



CODI DE VERIFICACIÓ	 1K52 2P12 5T0L 432B 0V90				
EXPEDIENT NÚM.	TBG/2025/223	DOCUMENT NÚM.	TBG19I00VA	DATA	03-03-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Transparència i Bon Govern				
ASSUMPTE	Informe anual de la Bústia Ètica i de Bon Govern 2024				

Bústia Ètica i de Bon Govern

Informe anual

2024

TRANSPARENCIA I BON GOVERN

Índex

Introducció	2
Dades sobre comunicacions rebudes.....	3

CODI DE VERIFICACIÓ	 1K52 2P12 5T0L 432B 0V90				
EXPEDIENT NÚM.	TBG/2025/223	DOCUMENT NÚM.	TBG19I00VA	DATA	03-03-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Transparència i Bon Govern				
ASSUMPTE	Informe anual de la Bústia Ètica i de Bon Govern 2024				

Introducció

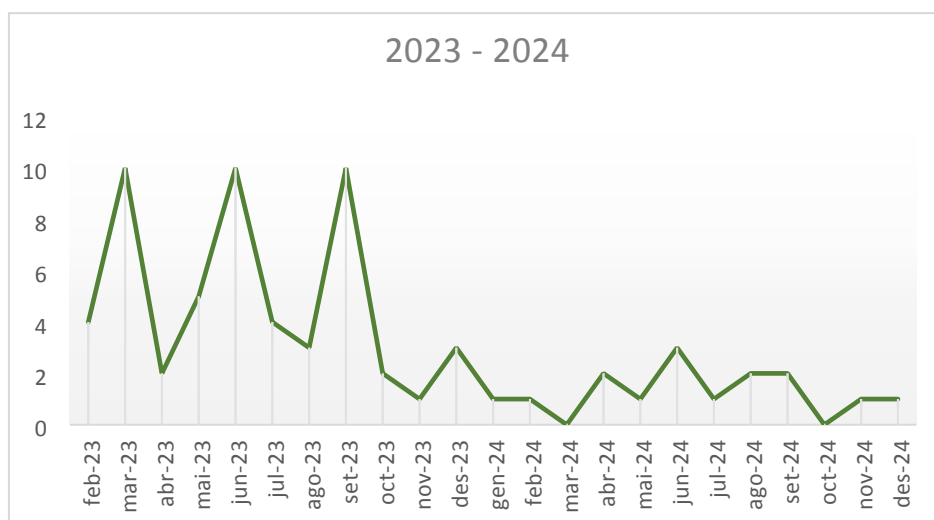
La Bústia Ètica i de Bon Govern va entrar en funcionament al febrer de 2023, quan es va aprovar la seva creació i les seves normes de funcionament, per decret de tinença d'alcaldeessa número 1452/2023, del 2 de febrer.

Durant el 2024 s'han rebut un total de 15 comunicacions de les quals només 1 ha estat relacionada amb l'àmbit d'aplicació objectiu de la Bústia Ètica i de Bon Govern.

Cal destacar que durant el 2023 la Bústia va rebre un total de 54 comunicacions de les quals només 18% estaven relacionades amb l'àmbit d'aplicació objectiu de la Bústia Ètica i de Bon Govern. Es podria considerar que aquesta davallada en el nombre de comunicacions presentades a aquesta Bústia respecte al 2024, pot ser conseqüència de la implantació d'un assistent personalitzat en la plataforma amb la que es gestiona, el qual consisteix en una sèrie de preguntes que guien l'usuari al canal més adient per adreçar les seves consultes, de tal manera que abans que una persona presenti una comunicació, es filtra la seva consulta per intentar reduir aquest nombre tan elevat de les comunicacions que no estaven relacionades amb l'objecte d'aquesta Bústia.

Aquest assistent, facilitat per l'AOC, es va posar en funcionament a partir del novembre de 2023, i des d'aquest moment el nombre de comunicacions no relacionades amb l'àmbit d'aplicació objectiu de la Bústia Ètica i de Bon Govern, sembla que es redueix considerablement.

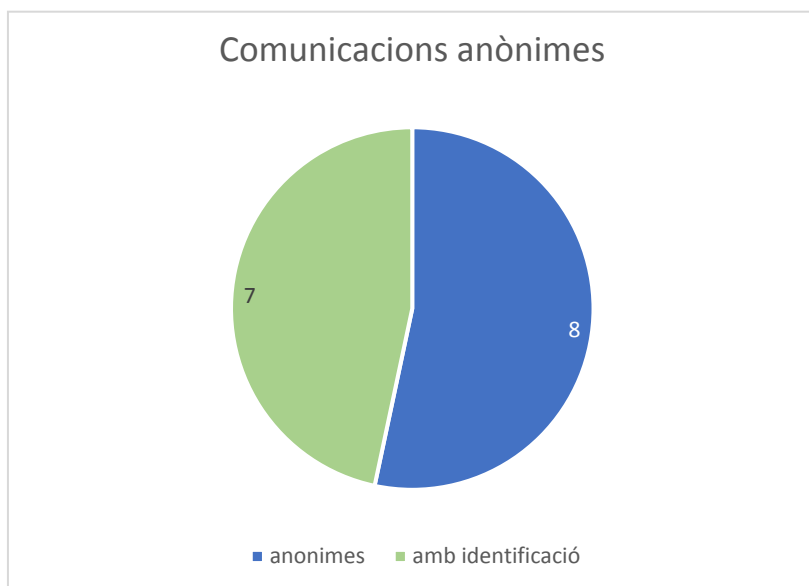
Gràfic, per mesos, on es pot apreciar la diferència a partir de la implementació de l'assistent:



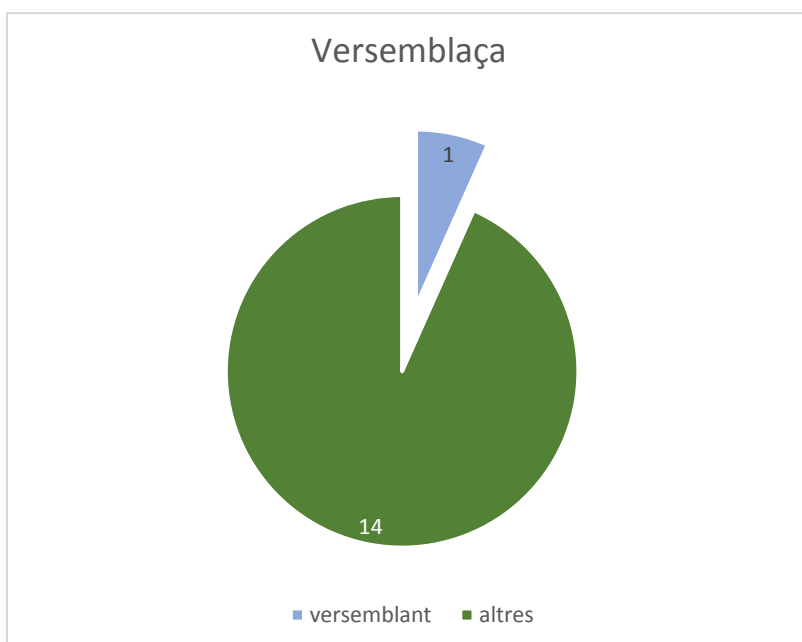
Tot i que, segons les Normes reguladores del funcionament de la Bústia Ètica i de Bon Govern, es poden admetre comunicacions per diferents mitjans, com és el correu postal o verbalment (tant presencial, com telefònicament o mitjançant missatgeria de veu), l'any 2024, només s'han rebut comunicacions mitjançant la plataforma de la Bústia Ètica i de Bon Govern.

Dades sobre comunicacions rebudes

Del total de 15 comunicacions rebudes, 8 han estat anònimes:

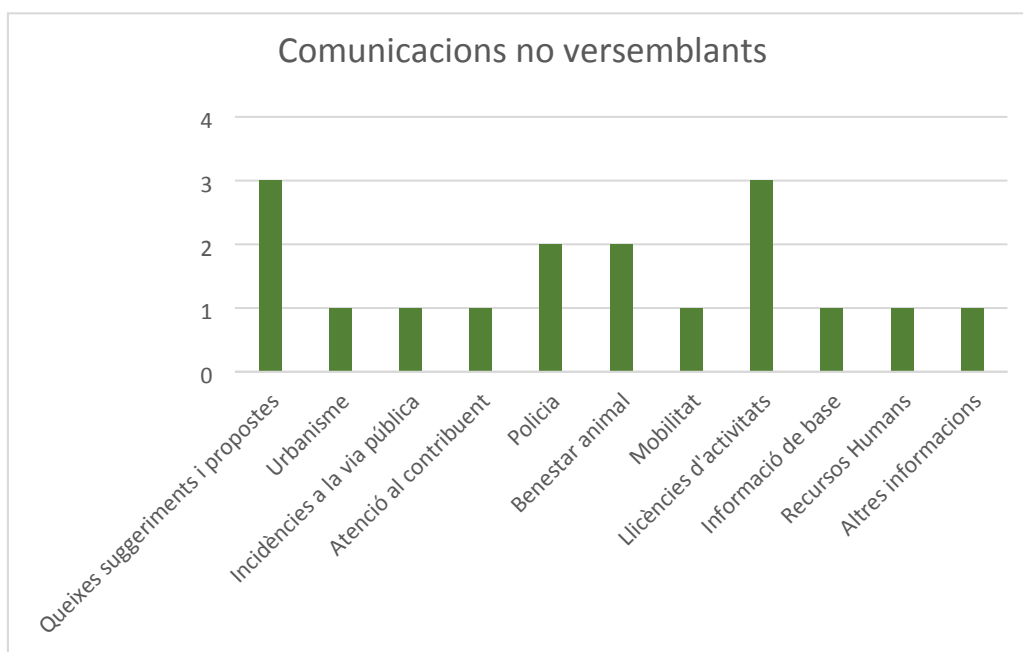


El Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern realitza un anàlisi de versemblança, per determinar quines comunicacions tenen un contingut relacionat amb la finalitat de la Bústia, en aquest sentit, del total de 15 comunicacions rebudes, 1 ha resultat versemblant:



CODI DE VERIFICACIÓ	 1K52 2P12 5T0L 432B 0V90				
EXPEDIENT NÚM.	TBG/2025/223	DOCUMENT NÚM.	TBG19I00VA	DATA	03-03-2025
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Transparència i Bon Govern				
ASSUMPTE	Informe anual de la Bústia Ètica i de Bon Govern 2024				

De les comunicacions que no van resultar versemblants, el Servei gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern, va suggerir que s'adrecessin a altres tràmits o bústies de l'Ajuntament:



La consulta que va resultar versemblant es va derivar a la Comissió d'Ètica Pública, el resum del contingut de les comunicacions derivades el podreu trobar a la Memòria de la Comissió d'Ètica Pública del 2024, publicada al Portal de Transparència de l'Ajuntament de Sabadell.

Sabadell, a data de la signatura electrònica

Responsable del sistema intern d'informació
Cap del Servei de Transparència i Bon Govern