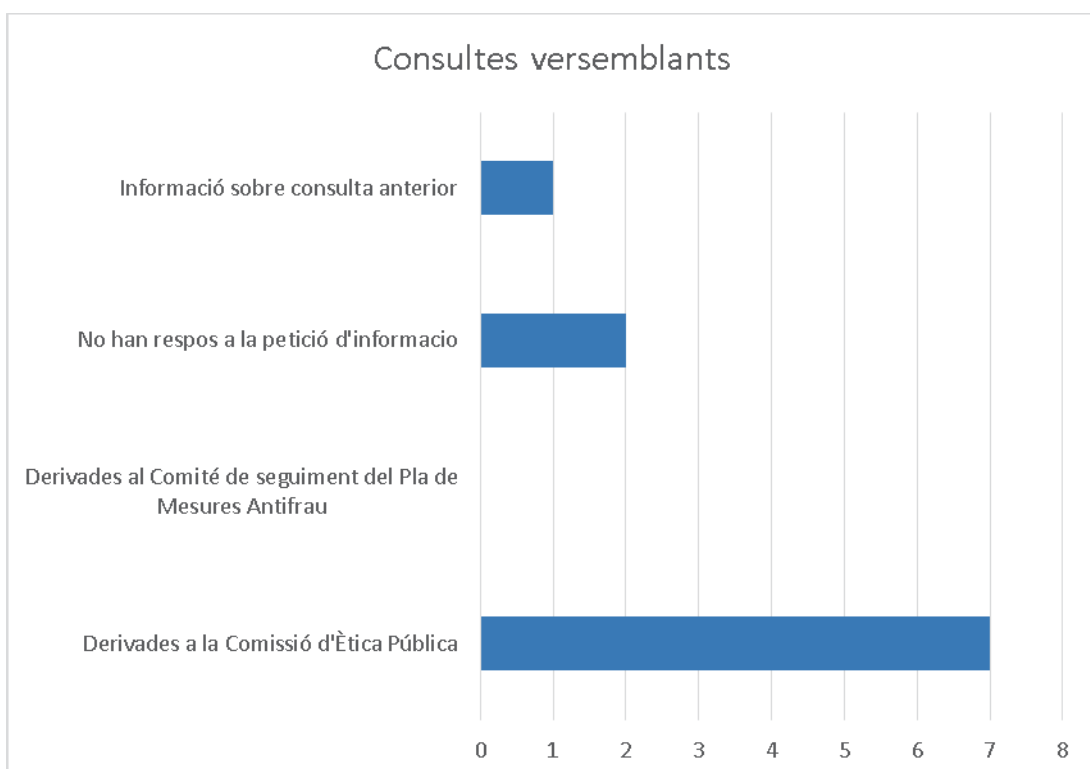
El Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern realitza un anàlisi de versemblança, per determinar quines comunicacions tenen un contingut relacionat amb la finalitat de la Bústia, en aquest sentit, del total de 54 comunicacions rebudes, 10 han resultat versemblants:



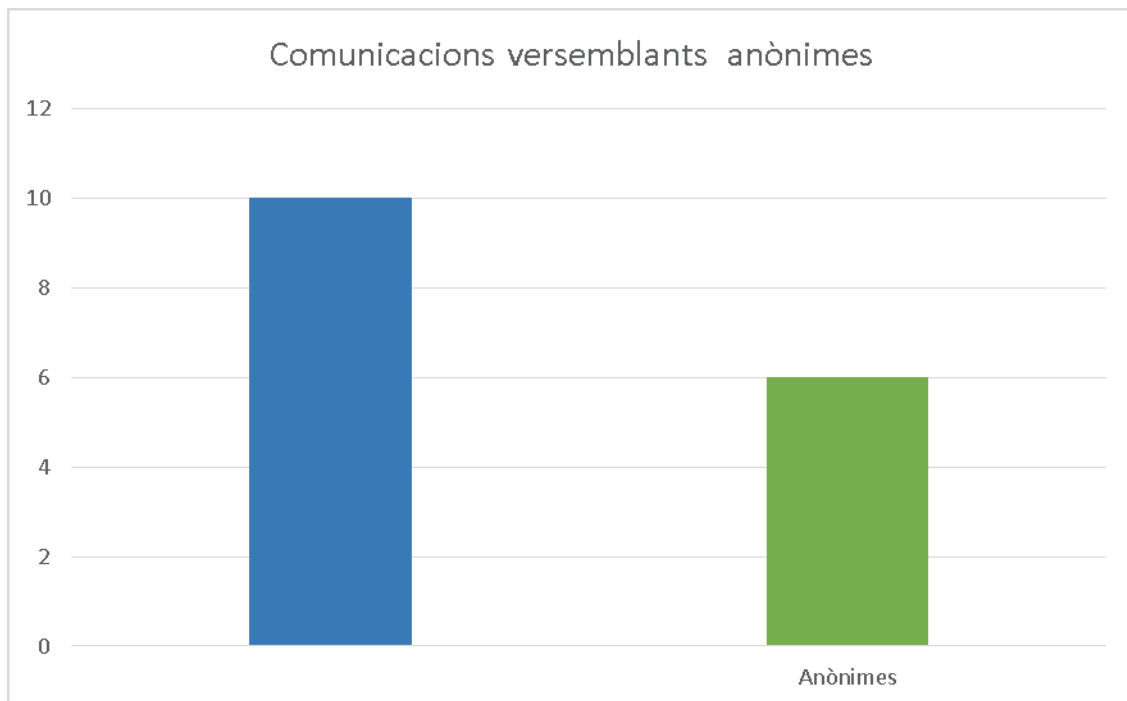
De les comunicacions que no van resultar versemblants, 8 van resultar d'altra tipologia, la resta, el Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern, va suggerir que s'adrecessin a altres tràmits o bústies de l'Ajuntament:



De les consultes que van resultar versemblants:



Quant a la identificació, en 4 de les comunicacions rebudes, la persona es va identificar, les 6 restants es van fer de manera anònima, sense facilitar les dades identificatives i de contacte, però sense utilitzar en cap cas la xarxa d'anonimització TOR:



Resum del contingut de les comunicacions versemblants tramitades pel Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern:

Comunicació en referència a una queixa sobre l'actuació d'un agent de la policia local

El Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern va considerar que es necessitaven més dades per tal de poder analitzar els fets, per la qual cosa, d'acord amb l'article 12, apartat 3 de les Normes de funcionament de la Bústia Ètica i de Bon Govern, es va demanar que en el termini de 10 dies es fessin arribar les proves concretes dels fets que denunciats. El requeriment d'informació no va ser atès i es va donar per tancada la comunicació.

Comunicació en referència a una consulta sobre el format de documents admesos a la plataforma de comunicació

El Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern va informar que la plataforma admet qualsevol document amb el format : pdf, .txt,.rtf, .doc, .docx, .odt, .xls, .xlsx, .ods, .gif, .tiff, .jpg, .jpeg i .zip.

Comunicació en referència a una consulta realitzada a l'anterior Bústia ètica interna

El Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern, va informar que podia trobar el resum de l'informe emès per la Comissió d'Ètica Pública al següent enllaç: <https://web.sabadell.cat/transparencia/comissio-etica-publica>

El resum del contingut de les comunicacions derivades a la Comissió d'Ètica Pública el podreu trobar a la Memòria de la Comissió, publicada al Portal de Transparència de l'Ajuntament de Sabadell.

Sabadell, a data de la signatura electrònica

Merce Ruiz
Serrano - DNI

Firmado digitalmente
por Merce Ruiz Serrano -
Fecha: 2024.03.04
09:57:42 +01'00'

Responsable del sistema intern d'informació

Cap del Servei de Transparència i Bon Govern